



Relatório Anual

2 0 1 8

PALAVRA DO PRESIDENTE

2018 foi um ano agitado para o Brasil. Perdemos a Copa, eleições, novo Governo e muitos outros acontecimentos marcantes. E para a SORRI-BAURU? Mais um ano de luta, aprendizado e muitas realizações. Algumas que já fazem parte do nosso dia a dia, e às quais muitas vezes, em nossa rotina, não valorizamos como deveríamos. Ainda bem que as pessoas, que nos visitam e as que são atendidas, estão sempre destacando a seriedade, competência e eficiência dos nossos atendimentos. Mas, para além do que a SORRI-BAURU já faz há um bom tempo, também tivemos em 2018 novidades marcantes, que elevaram ainda mais o nosso conceito junto a usuários, apoiadores, visitantes e parceiros. É o caso do Projeto “Bebês Prematuros: programa de estimulação ao desenvolvimento e apoio emocional às mães”, que vocês vão ver com detalhes nas páginas 8 e 9. Esse projeto, realizado em parceria com a UNESP Bauru e que vai se estender até 2020, tem o apoio de grandes empresas, não só de Bauru, da região, mas de todo o país. Ele, inclusive, nos proporcionou a oportunidade de fazer intercâmbio e troca de experiências com profissionais e pesquisadores do assunto nas regiões do Porto e Lisboa, em Portugal.

As parcerias com Universidades e Escolas Técnicas se ampliaram ainda mais em 2018, inclusive com a participação no Projeto “Collaborative Design and Prototype of Assistive Technologies for Independent Living”, realizado junto com o curso de Design da Unesp de Bauru e a Oslo and Akershus University College of Applied Sciences (HiOA), da Noruega.

Já com a Universidade de Brasília (UNB), Ministério da Saúde e dos Direitos Humanos, a parceria foi para a pesquisa de validação do Índice de Funcionalidade Brasileiro (IFB). Esse índice foi desenvolvido pelo Instituto de Estudos Sociais e do Trabalho, vinculado à Universidade Federal do Rio de Janeiro, sob encomenda do Governo Federal para servir de base para a avaliação da deficiência na proteção social brasileira.

Outra importante parceria que tivemos com a Unesp Bauru foi para a realização do “II Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento em Tecnologia Assistiva e o II Encontro Regional de Atenção à Pessoa com Deficiência”, que reuniram em nossa cidade, nas dependências da USC – Universidade do Sagrado Coração, antiga e atuante parceira da SORRI-BAURU, profissionais, pesquisadores e especialistas de todo o Brasil para tratar dos avanços e desafios do acesso à Tecnologia Assistiva. Afinal, como nosso relatório traz à página 24, “para as pessoas sem deficiência, a tecnologia torna as coisas mais fáceis. Para as pessoas com deficiência, a tecnologia torna as coisas possíveis”.

Bom, chega de falar, está na hora de mostrar tudo o que a SORRI-BAURU fez em 2018, sempre acompanhado dos índices de Eficácia Terapêutica, que, como vocês vão ver, apresentam excelentes resultados. Tanto é, que na Pesquisa de Satisfação superamos as nossas marcas, chegando no ano passado a 84% de ótimo e 16% de bom, com 100% das pessoas ouvidas recomendando os nossos serviços.

Como sempre faço, ficam aqui os agradecimentos à nossa equipe e a todos que colaboraram para que 2018 fosse mais um ano de novas e antigas, mas sempre boas e ótimas realizações: órgãos públicos, voluntários, parceiros, empresas, pessoas, clubes de serviço, etc.

Obrigado a todos e vamos trabalhar – afinal, 2019 já está correndo (ou voando?) e temos muitos desafios pela frente. Aliás, como está na página final do nosso relatório, na bela foto de Olício Pelosi e Johnny Soniga, reunindo a equipe e o Conselho de Administração

– **A colaboração de cada um define o resultado!**

JOÃO BIDU
Presidente da SORRI-BAURU



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

João Carlos de Almeida
Presidente

Evandro Ventrilho
Vice-Presidente (Presidente em exercício entre 02/04/2018 até 22/10/2018, reassumindo a vice-presidência em 23/10/2018)

Aparecido Osvaldo Sevilhano
1º Tesoureiro

Maria Norma Vuolo Sajovic Martim
2ª Tesoureira

Luis Fernando Maximino Bento
1º Secretário

Antonio Augusto Martins de Andrade
2º Secretário

Dinarte Batisteti - Conselho Fiscal
José Netto Rodrigues Ruiz - Conselho Fiscal
Odair Sebastião Moreno - Conselho Fiscal
Valdir Aparecido Canal - Conselho Fiscal (até 2 de Julho)
Alcir Lúcio Kauffmann - Conselho Fiscal Suplente
Ivan Francisco Ruiz Torres - Conselho Fiscal Suplente (até 22 de outubro)

Amantino Archanjo de Brito Junior - Conselheiro
Célia Roccio Garcia Lopes - Conselheira
Luiz Gustavo Braga Franzolin - Conselheiro

DIRETORIA

Maria Elisabete Nardi
Diretora Executiva
Maria Estela Bandeira Moreira Rueda
Diretora Administrativa

SUPERVISORAS

Juliana Marinho Antoniucci
Luciana Marçal da Silva
Patrícia Ramos Bueno Alexandre

Esta publicação foi desenvolvida por Empório Mais Comunicação Integrada; Renato Rodrigues (diagramação, arte e tratamento de imagem); Olício Pelosi (fotografia); Maria Estela Rueda (textos e revisão técnica); Juliana Antoniucci, Patrícia Bueno e Lillian Candido Dornelas (textos); Luís Fernando Maximino Bento e Bruno Otávio Sene Camargo (apoio técnico operacional); Claudete Panini (revisão); Maria Elisabete Nardi (coordenação); João Carlos de Almeida – JOÃO BIDU (jornalista responsável); Grafilar Gráfica (impressão).

NOSSOS VALORES

Missão

A promoção dos direitos humanos, com ênfase nos direitos das pessoas com deficiência.

Visão

Ser referencial, no Brasil, na promoção do desenvolvimento de uma sociedade inclusiva, responsiva às necessidades das pessoas com deficiência.

Finalidade

A promoção do acesso pleno e imediato aos espaços comuns da vida na comunidade e a participação ativa das pessoas com deficiência – emancipação humana.

ÍNDICE

A SORRI-BAURU é.....	04	PESCC: Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação.....	29
Colaboradores e parceiros.....	05	• II Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento em Tecnologia Assistiva – CBTA & II Encontro Regional de Atenção à Pessoa com Deficiência	
O Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU.....	06	• Qualificação e Capacitação da Equipe	
REAB - Núcleo Reabilitação.....	07	• A Turma do Bairro	
• Bebês Prematuros		• Projetos 2018	
• Estimulação Precoce 0 a 2 anos e 11 meses		• Voluntariado	
• Crianças de 3 a 5 anos e 11 meses			
• Crianças e Adolescentes de 6 a 17 anos e 11 meses			
• Adultos			
PERP: Programa de Educação e Reabilitação Profissional.....	18	ESF: Núcleo Estratégia Saúde da Família.....	35
Atividades Complementares à Reabilitação.....	20	NAG: Núcleo de Apoio à Gestão.....	39
• A Inclusão na Arte e no Esporte		• Desenvolvimento Humano e Organizacional	
• Diferentes Personagens do Cenário Terapêutico		• Tecnologia da Informação	
		• Demonstrações Financeiras e Contábeis	
		• Telemarketing	
		• Eventos e Campanhas	
NIPTEC - Núcleo de Tecnologia Assistiva.....	24	Programação 2019.....	43
• Ortopedia Técnica			
• Produtos Especiais		Equipe SORRI-BAURU.....	47
Ambulatório de Saúde Auditiva.....	27		



Foto: Olício Pelosi

Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU

REABILITAÇÃO

Re-habilitação para a vida



TECNOLOGIA ASSISTIVA

Apoio e potencialização das habilidades



SAÚDE DA FAMÍLIA

Promoção, proteção e recuperação da saúde



COLABORADORES E PARCEIROS

A SORRI-BAURU está organizada em 5 núcleos

REAB

Núcleo Reabilitação

NIPTEC

Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais

PESCC

Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação

ESF

Núcleo Estratégia Saúde da Família

NAG

Núcleo de Apoio à Gestão

Por meio de parcerias com o poder público, apoio de empresas e pessoas físicas, a SORRI-BAURU atua nas áreas de Saúde, Bem-estar social e apoio à Educação Inclusiva, com a colaboração de **295** profissionais, sendo **189** no Centro de Reabilitação e **106** na Estratégia de Saúde da Família, em 2018.



Secretaria Municipal de Educação de Bauru – SME
Apoio à Inclusão no Ensino Regular

979 crianças e adolescentes atendidos

Diagnóstico, intervenções terapêuticas, apoio técnico especializado às equipes escolares e aos familiares.



Secretaria Municipal de Saúde de Bauru – SMS
Estratégia Saúde da Família - Atenção Básica

ABRANGÊNCIA

46.173 pessoas
11.938 famílias

11 equipes atuam nas unidades da Estratégia Saúde da Família em 15 bairros da cidade.



Sistema Único de Saúde – SUS / Secretaria Municipal de Saúde – SMS
CER III e Tecnologia Assistiva

Referência para deficiências físicas, intelectuais e auditivas.

4.271 equipamentos entregues
3.613 pessoas atendidas

73,31% moradoras de Bauru, **24,67%** das cidades do Colegiado Regional de Bauru e **2,02%** de outras regiões



Sistema Único de Assistência Social – SUAS / Secretaria Municipal do Bem-Estar Social – SEBES

Inclusão Produtiva, Proteção Especial e Garantia de Direitos

729 pessoas beneficiadas

298 pelo Programa de Educação e Reabilitação Profissional - PERP/Inclusão Produtiva e **431** pelo Serviço de Proteção Especial a Pessoas com Deficiência, Idosos, seus Familiares e Cuidadores – SEID

O CENTRO DE REABILITAÇÃO DA SORRI-BAURU

O ideal do **Centro de Reabilitação SORRI-BAURU** é a **Re-habilitação precoce**, pois amplia as possibilidades de ganhos funcionais, uma vez que o processo de re-aprendizado é favorecido pela modulação dos estímulos ambientais que englobam rotinas e cuidados.

Garantia de melhor prognóstico funcional e qualidade de vida por meio de ações da equipe multidisciplinar voltadas à:

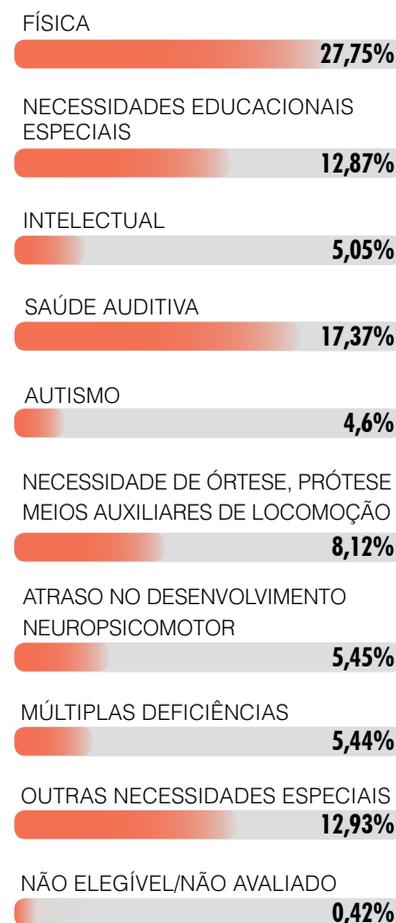
- Prevenir os comprometimentos físico, intelectual e emocional secundários às fragilidades orgânicas e ambientais.
- Apoiar os familiares nos desafios do cuidado.

Dos 189 profissionais, 136 têm nível universitário, 99 têm especialização ou residência, 24 mestrado e 3 doutorado.

PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU

TIPO DE DEFICIÊNCIA



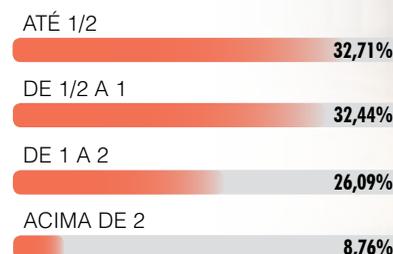
POR SEXO



FAIXA ETÁRIA



RENDA PER CAPTA (em salários mínimos)



REAB • NÚCLEO REABILITAÇÃO

A equipe multidisciplinar composta por assistentes sociais, educadores físicos, educadores sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, médicos especialistas, nutricionistas, psicólogos e terapeutas

ocupacionais, além de cuidadores, técnicos de enfermagem e pessoal de apoio administrativo atenderam 2.644 pessoas e seus familiares em processo diagnóstico, de habilitação e reabilitação, em 2018.

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



Benedita da Silva Pereira, 77 anos e Eunice Lisboa, 72 anos (sentada).

DESTAQUES 2018

- Início do Projeto Bebês Prematuros: Programa de Estimulação ao Desenvolvimento e Apoio Emocional às Mães. **(Em destaque nas páginas 8 e 9)**
- Realização de visita e intervenção domiciliar compar-

tilhada entre a Fisioterapia e Terapia Ocupacional para alguns casos com o objetivo de avaliar e favorecer a transferência das orientações/intervenções realizadas no ambiente terapêutico para a rotina diária do paciente favorecendo o desempenho funcional em ambiente real.



60,7%
do sexo masculino

69,40%
com idade até 18 anos

84,04%
moradores de Bauru

15,81%
Colegiado Regional (CGR) de Bauru

0,15%
outros Colegiados

1.543
casos novos

754
planos terapêuticos concluídos

4.748
visitas/intervenções domiciliares realizadas

SORRI-BAURU também é pesquisa científica

Projeto “Bebês prematuros : programa de estimulação ao desenvolvimento e apoio emocional às mães.”

Com início em março de 2018, o projeto terá a duração de 3 anos, em parceria com a UNESP Bauru e financiado com recursos PRONAS/PCD*.

Equipe:

Pesquisadora Principal: Profª. Dra Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues
Coordenadora: Janaina Senhorini dos Santos
Supervisoras: Juliana M. Antoniucci e Patrícia R. Bueno Alexandre
Neuropediatra: Kellen R. Silva



13 profissionais trainees das áreas de audição, enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia e serviço social.

Objetivos:

- Promover o desenvolvimento físico, social, perceptual, cognitivo e de linguagem de bebês prematuros.
- Identificar indicadores emocionais de mães de bebês.
- Preparar profissionais da Atenção Básica para a identificação precoce de alterações do desenvolvimento e de indicadores de saúde emocional materna, para encaminhamento precoce a serviços de estimulação precoce.

Isabella Lorena da Silva Tararatal (01 ano).



Fotos: Olicio Pelosi

Atividades realizadas:

- Avaliações e reavaliações;
- Terapias individuais e em grupo para os bebês e mães/familiar;
- Grupos de orientação familiar, Shantala e Introdução Alimentar;
- Visitas domiciliares e em creches/berçário;
- Busca ativa de bebês não localizados;
- Encaminhamentos.

4.706 ATENDIMENTOS/FAMÍLIAS

3.500 vales transporte disponibilizados para 79 famílias.

439 brinquedos para estímulo ao desenvolvimento do bebê e vínculo familiar.

661 refeições para 53 famílias.

Capacitação da equipe:

a equipe atua sob supervisão direta da coordenadora, supervisoras de reabilitação e pesquisadora principal. Todos os profissionais tiveram 102 horas de capacitação e educação continuada em 2018.

Intercâmbio e experiência em Portugal:

De 28 de setembro a 10 de outubro de 2018, as profissionais responsáveis e coordenadoras do projeto puderam visitar, conhecer e trocar experiências com profissionais atuantes e pesquisadores do assunto nas regiões do Porto e Lisboa.

Sobre a experiência a pesquisadora principal do projeto diz:

“...As visitas se caracterizaram como espaço de aprendizagem e, também, como troca de experiência. Como o modelo de atendimento centrado na família é um dos pilares do projeto desenvolvido por nós na SORRI-BAURU, vivenciar os atendimentos realizados em Portugal suscitou reflexões sobre o nosso fazer e a busca de estratégias para tornar nosso atendimento ainda mais eficiente. Como resultado, o próximo módulo

de capacitação dos trainees participantes do nosso projeto vai envolver a implementação da figura do mediador que atuará junto às famílias em visitas domiciliares, a avaliação em arena e a implementação da prática baseada em evidências que, certamente, resultarão em intervenções mais eficientes junto aos bebês prematuros e suas famílias”.

(Prof. Dra Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues)

EFICÁCIA TERAPÊUTICA

De março a dezembro, 142 bebês prematuros foram avaliados e destes:

83,10%

dos bebês aderiram ao projeto e **100%** apresentaram melhora no desenvolvimento neuropsicomotor, em um período de 3 a 6 meses.

47%

dos 77 bebês, entre 6 e 9 meses de idade, já reavaliados, apresentaram melhora no desenvolvimento global, porém foram mantidos em acompanhamento semanal com equipe de intervenção precoce e 41 (**53%**) apresentaram melhora do desenvolvimento global e atingiram o desenvolvimento esperado para a idade, passando de acompanhamento semanal para trimestral.

12,68%

tiveram o plano concluído ou encerrado, por mudança de município, opção por outro serviço ou falta de interesse e/ou adesão ao plano proposto.

4,23%

foram transferidos para clínica de estimulação precoce da Instituição por não apresentarem critérios para participação do projeto.

15%

apresentaram desenvolvimento dentro do esperado para a idade na primeira avaliação e estão em acompanhamento trimestral.



Maria Luiza Dionísio Aurélio (01 ano).

A saúde emocional das mães:

112 mães tiveram sua saúde emocional avaliada pela Psicologia. **37 (33%)** mães apresentaram algum indicativo para acompanhamento em grupo ou individual.

Após o período de atendimento das **37** mães que apresentaram indicativo para acompanhamento, **19 (51%)** mães não aderiram a terapêutica proposta.

18 foram reavaliadas e destas **10 (55%)** mantiveram indicação de acompanhamento e **8 (44%)** apresentaram melhora da saúde emocional e receberam alta.

*PRONAS
Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde de Pessoas com Deficiência

Destinação de parte do imposto de renda de pessoas jurídicas e físicas para projetos aprovados pelo Ministério da Saúde. **Valor R\$ 1.974.274,71.** Neste projeto fizeram a destinação:

FINANCIADORES:

Itaú Unibanco

Paschoalotto

LWART

tilibra

ASTRA

LUPO

Diagnóstico e intervenção precoce

“Liberte o potencial da criança e você a transformará no mundo”. Maria Montessori

Programa de diagnóstico e intervenção multidisciplinar para crianças com atraso ou risco para atraso e/ou alteração no desenvolvimento.

Objetivo Geral:

Favorecer o desenvolvimento motor, sensorial, cognitivo e de linguagem de bebês de 0 a 2 anos e 11 meses.

Objetivos Específicos:

Diagnosticar precocemente atrasos ou riscos para atrasos no desenvolvimento de bebês de 0 a 2 anos e 11 meses; intervir precocemente junto aos bebês com atraso ou risco para atraso, de acordo com plano individualizado; contribuir na estruturação do vínculo mãe/bebê; promover o envolvimento da família como promotores do desenvolvimento da criança.

Público alvo:

Bebês com deficiência e/ou risco para atraso no desenvolvimento neuropsicomotor de 0 a 2 anos e 11 meses.

Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



Willian Diogo de Jesus (2 anos) em atendimento desde abril de 2018.



Felipe Lourenço Orquiza (11 meses) com a mãe Luciana e a irmã Milena em visita domiciliar.

EM 2018

391

crianças de 0 a 2 anos e 11 meses atendidas

54%

do sexo masculino

83%

residem em Bauru

50,6%

apresentavam atraso no desenvolvimento neuropsicomotor

10%

têm deficiência física

5%

têm deficiências múltiplas

1%

têm autismo

3,8%

têm outras necessidades especiais.

30%

das crianças nessa faixa etária estão inseridas na escola regular

EFICÁCIA TERAPÊUTICA

● **92%**

das 75 crianças, de 04 a 18 meses, que estiveram em intervenção semanal na fisioterapia apresentaram ganhos no desenvolvimento motor e destas 43% atingiram o desenvolvimento motor esperado para a idade;

● **57%**

de 115 crianças de 18 a 36 meses, que estiveram em intervenção/acompanhamento na fisioterapia, tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados, apresentando as aquisições motoras esperadas para a idade;

● **70%**

das 64 crianças que realizaram intervenção/acompanhamento na fisioterapia evoluíram com melhora no quadro pneumofuncional, reduzindo as complicações do quadro respiratório;

● **20,5%**

das 34 crianças que estiveram em intervenção para estimulação da linguagem, tiveram o plano terapêutico concluído na fonoaudiologia por objetivos alcançados;

● **86%**

das 77 crianças de 0 a 02 anos e 11 meses que estiveram em intervenção semanal em terapia ocupacional melhoraram o desempenho funcional em atividades de autocuidado como alimentação, higiene pessoal, banho, vestuário e controle de esfíncteres;

● **100%**

das 16 crianças em acompanhamento nutricional tiveram melhora na função gastrointestinal, **94%** apresentaram melhora no estado nutricional e **82%** melhoraram a qualidade nutricional;

● **96%**

das 26 mães/responsáveis que apresentaram indicação para acompanhamento de psicologia apresentaram melhora das condições emocionais ou mantiveram ausência de sintomas depressivos;

● **19 (73%)**

das 26 crianças foram inseridas no Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência, Idosos e suas famílias - SEID, superaram a situação de risco e vulnerabilidade social.

Construindo a autonomia

“É no brincar, e talvez apenas no brincar, que a criança frui sua liberdade de criação.” Winnicott

Programa de intervenção multidisciplinar de crianças com comprometimento funcional de natureza física, sensorial e/ou cognitiva.

Objetivo geral:

Promover o desenvolvimento integral da criança e a construção/manutenção da autonomia.

Objetivos específicos:

Realizar diagnóstico específico; intervir o mais precocemente possível para a redução do impacto e das repercussões das alterações do desenvolvimento na funcionalidade, baseado em plano terapêutico individualizado; orientar e enfatizar o papel fundamental da família enquanto agente no processo de habilitação/reabilitação e a importância de favorecer a independência e autonomia na rotina diária da criança.

Tatiana Borges/Acervo SORRI-BAURU



Gabriela Alampi Monteiro (05 anos) em atendimento desde novembro de 2017.



Vitor Hugo da Silva Maffei (4 anos) em atendimento na fonoaudiologia.

93%

das crianças nessa faixa etária estão inseridas na escola regular

EM 2018

424

crianças de 03 a 05 anos e 11 meses atendidas

66%

do sexo masculino

88%

moradores de Bauru

18,6%

têm autismo

17%

têm deficiências físicas

6,6%

têm deficiência múltipla

2%

estão em avaliação diagnóstica

2,5%

apresentavam atraso no desenvolvimento neuropsicomotor

44,5%

têm necessidades educacionais especiais*

***Necessidades educacionais especiais englobam: apraxia da fala, dislexia, transtorno do déficit de atenção e hiperatividade, transtorno de aprendizagem e transtorno de fala.**

Público alvo:

Crianças com encefalopatias, lesões encefálicas adquiridas, síndromes genéticas, malformações congênitas, doenças degenerativas, distúrbios

de fala e linguagem, transtorno do espectro autista, deficiência auditiva e outros transtornos do desenvolvimento.

EFICÁCIA TERAPÊUTICA

● **58,5%**

das 31 crianças que realizaram intervenção na fisioterapia tiveram o plano terapêutico concluído por terem alcançado os objetivos, apresentando as aquisições motoras esperadas para a idade;

● **80%**

das 49 crianças reavaliadas na terapia ocupacional, apresentaram melhora da funcionalidade nas atividades de vida diária, como alimentação, vestuário e complementos, higiene pessoal, banho e uso do banheiro;

● **95%**

das 56 crianças que realizaram intervenção na terapia ocupacional, melhoraram o desempenho nas habilidades psicomotoras (motricidade fina e global, equilíbrio, esquema corporal organização espacial, temporal e lateralidade);

● **44%**

das 41 crianças que realizaram intervenções fonoaudiológicas, apresentaram melhora nos aspectos fonológico e de habilidades neurolinguísticas e tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados;

● **95%**

das 21 crianças que estiveram sob acompanhamento nutricional, apresentaram melhora na função gastrointestinal, 86% evoluíram com melhora no estado nutricional e 90% melhoraram os hábitos alimentares;

● **96%**

das 42 crianças que participaram de atividades e oficinas desenvolvidas pela enfermagem tiveram melhora relacionada à autonomia nos aspectos de higiene pessoal;

● **29 (78%)**

das 37 crianças que foram inseridas no Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência, Idosos e suas famílias - SEID, superaram a situação de risco e vulnerabilidade social.

Um mundo de experiências e vivências

“A inclusão acontece quando se aprende com as diferenças e não com as igualdades”. Paulo Freire

Diagnóstico e intervenção multidisciplinar para crianças e adolescentes com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais.

Objetivo geral:

Promover a habilitação/reabilitação e inclusão de crianças e adolescentes com deficiências e/ou necessidades educacionais especiais.

Objetivos específicos:

Realizar diagnóstico especializado; intervir com base em plano terapêutico individualizado de modo a promover a melhor funcionalidade; orientar, apoiar e enfatizar o papel fundamental da família e da escola no processo de habilitação/reabilitação e a importância de favorecer a independência e autonomia; capacitar e apoiar a equipe escolar com vistas à inclusão.

Público alvo:

Crianças e adolescentes de 6 a 17 anos e 11 meses, com deficiências e /ou necessidades educacionais especiais.

Programas em destaque:

Autismo, Apraxia de Fala, Dislexia, Síndrome de Down, Paralisia Cerebral entre outros.

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU

1058 crianças e adolescentes atendidos

83% residem em Bauru

68,39% são meninos

17,21% têm deficiência intelectual

9,13% têm deficiência física

2,57% têm alterações auditivas

6,75% têm múltiplas deficiências

11,98% têm autismo

Matheus Gabriel Padilha (10 anos) em atendimento na Terapia Ocupacional.

37,64% apresentam necessidades educacionais especiais

4,09% outras necessidades

1,71% em fase de diagnóstico



Miguel Gonçalves Peres (9 anos) em atendimento da fisioterapia.

O início da vida em um ambiente desconhecido, cheio de estímulos, desafios e oportunidades de crescimento neuropsicosocial, assim são as experiências e vivências que o ambiente escolar proporciona para cada criança e cada uma as transfere para os colegas, para sua família e sociedade.

A rede da igualdade é construída dia a dia ao oferecer a todos o acesso à aprendizagem de forma plena e imediata, garantindo os direitos não só de acordo com as necessidades individuais, mas principalmente por suas potencialidades.

Programas exclusivos e específicos:

Visam estimular o máximo das potencialidades individuais aplicados após avaliação diagnóstica e elaboração de plano terapêutico individualizado.

equipe multidisciplinar no contra turno escolar; visitas e plantões escolares; atendimento familiar e capacitação para as equipes escolares, prescrição de tecnologia assistiva e orientação quanto à acessibilidade ambiental.

Ações: Diagnóstico; atendimentos por

APOIO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA

59

crianças com deficiência foram inseridas na rede de ensino regular em 2018.

415

plantões familiares para orientações e devolutivas de diagnósticas.

490

visitas/plantões escolares.

570

avaliações neuropsicológicas para auxílio diagnóstico.

474

exames complementares
136 triagens oftalmológicas,
14 eletrocardiogramas,
161 eletroencefalogramas e
63 nasendoscopia.

903

familiares de usuários em intervenção foram orientados por profissionais das áreas de fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional quanto as estratégias práticas para estimulação em ambiente domiciliar;

30

horas de capacitações para professores da Rede Municipal de ensino, com **226** participações entre cuidadores, professores e diretores;

98%

dos participantes classificaram o conteúdo das capacitações como ótimo.

EFICÁCIA TERAPÊUTICA

● **98%**

das crianças e adolescentes (698) frequentam escola do ensino regular;

● **94%**

das 200 crianças e adolescentes com diagnóstico de Transtorno do Espectro do Autismo frequentam escola regular;

● **85%**

das crianças que apresentavam transtorno de aprendizagem, 86 foram reavaliadas após período de intervenção, sendo que **91%** melhoraram na leitura e **92%** melhoraram na escrita;

● **77%**

das 86 crianças, com diagnóstico de Transtorno do Espectro do Autismo, reavaliadas após intervenção, melhoram nas habilidades de aprendizagem;

● **72%**

dos 97 usuários desta faixa etária, inseridas no Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência, Idosos e suas famílias - SEID, superaram a situação de risco e vulnerabilidade social;

● **87,5%**

das 24 crianças acompanhadas pela nutrição tiveram melhora da qualidade e do estado nutricional e **91,7%** tiveram melhora do trato gastro intestinal;

● **13%**

das 31 crianças com Paralisia Cerebral, melhoraram a função motora grossa e **74%** mantiveram os ganhos obtidos anteriormente;

● **61%**

dos 61 usuários desta faixa etária, em atendimento na fisioterapia respiratória evoluíram com melhora no quadro pneumofuncional, reduzindo as complicações do quadro respiratório;

● **92%**

das 115 crianças avaliadas melhoraram o desempenho de habilidades psicomotoras (motricidade fina e global, equilíbrio, esquema corporal, organização espacial, temporal e lateralidade);

● **65%**

das 143 crianças/adolescentes avaliados melhoraram e **30%** mantiveram o desempenho funcional em atividades de autocuidado, como alimentação, higiene pessoal, banho, vestuário e controle de esfíncter;

● **83%**

das 182 crianças que participaram das oficinas para incentivo do autocuidado e melhoria das condições de higiene, apresentaram melhora nas condições de higiene, autocuidado e independência.

Novos desafios, novas descobertas.... novas possibilidades

“O êxito da vida não se mede pelo caminho que você conquistou, mas sim pelas dificuldades que superou no caminho”. Abraham Lincoln

Programa de atendimento multidisciplinar para adultos e idosos com comprometimento do desempenho funcional

físico, sensorial, cognitivo, emocional e/ou social decorrente de encefalopatias, lesões encefálicas adquiridas, doenças

neurodegenerativas, lesões medulares, amputações, deficiência intelectual e/ou deficiência auditiva, entre outras.

Evantuir Andrade Candido (34 anos) com seus pais João e Rosalina.



714 pessoas com mais de 18 anos

520 entre 18 e 59 anos e 11 meses

55% são do sexo masculino

86% residem em Bauru

43,85% têm deficiência física

7,31% têm deficiência intelectual

1% têm autismo

3,08% têm deficiências múltiplas

14% estavam sob risco e vulnerabilidade social

2,5% têm deficiência auditiva



Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-



Evantuir sofreu um Traumatismo Cranioencefálico (TCE) em outubro de 2016. Quando iniciou os atendimentos apresentava condição de total dependência de terceiros para locomoção e cuidados. Com excelente evolução, atualmente realiza as atividades de vida diária de maneira independente.



294

com 60 anos ou mais

59% são do sexo masculino

76% residem em Bauru

71% têm deficiência física

10% têm deficiências múltiplas

4% têm deficiência auditiva

2% estavam sob risco e vulnerabilidade social

EFICÁCIA TERAPÊUTICA

● **55%**

dos 305 adultos, que realizaram intervenção/acompanhamento na fisioterapia, tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos atingidos;

● **60%**

das 121 pessoas, nesta faixa etária, com lesão encefálica adquirida (LEA) atendidos na fisioterapia, apresentaram melhora da mobilidade;

● **58%**

dos 31 pacientes em intervenção/acompanhamento na fisioterapia respiratória, evoluíram com redução das complicações no quadro respiratório;

● **69%**

dos 108 adultos que realizaram intervenção/acompanhamento na Terapia Ocupacional, apresentaram melhora na funcionalidade para as atividades de vida diária;

● **64%**

dos 179 adultos, atendidos no ambulatório de deglutição, evoluíram com gerenciamento da disfagia;

● **89%**

dos 27 pacientes reavaliados quanto ao aspecto nutricional, apresentaram melhora no estado nutricional e na função gastrointestinal, **82%** melhoraram os hábitos alimentares;

● **84%**

dos 17 adultos com diagnóstico de bexiga neurogênica que receberam orientações e treino vesical, aderiram ao cateterismo intermitente, realizando-o de forma independente, favorecendo a autonomia e prevenindo as infecções urinárias;

● **90%**

dos 40 pacientes que tiveram indicação para acompanhamento na área de psicologia melhoraram as condições emocionais ou mantiveram a ausência de sintomas depressivos;

● **102**

pessoas nesta faixa etária foram inseridas no Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência, Idosos e suas famílias - SEID, dos quais 60% superaram a situação de risco e vulnerabilidade social.

Independência e cidadania

“A verdadeira coragem é ir atrás de seu sonho mesmo quando todos dizem que ele é impossível”. Cora Coralina

A SORRI-BAURU desde a sua fundação desenvolve o trabalho de preparação para habilitação e reabilitação profissional, desde a identificação vocacional, preparação e treino social, profissional, atividades práticas e laborais, sempre priorizando e respeitando o desejo do usuário e o seu projeto de vida.

Público Alvo: Pessoas a partir de 14 anos com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais e/ou baixa renda e vulnerabilidade social.

Cursos em 2018: Em parceria com a SE-

BES - Secretaria do Bem-Estar Social de Bauru e outros patrocinadores e voluntários, foram desenvolvidos os cursos: Informática, Empacotador/ Repositor, Auxiliar de Escritório, Manutenção de Computadores, Costura, Culinária, Auxiliar de Salão de Beleza e Gestão de Produção.

Atividades: Avaliação para identificação e planejamento dos interesses e planos para o futuro; Orientação vocacional para busca do projeto de vida; Definição conjunta com equipe multidisciplinar do plano estratégico indi-

vidualizado baseado nos interesses e potencialidades do usuário; Capacitação em Habilidades Sociais e Habilidades Profissionais; Treinamento Prático Laboral; Treinamento das Atividades de Vida Prática (Manuseio de dinheiro, calendário, horas, utilização de transporte público dentre outros); Formação profissional por meio de Cursos; Assessoria a empresas; Apoio à inclusão no mercado de trabalho; Visitas técnicas para avaliação e implementação de adequações e/ou adaptações de acessibilidade à empresa e/ou recursos de tecnologia assistiva para o usuário.

EM 2018

13.293

atendimentos realizados;

211

pessoas concluíram 8 cursos;

46

visitas empresariais para divulgação do programa, identificação de funções dentro da empresa e a busca de parceria junto ao empregador;

35

pessoas contempladas com equipamentos e/ou insumos para geração de renda, sendo 16 do acesso à 3ª fase do convênio Inclusão Produtiva – Auxílio Produção e 19 por meio do projeto “Oficina de Beleza” - Ação Social Cooperada Sicoob Credicitrus - Copercitrus;

40

usuários do programa foram inseridos no mercado de trabalho, sendo 31 em mercado informal e 9 iniciaram trabalho formal;

195

visitas domiciliares pelo serviço social para acompanhamento sócio econômico e dinâmica familiar.

Aula prática do curso de Auxiliar de Salão de Beleza.



Formatura das alunas do curso de Auxiliar de Salão de Beleza

Tatiana Borges/Acervo SORRI-BAURU

Projeto “Oficina de Beleza” em parceria com Ação Social Cooperada Sicoob Credicitrus Coopercitrus



Em parceria com a Ação Social Cooperada Sicoob Credicitrus Coopercitrus.

19 alunas concluíram o curso e receberam maleta contendo equipamentos e material para início das atividades profissionais, com produtos da **Salvatore Cosméticos**.

3ª Ação Profissional SORRI-BAURU

Objetivo: ampliar e atualizar conhecimentos dos usuários e seus familiares sobre o mundo do trabalho.

120 participantes.

Parceiros e atividades: Divulgação na Rede Social Básica (CRAS Ferradura Mirim); Divulgação de cursos profissionalizantes (SENAI); Captação de currículos (Cáritas Diocesana); Orientações para Microempreendedor Individual (SEBRAE); Processo de seleção de jovem aprendiz (CIEE); Cadastro de vagas de emprego (Emprega Bauru); Palestras sobre Leis Trabalhistas e Entrevista de Emprego (voluntários das áreas de Advocacia e Psicologia). Destaque para o desfile de modas dos usuários dos cursos de costura e auxiliar de salão de beleza.



Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU

Juciliana Aparecida Lima, 27 anos

Diagnóstico clínico de Atrofia Muscular Espinal tipo III na infância, tem alterações motoras que dificultam a sua mobilidade (tetraparesia e arreflexia global). Fez no primeiro semestre de 2018 curso de auxiliar de escritório e em julho foi contratada como atendente na empresa RIBER DOCES (HARIBO).



ATIVIDADES COMPLEMENTARES À REABILITAÇÃO

As artes e os esportes como instrumento para a reabilitação e motivação para a vida

“A arte diz o indizível; exprime o inexprimível, traduz o intraduzível”. Leonardo da Vinci

Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



Intervenção com o instrutor de artes manuais - Oficina de Brinquedo de Sucata

Artesanato, dança, música e teatro são atividades que complementam e estimulam o processo de reabilitação, de maneira prazerosa, promovendo habilidades motoras, comunicativas, sentimentos positivos e disciplina, entre outros benefícios.



Marcos Vinicius Mendes Adão (12 anos).



Musicoterapia com os autistas e equipe multidisciplinar.



Melina de Freitas Santos (11 anos), com o instrutor de artes manuais.



ARTES MANUAIS

1.053 atendimentos para **87** participantes em oficinas

DANÇA

2.692 participações de **97** pessoas em oficinas

MÚSICA

3.413 atendimentos para **171** pessoas em oficinas

TEATRO

507 participações de **56** pessoas em oficinas



Espectáculo “Enrolados” no Teatro Municipal de Bauru.



Apresentações em outros eventos:

Mostra Interna de dança da Secretaria Municipal de Cultura de Bauru, no Teatro Municipal de Bauru: apresentação de dança para público de 300 pessoas;

3ª Mostra de Artes da SORRI-BAURU, no bosque da SORRI-BAURU: dança, música, exposição de trabalhos manuais, teatro para cerca de 100 pessoas;

II Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento em Tecnologia Assistiva – CBTA & II Encontro Regional de Atenção à Pessoa com Deficiência, na USC Bauru, apresentações de dança e música, para cerca de 350 pessoas;

24ª Mostra de Arte Sem Barreiras, no Teatro Municipal de Bauru, apresentações de dança e música, para cerca de 400 pessoas.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES À REABILITAÇÃO

EDUCAÇÃO FÍSICA

1.640 atendimentos para **164** participantes.

- **26** entre 03 a 05 anos e 11 meses, em iniciação a modalidades esportivas;
- **109** entre 6 a 17 anos e 11 meses: atividade física/esporte infantil (futsal, basquete, tênis de mesa e "Wii Sports");
- **05** entre 18 a 59 anos e 11 meses, em atividade física adaptada;
- **24** acima de 60 anos, em atividade física para pacientes com Parkinson.

Vivências externas, com monitoramento pelos profissionais da educação física, incentivando atividades na comunidade.



Julia Tomaz Santiago Maia (5 anos) e Leticia Pereira Marques (6 anos) em atividade física.

- **4** em atividades físicas no SESC, com a participação de 24 crianças;
- **16** crianças participaram da III Corrida Infantil do 4º Batalhão de Polícia Militar, incentivando a inclusão em atividades físicas e esportes na comunidade.



Academia

Parceria com a Estação Forma Academia (Iniciada em Junho/2018): **29** atendimentos para **09** adultos.

Acervo SORRI-BAURU

NATAÇÃO E HIDROGINÁSTICA

919 atendimentos para **38** participantes.

NATAÇÃO

- **11** Bebês de 6 meses a 03 anos;
- **18** crianças a partir de 05 anos;
- **09** adultos

HIDROGINÁSTICA

695 atendimentos para **13** adultos.



Isabela Vitória Lopes Jacintho (2 anos) na natação na Academia Agitai.

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU

EQUOTERAPIA

Parceria com o 4º Batalhão da Polícia Militar de Bauru desde 2009.

891 atendimentos para **64** participantes.

Método terapêutico que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem interdisciplinar nas áreas de saúde, educação e equitação.

Objetivo: melhorar aspectos físicos, cognitivos, sensoriais e emocionais de pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais. Os atendimentos no Centro de Equoterapia "Capitão Olímpio Cássio Soares", localizado no quartel da Polícia Militar (CPI-4) e regulamentado pela Associação Nacional de Equoterapia (ANDE - Brasil).

Equipe: **07** profissionais da SORRI-BAURU (fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos e educador físico), todos certificados pela ANDE-BRASIL em formação de nível básico e avançado, **2** equitadores da Polícia Militar e **2** voluntárias.



Fotos: Acervo SORRI-BAURU



Acima Alana Peralta Magalhães (3 anos e 3 meses) e abaixo Gabriela Alampi Monteiro (5 anos), em atividade na equoterapia.

PET TERAPIA

Psicologia da SORRI-BAURU em parceria com o curso de **Medicina Veterinária da UNIP Bauru**.

19 participantes, dos quais **74%** tiveram ganhos com as intervenções: diminuição da irritabilidade e agitação, melhora do seguimento de regras, interação social e afetividade.



Lucas Miguel e Davi José brincam com o carneiro.

**Para as pessoas sem deficiência, a tecnologia torna as coisas mais fáceis.
Para as pessoas com deficiência, a tecnologia torna as coisas possíveis.**

Mary Pat Radabaugh

Desenvolvimento, produção e dispensação de produtos, recursos, equipamentos, metodologias, estratégias e serviços que objetivam promover a funcionalidade, relacionada à atividade e participação de pessoas com de-

ficiência, incapacidades ou mobilidade reduzida, visando sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.
Público atendido: Pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.

Acesso:

- Sistema Único de Saúde - SUS: por meio de encaminhamentos da rede pública de saúde das 18 cidades da região de Bauru e outras reguladas pela Secretaria Municipal de Saúde de Bauru ;
- Particulares.

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



Vandocir Saqueto (58 anos) em acompanhamento na SORRI-BAURU desde fevereiro e protetizado em setembro de 2018.

ORTOPEDIA TÉCNICA

Equipe capacitada para:

- Prescrever órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção e outras tecnologias assistivas;
- Confeccionar órteses e próteses, orientar e acompanhar o uso;
- Avaliar necessidades adaptativas,

e pessoas com deficiência, para desempenho de diferentes atividades de rotina e desenvolver inovações;
● Personalizar adequações posturais em cadeiras de rodas (Seating & Positioning).



55% (977)

são moradores de Bauru;

38% (688)

de outras cidades do Colegiado Regional (CGR) de Bauru;

7% (132)

de outros Colegiados (CGRs);

62%

acima de 18 anos;

23%

entre 6 a 17 anos e 11 meses;

13%

estão entre 0 a 5 anos e 11 meses.

3.825 equipamentos entregues

crescimento de aproximadamente **37%** na dispensação de equipamentos em comparação ao ano de 2017.

1783 Órteses:

dispositivo externo que modifica os aspectos funcionais e/ou estruturais do sistema neuromusculoesquelético com a imobilização, mobilização, reposicionamento e estabilização do segmento corporal afetado, para obtenção de vantagens biomecânicas e funcionais.

801

Órteses de membros inferiores e superiores sendo:

733 Calçados e palmilhas;

46 Coletes;

203

Recursos auxiliares (joelheira e meias para próteses, talheres engrossado e angulado, tábua de transferência, estabilizadores ortostático);

348

Adaptações, Manutenções e Ajustes realizados em equipamentos dispensados;

695

Adequações Posturais em Cadeira de Rodas - Seating e Positioning: realizadas de acordo com as necessidades funcionais de cada paciente, promovendo conforto e melhora na funcionalidade;

921

Meios Auxiliares de Locomoção sendo:

717 Cadeiras de Rodas;

204

Dispositivos auxiliares para marcha (Bengalas, Andador, Muletas);

78 Próteses.

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



Ana Clara Zambonato (4 anos e 5 meses) em intervenção de fisioterapia motora.

PRODUTOS ESPECIAIS - SORRI BAURU

Tecnologia Assistiva e Protótipos em impressora 3D:

Produtos desenvolvidos a partir da necessidade das pessoas e confeccionados em impressão 3D.

No ano de 2018 foram confeccionados:

- 01 prótese para membro superior;
- 09 modelos de acionadores para uso nas intervenções da terapia ocupacional e fonoaudiologia atendendo as necessidades adaptativas dos pacientes acompanhados;
- 02 adaptações para plano inclinado em cadeira de rodas que favorecem o acesso pelo paciente à recursos digitais e comunicação alternativa suplementar.

Nervscore:

Software desenvolvido e patenteado pela SORRI-BAURU. Possibilita o armazenamento eletrônico de protocolo preconizado pelo Ministério da Saúde, utilizado e também testado pelo Instituto Lauro de Souza Lima, que permite o registro de informações dos testes específicos para avaliação neural, entre estes o teste de sensibilidade com estesiômetro.

Estesiômetro:

Conjunto de Monofilamentos de Semmes-Weinsten (Estesiômetro), utilizado para medir e avaliar o nível de sensibilidade da pele objetivando prevenir deformidades e amputações em casos de neuropatias diabéticas, tóxicas, alcoólicas, hansênicas, entre outras. É utilizado pela endocrinologia (diabetes), dermatologia, neurologia, oncologia, fonoaudiologia, fisioterapia, fisioterapia e odontologia.

Desenvolvido e patenteado pela SORRI-BAURU com a comercialização revertida para o Centro de Reabilitação.

31.223 monofilamentos produzidos e **40.666** vendidos para **24** estados/ Distrito Federal.

Andador Reverso:

Equipamento desenvolvido e patenteado pela SORRI-BAURU. Tem a finalidade de proporcionar o alinhamento postural e autonomia na locomoção. Indicado para pessoas com patologias neurológicas que apresentam alteração do alinhamento do centro de gravidade que provoquem alteração da marcha.

08 produzidos, 13 entregues.

DESTAQUES 2018

Alan Cristófer Santos Gomes (16 anos) testando prótese produzida na impressora 3D

Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



- **Concessão de patente do Andador Reverso e novo modelo do Estesiômetro** (Conjunto de Monofilamentos de Semmes-Weinsten).

- **Aumento do teto financeiro para dispensação de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção.**

- **Cuidar+: Iniciativa da Droga Raia em parceria com a Editora Mol.** Com o recurso disponibilizado está sendo possível atender as necessidades dos pacientes que aguardam em lista de espera por equipamentos como órteses, próteses, cadeira de rodas, cadeira de banho, muletas e andadores, contemplados ou não na Tabela SUS.

- **Curso de Capacitação para Prescrição de Próteses para Membros Inferiores** para profissionais do Centro Especializado em Reabilitação Ritinha Prates, com carga horária de 12 horas; com objetivo de promover competências e habilidades aos participantes sobre os modelos e soluções existentes na Ortopedia Técnica, sob ótica multidisciplinar para avaliação e prescrição de equipamentos ortopédicos.

- **Aquisição de Impressora 3D** para desenvolvimento de tecnologia assistiva individualizada, adaptações diversas, produtos e/ou componentes especiais para aprimorar a funcionalidade de produtos ou equipamentos já existentes.

- **Desenvolvimento de adaptações para o desempenho de atividades de vida diária na impressora 3D**, em conjunto com a terapia ocupacional.

- **Desenvolvimento de um novo modelo de prótese para Membro Superior em impressora 3D.** Projeto configurado em parceria com o curso de Design da UNESP - BAURU.

- **Aquisição de Forno com aquecimento infravermelho**, desenvolvido a partir de projeto individualizado e específico para o serviço, em consonância com as necessidades da equipe técnica.

- **Curso de Adequação Postural em Cadeira de Rodas**, oferecido pela empresa Freedom para fisioterapeutas, terapeutas ocupacional e técnicos de produção da oficina ortopédica da SORRI - BAURU.

Raissa Roberto Lisboa (7 anos e 7 meses).



AMBULATÓRIO DE SAÚDE AUDITIVA

Quebrando o silêncio...

Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



José Antônio Martins da Silva em atendimento na saúde auditiva.



Aluno e professora trabalhando mural de rotinas.



Profissionais da SORRI-BAURU orientando professoras quanto ao uso e manuseio do aparelho auditivo.

O ambulatório de audiologia da SORRI-BAURU dispõe de equipamentos e equipe especializada para realizar exames e testes audiológicos para diagnóstico, além de terapia para reabilitação vestibular, processamento auditivo, audiologia educacional e ava-

liação, indicação, adaptação, aconselhamento, dispensação e acompanhamento de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) e sistema de frequência modulada (FM).

EQUIPAMENTOS UTILIZADOS

- 3** cabines audiológicas;
- 2** audiômetros;
- 2** impedânciômetros;
- 2** emissões otoacústicas evocadas;
- 2** amplificadores para audiometria em campo livre;
- 1** bera, exame de portencial evocado auditivo do Tronco Encefálico;
- 1** ganho de inserção.



EQUIPE COMPOSTA POR:

- 1** Otorrinolaringologista.
- 5** Fonoaudiólogas, sendo:
- 4** Especialistas em Audiologia.

Público atendido:

Pessoas com deficiência auditiva, alterações vestibulares, bebês prematuros, crianças e adolescentes com alterações das habilidades auditivas.

Acesso:

Sistema Único de Saúde - SUS, por meio da Central de Regulação de Vagas da SMS de Bauru.

395

VAGAS OFERTADAS

AGENDADAS	388 (98%)
FALTAS	53 (13,6%)
NÃO ELEGÍVEIS	23 (6%)
APROVEITADAS	319 (80,76%)

415

Aparelhos de Amplificação Auditiva (AASI) dispensados pelo Sistema Único de Saúde.

Eficácia Terapêutica:

Das **225** pessoas que receberam AASI, **60%** já estão adaptadas e **40%** continuam em acompanhamento.

100%

das crianças acompanhadas no serviço estão inseridas na rede regular de ensino.

100% das crianças e adolescentes que receberam Treinamento Auditivo Acusticamente Controlado (TAAC) em cabine, **evoluíram com melhora em habilidades auditivas;**

72% das **18 pessoas** atendidas no programa de Reabilitação Vestibular **evoluíram com melhora nas queixas de vertigem, tontura e equilíbrio.**

ATENDIMENTOS REALIZADOS:

5.795

exames/testes audiológicos

2.244

intervenções terapêuticas

1.839

avaliações e reavaliações

EXAMES E TESTES AUDIOLÓGICOS REALIZADOS

DESCRIÇÃO	PROCEDIMENTOS
Audiometria de Reforço Visual	250
Audiometria Tonal Limiar	825
Avaliação Auditiva Comportamental	304
Emissões Otoacústicas - Triagem	153
Emissões Otoacústicas - Avaliação	170
Imitanciometria	1500
Logaudiometria	1074
Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico - PEATE	110
Testes de Processamento Auditivo Central	832
Ganho de Inserção	139
Triagem Auditiva	138
Audiometria em Campo Livre	251
Avaliação Vestibular	49
TOTAL	5795

INOVAÇÕES

1 Aquisição do Sistema Horus para Reabilitação Vestibular
A manutenção do equilíbrio e da orientação corporal durante a postura ereta é essencial para a execução de atividades da vida diária. O Horus é um sistema versátil, capaz de auxiliar na avaliação objetiva da postura estática de pacientes e também na realização dos exercícios de reabilitação.

2 Visita escolar pela equipe da audiologia
No ano de 2018 a equipe de Audiologia realizou 6 plantões/visitas escolares para orientar o uso e manuseio do aparelho de amplificação sonora individual e/ou sistema de frequência modulada (sistema FM).

3 Capacitação para Professores da Rede Municipal de Ensino
Participação em capacitações para professores abordando os temas: Processamento Auditivo Central e Manuseio Adequado do Aparelho de Amplificação Sonora Individual.

Planeja, organiza e realiza ações, em conjunto com os demais Núcleos do Centro de Reabilitação e ESF, com a finalidade de formar e capacitar profissionais, organizações da área de reabilitação e da Rede de Atenção às Pessoas com Deficiência. Busca ainda informar e sensibilizar a sociedade acerca das deficiências com vistas à redução de preconceitos e promover a inclusão.

II Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento em Tecnologia Assistiva – CBTA & II Encontro Regional de Atenção à Pessoa com Deficiência

Fotos: Acervo SORRI-BAURU



Resultado da consolidada parceria UNESP Bauru e SORRI-BAURU, aconteceu de 19 a 21 de setembro e reuniu profissionais, pesquisadores e especialistas de todo Brasil para tratar dos avanços e desafios do acesso à tecnologia assistiva.

O importante apoio/parceria da USC Bauru foi fundamental para o sucesso do evento realizado nas excelentes instalações da Universidade.

O objetivo de apresentar inovações, disseminar a pesquisa e o desenvolvimento de produtos de tecnologia assistiva e debater o acesso a esses recursos, foi alcançado com louvor.

Temas centrais: “Conhecimento e inovação em busca da inclusão” e “Tecnologia Assistiva: Avanços e Desafios ao Acesso”.

19 palestrantes especialistas convidados de todo o país falaram sobre mobilidade e acessibilidade, educação, métodos e inovação em tecnologia assistiva e reabilitação, órteses e



próteses, políticas de saúde e outros conteúdos relacionados.

Participantes: 360, sendo 64,4% do Estado de SP, 6,9 % do Pará, 6,9 % de Santa Catarina, 6,7 % do Paraná, 4,2 % de Minas Gerais e 10,83 % de outros estados/país.

Trabalhos Científicos Inscritos: 203
Selecionados: 179 de 60 instituições de ensino federais, estaduais, outras organizações públicas e privadas de todo Brasil e de outros países como Argentina, Cuba, Japão, Portugal e França.

Protótipos expostos: 40

Avaliação do evento pelos participantes:
média de 4,74 pontos, de 0 a 5, em 8 quesitos.



Oficina de vivência na USF Santa Edwirges, realizada pela equipe do Centro de Reabilitação.

Participações em eventos científicos e publicações:

- Semana Nacional de Combate ao AVC - "Reerguendo-se após o AVC" Palestra: Apresentação do serviço de reabilitação da SORRI-BAURU
- Jornada Cultural da Instituição Toledo de Ensino - ITE Palestra: Tecnologias Inclusivas

Artigo Publicado:

- Santos, Janaina S.; Giacheti, Celia M.; Dornelas, Lilian S.; Silva, Nathani C.; Souza, Ana L. D. M.; Guissoni Campos, Leila M.; Pinato, Luciana. Day/Night melatonina content in cerebral palsy. Neuroscience Letters, v. 686, p.23-27, 2018.

Apresentação de posters em congressos:

- Menezes, Alessandra Antonia Vinokurovas Bezerra de; Boaventura, Tallita dos Santos Souza; Schiavo, Luciana; Granço, Fernanda Soares; Aguiar, Andrea Regina B. R. C.; Alves, Tacianne Kriscia Machado; Antonucci, Juliana Marinho. Perfil dos pacientes atendidos no ambulatório de Audiologia de

um Centro Especializado em Reabilitação - CER III.

- De França, Aline Borgatto; Rodrigues, Ana Cláudia Tavares. Recursos de Tecnologia Assistiva prescritos para pacientes com hemiparesia em um Centro de Reabilitação: Relato Técnico.
- Mansano, Juliani Marcandeli; de Matos, Jaqueline Zanetti; Rodrigues, Ana Cláudia Tavares; de Souza, Caroline Duchatsch Ribeiro. Os benefícios da Tecnologia Assistiva no contexto escolar: Relato de experiência.
- Da Luz Gewehr, Bárbara Angélica; Antonucci, Juliana Marinho; Rodrigues, Ana Cláudia Tavares. A interface recurso de tecnologia assistiva e usuário e o impacto na funcionalidade e inclusão social.

Apresentação oral em congressos:

- Bento, Diego Ladeira; Nicholl, Anthony Robert Joseph; Menezes, Alessandra Antonia V.B. de; Dornelas, Lilian Maria Candido de Souza; Antonucci, Juliana Marinho; Bento, Luis Fernando Maximino; Busnardo, Renato Giancoli;

Mazzo, Aline Dezan. Perfil dos Usuários e Tecnologias Assistivas dispensadas por um Centro Especializado em Reabilitação CER III no Ano de 2017.

- Martins, Rafaela Yara Soares; da Silva, Luciana Marçal; Antonucci, Juliana Marinho; Rodrigues, Ana Cláudia Tavares. Percepção de desconforto no uso de palmilhas em indivíduos adultos com alterações ortopédicas e degenerativas.
- Giroti, Ingrid; da Silva, Luciana Marçal; Antonucci, Juliana Marinho; Mazzo, Aline Dezan; Menezes, Alessandra Antonia V.B. Percepção de Desconforto no uso de diferentes tipos de Órteses Suropodálicas por adultos com histórico de Acidente Vascular Encefálico.
- Mazzo, Aline Dezan; Silva, Luciana Marçal; Rodrigues, Ana Cláudia Tavares. Performance funcional em crianças cadeirantes com mielomeningocele.

Workshop:

- "A experiência da SORRI-BAURU em reabilitação de pessoas com deficiência e tecnologia assistiva", 22 e 23/02/18, Ciudad del Este, Paraguai.

Acervo SORRI-BAURU

Parcerias com Universidades e Escolas Técnicas:

- Em 2018, o Centro de Reabilitação recebeu 71 estagiários de Universidades e Escolas Técnicas: UNESP, USC, UNIP, CTI UNESP e Oslo and Akershus University College.
- Participação no Projeto "Collaborative Design and Prototype of Assistive Technologies and Products for Independent Living" realizado em parceria com o curso de Design da Unesp de Bauru e a Oslo and Akershus University College of Applied Sciences (HiOA) da Noruega.
- Universidade de Brasília - UNB: Pesquisa de validação do Índice

de Funcionalidade Brasileiro (IFBr), promovida pelo Ministério da Saúde e dos Direitos Humanos em parceria com Universidade de Brasília (UnB). 25 profissionais do Centro de Reabilitação capacitados e participando da pesquisa. O Índice de Funcionalidade Brasileiro (IFBr) foi desenvolvido pelo Instituto de Estudos Sociais e do Trabalho (IETS) - vinculado a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) - e sob encomenda do Governo Federal para servir de base para a avaliação da deficiência na proteção social brasileira.

Acervo SORRI-BAURU



Adaptação para vara de pescar para Luiz Aparecido Rossini (68 anos), realizado em parceria SORRI-BAURU/UNESP/alunos de Oslo-Noruega.

Campanhas internas

- Programa saúde oral do idoso: orientação e doação de kits para higiene bucal para 40 participantes, dos quais 35% foram encaminhados para serviços especializados;
- Grupos de Orientações e Promoção da Saúde com os temas tabagismo, prevenção das DSTs, prevenção Ca de mamas, próstata, diabetes, cuidador de pacientes graves: 256 participantes;
- Implantação de dispositivos de apoio visual para orientação à prevenção de feridas de decúbito – 35 pacientes;
- Implantação de dispositivos de apoio visual sobre a diabetes: 42 pacientes;
- Reforço para os procedimentos em crianças (medalhas infantis após realização dos exames): 39 crianças.

Acervo SORRI-BAURU



Capacitação para aplicação do IFBr.

Acervo SORRI-BAURU



Visita de dirigentes da Associação Pestalozzi de Guarapari-ES.

Visitas guiadas ao Centro de Reabilitação

23 visitas guiadas no Centro de Reabilitação realizadas para 199 pessoas, entre alu-

nos de Universidades e Instituições do Brasil, Noruega e outros interessados.

Incidência e participação em Instâncias de Políticas Públicas

Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde do Plano Nacional para Pessoas com Deficiência - Ministério da Saúde; Conselho Municipal de Saúde de Bauru; Conselho Municipal de Assistência Social; Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência - COMUDE; Grupo Gestor do CEU (Centro de Arte e Esportes Unificados) - CRAS Ferradura Mirim; Grupo Gestor BPC (Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social) - Trabalho – SEBES e Fórum Permanente Intersetorial de Saúde Mental – Centro de Atenção Psicossocial e Ambulatório de Saúde Mental - CAPS, Comissão de Controle Integrado do Aedes aegypti - CIA.

Acervo SORRI-BAURU



Equipe SORRI-BAURU durante o curso Baby Bobath Avançado.

Qualificação da equipe:

2º Programa de Qualificação e Aprimoramento da Equipe Multiprofissional do Centro de Reabilitação Sorri-Bauru, finalizado em outubro de 2018 e desenvolvido com apoio do Ministério da Saúde/PRONAS/PCD.



Em 2018, foram 10 cursos para 65 participantes, num total de 583 horas:

Acervo SORRI-BAURU



Therapy Taping avançado para fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais.

- **Baby Bobath Avançado:** 6 participantes, 80 h;
- **Equoterapia Avançado:** 1 participante, 40h;
- **Therapy Taping Avançado para fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais:** 23 participantes, 20h;
- **PNF - Método Kabat: Formação Internacional em Facilitação Neuromuscular Proprioceptiva:** 7 participantes, 100h;
- **Integração Sensorial Introdutório + Curso de Prática Clínica:** 1 participante, 42h;
- **Profissional & Self Coaching – formação e certificação internacional em coaching:** 4 participantes, 180 h;
- **Coaching com Alma:** 8 participantes, 25h.
- **Bayley III - Curso de Formação para Aplicação e Interpretação dos Resultados da Escala de Avaliação do Desenvolvimento Infantil:** 12 participantes, 16h;
- **Capacitação em Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência:** 1 participante, 80h.

Recursos próprios:

- **Equoterapia Básico:** 2 participantes, 40h.

A TURMA DO BAIRRO

Programa Educativo que aborda, em suas apresentações dinâmicas do teatro interativo de bonecos e oficinas de vivência, assuntos relacionados às deficiências, oportunizando ao público a experimentação de situações e sensações vividas por pessoas com deficiências.

4 profissionais capacitados como educadores do programa levaram A Turma do Bairro para **18** apresentações/ eventos para **837** pessoas!



26 projetos submetidos, 4 aprovados, 4 em avaliação

Tatiana Borges/Acervo SORRI-BAURU



Cuidar + Droga Raia – valor total do projeto R\$ 120.000,00 – patrocinador Droga Raia / Editora MOL. Em 2018: **R\$ 64.863,55**, sendo **266 equipamentos de tecnologia assistiva dispensados para 172 pessoas.**



Projeto MOBILIÁRIO PARA O ESPAÇO LAAM (Logística de Materiais, Arquivo, Armazenamento e Materiais) - Valor: R\$ 8.000,00 - patrocínio Ministério Público do Trabalho da 15ª Região – Procuradoria do Trabalho no Município de Bauru.



Projeto Oficina de Beleza - valor R\$19.200,00. Patrocínio AÇÃO SOCIAL COOPERADA/SICOOB- CREDITRUS - COOPERCITRUS e apoio da Salvatore Cosméticos. 19 pessoas capacitadas para atuar como auxiliar de salão de beleza para realização de atividades produtivas, envolvendo ações para o desenvolvimento humano, de aprendizagem e gerencial.



Projeto Bebês prematuros: programa de estimulação ao desenvolvimento e apoio emocional às mães - Valor R\$ 1.791.915,01 - aprovado pelo Ministério da Saúde/PRONAS/PCD. Informações às páginas 8 e 9.



Emenda Parlamentar - SICONV CONVÊNIO 793353/2013, proposta 89423/2013:
Adquiridos em 2018 1 forno para a Oficina ortopédica R\$ 37.090,59, 1 esteira ergométrica R\$ 4.590,00 e 1 Bera – Sistema de potencial evocado R\$ 45.000,00.

ESPAÇO LAAM, de Logística de Materiais, Arquivo, Armazenamento e Manutenção

A melhoria da infraestrutura otimiza o trabalho da SORRI, o que reflete na melhoria do serviço de reabilitação prestado às mais de quatro mil pessoas da comunidade de Bauru e região atendidas por ano na Instituição.

Com o patrocínio do TAUSTE AÇÃO SOCIAL, do MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO e da TILIBRA, a obra foi iniciada em 2015 com recursos próprios e graças a esses importantes parceiros pôde ser finalizada este ano e já abriga os diversos

setores citados da Instituição.“esses parceiros são fundamentais para a Instituição, e a eles agradeço profundamente, em nome de todos os profissionais e usuários. Lembro também e agradeço o esforço do pessoal do almoxarifado, compras e manutenção da SORRI-BAURU, que se desdobraram para que tudo ficasse bonito e arrumado assim”. Evandro Venturillo, Presidente do Conselho de Administração em exercício à época.

Acervo SORRI-BAURU



Em 2018, **44** pessoas dedicaram **3.265** horas ao trabalho voluntário no Centro de Reabilitação nas áreas de artesanato, medicina, equoterapia, fisioterapia, música, reabilitação profissional, teatro e conselho de administração.

Na SORRI-BAURU, o trabalho voluntário está regulamentado pela **Lei Federal 9608/98**.

O voluntário não doa apenas o seu tempo, ele ajuda a melhorar a qualidade da vida em comum!

A SORRI-BAURU conta com o trabalho voluntário de muitas pessoas:

- Na elaboração de projetos de engenharia e arquitetura, peças publicitárias, campanhas, fotografias, impressões gráficas;
- Nas doações de trabalhos manuais, brinquedos, alimentos e materiais diversos;
- Na organização e promoção de eventos e campanhas (individualmente e/ou por meio de clubes de serviço);
- Em consultas oftalmológicas e laudos de exames cardiológicos;
- Na atuação dos membros do Conselho de Administração;
- Nas atividades realizadas nas áreas de atendimento aos usuários, sob a orientação dos profissionais responsáveis.

Fotos: Acervo SORRI-BAURU



Voluntários do projeto de extensão da Faculdade de Design da UNESP-BAURU em confecção dos cenários e figurinos do espetáculo "Enrolados".



Jairô, advogado trabalhista palestrando na "Ação Profissional".



Ofício Pelosi

Alice Pires Rocha e Sofia Sartori dos Santos no espetáculo "Enrolados".

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



Julieta da Silva Bonfin é voluntária em artes manuais.

Aos voluntários que estiveram conosco neste ano, nossa imensa **gratidão!**

Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



Dr. Giulio Savi realizando consulta de acompanhamento na USF Nova Bauru.

As equipes da ESF têm cadastradas **46.173** pessoas

De **11.938** famílias moradoras dos bairros de abrangência:

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – ESF

Sob gestão e orientação técnica da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru – SMS, a equipe da SORRI-BAURU, desde 2002, possibilita porta de entrada qualificada para o Sistema Único de Saúde – SUS. A partir de outubro 2017, a Fundação Regional de Saúde participa da atividade por meio dos Agentes Comunitários de Saúde. Com base no conhecimento da realidade de cada território e de sua população, as equipes de Saúde da Família podem planejar e traçar ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde, utilizando também a estratégia de articulação dos recursos da comunidade de modo que potencializem os seus resultados.

USF	BAIRROS ATENDIDOS	FAMÍLIAS CADASTRADAS	PESSOAS CADASTRADAS
Santa Edwirges 3 equipes	Parte dos bairros: Parque Santa Edwirges, Parque Jaraguá, Nove de Julho e Parque Primavera	3.426	15.962
Nove de Julho 2 equipes	Parte dos bairros: Nove de Julho, Fort. Rocha Lima, Pq. Jaraguá, Santa Fé e Pq. Primavera	1.962	7.500
Vila Dutra 2 equipes	Santa Cândida, Núcleo Leão XIII e parte da Vila Dutra	1.768	5.624
Vila São Paulo 2 equipes	Vila São Paulo, Jardim Ivone e parte da Pousada da Esperança I	2.305	8.308
Pousada da Esperança II 1 equipe	Parte dos bairros: Pousada da Esperança I e II	1.275	4.547
Nova Bauru 1 equipe	Nova Bauru e parte dos bairros Pousada da Esperança I e Vila São Paulo	1.202	4.232

Fonte: Sistema de Informação da Atenção Básica (SISAB) e SUS AB (dezembro 2018).

NÚCLEO ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA



Compromisso da formação de profissionais para os SUS

Durante o ano, as equipes de Saúde da Família contribuíram ativamente para a formação de 505 profissionais da área de saúde, das diferentes instituições de ensino:

	Anhangüera	FIB	UNIP	UNINOVE	SAGRADO CORAÇÃO	USP
ENFERMAGEM	35		26		29	
FARMÁCIA		13				
FISIOTERAPIA	50				28	
NUTRIÇÃO		13				
MEDICINA				199		24
ODONTOLOGIA					58	

Novas estratégias motivam e integram as equipes.

Com o objetivo de promover mudanças organizacionais visando a qualidade na assistência prestada e como estratégia para envolver a equipe na solução de problemas e na motivação, foram implantadas e/ou implementadas as "Comissões Temáticas" nas Unidades de Saúde da Família:

•Comissão de Biossegurança (CB)

•Comissão de Humanização e Qualidade dos Serviços Prestados (CHQSP)

•Comissão de Supervisão da Ficha Controle (CSFC)

A finalidade, competências, composição, tempo de mandato e responsabilidades de cada comissão foram definidos em conjunto e nos regimentos internos elaborados. As três comissões também elaboraram os "Procedimentos Operacionais Padrão (POP)", de acordo com as especificidades de cada uma.

Fotos: Renato Rodrigues/Acervo SORRI-BAURU



COMISSÃO OBJETIVO

BIOSSEGURANÇA (CB)

Controlar e/ ou eliminar os riscos relacionados à contaminação, infecção cruzada e acidentes de trabalho nas USF.

HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS (CHQSP)

Promover a humanização da assistência e das relações com e entre os profissionais.

SUPERVISÃO DA FICHA CONTROLE (CSFC)

Garantir a adesão dos usuários inscritos nos programas prioritários de saúde.

Equipes da USF Vila São Paulo, em evento festivo e de verificação das condicionalidades do Programa "Bolsa Família".

Prevenindo deficiências: 577 diabéticos avaliados para risco de "pé diabético"

Com o matriciamento do Centro de Reabilitação, foi implantado nas USF o "Protocolo de Atendimento e Acompanhamento do Pé Diabético". Iniciado em 2017, pela capacitação dos enfermeiros e continuando em 2018 com a capacitação dos médicos, conduzidas por terapeuta ocupacional do Centro de Reabilitação, passou-se a realizar a ava-

liação sistemática, orientação e encaminhamento dos diabéticos com riscos para complicações nos pés, entre elas deformidades e amputações. Durante o ano foram avaliados 577 diabéticos e destes 20,62% (119) foram encaminhados para especialistas e/ou tiveram indicação de utilização de uso de sapatos específicos.

RESULTADO DAS AVALIAÇÕES REALIZADAS

RISCO	NÚMERO	%
0	272	47%
1	128	22,18%
2	114	19,76%
3	63	10,92%
TOTAL AVALIADOS	577	100%
ENCAMINHADOS	119	20,62%

Conceito PMAQ/MS – 3º CICLO

Instituído pela Portaria MS 1.645/2015, o PMAQ - Programa de Melhoria do Acesso e Qualidade da Atenção Básica do Ministério da Saúde tem como objetivo incentivar os gestores e as equipes a melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos moradores do território.

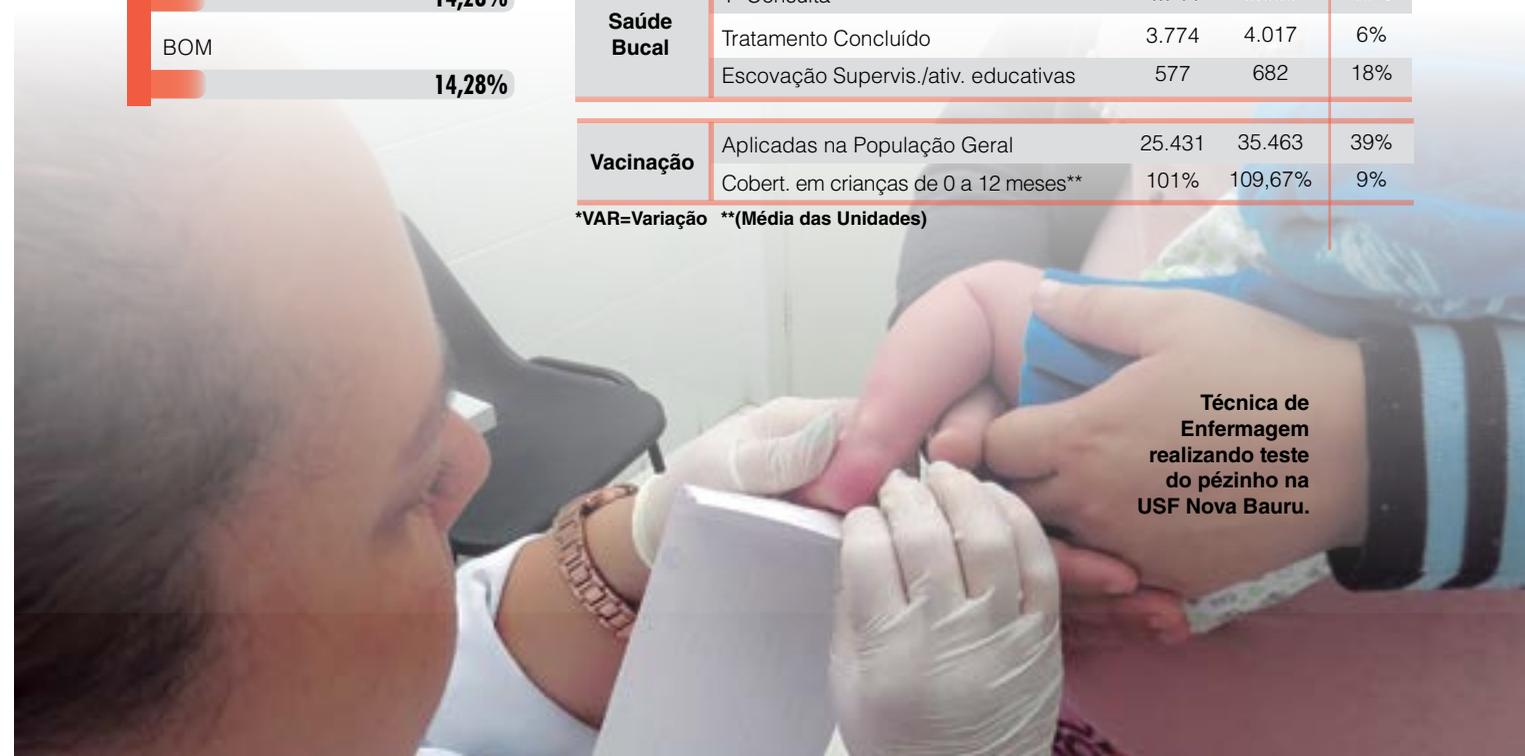
RESULTADO DAS EQUIPES AVALIADAS

ÓTIMO	71,44%
MUITO BOM	14,28%
BOM	14,28%

235.169 atendimentos/procedimentos em 2018 com destaque para:

ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS	2017	2018	*VAR	
Consulta Médica	37.352	42.579	14%	
Atendimento Nutricionista	1.533	1.860	21%	
Atendimento Enfermeiro	15.528	15.797	2%	
Assistente Social	2.334	1.660	-29%	
Visita Domiciliar	Enfermeiro	1.872	2.098	12%
	Médico	1.961	2.122	8%
	Técnico de Enfermagem	2.672	3.329	25%
	Nutricionista	292	404	38%
	Dentista	1.986	2.804	41%
	ASB	1.854	2.264	22%
Educação em Saúde	Atividades Realizadas	2.037	2.414	19%
	Número Participantes	44.072	49.017	11%
Saúde Bucal	1º Consulta	4.744	5.639	19%
	Tratamento Concluído	3.774	4.017	6%
	Escovação Supervis./ativ. educativas	577	682	18%
Vacinação	Aplicadas na População Geral	25.431	35.463	39%
	Cobert. em crianças de 0 a 12 meses**	101%	109,67%	9%

*VAR=Variação ** (Média das Unidades)



Técnica de Enfermagem realizando teste do pézinho na USF Nova Bauru.

Qualificação e aperfeiçoamento da equipe

Os **106** profissionais que compõem as equipes da ESF são extremamente comprometidos, dedicados e qualificados, o que impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados à população.

Dos **46** profissionais de nível universitário, **22** (47,83%) tem especialização ou residência em Saúde da Família, **13** (28,26%) tem outras especializações/residência em saúde e **13** (28,26%) tem

mais de uma especialização. Durante 2018, foram **8.452** participações em **419** atividades de Educação Continuada e **492** reuniões de equipe para planejamento e avaliação das ações.

DESTAQUE PARA AS PARTICIPAÇÕES EM CONGRESSOS:

II Congresso Brasileiro de Pesquisa Desenvolvimento em Tecnologia Assistiva e o II Encontro Regional de Atenção à Pessoa com Deficiência, promovido pela SORRI-BAURU e UNESP BAURU contou com a participação de 07 profissionais da ESF.



32º Congresso de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo (COSEMS/SP) e 15ª Mostra de Experiências Exitosas dos Municípios. 8º Prêmio David Capistrano, em Rio Claro, SP.

13 profissionais da ESF tiveram 9 trabalhos aprovados na categoria banner, sendo 1 com apresentação oral.

Vivenciando a questão da deficiência

Buscando entender a questões das deficiências e reduzir preconceitos os profissionais das equipes da ESF e os Agentes Comunitários de Saúde (Fundação Regional de Saúde) participaram de apresentações da **A Turma do Bairro** e **Oficinas de Vivência** ministradas pelos profissionais do Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU. Foram 06 oficinas nas 6 Unidades, com participação de 169 pessoas. Na ocasião, os participantes puderam se colocar em situações que simulam as enfrentadas por pessoas com deficiência no dia a dia, oportunizando assim que percebessem a importância de uma sociedade mais inclusiva.



Oficina de Vivência realizada pela equipe da SORRI-BAURU na USF Vila São Paulo

Fotos: Acervo SORRI-BAURU

Engloba as atividades de **41** profissionais que fazem gestão, administração financeira e contábil, tecnologia da informação, contratos e convênio, materiais e patrimônio, recursos humanos e pessoal, comunicação, refeitório, captação de recursos por meio de eventos, campanhas, telemarketing e projetos especiais, além de **20** colaboradores terceirizados que fazem a manutenção e conservação das instalações.

Desenvolvimento das pessoas e da organização

Gestão de Pessoas

A Instituição busca o desenvolvimento das pessoas desde a seleção, acolhimento e capacitação promovida e incentivada por meio de diversos programas e atividades.

Programa Acolhimento:

O acompanhamento pelo gestor da área, visita de apresentação aos setores, profissionais, treinamento no sistema de informações e oficina de vivência englobam atividades que visam acolher e integrar os novos colaboradores.

Saúde Ocupacional:

Em 2018 foram realizados **69** exames admissionais, **23** demissionais, 68 periódicos e **7** de retorno ao trabalho. O "índice relativo de acidentes de trabalho" foi de **12,12%**.

Programa Colaborador Saudável: Desenvolvido pela enfermagem, realiza ações como controle vacinal, estimula o uso de EPIs e normas como a NR 32,



Divulgação/Mesa Brasil

Maciel Oliveira Cardoso foi selecionado pelo programa do SESC São Paulo de combate à fome e ao desperdício de alimentos. O objetivo foi estimular a criação de receitas inéditas com aproveitamento integral dos alimentos e a utilização de ingredientes inusitados. O prato desenvolvido por Maciel foi o de "Croquete de Batata-doce com Recheio de Cascas."

promove a ergonomia, identifica, controla e acompanha aqueles com risco para hipertensão, diabetes e cardiopatias. Realiza ainda campanhas de prevenção de câncer, hábitos saudáveis e orienta o acesso aos serviços de saúde.

Em 2018, foram **615** participações em palestras educativas sobre promoção de saúde, lavagem das mãos, uso dos EPIS, emergências; **132** doses de vacinas aplicadas; **04** capacitações para

equipe da limpeza; **37** consultas de enfermagem, **2** diabéticos e **20** hipertensos acompanhados.

1º Concurso de Ideias: Por iniciativa do Conselho de Administração, todos os colaboradores do Centro de Reabilitação puderam sugerir medidas e dar ideias inovadoras. Foram aprovadas **12 ideias** e **05 pessoas** foram premiadas e tiveram as suas ideias já implantadas em 2018

Tecnologia da Informação - TI:

Atividades: construção, manutenção e gerenciamento da infraestrutura de informática da Instituição, que conta com **163 computadores** em rede, **03 servidores**, **13 impressoras**, **08 tablets**, **câmeras de segurança** e **telefonias**. A equipe é composta por **1 gestor de informação**, **1 analista de sistemas**, **2 programadores**, **2 técnicos de informática** e **3 estagiários**.

Sistemas utilizados:

Gestão Empresarial - ERP e de RH; Sistema de Informação **SORRI-BAURU - SISB**, desenvolvido desde 2006 atingiu em 2018 mais de **18 milhões de regis-**

tros no banco de dados e engloba Pron- tuário Único Eletrônico do Usuário, protocolos de avaliação, relatórios, controles e integração com outros sistemas.

Portal do usuário: Lançado em outubro de 2018, o "Portal do Usuário" traz detalhes dos agendamentos, relatórios e solicitação de alteração de dados pessoais, tudo de forma online. O Portal pode ser acessado tanto de computadores quanto de smartphones com acesso à internet. Basta o Usuário acessar o site **www.sorribauru.com.br**, no link "Portal do Usuário", inserindo suas credenciais.

2º Programa de Qualificação e Aprimoramento da Equipe Multiprofissional do Centro de Reabilitação SORRI-BAURU

- **10** cursos, **583** horas de capacitação, com o total de **65** participantes.
- **4.398** participações em **381** reuniões clínicas de discussão de caso, de área e coordenadores e supervisores.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis e financeiras referentes ao ano de 2018 e o relatório completo estão disponíveis no site www.sorribauru.com.br. A SORRI-BAURU é auditada anualmente para assegurar a veracidade dos resultados financeiros obtidos.



Opinião da Auditoria:

“Em nossa opinião, as demonstrações contábeis apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da SORRI-BAURU em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.”
(Grant Thornton)

Tabela 1 e 2:

As tabelas 1 e 2 demonstram as receitas e despesas incluídas aquelas referentes à Estratégia de Saúde da Família, onde se verifica que **84,19%** das receitas são oriundas de parcerias governamentais e **83,4%** das despesas referem-se a recursos humanos das Unidades de Saúde da Família e do Centro de Reabilitação.

Tabela 3 e 4:

Nas tabelas 3 e 4 podemos analisar separadamente os índices referentes exclusivamente ao Centro de Reabilitação, onde **71,19%** das receitas provêm das parcerias governamentais e **28,81%** são recursos próprios. As despesas com recursos humanos somam **69,09%**.

Tabela 1: Receitas Incluindo a Estratégia Saúde da Família

Estratégia de Saúde da Família	45,64%
Sistema Único de Saúde (SUS/CER/Oficina Ortopédica)	19,23%
Secretaria Municipal de Educação	10,35%
Sistema Único de Assistência Social - SUAS	6,30%
Venda de Estesiômetro e Outros Produtos	4,50%
Prestação de Serviços	3,93%
Outras Doações, Campanhas e Outras Receitas	3,17%
Doações Telemarketing	2,94%
Convênio Ministério da Saúde	2,67%
Projetos Específicos	1,27%

Tabela 2: Despesas Incluindo a Estratégia Saúde da Família

Estratégia de Saúde da Família	45,57%
Recursos Humanos do Centro de Reabilitação	37,47%
Conservação e Manutenção	4,14%
Serviços de Terceiros	3,79%
Investimento em Equipamentos e Mobiliário	3,37%
Matéria-Prima de Produtos Ortopédicos e Especiais	3,18%
Projetos Específicos	1,27%
Serviços Essenciais	0,86%
Capacitações	0,36%

Tabela 3: Receitas do Centro de Reabilitação

Sistema Único de Saúde (sus/cer/oficina ortopédica)	35,50%
Secretaria Municipal de Educação	19,11%
Sistema Único de Assistência Social - SUAS	11,64%
Venda de Estesiômetro e Outros Produtos	8,31%
Prestação de Serviços	6,89%
Outras Doações, Campanhas e Outras Receitas	5,85%
Doações Telemarketing	5,42%
Convênio Ministério da Saúde	4,94%
Projetos Específicos	2,34%

Tabela 4: Despesas do Centro de Reabilitação

Recursos Humanos do Centro de Reabilitação	69,09%
Conservação e Manutenção	6,98%
Serviços de Terceiros	5,87%
Investimento em Equipamentos e Mobiliário	5,85%
Matéria-Prima de Produtos Ortopédicos e Especiais	7,63%
Projetos Específicos	2,34%
Serviços Essenciais	1,59%
Capacitações	0,66%

ORIGEM DOS RECURSOS PRÓPRIOS

Os recursos próprios são aqueles arrecadados por meio de prestação de serviços, vendas de produtos, eventos realizados, doações recebidas, projetos específicos e significaram **28,81%** das receitas do Centro de Reabilitação em 2018.

5ª Noite Espanhola

Marcando, já tradicionalmente, o aniversário da Instituição, tem o patrocínio principal do **Tauste Ação Social**, quando os pratos principais são deliciosas Paellas preparadas por voluntários.



Telemarketing:

Contribuindo com **5,42%** das receitas próprias do Centro de Reabilitação, resultado da doação de pessoas físicas e jurídicas durante o ano.

Eventos e Campanhas:

5,85% das receitas próprias do Centro de Reabilitação em 2018 tiveram origem em eventos e campanhas realizadas.

Fotos: Acervo SORRI-BAURU



Outros Patrocinadores:



Voluntários:

Newton Camacho, Gustavo Locatelli Félix, João Roberto Roncato, Raimundo Nagakubo, Marcos Guidotti e Marcos Metzker (membros da Loja Maçônica "Morada dos Rios" - Conchal - SP), Amantino Britto Júnior, Maciel Cardoso, Renato Busnardo e Edivaldo Panini.

ORIGEM DOS RECURSOS PRÓPRIOS

20ª Bacalhoda à Moda

Promovida e realizada pelo **Lions Clube Bauru Bela Vista** em prol da



SORRI-BAURU, quando 55 voluntários prepararam o delicioso e tradicional prato para mais de 500 pessoas.



Lions Clube Bauru Bela Vista

Acervo SORRI-BAURU



7º Chá entre Amigos

Em março de 2018, com apoio e patrocínio de empresas e pessoas.

PATROCINADORES E APOIADORES

6º Marcha Centro Automotivo Ltda.
Agrosolo Shopping Agropecuário
Ama Corretora de Seguros
Amábile Restaurante
Atelier Sueli Dabus
Auto Posto Anna Premier
Baterias Tudor
Bauru Caçambas
Bauru Paineis
Bauru Shopping Center
Campoi Guindastes e Plataformas
Canal Imobiliária
Carnaíba Madeiras
Cencob Assessoria em Cobranças
Clínica Corporal Line
Clínica Integra de Urologia e Saúde Int.
Clube dos Wisqueiros
Construserve-Bauru Serviços
Criarte Suzete Basket
Dabus Móveis
Derêncio Corretora de Seguros
Drogaria Total
Durametal Indústria e Comércio
Empilhax Equipamentos
Faidiga Madeiras
FarmaSul
Felippe Advocacia Empresarial
Felivel Concessionárias
Fito Natureza
Flipper Lanches
Ford Simão Veículos

Gebara Tecidos Finos
Gigliotti Almeida Seguros Corretora
Grizoni Automóveis
Grupo GSBru Adm. de Cond. e Vigilância
Grupo Multicobra
Hidrogeo Água Potável
Hidrogeo Poços Artesianos
Hygicare Produtos de Higiene Ltda
Imagem Diagnósticos Médicos
Império das Plantas
Jabu Engenharia Elétrica
Jardim dos Lírios Cemitério
Lemon Comércio de Produtos de Limpeza
Loja Pedágio
Lojas Beco
Lojas Roth
Martins Assessoria Contábil
Mateus Pet Center
Millenium Auto Center
MPL Corretora de Seguros
MSG Componentes Hidráulicos
Natalia Baroni
Net Digit Telecomunicações Ltda
Opção Celular
Óptica Cidade de Bauru
Panelão Supermercados
Paraná Auto Peças
Paschoalotto Serviços Financeiros
Pharmácia Specifica
Pop Som
Porter Gerenciamento de Acesso
Posto BR Praça Portugal
Posto Shell Praça Portugal
Promarket Móveis E Expositores Ltda
Provence Lingerie
Pula Pula Brinquedos Criativos
Rede Lk Postos

Revista Malu
Rotary Aeroporto
Rotary Club Bauru Aeroporto
Rotary Club Bauru Terra Branca
Sabonete Nips
Servimed Medicamentos
Somma Agência de Comunicação
Star Service Condomínios e Serviços
Tech Tur Viagens e Turismo
Tilibra Produtos de Papelaria Ltda
Tobias Viagens
Tufão Comércio de Peças Elétricas Ltda
Vitch Roupas Masculinas
W Martelinho de Ouro
Zipax Embalagens Plásticas

OUTROS EVENTOS NO ANO:



07 Bazares de mercadorias doadas foram realizados pela SORRI-BAURU em 2018.



11ª Festa da Pizza e 14ª Festa do Sanduíche Bauru realizadas pelo Rotary Club Bauru Aeroporto - Parte da venda dos convites revertida para a SORRI-BAURU



5ª Festa do Sanduíche Mortadela - realizada pelo Rotary Club Bauru Terra Branca - Parte da venda dos convites revertida para a SORRI-BAURU

PROGRAMAÇÃO 2019

I)CER III – Centro Especializado em Reabilitação

Contratualizado com SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru.

Público-alvo: Pessoas com deficiência física, intelectual, auditiva, múltiplas e transtorno do espectro autista, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, de cidades da região do Colegiado Regional de Bauru.

Demanda: Referenciada e regulada pelo gestor.

Objetivo Geral: Habilitação e/ou reabilitação de pessoas com deficiências físicas, intelectuais, auditivas, múltiplas e transtorno do espectro autista.

Objetivos Específicos:

- Prestar atendimento especializado a pessoas com deficiências visando atingir seu máximo potencial funcional com vistas a sua integração à vida comunitária;
- Garantir à pessoa com deficiência o acesso a serviço e benefícios, convivência e desenvolvimento de autonomia;
- Promover o bem-estar biopsicossocial dos usuários e seus familiares primando pela qualidade de vida.

Atividades:

- Acolhimento e escuta;
- Avaliação multidisciplinar por meio de exames clínicos, protocolos e outros métodos auxiliares de diagnóstico disponíveis na Instituição;
- Solicitação de exames complementares e avaliações de outras especialidades, fora do Centro de Reabilitação, se necessário à precisão diagnóstica;
- Elaboração do Plano Terapêutico Individualizado – PTI e personalizado a partir da visão sistêmica da equipe multidisciplinar e dos objetivos acordados com o usuário;
- Intervenções inter e transdisciplinares;
- Reavaliações periódicas para controle de eficácia terapêutica e adequação do PTI;
- Registro em prontuário eletrônico;
- Encaminhamento e/ou encaminhamento a outros serviços da rede de saúde e/ou outros recursos, de maior ou menor complexidade, de acordo com o PTI.

Meta para 2018:

550 usuários mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Nº de casos novos;
- Nº de avaliações concluídas;
- Nº de intervenções iniciadas;
- Nº de intervenções concluídas;
- Grau de participação da família ou responsável no acompanhamento;
- Percentual de usuários que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência de usuários;
- Grau de independência funcional;
- Índice de pessoas que melhoraram a qualidade de vida.

Regime de atendimento: ambulatorial individual e/ou em grupos.

II)Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e seus Familiares - SEID

Conveniada ao SUAS, sob gestão da Secretaria do Bem Estar Social de Bauru – SEBES.

Público-alvo: Pessoas com deficiência e/ou idosas com dependência, seus cuidadores e familiares com violação de direitos que comprometam sua autonomia.

Demanda: Referenciada e pessoas em reabilitação na SORRI-BAURU.

Objetivo Geral:

• Promover a autonomia e melhorar a qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias.

Objetivos Específicos:

- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa

de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;

• Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como bancos, mercados, farmácias etc., conforme necessidades;

• Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Atividades:

- Acolhimento e escuta;
- Informação, comunicação e defesa de direitos;
- Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais e rede de serviços socioassistenciais;
- Articulação interinstitucional com o sistema de garantia de direitos e referência e contra referência;
- Atividades de convívio e de organização da vida cotidiana;
- Construção do plano individual e/ou familiar de atendimento;
- Diagnóstico socioeconômico e orientação sociofamiliar;
- Cuidados pessoais e desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social;
- Acesso à documentação pessoal;
- Apoio à família na sua função protetiva e mobilização de família extensa ou ampliada;
- Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio para o exercício da cidadania;
- Registro em prontuário eletrônico.

Meta para 2018:

300 usuários mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Acesso aos direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situação de isolamento social e de abrigo institucional;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;

- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

III) Programa de Inclusão Produtiva Conveniada ao SUAS, sob gestão da Secretaria do Bem-Estar Social de Bauru – SEBES.

Público-alvo: Pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais e/ou de baixa renda com idade a partir de 16 anos, com interesse no mercado de trabalho.

Demanda: Referenciada pelo gestor ou outros pontos da rede, regulada pelo gestor.

Objetivos:

Fase 1: Preparação para o trabalho e renda.

Fase 2: Gestão da Produção.

Fase 3: Benefício auxílio produção.

Meta: 100 usuários nas fases 1 e 2 e 15 beneficiados na fase 3.

Indicadores de resultados:

Fase 1: Preparação para o trabalho e renda.

- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS;
- Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS;

- Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência do CRAS.

Fase 2: Gestão da produção.

- Inclusão social por meio de qualificação profissional e acesso ao mundo do trabalho.

Fase 3: Benefício auxílio produção.

- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS;
- Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS;

- Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência do CRAS;
- Melhoria na qualidade de vida das famílias, mediante garantia de renda;
- Índice de consolidação de unidades produtivas;
- Índice de acesso ao auxílio produção.

IV) Apoio à Inclusão Escolar Conveniada e sob gestão da Secretaria Municipal de Educação de Bauru – SME.

Público-alvo: Alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, com deficiência, com hipótese diagnóstica de deficiência e com dificuldade de aprendizagem.

Demanda: Referenciada e regulada pelo gestor.

Objetivo: Promover a inclusão e permanência na escola regular de crianças e adolescentes com deficiências e/ou necessidades educacionais especiais, na área de abrangência da Secretaria Municipal de Educação de Bauru.

Atividades:

- Avaliação diagnóstica por equipe multidisciplinar;
- Intervenções especializadas;
- Orientação familiar;
- Orientação e apoio técnico à equipe escolar.

Meta para 2018: 600 usuários mensalmente.

Indicadores de resultados:

- N° de avaliações;
- N° intervenções;
- N° de visitas realizadas;
- N° de plantões realizados;
- N° de capacitações ministradas;
- Percentual de usuários que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência dos usuários;
- Índice de pessoas que melhoraram autoestima;
- N° de crianças e adolescentes inseridos em escola regular.

Regime de atendimento: em um período, individual ou em grupo.

V) Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais - NIPTEC

Oficina Ortopédica contratualizada com SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru. Atende ainda demanda particular.

Público-alvo: Pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais, profissionais e organizações interessadas em inovações tecnológicas e produtos especiais.

Objetivo: Proporcionar à pessoa com deficiência e/ou necessidades especiais maior independência por meio do acesso a tecnologias que possibilitem superar barreiras da comunicação, locomoção, mobilidade, acessibilidade, controle do ambiente e habilidades do aprendizado, favorecendo a inclusão social.

Atividades:

- Diagnóstico funcional e planejamento terapêutico;
- Prescrição e dispensação de órteses e próteses, meios auxiliares de locomoção e aparelhos auditivos;
- Adequações e adaptações em meios auxiliares de locomoção;
- Manutenções em equipamentos de tecnologia assistiva;
- Diagnóstico ambiental e planejamento de adaptações;
- Confecção de produtos para a comunicação alternativa e suplementar;
- Elaboração de projetos, produção, concessão e avaliação de dispositivos individualizados de tecnologia assistiva;
- Pesquisa, desenvolvimento, produção e comercialização de produtos correlatos, especiais de apoio diagnóstico e outros relevantes aos propósitos da reabilitação.

Metas de Produção:

- 35.000 unidades de monofilamentos de Semmes-Weinstein (Estesiômetro);
- 1.500 unidades de órteses, próteses

- e meios auxiliares de locomoção;
- 1.000 adaptações/adequações;
- 350 aparelhos auditivos;
- Incrementar a comercialização do Andador Reverso e Estesiômetro;
- Efetivar o uso de protocolo de melhoria funcional para os usuários de órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção e adaptações.

Indicadores de resultados:

- Quantidade de produtos confeccionados, dispensados e/ou comercializados por área;
- Quantidade de adaptações/adequações confeccionadas;
- Grau de melhoria funcional do usuário relacionado ao produto dispensado.

VI) Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação - PESCC

Público-alvo: Pessoas ou organizações interessadas na questão da deficiência e diversidade, profissionais e colaboradores da SORRI-BAURU.

Objetivo: Gerar e difundir conhecimentos relacionados às deficiências, incluindo prevenção, habilitação e reabilitação.

Objetivos Específicos:

- Promover capacitações internas e externas com vistas à qualificação e aprimoramento da equipe multiprofissional da SORRI-BAURU;
- Realizar ações a fim de reduzir preconceitos relacionados às pessoas com deficiência bem como promover a emancipação e respeito à diversidade;
- Participar efetivamente das instâncias definidoras e articuladoras de políticas públicas relacionadas à causa das pessoas com deficiências;
- Promover maior integração entre a ciência e a comunidade por meio de eventos científicos e teórico-práticos;
- Impulsionar a ampla divulgação dos temas acerca das deficiências e diversidade;
- Coletar, tratar, analisar e divulgar dados que permitam servir como base ou parâmetro para pesquisas, projetos, normas, leis e outras medidas que visem à garantia da saúde, educação e

assistência da pessoa com deficiência;

- Colaborar na formação e especialização de profissionais relacionados às ciências da reabilitação;
- Promover, junto às Secretarias Municipais de Saúde, Educação e Assistência Social, ações, articulações e otimização da Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência.

Metas:

- Manter as atividades desenvolvidas, como atendimento a visitas, projetos de pesquisa, articulação de eventos científicos, apoio às atividades institucionais e as demais previstas;
 - Realizar/proporcionar/viabilizar os cursos e capacitações previstos no "PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO E APRIMORAMENTO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DO CENTRO DE REABILITAÇÃO SORRI-BAURU";
 - Realizar um evento de capacitação para a Rede Básica de Saúde de Bauru e dos municípios da região para atuarem como ponto de atenção à pessoa com deficiência;
 - Realizar uma publicação científica para cada ciclo de vida: bebês, infante juvenil, adultos e idosos.
- Indicadores de resultados:**
- Capacitações, cursos e eventos promovidos e/ou disponibilizados à equipe interna e ao público externo;
 - Índice de frequência dos participantes;
 - Grau de satisfação quanto aos cursos e capacitações realizadas, proporcionadas ou promovidas;
 - N° de artigos publicados;
 - Participação em grupos de estudo;
 - Participação em conselhos, comissões e outras instâncias relacionadas às políticas públicas.

VII) Estratégia Saúdada Família – ESF Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru e Fundação Regional de Saúde para a Atenção Básica em Saúde.

Público alvo:

População residente nos territórios cobertos pela ESF, atualmente localizados nas regiões da Vila São Paulo,

Residencial Nova Bauru, Pousada da Esperança II, Parque Santa Edwiges, Parque Jaraguá, Nove de Julho e Fortunato Rocha Lima, e outras regiões onde o serviço seja implantado.

Acesso:

Demanda espontânea, por meio da procura do serviço pelas pessoas residentes no território de abrangência das unidades e/ou a partir do cadastro domiciliar realizado pelo Agente Comunitário de Saúde e busca ativa de pessoas em condições específicas.

Objetivo:

Manter a Estratégia de Saúde da Família (ESF) no município de Bauru, por meio das 12 equipes existentes, sendo 11 equipes mínimas sem os agentes comunitários de saúde (ACS) e saúde bucal mais 1 equipe substituta, além de ampliar a cobertura conforme definição pela SMS.

Objetivos específicos :

- Prestar serviços de saúde de forma individual e coletiva às famílias cadastradas, pertencentes aos territórios cobertos pela Estratégia Saúde da Família, por meio de prática integrativa e humanizada.
- Estimular o trabalho em equipe e o senso de responsabilização entre os profissionais.
- Garantir a qualidade técnico-científica na assistência prestada.
- Promover a participação da comunidade em busca de sua autonomia no exercício da cidadania com fins de melhoria na qualidade de vida.

Atividades:

- Atendimento da demanda espontânea e programada.
- Consultas médicas e de enfermagem, atendimento social, nutricional e odontológico.
- Procedimentos (coleta exames, vacinas, aplicação e dispensação de medicamentos, inalação, curativos);
- Visita Domiciliar.
- Atividades educativas para a comunidade.
- Capacitações internas para as equipes;
- Trabalho intersectorial junto a rede de

serviços pertencentes aos territórios;

- Reuniões de equipe para planejamento e avaliação dos serviços prestados;
- Reuniões com Conselhos Gestores;
- Diagnóstico, planejamento, avaliação e monitoramento das atividades.

Metas para 2019:

- Manter as equipes existentes, sendo 11 completas de Saúde da Família, Saúde Bucal e 1 equipe substituta, estando as mesmas localizadas nas regiões dos bairros Vila São Paulo, Nova Bauru, Pousada da Esperança I e II, Jardim Ivone, Santa Edwiges, Parque Jaraguá, Nove de Julho / Fortunato Rocha Lima, Vila Dutra, Santa Cândida, Leão XIII;
- Contratar mais 1 (um) técnico de enfermagem por equipe de Saúde da Família;
- Realização do Curso Introdutório para os profissionais que ainda não receberam o treinamento;
- Manter a resolutividade de 80% sobre as queixas e problemas de saúde detectados na população adscrita;
- Realização de dois eventos educativos no prazo de 1 ano com o objetivo de capacitar as equipes da Saúde da Família, Saúde Bucal e Agentes Comunitários de Saúde para ações de prevenção às deficiências e/ou atuação em programas e atividades de reabilitação integradas ao Centro de Referência em Reabilitação da SORRI-BAURU;
- Disponibilizar campo de estágio para as universidades com curso superior nas áreas das ciências da saúde, como medicina, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmácia, serviço social, fonoaudiologia, odontologia, assim como para as escolas que oferecem cursos técnicos de técnicos e auxiliares de enfermagem, desde que os planos de estágio estejam de acordo com as definições e prioridades da Secretaria Municipal de Saúde e com a capacidade instalada das unidades;
- Promover a compatibilização entre a formação de recursos humanos em saúde e os serviços assistenciais prestados à população, contribuindo para a formação profissional em saúde, de acordo com os princípios do SUS;

- Propiciar ao aluno uma vivência continuada na Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família;
- Avaliar continuamente, em conjunto com os supervisores de estágio, Instituições de Ensino e a Secretaria Municipal de Saúde, o desenvolvimento das atividades, realizando conjuntamente as adequações necessárias aos planos de estágio, buscando a efetiva integração com a realidade e disponibilidade local;
- Incluir no planejamento interno das equipes atividades específicas, que serão de responsabilidade dos alunos, de forma com que estes efetivamente se tornem parte da unidade e de seu cotidiano;
- Implantar as Comissões de Saúde Mental nas USFs com o objetivo de promover espaços de discussões e reflexões das equipes em relação a interface da Saúde Mental com a Atenção Primária;
- Implementar o monitoramento dos Indicadores de Saúde pelos profissionais por meio da realização mensal da Sala de Situação, durante as reuniões de equipe.
- Definir indicadores para avaliar a efetividade dos grupos de atividades alternativas (artesanato, tenda do conto, caminhada, canto), após a definição dos objetivos e metas para os mesmos.

Regime de atendimento:

Atendimentos ambulatoriais, individuais ou em grupos, realizados nas unidades de saúde, residências, escolas, creches e outros pontos de atenção existentes nos territórios.

Indicadores de resultados:

- Média de atendimentos de médico e enfermeiros por habitante;
- Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea;
- Percentual de atendimentos de consulta programada;
- Razão de coleta de material citopatológico do colo de útero;
- Cobertura de primeira consulta odontológica programática;
- Percentual de encaminhamentos para serviço especializado;

- Razão entre tratamentos concluídos e primeira consulta odontológica.

VIII) Núcleo de Apoio à Gestão - NAG

Objetivo: Manter, ampliar e promover novas ações, projetos, parcerias e campanhas visando a sustentabilidade econômica e financeira da SORRI-BAURU de modo a consolidar e implementar sua capacidade técnica, operacional e qualitativa.

Metas:

- Ampliar os controles de processos e procedimentos possibilitados pelo ERP;
 - Implantar controle de custos de setores e processos em todas as áreas da SORRI-BAURU;
 - Aperfeiçoar o funcionamento da Comissão de Padronização de Materiais e Equipamentos;
 - Revisar e atualizar manuais e rotinas de procedimentos e processos, com prioridade para os setores de compras, financeiro, contabilidade e pessoal;
 - Elaborar e submeter a possíveis financiadores três (3) novos projetos voltados para a finalidade e objetivos institucionais;
 - Realizar reuniões semanais com a equipe de gestão da SORRI-BAURU visando o planejamento, acompanhamento e avaliação das metas e ações programadas;
 - Promover reuniões, palestras, oficinas, aulas e cursos destinados ao aprimoramento da equipe, bem como possibilitar a participação em congressos, jornadas e outros eventos de interesse dos serviços.
- Indicadores de resultados:**
- Controles e procedimentos do ERP implantados;
 - Setores e processos com controle de custos implantados;
 - Manuais elaborados e implantados;
 - Projetos elaborados e submetidos a possíveis financiadores;
 - Número de capacitações e cursos proporcionados;
 - Resultado contábil e financeiro alcançado.

A colaboração de cada um define o resultado!

Foto: Olicio Pelosi e Johnny Sonliga



Equipe SORRI-BAURU - Centro de Reabilitação e Estratégia Saúde da Família

Nossos agradecimentos a todos pela dedicação e mais um ano de trabalho e sucesso.

Conselho de Administração



Avenida Nações Unidas, 53-40,
Pres. Geisel, Bauru, São Paulo
Fone: (14) 4009-1000
www.sorribauru.com.br
contato@sorribauru.com.br



SORRIBAURU

Horário de Atendimento
Segunda a Sexta-feira das 7h às 18h.



Especiais agradecimentos:
a Olício Pelosi, Editora Alto Astral
e à Grafilar Gráfica por mais um
ano de trabalho comprometido
e voluntário na elaboração do
relatório anual da SORRI-BAURU.