



*Nossa gratidão a todos que escreveram, em 2021,
mais um capítulo da **SORRI-BAURU***

Conselho de Administração

LUCIANA ELISANGELA PRISCILA MAYARA IARA ALINE AMANDA SUELLEN LUANA
DEBORA LUCIANA ADRIANA PRISCILA AMANDA LETICIA DANIELA CAROLINA
LILIAN PAULA AMANDA CLAUDETE JULIANA HAMILTON GABRIELA DAIANE
VALDECI MAYRA DANIELE ALINE LARISSA ALESSANDRA LILIAN MELISSA
ANA LAURA ANA JULIA CARLA FERNANDA JANAINA ANA PAULA VAGNER
LUCAS YASMIN ALEXSANDRO LILIAN VIVIANE JOYCE VITOR MARCIO
MARIANA FABIANA LUCIANO GABRIELLY RAISSA LEANDRO IVANA JANESSA
VIVIANE ELISANGELA GABRIELA VICTORIA MYLENA SUELLEN KARLA ANA CLAUDIA
GILSIANDRA BRUNA ADRIANA GREICE VIVIANE MANOEL ANDRE PAULO
PRISCILA FABIANO TALITA CLAUDIA MARIANA LETICIA BARBARA ELISANGELA
DEBORAH LIDIANE CLOTILDE MARIA APARECIDA LILIAM LETICIA RUDMILA
ELISA JOICE MARIANA LAURA FERNANDA GABRIEL LARISSA LIGIANE
ALESSANDRA THAIS TATIANA LIGIANE EMILLE BRUNO ARIANE ALEXIA
FILIPE MARIA REGIS THAIS ERICA TATIANE BEATRIZ JESSICA RAQUEL ISABEL
ARIANE CARLA KEYTH BEATRIZ MELISSA ANDREZA LISLEY TIFFANI ELAINE
NAYARA CRISTIANE SANDRA GISELE BIANCA ANA CLAUDIA ELAINE APARECIDA
MARCELA VICTOR JULIANA VANESSA JUCILENE MARCELLA ADRIEL NAYANE
LUCIANA HELDER GIULIA DEVANIR RICHELE EVELYSE NAYARA MARIA CECILIA
SIMONE LUCIANA SIDALVA LIGIA MARIA BERNADETE DANIEL MIRIAM NELI
ALINE TATIANE FRANCISLAINE DAVID NILCEIA ROGERIA DIRCE ELLEN LIVIA
MARIA ELISABETE JELISSANA CAROLINA SILVIA TALLITA AKIMI JESSICA MAYARA
MARIANE MAYARA ELISA GABRIELLA LETHICIA MARIA CLAUDIA FRANCINE
CATIANA ALINE LUCIANA LUCAS VINICIUS ELIANE VITOR ROBSON ALESSANDRA
VINICIUS LIVIA RACHEL TALLES WESTLEY RENATO ALINE ANGELICA TAMIRIS
MARCELA EVELYN GIOVANNA MARCIA FERNANDO FABIANA GABRIELA JULIO
GABRIELA MARIA EUGENIA ANA PAULA AURORA DEBORAH LAIS ANTHONY
ANGELICA LARISSA JULIANA MACIEL ALINE PATRICIA AMANDA JOSE CARLOS
TANIA KARLA GERALDO JULIANA MARLEI DEBORAH TEREZINHA CLAUDENI
ALINE PAULO DANIEL ANA CAROLINE ANA PAULA CELIA BIANCA LUIS FERNANDO
ANTONIO JULIA CARLOS EMERSON ANDREIA GISELE FRANCIELLE ANA BEATRIZ
MAYRA MICHELE HELOISA GUSTAVO DANIELA CAMILA CAIO ROSIANE CAROLINE
GUSTAVO ADRIELY MARIA APARECIDA MARCELO MARIANA JULIANE PAULO MARIANA
DANILO MARIANA NATALIA MAYARA ADRIANA ALINE SUELI CLAUDIA DAILA
DURCELAINÉ DIEGO JOAO LILIAN VANDA SORAIA DANILO CAROLINA MARIANA
JEOVANI CHRISHINAU THAIS JULIANA EMILENA CILENE TALITA ROSIMEIRE ANALIA
ISABELA DANIEL LAWRENCE ZENAIDE LIVIA SILVANA ANA RAFAELA DENIA GABRIEL
JULIA INGRID LUCIMAR THAISA MIRIAM ISABELA CARMEN ANGELA CAROLINE
GIZELIA NEYLA RAFAELA ANDRESSA LINDINALVA CAMILA MARIA ESTELA LAUREN
DANIEL DEBORA MONIANE CATHERINE TAMIRIS KEILA FELIPE JULIANA CAROLINA
FELLIPE ALESSANDRA PRISCILA JONATHAN PRISCILA LOANA FRANCIANE JENNIFER
VALDINEIA GYOVANA MARCIO CAMILA ANGELICA FRANCIELY JULIANI MARINA
ANA CAROLINA JULIANE YASMIN KARLA GABRIELLA FERNANDA TATIANA PRISCILA

Endereço: Avenida Nações Unidas, 53-40, Bauru, São Paulo - Fone: (14) 4009-1000

Site: www.sorribauru.com.br | E-mail: contato@sorribauru.com.br - Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 18h.



Palavra do Presidente

Claro que a pandemia continuou prejudicando muito, a inflação mais ainda, porém, mesmo com esse cenário adverso, a SORRI-BAURU, mais uma vez, conseguiu cumprir as suas metas de atendimento, melhorias e inovações em 2021. Tudo em nome do nosso compromisso sagrado de inclusão e de transformar vidas.

É o que você vai ver ao longo deste Relatório. Não apenas com números (importantíssimos), mas também com depoimentos de muitas das pessoas atendidas. Em 2021, foram 4.388 pessoas em nosso Centro de Reabilitação e 42.323 na Estratégia Saúde da Família.

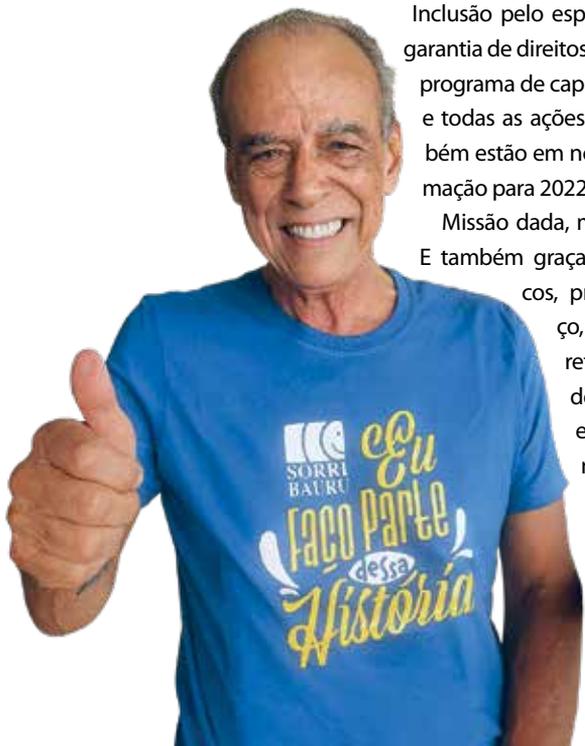
Mais uma vez, esforço, dedicação e resiliência não faltaram aos 325 componentes da nossa equipe. E muito menos qualificação, como você pode ver na tabela da página 38.

Chamo a sua atenção também para a página 8, onde apresentamos o Modelo de Reabilitação da SORRI-BAURU, que coloca no centro de tudo a abordagem na família. E é indiscutível: no tratamento precoce de crianças de 0 a 3 anos de idade, na reabilitação física, intelectual, na terapia do autismo, nas necessidades educacionais ou na reabilitação auditiva, a participação da família é fundamental. Que o digam as mães, que levam seus filhos para os atendimentos na SORRI-BAURU e depois, em casa, complementam os cuidados e ainda transmitem os ensinamentos a todos os familiares.

O nosso Relatório 2021 dá destaque também ao Projeto Bebês, iniciado em 2018 e que teve seu encerramento prorrogado por causa da pandemia. Falamos, e de boca cheia, sobre a inclusão pelo trabalho, afinal, foi para colocar pessoas com deficiência na vida profissional que a SORRI-BAURU foi criada naquele 25 de setembro de 1976.

Inclusão pelo esporte e pela cultura, proteção social e garantia de direitos, tecnologia para facilitar a autonomia, programa de capacitação, a Estratégia Saúde da Família e todas as ações e resultados do apoio à gestão também estão em nossas páginas. E, claro, a nossa programação para 2022.

Missão dada, missão cumprida? Sim, graças a Deus. E também graças aos nossos usuários, órgãos públicos, profissionais, doadores, clubes de serviço, empresas. Graças à nossa equipe, Diretoria, ao Conselho, enfim, a todos que de uma forma ou de outra nos ajudaram em 2021 e que por isso fazem parte da nossa história. Valeu, valeu!



JOÃO BIDU
Presidente da SORRI-BAURU

Conselho de Administração

Presidente

João Carlos de Almeida (João Bidu)

Vice-presidente

Evandro Ventralho

Tesoureiros

Aparecido Osvaldo Sevilhano (1º)

Maria Norma Vuolo Sajovic Martim (2º)

Secretários

Luís Fernando Maximino Bento (1º)

Márcio Miranda Batista (2º)

Conselheiros Fiscais

Dinarte Batisteti

Alcir Lucio Kauffmann

Odair Sebastião Moreno

Luiz Augusto Braga Franzolin (suplente)

José Netto Rodrigues Ruiz (suplente)

Conselheiros

Célia Roccio Garcia Lopes

Fabiana Vieira Solfa

Paulo Henrique Basso

Patrícia Maria Sanchez Cardoso

Diretoria

Diretora Executiva

Maria Elisabete Nardi

Diretor Administrativo

Luís Fernando Maximino Bento

Assessora Estratégica de Gestão

Maria Estela Bandeira Moreira Rueda

Supervisoras de Reabilitação

Lilian M. Candido de Souza Dornelas

Lilian Gomes Bernardi Belam

Estratégia Saúde da Família

Melissa Sproesser Alonso

Marlei Cristina Vieira de Oliveira

Relatório Anual 2021 • SORRI-BAURU

Jornalista responsável: João Carlos de Almeida (João Bidu) **Coordenação:** Maria Elisabete Nardi **Produção:** Maria Estela Rueda (texto e revisão técnica), Lilian Bernardi, Lilian Dornelas e Melissa Alonso (texto e revisão), Claudete Panini (revisão), Fernando Beagá (texto, edição e fotografia), Otavio Mattiazio Neto (edição de arte), Rafael Nakaoka (fotografia) e Vanessa Abe (edição de arte e fotografia) **Apoio técnico operacional:** Luís Fernando Bento e Bruno Camargo **Impressão:** Produções Artes Gráficas **Capa:** foto de Olicio Pelosi sobre arte de Macrovector/Freeipik **Agradecimentos especiais** a Olicio Pelosi, por mais um ano de colaboração voluntária, e às empresas Paschoalotto, Berro e Berro Serviços e Franzolin Engenharia pelo patrocínio que viabilizou a impressão **Situações de imagens com pessoas sem máscara:** ocasiões pré-pandemia; atendimentos a bebês/crianças; atividades cotidianas (ou em ambiente controlado) nas quais o(a) fotógrafo(a) está distanciado(a) e de máscara.

Nossos valores

Profissionalização: reconhecimento da importância da qualificação da equipe.

Autossuficiência: diversificação dos recursos e maximização das receitas.

Respeito: promoção e garantia de direitos.

Criatividade: estímulo à busca por ideias e resposta às necessidades.

Excelência: busca da qualidade total em todas as ações.

Retidão: integridade e transparência em todos os processos.

Inclusão: construção de ambientes e atitudes inclusivos.

Alegria: favorecimento da alegria, descontração e leveza.



Missão

A promoção dos direitos humanos, com ênfase nos direitos das pessoas com deficiência.

Visão

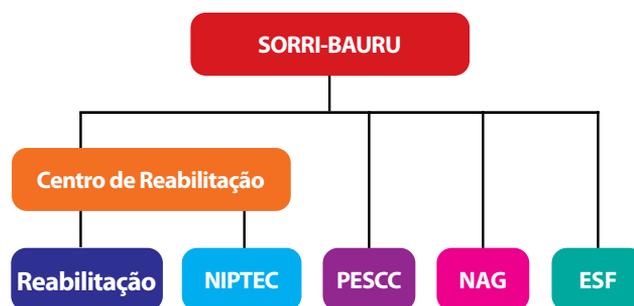
Ser referencial, no Brasil, na promoção do desenvolvimento de uma sociedade inclusiva, responsiva às necessidades das pessoas com deficiência.

Finalidade

A promoção do acesso pleno e imediato aos espaços comuns da vida na comunidade e à participação ativa das pessoas com deficiência — emancipação humana.



Davi Cassiano dos Santos,
5 anos, e a mãe, Livia



Índice

● Destaques de 2021	5
● A SORRI-BAURU: dados e parceiros	6
● O Centro de Reabilitação em números	7
● Nosso Modelo de Reabilitação	8
● Intervenção precoce	10
● Reabilitação física	11
● Reabilitação intelectual	12
● Autismo	13
● Necessidades educacionais especiais	14
● Reabilitação auditiva	16
● Projeto Bebês	18
● Inclusão pelo trabalho	21
● Inclusão pelo esporte e pela cultura	24
● Proteção social	26
● NIPTEC: Núcleo de Tecnologia Assistiva	27
● PESCC: Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação	30
● ESF: Estratégia Saúde da Família	33
● NAG: Núcleo de Apoio à Gestão	37
● Origem dos recursos próprios	40
● Doações e voluntariado	42
● Demonstrativos financeiros	43
● Programação 2022	44



SORRI-BAURU adere aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Desde o início de 2021, a SORRI-BAURU integra o grupo de organizações representativas que buscam ampliar e qualificar o debate a respeito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no Brasil. A Estratégia ODS pretende mobilizar, discutir e propor meios de implementação efetiva da Agenda 2030, para promover vida digna para todos, dentro dos limites do planeta. A SORRI-BAURU apoia todas as 17 estratégias listadas e colabora com ações concretas em quatro delas:

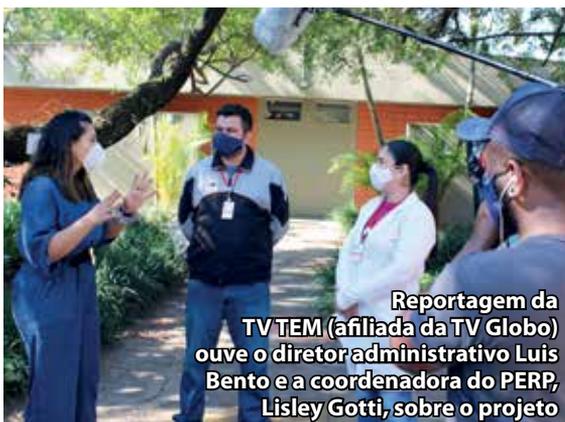


Projeto selecionado para o Criança Esperança



A 36ª edição do Criança Esperança, iniciativa da TV Globo em parceria com a Unesco (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura), teve a SORRI-BAURU entre as instituições contempladas.

O tema do evento em 2021 foi "Educação é a nossa esperança", reforçando a



Reportagem da TV TEM (afiliada da TV Globo) ouve o diretor administrativo Luis Bento e a coordenadora do PERP, Lisley Gotti, sobre o projeto

educação e a aprendizagem como agentes de mudança e inclusão social. O projeto aprovado, "Adapt Robótica", a ser executado em 2022, irá oferecer uma oficina de robótica adaptada para 30 adolescentes, entre 12 e 17 anos, com deficiência ou em

situação de vulnerabilidade social. A oficina será realizada pelo Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP) da SORRI-BAURU com o objetivo de fomentar a interação social e promover a inclusão digital e o desenvolvimento de habilidades pessoais utilizadas na construção de projeto de vida.



A repórter Pri Tanganelli teve a missão de revelar que a SORRI-BAURU havia sido contemplada e contou com a ajuda de A Turma do Bairro



Guilherme Cunha, diretor de ação social do Tauste, entrega do valor arrecadado ao presidente João Bidu

Panetone Solidário Tauste: ótima notícia no fim do ano

A tradicional campanha de Natal do Tauste Supermercados, o "Panetone Solidário", contemplou a SORRI-BAURU com a receita integral da venda, nas duas lojas da rede em Bauru, de seus panetones de fabricação própria. As 30.152 unidades vendidas resultaram no valor de R\$ 300.916,96, que será usado na construção de uma nova recepção para o Centro de Reabilitação — intervenção que também possibilitará a reforma de três salas de atendimento. "É uma grande corrente do bem e o Tauste Ação Social é apenas mais um elo. Ajudar é o que nos motiva e a grande participação é da população, que adquiriu os panetones", disse o diretor de ação social do Tauste, Guilherme Cunha.

Parcerias institucionais em 2021



Sistema Único de Saúde (SUS)



SECRETARIA DA SAÚDE DE BAURU
Secretaria Municipal de Saúde (SMS)

Centro Especializado em Reabilitação (CER III)
e Tecnologia Assistiva

2.851 pessoas atendidas

(reabilitação para deficiências auditivas, intelectuais, físicas e múltiplas)

72,89% de Bauru

26,13% de outras cidades do
Colegiado Regional de Bauru

0,98% de outras regiões

3.913 equipamentos entregues
(3.694 pelo SUS e 219 por emenda parlamentar)



Sistema Único de Assistência Social (SUAS)



Secretaria Municipal do Bem-Estar Social (SEBES)

589 pessoas atendidas

Inclusão Produtiva: 202
SEID (Proteção Especial e Garantia de Direitos): 404



SORRI BAURU

Reabilitação
Tecnologia Assistiva
Saúde da Família



Unimed Bauru

243 pessoas
atendidas

50% de 0 a 5 anos e 11 meses
45% de 6 a 17 anos e 11 meses
5% acima de 18 anos



Saúde da Família



SECRETARIA DA SAÚDE DE BAURU

ESTRATÉGIA
SAÚDE DA FAMÍLIA

42.323
pessoas
de
12.775
famílias

12 EQUIPES EM 16 BAIROS



Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME)

APOIO À INCLUSÃO
NO ENSINO REGULAR

783 crianças
e adolescentes
atendidos

325 profissionais atuam na SORRI-BAURU

205 no Centro de Reabilitação e 120 na Estratégia Saúde da Família

117.979
atendimentos para
4.388
pessoas, em 2021

4.532 m²
de área construída
em terreno de
35.893 m²

Equipe composta por **205 profissionais**: assistentes sociais, cuidadores, educadores físicos, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, médicos especialistas, nutricionistas, psicólogos, técnicos de enfermagem, terapeutas ocupacionais, pessoal de apoio e gestão.

QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE

104 (50%) têm nível universitário
40 com especialização
13 mestrado
1 doutorado

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

91,34%
das pessoas que responderam à pesquisa de satisfação classificaram o serviço como ótimo e **8,15%** como bom
100% recomendariam a outras pessoas



Maria Clara Bovi, 3 anos

Tatiana Borges/SOPRI-BAURU

Perfil do público em 2021

POR TIPO DE DEFICIÊNCIA

Física: **28,67%**
Saúde auditiva: **18,55%**
Necessidades educacionais especiais: **10,39%**
Autismo: **9,98%**
Atraso no desenvolvimento neuropsicomotor: **8,50%**
Outras necessidades especiais: **7,57%**
Intelectual: **7,47%**
Necessidades de órtese ou meios auxiliares de locomoção: **5,52%**
Múltiplas: **2,69%**
Psicossocial: **0,66%**

POR SEXO BIOLÓGICO

Feminino: **43,46%**
Masculino: **56,54%**

POR FAIXA ETÁRIA

0 a 2 anos e 11 meses: **6,70%**
3 a 5 anos e 11 meses: **14,24%**
6 a 17 anos e 11 meses: **29,08%**
18 a 59 anos e 11 meses: **22,49%**
60 anos ou mais: **27,48%**

RENDA PER CAPITA (em salários mínimos)

Até 1/2: **32,19%**
De 1/2 a 1: **30,58%**
De 1 a 2: **26,51%**
Acima de 2: **10,72%**

Modelo de Reabilitação da SORRI-BAURU



“A pessoa com deficiência é, acima de tudo e simplesmente: **PESSOA**”

Maria Isabel da Silva



**Murilo da Silva Cândido,
2 anos e 10 meses,
durante atendimento:
participação ativa da família**



**A mãe de
Murilo, Keli**

Fernando Beça/SORRI-BAURU

O modelo de reabilitação da SORRI-BAURU considera fundamental que as pessoas com deficiência e suas famílias desenvolvam conhecimentos e habilidades para a autonomia, independência e gestão da própria vida.

Entendemos que nem a vida e nem as pessoas são divididas em disciplinas. Assim, buscamos um plano terapêutico construído em conjunto: pessoa, família e equipe técnica. Nessa construção, as perguntas vão além da questão física ou cognitiva, procuram entender como aquela pessoa pode viabilizar seus anseios e objetivos na vigência da deficiência, no contexto em que vive, e como podemos contribuir nesse processo.

A atuação do pensamento transdisciplinar da equipe multiprofissional supera a individualidade de cada disciplina. Vai além dos limites tradicionais, sem desconsiderar as competências individuais de cada especialidade, potencializando o processo com vistas à habilitação/reabilitação integral da pessoa.

“medidas efetivas e apropriadas, inclusive mediante apoio dos pares, para possibilitar que as pessoas com deficiência conquistem e conservem o máximo de autonomia e plena capacidade física, mental, social e profissional, bem como plena inclusão e participação em todos os aspectos da vida”.

Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência – Nova York, 2007



Intervenção precoce

“A magia está não na técnica, e sim na criança. A magia está no seu incrível cérebro.”

Glenn Doman

A intervenção precoce, na SORRI-BAURU, tem por objetivo favorecer o desenvolvimento de crianças de 0 a 3 anos de idade, promovendo estímulos e experiências essenciais para a aquisição de habilidades sensoriais, motoras, cognitivas e de linguagem.

A família recebe suporte para se colocar como protagonista das ações voltadas à estimulação do desenvolvimento, na rotina diária e de acordo com o contexto real em que está inserida. **Público-alvo:** bebês (0 a 2 anos e 11 meses) com risco para atraso no desenvolvimento ou que já apresentam atraso ou comprometimento em uma ou mais áreas do desenvolvimento.

434
CRIANÇAS
ATENDIDAS

NO ANO: 73% CER
13% SME
14% Unimed

194
PLANOS TERAPÊUTICOS
(44,7%) concluídos por
terem alcançado os
objetivos propostos



João Pedro
Ferraz de
Oliveira,
3 anos

Fernando Beagá/SORRI-BAURU

João é uma criança muito inteligente, simpática e sorridente. Gosta muito de jogar bola, é um ótimo goleiro, além de gostar de assistir e narrar jogos de futebol com o pai. João também adora brincar no parque perto de sua casa. Há pouco tempo perdeu o medo do escorregador e já escorrega sozinho. Também anda sentado no skate. Ele se diverte muito aos fins de semana no sítio dos avós, juntamente com os primos e o restante da família. Ama ir à escola, é muito sociável e gosta de conversar.

A família do João é muito engajada e promove a participação dele no contexto familiar, escolar e na comunidade, estimulando sua independência e autonomia. João come sozinho, não usa mais fraldas e já dorme no seu quarto.

O início dos atendimentos na SORRI-BAURU foi aos 3 meses de idade. Hoje, aos 3 anos, já teve muitas conquistas: apresenta linguagem funcional e ótimo nível de compreensão e expressão, além de ganhos importantes no desenvolvimento motor e na independência funcional, tanto para a mobilidade quanto para suas atividades de vida diária, e já troca passos com o auxílio do andador reverso.

Ter iniciado os atendimentos de habilitação precocemente e a participação da família foram fundamentais para essas conquistas. Certamente, muitas outras virão!

“A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.”

Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8.069, de 13 de julho 1990. Art. 7

Reabilitação física

Otávio Antonio dos Santos Jr.,
31 anos

Fotos: Fernando Beagã/SORRI-BAURU

Otávio gosta de praticar esportes, entre eles jiu-jítsu, kickboxing e futebol. Cuidar dos filhos também é uma atividade que lhe dá muito prazer! Devido a uma lesão cervical em agosto de 2021, ele se viu momentaneamente com dificuldades na movimentação e déficit de força do lado direito do corpo, necessitando de auxílio para as suas atividades de vida diária e de muletas para caminhar. Preciso fazer uma pausa nos esportes e reorganizar a rotina com a família. Felizmente, Otávio iniciou a reabilitação rapidamente e teve excelente evolução, readquirindo completa independência e autonomia no dia-a-dia, voltando a participar da rotina familiar e a cuidar dos filhos. Em dezembro de 2021, retomou as aulas de jiu-jítsu.

"Achei que não voltaria a praticar esportes. Não tinha equilíbrio, não conseguia nem ficar em pé. Tinha medo de fazer qualquer movimento. Eu ia aos treinos e ficava sentado, assistindo. O médico me incentivou a voltar a treinar e recebi o maior apoio da Letícia, fisioterapeuta da SORRI. Meu professor, Márcio, também me ajudou muito. Principalmente, minha esposa foi meu maior apoio, segurou a minha mão, não me deixou desistir. Pretendo voltar a competir também, esse é o meu maior sonho agora", conta Otávio.

Atendimentos direcionados às pessoas com comprometimento de natureza física, sensorial e/ou cognitiva que interferem no desempenho funcional e na atividade e participação nos diferentes contextos da vida. **Público-alvo:** pessoas com encefalopatias, amputações, lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares, síndromes genéticas, malformações congênitas e doenças degenerativas.

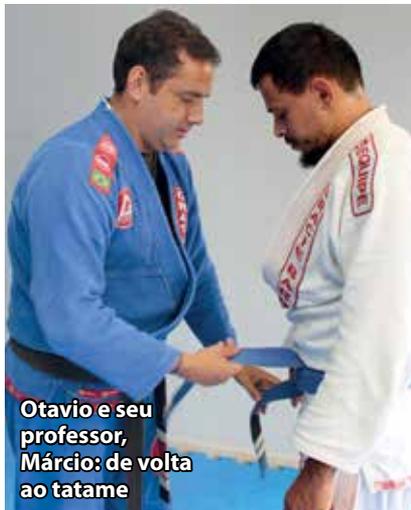
1.365 PESSOAS
COM DEFICIÊNCIA FÍSICA
ATENDIDAS EM 2021

94% CER
4% SME
2% Unimed

0 a 5 anos: 136 (9,96%)
6 a 18 anos: 196 (14,36%)
Acima de 18: 1.033 (75,68%)

192 CASOS NOVOS NO ANO

243 PESSOAS
(17,8%) TIVERAM O
PLANO TERAPÊUTICO
CONCLUÍDO POR
OBJETIVOS ALCANÇADOS



Otávio e seu professor, Márcio: de volta ao tatame

"O processo de reabilitação (...) baseia-se em avaliação multidisciplinar das necessidades, habilidades e potencialidades de cada pessoa, observadas as seguintes diretrizes: I - diagnóstico e intervenção precoces; II - adoção de medidas para compensar perda ou limitação funcional, buscando o desenvolvimento de aptidões."

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 15 incisos I e II



Reabilitação intelectual



Mariana Balderramas Martins, 9 anos, com a mãe, Adriana

Mariana superou as dificuldades de fala e vem evoluindo bastante no desempenho escolar. Hoje, ela lê, escreve e compreende bem as frases. Essa evolução trouxe autoconfiança e melhora na interação familiar e social. "A Mariana não era sociável, principalmente com crianças da idade dela, e isso motivou o encaminhamento para a SORRI. É um trabalho de formiguinha, com os atendimentos e a participação da família em casa, e vem dando muito resultado. Hoje, ela brinca com as crianças e os professores da escola não têm queixas sobre ela, que se empenha do jeitinho dela. A coordenação fina melhorou muito e ela está escrevendo. Durante a pandemia, mesmo com atividades remotas, ela continuou progredindo. Tenho gratidão pelos profissionais da Instituição, que me estimulam a continuar em casa. É um trabalho em conjunto", relata a mãe, Adriana.



397 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INTELLECTUAL ATENDIDAS EM 2021:

62% CER/SUS

35% SME

3% Unimed

247 (62,22%) têm entre 6 a 18 anos de idade

80 (37,78%) acima de 18 anos

107 (26,95%) apresentam outra deficiência associada

199 (50,1%) tiveram o plano terapêutico concluído em 2021 por objetivos alcançados

Nossa equipe realiza diagnóstico especializado e plano terapêutico individualizado, com foco nas habilidades funcionais e nas potencialidades de cada

peessoa com deficiência intelectual. Buscamos e estimulamos a independência, a autonomia e a inclusão no contexto familiar, escolar e social.

"O processo de habilitação e de reabilitação é um direito da pessoa com deficiência (...) tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, talentos, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, atitudinais, profissionais e artísticas que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de sua participação social em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas."

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 14

Autismo



Deric
Oliveira
Benites,
4 anos

Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Deric é calmo e carinhoso, gosta de brinquedos em miniaturas e do parquinho perto da sua casa. Desde que iniciou o plano terapêutico, apresentou melhora no comportamento, na comunicação verbal e independência para atividades do dia-a-dia. "Antes da SORRI, ele não entrava em locais que não conhecia, não interagia com outras pessoas, com crianças, e não usava outro banheiro que não fosse o de casa. Só falava 'mãe, pai e não'. Hoje, ele me acompanha em diversos lugares, vai para a escolinha e está falando bem. A evolução é muito grande. Sou grata a Deus por colocar a SORRI no nosso caminho", conta a mãe, Cristiane.

432 PESSOAS
COM DIAGNÓSTICO
DE TEA EM 2021:

39,78% CER/SUS
37,83% SME
22,39% Unimed

48,72% menores de 6 anos
49,89% de 6 a 17 anos e 11 meses
1,39% acima de 18 anos

53 PESSOAS com
autismo tiveram o plano
terapêutico concluído
por atingirem os
objetivos propostos

Referência no diagnóstico e reabilitação de pessoas com transtorno do espectro autista (TEA), a SORRI-BAURU capacita seus profissionais para a avaliação diagnóstica por meio de protocolos específicos, observação clínica no ambiente terapêutico, escolar e domiciliar, incluindo a abordagem do familiar durante o processo de avaliação e a elaboração do plano terapêutico e processo de reabilitação.

Diagnóstico e intervenção precoce favorecem a funcionalidade, participação, engajamento e a inclusão nos diferentes contextos da vida.

As intervenções baseadas em evidências, como a terapêutica comportamental e programas de treinamento de habilidades para pais e outros cuidadores, podem reduzir as dificuldades de comunicação e comportamento social, com impacto positivo no bem-estar e qualidade de vida da pessoa.

A Organização Mundial de Saúde (OMS) estima que existam 70 milhões de pessoas com autismo no mundo. No Brasil, a estimativa é de que 2 milhões de pessoas possuam algum grau do transtorno, com níveis de comprometimento classificados em graus leve, moderado ou severo.

“Toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação.”

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 4



Necessidades educacionais especiais



Beatriz de Oliveira Gonçalves, 8 anos, durante atividade

Fernando Beagão/SORRI-BAURU

No Centro de Reabilitação, estão nesse grupo as crianças e adolescentes que apresentam transtornos ou dificuldades que não caracterizam como deficiências, mas que interferem no processo de aprendizagem. **Público-alvo:** pessoas com TDAH (transtorno do déficit de atenção e hiperatividade), transtornos da fala, apraxia da fala, dislexia, discalculia, transtornos de aprendizagem, entre outros.

Em 2021:

455 CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM NEE FORAM ATENDIDOS

79% SME

10% CER/SUS

11% Unimed

17,14% de 3 a 5 anos

82,86% de 6 a 18 anos

47% com transtornos de fala

29% com transtorno de aprendizagem

3% com apraxia da fala

20% com transtorno do déficit de atenção e hiperatividade

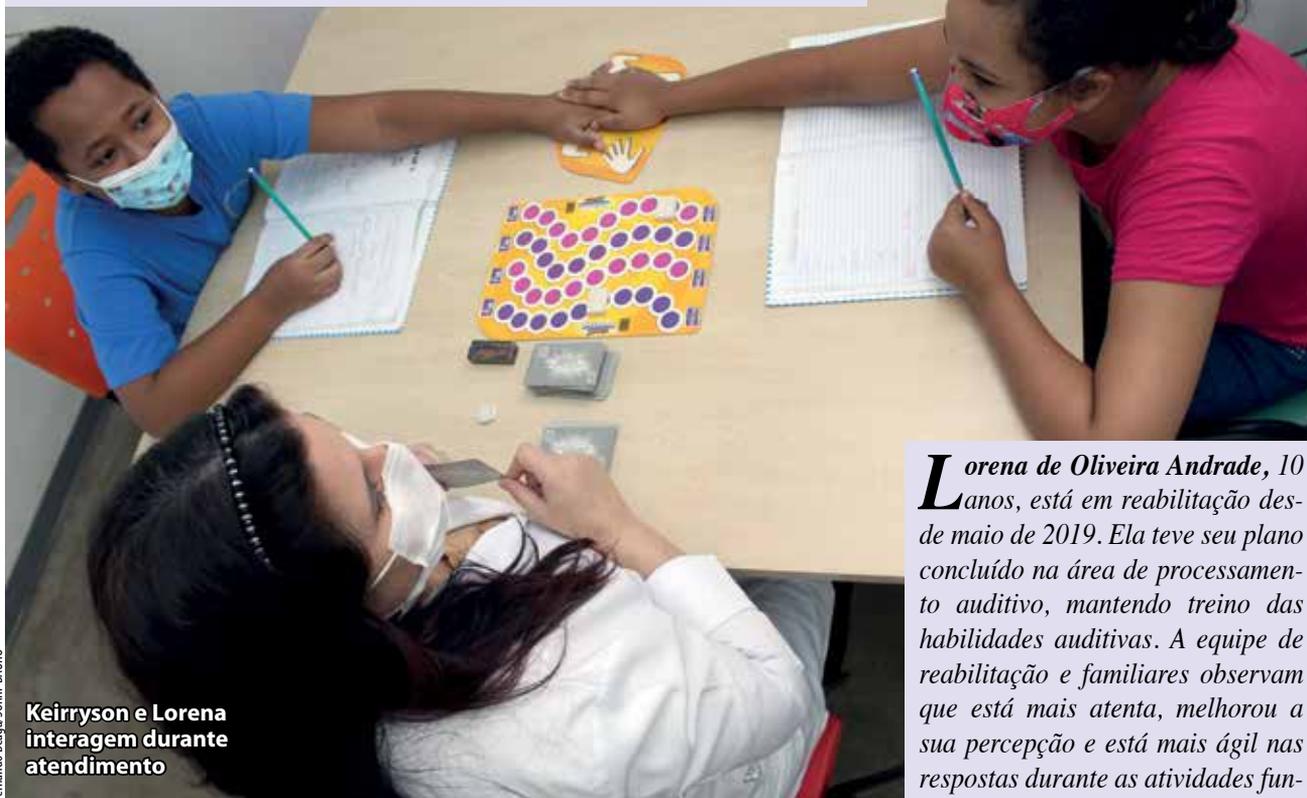
1% com dislexia

Beatriz está em acompanhamento desde fevereiro de 2021, com intervenções semanais com fonoaudiologia e psicologia, além de equoterapia. A equipe escolar e a família observaram melhora importante nas habilidades de leitura e escrita – ela já está lendo textos. Beatriz apresentava muita insegurança e dificuldade na interação social, não gostava de frequentar lugares que não conhecia e não interagia com outras crianças. Hoje, a mãe conta que ela está mais autoconfiante: ao chegar na praça perto de sua casa, vai ao encontro de outras crianças para se apresentar e participar da brincadeira.

23% tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados



Keirryson Gabriel Fonseca Lopes, 10 anos, esteve em intervenções para adequação do processamento auditivo central e com ganhos significativos no desenvolvimento. Atualmente, aprimora as habilidades de leitura e escrita.



Keirryson e Lorena interagem durante atendimento

Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Lorena de Oliveira Andrade, 10 anos, está em reabilitação desde maio de 2019. Ela teve seu plano concluído na área de processamento auditivo, mantendo treino das habilidades auditivas. A equipe de reabilitação e familiares observam que está mais atenta, melhorou a sua percepção e está mais ágil nas respostas durante as atividades funcionais e pedagógicas.

A inclusão pela educação

A equipe da **SORRI-BAURU** desenvolve e aplica metodologias com objetivo de promover a habilitação e a reabilitação de crianças e adolescentes com deficiências e/ou necessidades educacionais especiais e garantir a inclusão delas no ensino regular e na comunidade com:

- Diagnóstico especializado;
- Plano terapêutico individualizado;
- Intervenções terapêuticas;
- Participação ativa da família em todo o processo;
- Apoio, orientação e capacitação às equipes escolares.

Em 2021, foram realizadas

80 horas de cursos para as equipes da rede municipal de educação, em sistema virtual síncrono e assíncrono, para 45 participantes.

Temas abordados:

- Comunicação e aprendizagem: caminhos acessíveis no contexto escolar;
- Estruturas visuais e o processo de aprendizagem;
- Do conhecimento à prática: planejamento e elaboração de materiais pedagógicos acessíveis;

- Troca de experiência com a apresentação dos trabalhos realizados.

50 visitas/plantões de forma presencial e por meio de aplicativos tecnológicos com reuniões on-line, com o objetivo de orientar as equipes escolares.

32% das crianças com deficiência e/ou com necessidades educacionais especiais foram inseridas na escola regular em 2021

99,7% das crianças em atendimento na SORRI-BAURU foram mantidas frequentando a escola regular

“A educação constitui direito da pessoa com deficiência, assegurado sistema educacional inclusivo em todos os níveis e aprendizado ao longo de toda a vida, de forma a alcançar o máximo desenvolvimento possível de seus talentos e habilidades físicas, sensoriais, intelectuais e sociais, segundo suas características, interesses e necessidades de aprendizagem.”

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 27



Reabilitação auditiva

Adel tem um comércio no Jardim Brasil, em Bauru. Especialista em culinária libanesa, é ele quem põe a mão na massa para oferecer deliciosas esfirras aos seus clientes. O aparelho auditivo confere a ele funcionalidade no atendimento ao público.

Adel Georges Chahine,
64 anos



Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Com uma equipe composta por 6 fonoaudiólogos, audiologistas e 1 otorrinolaringologista, a SORRI-BAURU realiza avaliação diagnóstica de deficiência auditiva, dispensação, adaptação e acompanhamento do uso de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) e de sistema de frequência modulada (FM).

No ambulatório de saúde auditiva também são realizadas avaliações e intervenções relacionadas ao processamento auditivo, audiologia educacional e reabilitação vestibular.

Acesso ao serviço:

- SUS, por meio da Central de Regulação de Vagas da SMS de Bauru;
- Alunos da rede municipal de ensino de Bauru em atendimento no Centro de Reabilitação;
- Atendimento particular;
- Projetos específicos.

Eficácia terapêutica:

100% das crianças com deficiência auditiva estão inseridas na rede regular de ensino;

100% das pessoas atendidas no programa de Reabilitação Vestibular evoluíram com melhora nas queixas de vertigem, tontura e equilíbrio, refletindo na melhora da qualidade de vida;

88,25% das crianças e adolescentes que receberam Treinamento Auditivo Acusticamente Controlado (TAAC), em cabine, evoluíram com melhora nas habilidades auditivas e comunicação, após intervenção proposta, o que favoreceu o melhor desempenho escolar.

Em 2021:

**4.425 atendimentos
para 1.204 pessoas**

**224 casos novos:
96% diagnosticados
4% sem alterações auditivas**

**Por convênio:
CER/SUS: 84%
SME: 13%
Particular: 3%**

**Por idade:
0 a 5 anos: 291 (24%)
6 a 17 anos: 206 (17%)
Acima de 18 anos: 707 (59%)**

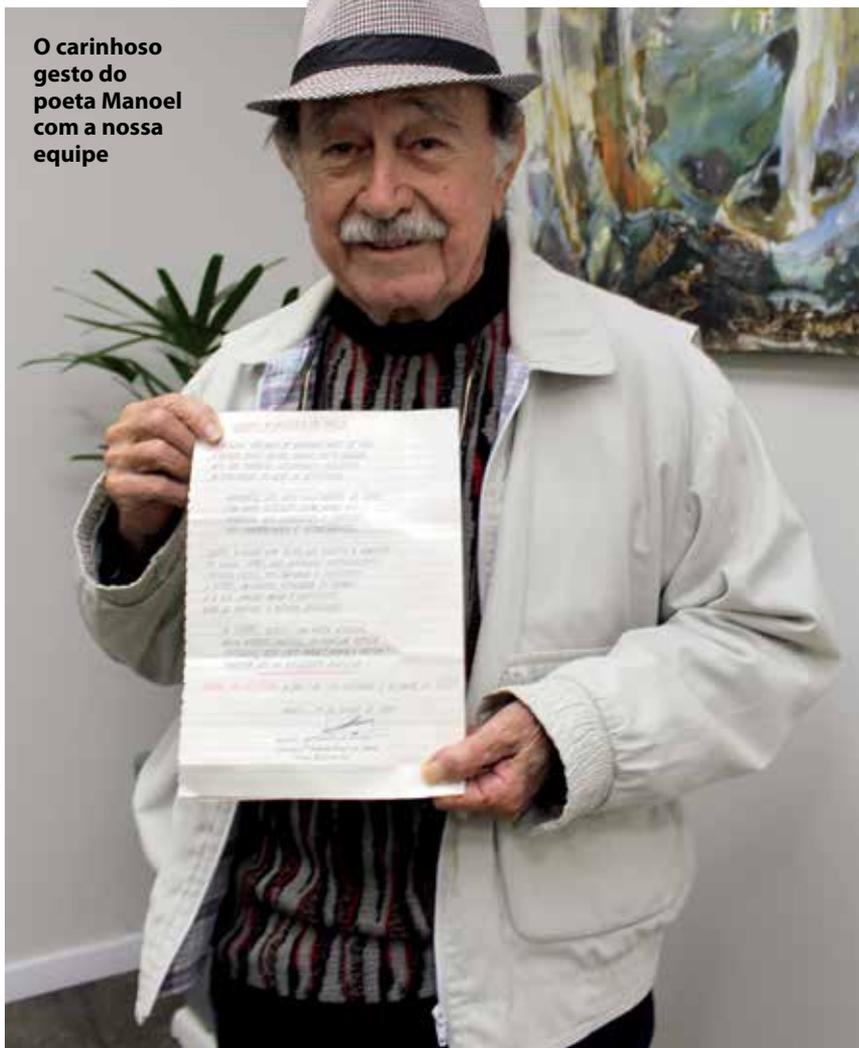
**2.930 testes e exames:
667 audiometrias
663 imitânciometrias
580 testes do processamento
auditivo central
483 logaudiometrias
183 emissões otoacústicas
163 ganhos de inserção
96 avaliações auditivas
comportamentais
80 PEATEs
15 avaliações vestibulares**

**541 AASIs dispensados:
CER/SUS: 307 (57%)**

Emenda parlamentar (3160001-LOA 2021):

**219 (40%)
Particular: 15 (3%)**

O carinhoso
gesto do
poeta Manoel
com a nossa
equipe



Rafael Nakano/SORRI-BAURU

Manoel Benedicto de Souza é poeta, músico e faz afinação de instrumentos musicais. A dificuldade em ouvir interferiu diretamente em suas habilidades, o que o deixou deprimido por não conseguir executar suas atividades relacionadas à música.

Em julho de 2021, Manoel recebeu seus aparelhos auditivos, tornando possível o retorno à afinação dos instrumentos. Agora, está mais feliz e inspirado para fazer suas poesias. Uma delas, dedicou à SORRI-BAURU. Confira um trecho:

**Parabéns, aos bons funcionários da SORRI!
Com tanta dedicação assim, nunca vi!
Parabéns aos fundadores e diretores,
Aos contribuintes e patrocinadores!**

“Nos programas e serviços de habilitação e de reabilitação para a pessoa com deficiência, são garantidos (...) I - organização, serviços, métodos, técnicas e recursos para atender às características de cada pessoa com deficiência”

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 16





Projeto Bebês

PRONAS
Programa Nacional de Apoio
a Crianças da Saúde da
Pessoa com DeficiênciaMINISTÉRIO DA
SAÚDE

As atividades do projeto "Bebês Prematuros: Programa de Estimulação ao Desenvolvimento e Apoio Emocional às Mães" iniciaram em 2018, previstas para três anos. Com o advento da pandemia da Covid-19, foram prorrogadas por mais um ano, totalizando quatro.

Nos três primeiros anos, 326 bebês prematuros foram recebidos e 319 deles foram agendados para a primeira avaliação. Dos bebês avaliados, apenas 8% não tinham nenhuma defasagem aos 3 meses; 65% apresentaram defasagem em três ou mais das cinco áreas avaliadas e precisaram de algum tipo de atenção da equipe por atrasos no desenvolvimento.

Em 37,5% das mães avaliadas foram detectados sinais de que precisavam de apoio emocional e 55 mães aceitaram esse apoio na Instituição.

Especificamente para fins da pesquisa proposta pelo projeto, foram considerados 150 bebês que passaram pelas quatro avaliações tempestivamente (aos 3, 6, 9 e 12 meses de vida) no primeiro ano de execução.



Felipe Ferreira Gonçalves,
durante atendimento em 2019

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURÍ

"Referência no atendimento de prematuros"

A palavra da pesquisadora responsável pelo projeto,
Dra. Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues:



Acervo SORRI-BAURÍ

"O Projeto de Bebês teve como objetivo implementar o desenvolvimento de bebês prematuros até 12 meses, com equipe

transdisciplinar e atendimento centrado na família. Os resultados obtidos apontaram para ganhos significativos para os bebês e suas famílias, mostrando a importância da intervenção precoce a partir dos 3 meses de idade, independentemente das suas semanas gestacionais. Observou-se, também, a necessidade de continuar o monitoramento do desenvolvimento dos bebês até, pelo menos, 5 anos, identificando possíveis defasagens e propondo estratégias para saná-las ou minimizá-las.

O diferencial do projeto está nas práticas baseadas em evidências, que possibilitam a avaliação da efetividade das estratégias utilizadas e, se necessário, a implementação de outras mais eficazes. Todavia, tão impor-



tante que a produção de conhecimentos resultante do projeto, por meio de artigos, capítulos de livros e apresentação em congressos, fica a experiência bem-sucedida do projeto que merece ser efetivamente implementada na SORRI-BAURU. Agora, a Instituição já se qualifica como um centro de referência para o atendimento de prematuros, reconhecendo a validade dos resultados obtidos e a necessidade de aporte financeiro público de um país em desenvolvimento, que prioriza o capital humano. Precisamos, sim, cuidar das nossas crianças desde muito cedo."

Janaina Senhorini e Olga Rodrigues, monitora e coordenadora do projeto, durante triagem



Aerono/SORRI-BAURU

Compromisso da SORRI-BAURU com a continuidade do atendimento dos bebês

Importante salientar que os bebês que não preenchiam os critérios de inclusão para a pesquisa, mas que apresentavam algum atraso no desenvolvimento ou deficiência, permaneceram em intervenção com a equipe do Centro de Reabilitação.



Fotos: Fernando Beagut/SORRI-BAURU

Durante 2021, permaneceram em acompanhamento com a equipe do projeto 80 bebês. Entre eles, os que já estavam em intervenção e os que retornaram após a reavaliação de **follow-up** (acompanhamento). Ao final do ano, **50** crianças continuaram a

ser atendidas, agora pela equipe do Centro de Reabilitação, uma vez que apresentavam ainda algum atraso no desenvolvimento. Destas, **10** foram diagnosticadas com transtorno do espectro autista (TEA) e **3** com hipótese diagnóstica de apraxia da fala.

Atividades e outros resultados do Projeto Bebês no ano de 2021

- **Follow-up:** em 2021, além dos **61** bebês que já estavam em acompanhamento pela equipe do projeto, os 150 bebês participantes da pesquisa foram chamados para reavaliação. Destes, **112 (74,6%)** compareceram e **19** deles foram elegíveis para novas intervenções por apresentarem alguma defasagem no desenvolvimento.



- **Capacitação de 181 profissionais** de **11** equipes das Unidades de Saúde da Família e **6** das Unidades Básicas de Saúde de Bauru: "Identificação de atraso no desenvolvimento infantil para intervenção precoce", 16 horas em 6 módulos (4 on-line e 2 presenciais).



litação da SORRI-BAURU, foram oferecidos dois cursos de capacitação para a equipe de intervenção precoce, com carga horária de 16 horas para 16 profissionais; e para outros 19, entre coordenadores e supervisores, com duração de 6 horas.

• Elaboração e distribuição de cartilhas:

- **9.900** cartilhas para subsidiar as orientações da Atenção Primária às famílias com bebês;
- **100** cartilhas para nove escolas de educação infantil.
- **Artigos científicos e publicações:** **17** artigos científicos elaborados, 10 submetidos, 3 já publicados.
- **Capacitação da equipe da SORRI-BAURU:** no Centro de Reabi-

- **Capacitação da equipe da Apae Bauru:** pelos resultados alcançados e para que o maior número possível de bebês prematuros tenha acesso ao mesmo tipo de atendimento, a coordenadora (professora Olga Rodrigues) e a monitora do projeto (Janaina Senhorini) ministraram o curso "Capacitação em Intervenção Precoce para os profissionais da APAE de Bauru". Foram 6 encontros com 3 horas de duração cada, dos quais participaram **12** profissionais daquela instituição.



Rafaela, recém-nascida, na incubadora e hoje, com a mãe, Ana Maria



Arquivo pessoal

Rafaela Vieira Correa tem 3 anos, é alegre, sorridente e adora brincar no parque próximo a sua casa. Ela teve acompanhamento no projeto Bebês Prematuros, dos 3 meses aos 2 anos e 8 meses, por nascimento prematuro e baixo peso ao nascer. Durante o período de acompanhamento, Rafaela apresentou grande evolução em todas as áreas do desenvolvimento e a família foi muito ativa nesse processo, dando continuidade às estimulações em casa.

O resultado foi a adequação do desenvolvimento de acordo com o esperado para sua idade.

Vanessa Abreu/SORRI-BAURU



Os gêmeos Murilo e Vicente Marinho



Sophia Chaves



Monise Guilherme Alves

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Em 2021, foram investidos **R\$ 366.108,81**. O valor total de 4 anos foi de **R\$ 1.971.375,08** (incluindo rendimentos ocorridos antes do repasse), resultado da destinação de imposto de renda de pessoas físicas e empresas. Agradecemos aos doadores Rodrigo Mangelli, Luis Antonio da Silva Gimenez e Ângela Cristina de Mello Gomes e às seguintes empresas:



Inclusão pelo trabalho

Pioneira no Brasil na inserção de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, a SORRI-BAURU segue atuante com o **Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)**, que tem como público-alvo jovens e adultos com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais e/ou vulnerabilidade social. O PERP inclui ações que visam auxiliar a pessoa na descoberta de seus talentos, na identificação vocacional e no desenvolvimento de habilidades sociais e laborais.



Jonathan Rodrigues da Silva

Divulgação/Servimed

Em 2021:

13.339 atendimentos, sendo:

4.499 presenciais

8.739 teleatendimentos

101 visitas/intervenções domiciliares

172 intervenções/visitas empresariais para divulgação do serviço e estabelecimento de parcerias e identificação dos postos de trabalho

281 visitas e/ou intervenções ao usuário em busca por emprego, suporte e apoio em entrevistas e após colocação da pessoa com deficiência no mercado de trabalho, para acompanhamento da adaptação à atividade

124 pessoas começaram a gerar renda:

61 inseridas no mercado de trabalho formal

63 informalmente

Jonathan tem 16 anos e chegou ao PERP em 2019 para aprimorar as habilidades sociais por meio de atividades que fossem da sua área de interesse (jogos e tecnologia). Participou dos treinos laborais no setor de TI da Instituição, apresentando motivação e melhora significativa na comunicação e iniciativa para as atividades. No começo de 2021, realizou, com auxílio da equipe, matrícula no curso oferecido pelo Novotec de montagem e manutenção de computadores em modalidade a distância. Posteriormente, foi selecionado no programa de menor aprendiz PcD da empresa Servimed, onde atua como auxiliar no setor de suporte.



Preparo para o mercado de trabalho

Em 2021, foram ministrados cursos de capacitação para o mercado de trabalho em parceria com a SEBES e a Coca-Cola FEMSA Brasil.

Os cursos oferecidos de Artes Manuais, Auxiliar de Salão de Beleza, Confeitaria – Petit Four e Doces Gourmet, Costura e Tecnologias e Mídias Digitais foram concluídos por **154** pessoas.

Entre os concluintes desses cursos em 2021, **23** pessoas que estavam em situação de vulnerabilidade social e tinham grande potencial de geração de renda receberam equipamentos e materiais (adquiridos com recursos da SEBES) de acordo com as necessidades de início e/ou melhoria do seu negócio próprio. Já entre os concluintes de 2020, outras **23** pessoas que receberam o Auxílio Produção foram acompanhadas e concluídas da terceira fase do Programa de Inclusão Produtiva por já estarem gerando renda



Izabela Pereira com avental confeccionado para a Oficina

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Nátalia da Silva recebe seu diploma da Oficina de Confeitaria

Oficina de Confeitaria Coca-Cola FEMSA

19 pessoas concluíram o curso com aproveitamento e **63%** delas começaram a gerar renda, sendo **4** formalmente e **8** informalmente. Para incremento na Oficina, foram adquiridos equipamentos que complementaram a área existente: ar condicionado, **batedeira** semi-industrial planetária, balança digital, máquinas de churros, além de aventais e etiquetas personalizadas.



Arquivo/SORRI-BAURU

Vitor Renato Sanches, 20 anos, buscou a reabilitação profissional de forma espontânea, pois tinha dificuldades de participar de processos seletivos. Com o apoio da equipe do PERP, foi encaminhado a oportunidades de emprego de acordo com seu perfil, e selecionado para a vaga de auxiliar de almoxarifado no Hospital Beneficência Portuguesa de Bauru. Com bom desempenho em sua função, Vitor apresenta melhora no quadro emocional e maior motivação para sua autonomia e independência. A interação com os colegas é muito boa, como ilustra a foto de seu aniversário surpresa celebrado no ambiente de trabalho.

Vitor foi muito bem acolhido pelos colegas de trabalho



Arquivo pessoal

Formandos dos cursos em parceria com a ATN



Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Parceria com ATN e Microsoft

Com orientação da equipe do PERP, **38** pessoas acessaram os cursos livres da ATN (Associação Telecentro de Informações e Negócios), em parceria com a Microsoft, em diversas áreas do conhecimento, sendo **9** colaboradores da SORRI-BAURU e **29** usuários do Centro de Reabilitação.

Acervo/SORRI-BAURU



Destaque acadêmico

Ariane Marta de Lima Silva, psicóloga do PERP, concluiu seu mestrado na Unesp Bauru com o trabalho "Orientação profissional: percepção e participação familiar no processo de escolha profissional de pessoas com deficiência". A dissertação é resultado de pesquisa realizada na Instituição, cujo objetivo foi conhecer a percepção dos familiares e responsáveis sobre a inclusão dos seus filhos no mercado de trabalho, bem

como avaliar a participação dos mesmos no processo de escolha profissional.

A pesquisa resultou ainda em publicação do artigo "Family perception and participation in the choice and inclusion of PWD in work family and vocational choice of PWD" no *International Journal of Current Research*. "Podemos observar que os pais e responsáveis dos jovens com deficiência ouvidos têm interesse que os filhos se desenvolvam pessoal e profissionalmente, mas têm dificuldade em selecionar estratégias e ações para auxiliar nesse processo, evidenciando assim a importância do trabalho do PERP envolvendo os familiares", explica a psicóloga, que agora está cursando o doutorado. Parabéns, Ariane!



Giseli Fernandes já criou a identidade de seu negócio

Giseli concluiu a Oficina de Confeitaria - Petit Four e Doces Gourmet. Talentosa, está gerando renda com biscoitos amanteigados artesanais e decorados. Contemplada com o Auxílio Produção, também estudou on-line para melhorar seu negócio. "A SORRI foi imprescindível para que eu conseguisse empreender a partir de casa e soube lidar com os clientes", comenta Giseli.



Fotos: Fernando Beaga/SORRI-BAURU

Fernando Beaga/SORRI-BAURU



Depois da impossibilidade de seguir a carreira de motorista, Adão de Carvalho foi reabilitado profissionalmente e está recolocado na empresa Polímáquinas

Assessoria empresarial

Em 2021, **10 pessoas com deficiência foram admitidas** por meio de parcerias formalizadas com 7 empresas:



Raquel Nakano/SORRI-BAURU



Larissa: capacitando quem a capacita

Larissa Souza Nunes começou a ser atendida em 2018, com diagnóstico de autismo atípico. Motivada a estudar, ingressou no curso de Letras, no Unisagrado. Seu projeto de iniciação científica, sobre audiodescrição para pessoas com autismo, proporcionou que compartilhasse conhecimento com colaboradores da Instituição — um momento que resume a crença da SORRI-BAURU no potencial das pessoas. "Quero contribuir para um mundo melhor e mais acessível para as pessoas", disse Larissa.

"O processo de habilitação e de reabilitação é um direito da pessoa com deficiência. O processo de habilitação e de reabilitação tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, talentos, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, atitudinais, profissionais e artísticas que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de sua participação social em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas."

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 14



Inclusão pelo esporte e pela cultura



Fotos: Fernando Beagá



Carlos Américo Brambilla, 61 anos, durante atividade do grupo musical

Carlos veio para o Centro de Reabilitação após sofrer um acidente vascular cerebral hemorrágico. Depois de 40 anos trabalhando como mestre de obras, ficou sem renda e com quadro emocional debilitado, passando por momentos de isolamento social. Ele enfrentou com coragem essas dificuldades e, com o apoio da equipe, está conseguindo superá-las! Durante o período de reabilitação, participou de atividades de hortoterapia, musicalização e fez curso de confeitaria. Atualmente, Carlos reside sozinho e administra suas despesas.

O esporte e a cultura são grandes ferramentas de inclusão social e contribuem no processo de habilitação e reabilitação. Na SORRI-BAURU, a prática de atividades físicas e esportivas, aulas de dança, de teatro, de música, artesanato, hortoterapia e terapias integrativas compõem as atividades socioculturais desenvolvidas no Centro de Reabilitação.

Equoterapia

A equoterapia é um método terapêu-

tico que utiliza o cavalo em uma abordagem interdisciplinar nas áreas da saúde, educação e equitação. Esse método contribui para a consciência corporal, desenvolvimento de força muscular, aperfeiçoamento da coordenação motora e do equilíbrio.

A equipe é composta por profissionais da SORRI-BAURU (2 fisioterapeutas, 2 educadores físicos, 1 fonoaudiólogo e 1 psicólogo) e por 2 equitadores do 4º Batalhão da Polícia Militar de Bauru

(CPI-4) — todos certificados pela **Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-Brasil)**.

Em 2021, devido à permanência das restrições relacionadas à pandemia de Covid-19, foram realizados somente atendimentos individuais.

PARCEIROS:



Richard chegou à SORRI-BAURU para se reabilitar de sequelas de um traumatismo intracraniano. As artes manuais foram indicadas como atividade complementar de seu plano terapêutico (medicina, ortopedia, fisioterapia e nutrição).



**Richard
Alexandre dos
Santos Pandé,
21 anos**

Fernando Beaga/SORRI-BAURU



**Colaboradores da SORRI-BAURU
acompanharam crianças e
adolescentes atendidos pela
Instituição no Festival Paralímpico
Loterias Caixa, realizado em dezembro**

Acervo/SORRI-BAURU



**André Sant'Anna
e amigos durante
uma educação física**

Rafael Nakao/SORRI-BAURU



**A meditação também é uma
importante atividade complementar
no processo de reabilitação**

Acervo/SORRI-BAURU



**Atividade do
grupo musical
infantil**

Fernando Beaga/SORRI-BAURU

“A pessoa com deficiência tem direito à cultura, ao esporte, ao turismo e ao lazer em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.”

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 42



Proteção social e garantia de direitos



Dirce Scalfi recebe visita domiciliar da equipe SORRI-BAURU

Fernando Beangá/SORRI-BAURU

ASORRI-BAURU, em parceria com a Secretaria Municipal do Bem-Estar Social de Bauru (SEBES), oferece o Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias (SEID). O objetivo é eliminar situações de risco e/ou vulnerabilidade social provocadas pela falta de cuidados

adequados ou por atitudes discriminatórias e preconceituosas no meio familiar; pelo isolamento social e desvalorização dos potenciais da pessoa; pelo alto nível de estresse do familiar/cuidador; e outras questões que podem interferir na plena participação da pessoa nos diferentes contextos da vida.

BENEFÍCIOS RECEBIDOS (POR PESSOA)	SEID	OUTROS
Benefício de Prestação Continuada (BPC)	99	343
Bolsa Família	86	181
Cadastro Único (para inclusão em programas de assistência social e redistribuição de renda)	153	567
DOAÇÕES	SEID	*ACRÉSCIMO
Cestas básicas	744	1.078
Cestas de hortifrúti	544	227
Kits proteicos (disponibilizados pela SEBES)	587	—
Kits de bolacha	267	773
Kits de iogurte	50	180
Kits de higiene pessoal e de limpeza	119	77

*Insumos obtidos por campanhas realizadas pela SORRI-BAURU, doações de empresas e pessoas físicas

Assistentes sociais, psicólogos, terapeutas ocupacionais, cuidadores e educadores sociais compõem a equipe que realiza trabalho integrado ao Sistema de Garantia de Direitos: Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

Números de 2021 para usuários SEID:

489 pessoas e suas famílias atendidas:

104 de 0 a 5 anos de idade

190 de 6 a 17 anos

195 acima de 18 anos

5.249 intervenções realizadas, sendo:

3.165 presenciais

731 teleatendimentos

1.353 visitas domiciliares

Outros serviços

A equipe do Serviço Social também realiza intervenções com famílias que não se encontram em situação de vulnerabilidade social, mas que vivenciam dificuldades e necessitam de orientações e intervenções quanto ao acesso aos serviços de saúde e à rede socioassistencial. Muitas pessoas foram impactadas mais fortemente pela pandemia da Covid-19.

A equipe de Serviço Social da SORRI-BAURU realizou 4.804 atendimentos presenciais e 667 teleatendimentos para 1.709 pessoas



Tecnologia pela autonomia

Olívia Peixos



Caio Cesar Marques,
33 anos

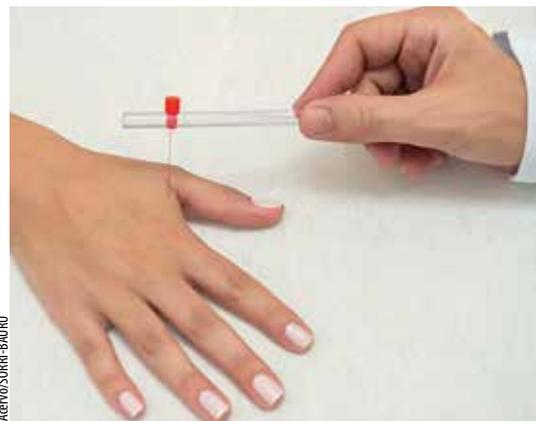
Caio sofreu uma amputação abaixo do joelho e a prótese dispensada pela SORRI-BAURU foi desenvolvida para garantir a funcionalidade para seu perfil atlético. Hoje, ele pratica kickboxing, natação e ciclismo. "Não imaginava que voltaria a praticar todos esses esportes, quando soube que usaria prótese. Ela é ótima, assim como a assistência dos profissionais da SORRI. Só tenho a agradecer."

ONIPTEC conta com equipe composta por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fisiatra, designer, ortesistas/protesistas e técnicos de produção. Especializada na prescrição e confecção de órteses próteses e meios auxiliares de locomoção, realiza também adequações posturais em cadeira de rodas (Seating & Positioning). Outros recursos de tecnologia assistiva também são desenvolvidos, sempre de maneira personalizada, a fim de atender a individualidade de cada pessoa.

PRODUTOS ESPECIAIS

O NIPTEC também dispõe de produtos especiais, que foram desenvolvidos e patenteados pela SORRI-BAURU, cuja

comercialização é totalmente revertida para o Centro de Reabilitação: estesiômetro, Nervscore e andador reverso.



Aervo/SORRI-BAURU

Estesiômetro

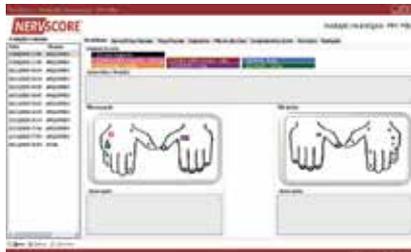
Conjunto de monofilamentos de Semmes-Weinsten utilizado para avaliar

a sensibilidade tátil cutânea, detectar e monitorar alterações funcionais nos nervos periféricos, objetivando prevenir deformidades e amputações em casos de neuropatias diabéticas, tóxicas, alcoó-

licas, hansênicas, entre outras. Em 2021, foram produzidos 49.257 monofilamentos e vendidos 40.714 para 23 estados e Distrito Federal e três países (Colômbia, Inglaterra e Indonésia).

Nerscore

Software que permite o registro das informações dos testes realizados com o estesiômetro, gerando cruzamento de dados que favorecem o acompanhamento da evolução do paciente e do tratamento.



Reprodução

Andador reverso

Indicado para pessoas que, devido a algum prejuízo neurológico, apresentem alteração do alinhamento do centro de gravidade com comprometimento da marcha independente. O andador reverso proporciona o alinhamento postural e autonomia na locomoção.



Luana de Oliveira Costa, 3 anos, no andador reverso

Fernando Beage/SORRI-BAURU

Em 2021:
3.667
equipamentos entregues:

1.722 órteses, sendo:

881 de membros superiores e inferiores

614 calçados e palmilhas

209 recursos auxiliares (joelheiras, meias para próteses, talheres adaptados, tábuas de transferências, estabilizadores ortostáticos)

18 coletes

816 meios auxiliares de locomoção, sendo:

670 cadeiras de rodas (41 motorizadas)

146 dispositivos auxiliares para marcha (bengalas, andadores e muletas)

146 adaptações e ajustes em equipamentos

862 adequações posturais em cadeiras de rodas

121 próteses

1.473
PESSOAS ATENDIDAS
89% SUS
11% particulares

17%
de 0 a 5 anos e 11 meses
22%
entre 6 a 17 anos e
11 meses

61% acima de 18 anos

57% (836) da
cidade de Bauru

39% (572) de outras
cidades do CGR Bauru

4% (65) de outras
regiões



Pedro Henrique Rosalin,
7 anos, que teve
malformação congênita:
autonomia para brincar

Diego Bento/SORRI-BAURU

Isabelly Luiza Barga dos Reis, 20 anos
(na capa, ela está com o marido, Daniel)

Isabelly sofreu uma amputação acima do joelho aos 11 anos. Iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU logo após a alta hospitalar. Por ser jovem e ativa, o processo de reabilitação (com equipe transdisciplinar) e a confecção da prótese focaram a independência e a satisfação pessoal. "Demorei um pouquinho para me adaptar, pois era uma novidade, e fui aprendendo a me movimentar. A SORRI tem um papel especial na minha evolução e hoje estou bem adaptada: limpo a casa, faço almoço, levo e busco as crianças na escola... Eu imaginava que não seria fácil andar de bicicleta, mas não tenho nenhuma dificuldade."

"Nos programas e serviços de habilitação e de reabilitação para a pessoa com deficiência, são garantidos (...) III - tecnologia assistiva, tecnologia de reabilitação, materiais e equipamentos adequados e apoio técnico profissional, de acordo com as especificidades de cada pessoa com deficiência"

Lei Brasileira de Inclusão, Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Art. 16



Ofício Petrosi



Cultura de inclusão



Oficina de Vivência para crianças de escolas municipais



Material de apoio para multiplicadores

Fotos: Rafael Nakazoni/SORRI-BAURU

Transformação 2

Recursos de destinação de imposto de renda de pessoas físicas e da empresa Lwart, via Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONDECA-SP). Valor total de **R\$ 215.280,92**.

Executado em 50 escolas de 18 municípios da região: Agudos, Arealva, Avaí, Balbinos, Bauru, Borebi, Cabrália Paulista, Duartina, Jacanga, Lençóis Paulista, Lucianópolis, Macatuba, Paulistânia, Pederneiras, Pirajui, Piratininga, Presidente Alves e Reginópolis.

Iniciado em 2021, estão em formação **100 multiplicadores** da cultura da inclusão nas escolas da rede pública de ensino, com o objetivo de promover e consolidar a inclusão de crianças e adolescentes com deficiências e necessidades educacionais especiais em escolas regulares da rede pública de educação, assim como nos espaços comuns da vida na comunidade.

Oficina de Confeitaria

Parceria com a SEBES e a Coca-Cola FEMSA Brasil (detalhes na página 22). Valor total de **R\$ 22.700,00**.

Projeto Bebês

O projeto "Bebês Prematuros: Programa de Estimulação ao Desenvolvimento e Apoio Emocional às Mães", finalizado em janeiro de 2022, deixará um sólido legado no modelo de reabilitação da SORRI-BAURU (detalhes na página 18).

O PESCC tem como público-alvo os colaboradores da SORRI-BAURU, seus usuários, familiares e a comunidade como um todo. Engloba atividades que visam à divulgação da cultura de inclusão na promoção de uma sociedade com igualdade de oportunidade a todos.

Capacitação da equipe

Além das reuniões de equipe, que somaram **266** horas em 2021, em discussões de casos, dinâmicas de grupo e orientações sobre as rotinas de trabalho, os profissionais da SORRI-BAURU dedicaram muitas horas ao aperfeiçoamento e qualificação:

- **25.731** horas em capacitações por profissionais da SORRI-BAURU, sendo:
- **18.791** horas por profissionais dos núcleos de Reabilitação e NIPTEC;

- **3.211** horas em capacitações externas por profissionais da ESF;
- **886** horas por profissionais dos núcleos NAG e PESCC;
- **2.843** horas em capacitações internas.

PROJETOS EXECUTADOS EM 2021

Qualificação e estruturação da Oficina Ortopédica



Por meio do Fundo Nacional de Saúde (convênio nº 904860/2020), foi destinado o valor de **R\$ 333.473,00** para aquisição dos seguintes equipamentos: 4 aparelhos de ar condicionado, 1 armário com aspiração de segurança, 1 bancada de trabalho, 5 computadores, 1 notebook, 1 esmerilhadeira angular elétrica, 1 exaustor industrial, 1 forno ortopédico de infravermelho, 1 fresadora ortopédica, 1 lixadeira dupla, 1 máquina de costura de coluna, 1 máquina de costura industrial, 1 máquina de costura zig zag, 1 máquina de sucção para laminação, 1 panela elétrica para confecção de órteses, 2 parafusadeiras pneumáticas manuais, 1 plataforma de elevação, 1 silo e 2 sopradores térmicos.



Oficina ortopédica: melhorias

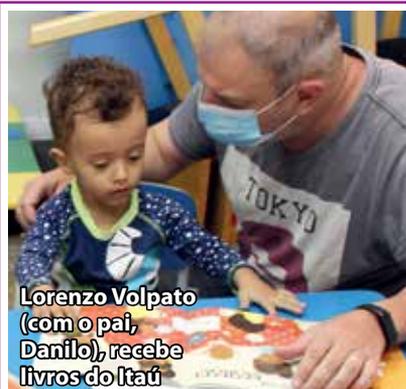
Renato Busnardo/SORRI-BAURU

QUEM APOIOU O PROJETO



Doadores na plataforma Benfeitoria que viabilizaram recursos, em 2021, para o projeto que será executado em 2022:

Adriano Dias • Alessandra Menezes • Alessandra Tentor • Alexandre Suzuki • Alvaro Noga • Ana Cecília Manduca • Antônio Carlos de Souza • Carlos Francischone Jr. • Carmem Lúcia Macedo • Catharina Perezin • Cecília Massuda • Claudete Panini • Danilo Gerônimo • Durcelaine Pereira • Edivaldo Panini • Edmundo Lopes • Erika Ohnuma • Emília Otake • Evandro Ventrilho • Fernanda Militão • Fernando Beagá • Fernando Brandão • Filipi Lenharo • Gabriella Perezin • Gina Kijima • Gustavo Mitsunaga • Hilário Silva • Ivan Torres • José Guilherme Tomaine • Juliana Cruz • Larissa Ferrarezi • Ligia Belai • Lislely Gotti • Lorenzo Hentschke • Luciano Dias • Luís Fernando Bento • Luiz Antônio de Souza • Luiz Carlos Rueda • Luiz Fernando Penchel • Márcia Shimada • Márcio Miranda • Maria das Graças Sajovic • Maria Estela Rueda • Maria Eugênia Siemann • Maricilda Barreta • Marina Nomoto • Marisa Senda • Mayara Luiz • Mayra Manzutti • Máya Santos • Melissa Alonso • Nelson Reginato Jr. • Rachel Mettifoço • Saulo Ventrilho • Seico Furuta Mizoguchi • Soraia Fontana • Thomas Otonari • Vanessa Abe • Vinícius do Carmo • Viviane Gomes



Lorenzo Volpato (com o pai, Danilo), recebe livros do Itaú

Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Submissões de projetos

Em 2021, foram 30 submissões a editais. Um aguarda resposta e dois foram aprovados:

FINANCIADOR	PROJETO	VALOR
Criança Esperança	Adapt Robótica	R\$ 163.525,44
Matchfunding Todo Cuidado Conta: Edição Dia de Doar (plataforma Benfeitoria)	Tô ligado no meu corpo	R\$ 30.000,00

Emendas parlamentares

Iniciativas de deputados para execução de projetos ou melhorias:

PARLAMENTAR	FINALIDADE	STATUS EM DEZ/2021	VALOR
Deputado federal Rodrigo Agostinho	Programa de aprendizagem profissional baseado em projetos	Aguarda repasse	R\$ 150.000,00
Deputado federal Rodrigo Agostinho	Aquisição de equipamentos para a Reabilitação	Em período de aquisição	R\$ 199.944,00
Deputado estadual Emídio de Souza	Reforma da Oficina Ortopédica	Aguarda repasse	R\$ 100.000,00
Deputado federal Celso Russomanno	Concessão de aparelhos auditivos	Em execução. Aguarda repasse	R\$ 200.000,00
Deputado federal Capitão Augusto	Aquisição de equipamentos	Aguarda repasse	R\$ 100.000,00

Artigos publicados

Trabalhos acadêmicos realizados pela equipe do Projeto Bebês:

SCHIAVO, R. A.; Rodrigues, Olga Maria Piazentin Rolim; SANTOS, J. S.; CAMPOS, B.C.; NASCIMENTO, L. M. B.; DORNELAS, L. M. C. S. Saúde emocional materna e prematuridade: influência sobre o desenvolvimento de bebês aos três meses. *PENSANDO FAMÍLIAS*, v. 25, p. 98-113, 2021.

SOUZA DOS SANTOS, LIGIANE; SORIA, LILIAN CRISTINA MUNHOZ; SANTOS, JANAINA SENHORINI DOS; ANTONIUCCI, JULIANA MARINHO; Rodrigues, Olga Maria Piazentin Rolim. Análise dos marcos do desenvolvimento em prematuros utilizando a Escala Bayley. *FISIOTERAPIA BRASIL*, v. 22, p. 637-648, 2021.

SCHIAVO, R. A.; RODRIGUES, Olga Maria Piazentin Rolim; SANTOS, J. S.; ANTONIUCI, J. M.; MORMANNO, C.; PEREIRA, Veronica A. Fatores materno-infantis associados ao desenvolvimento de bebês prematuros e a termo. *REVISTA PSICOLOGIA E SAÚDE*, v. 12, p. 141-157, 2020.

Leia para uma Criança

Programa de incentivo à leitura do Itaú Social disponibilizou os **764 livros** solicitados, que foram distribuídos para crianças de 0 a 6 anos atendidas no Centro de Reabilitação — 56 deles em formato acessível.





Comunicação

Além do relacionamento com imprensa e divulgação da SORRI-BAURU em seus canais próprios, a equipe de comunicação produz conteúdo para demandas dos colaboradores da Instituição, como divulgação de projetos, prestação de contas, campanhas e comunicação interna — em 2021, foi lançado o Boletim mensal (5 edições em versão impressa e digital) e intensificada a publicação de informativos no mural virtual. No total, foram 217 postagens nas redes sociais, 26 no site institucional, 16 produções audiovisuais e 230 registros fotográficos.

Crescimento dos canais da SORRI-BAURU em 2021

 Site oficial 107.080 impressões +13%	 Facebook 14.162 seguidores +9%
 Instagram 3.833 seguidores +27%	 LinkedIn 1.249 seguidores +46%

Participações em capacitações e mentorias

Bracell Social: Projeto Conexão: com o objetivo de fortalecer organizações não-governamentais e instituições sociais fomentando a formação de uma rede colaborativa, contou com 2 participantes da SORRI-BAURU.

Fundação Salvador Arenas: consultoria gratuita sobre "Elaboração de Projetos Sociais" com 1 participante.

Sebrae-SP Vocacional Multissetorial: 2 participações no programa parceiro do Instituto Credicritus.

Visitas guiadas ao Centro de Reabilitação

Em 2021, foram **21** visitas com **78** visitantes, sendo:

- **53** para fins educacionais: alunos da Unip, USP e Unisagrado
- **10** profissionais: Apae de São Manuel, Famesp e empresa Concilig
- **5** interessados em trabalho voluntário
- **10** novos colaboradores em ambientação

Comissão contra a dengue

Como acontece desde 2012, a SORRI-BAURU mantém a Comissão de Controle Integrado do Aedes (CIA), grupo de colaboradores que atuam no combate à proliferação do agente transmissor da dengue, zika e chikungunya na área do Centro de Reabilitação. São realizadas ações de busca ativa e eliminação de possíveis criadouros do mosquito *Aedes aegypti* e ações educativas para os colaboradores, usuários e seus familiares. Atuaram na CIA em 2021: Gilsandra da Silva Caetano, Tatiana Aparecida Borges, Márcio Jonas Silva, Yara Cristina Mendes, Gabriel Silva Fernandes Cunha, Luana da Fonseca Bermejo, Hamilton de Jesus Júnior, Ana Paula Secolo e Ana Paula Camilo.



Equipe durante vistoria

Arquivo/SORRI-BAURU

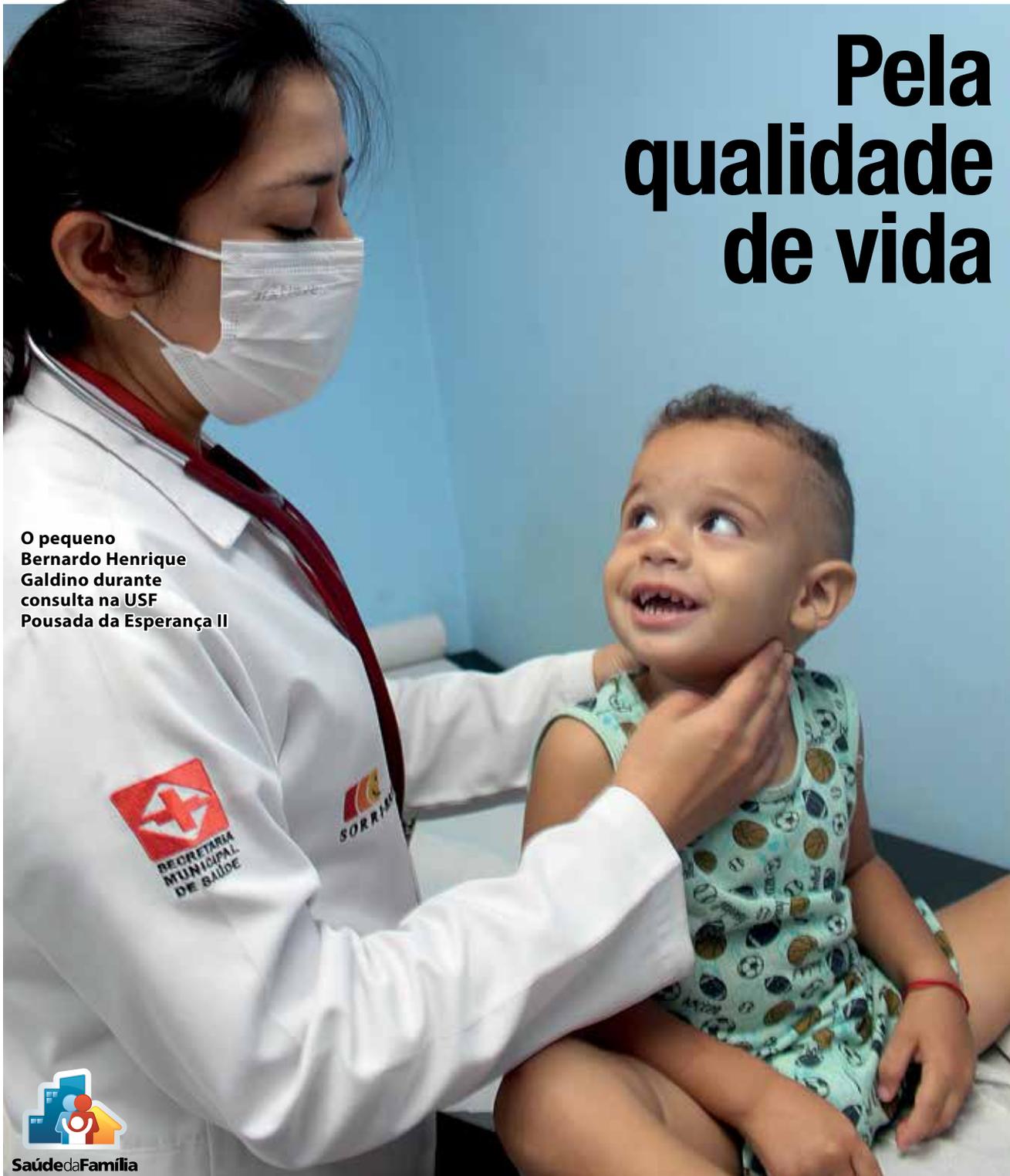
"Os Estados Partes reconhecem que todas as pessoas são iguais perante e sob a lei e que fazem jus, sem qualquer discriminação, a igual proteção e igual benefício da lei."

Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência - Nova York, 2007, Art. 5



Pela qualidade de vida

O pequeno
Bernardo Henrique
Galdino durante
consulta na USF
Pousada da Esperança II



Fernando Braga/SORRI-BAURU



Saúde da Família



MINISTÉRIO DA SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Já são duas décadas de parceria entre a SORRI-BAURU e a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru na Estrat

tégia Saúde da Família (ESF), garantindo acesso, cuidado integral e gestão qualificada à população.

Nossas equipes de Saúde da Família (eSF), compostas por médicos, enfer-

meiros, técnicos de enfermagem, dentistas e auxiliares de saúde bucal, além dos profissionais nutricionistas, assistentes sociais, auxiliares administrativos e de limpeza que integram a equipe





de apoio, realizam o cuidado das comunidades nas regiões da Vila São Paulo, Jardim Ivone, Nova Bauru, Pousada da Esperança I e II, Santa Edwírges, Parque Jaraguá, Nove de Julho, Santa Fé, Fortunato Rocha Lima, Vila Dutra, Santa Cândida e Leão XIII.

A implantação de mais uma equipe na Unidade de Saúde da Família (USF) Vila Dutra ampliou a área de abrangência do cuidado das comunidades da região dos bairros Industrial III, Parque Real e Val de Palmas — e o horário de atendimento da unidade foi estendido até as 19h.

Programa Saúde na Escola (PSE): as equipes das USFs Vila Dutra e Santa Edwírges atuam de forma integrada e articulada com a Secretaria de Educação, contribuindo para a formação integral dos estudantes por meio de

ações de promoção, prevenção e atenção à saúde, com ênfase ao enfrentamento das vulnerabilidades que comprometem o pleno desenvolvimento de crianças e jovens da rede pública de ensino.

Equipe da USF Vila Dutra realiza exame oftalmológico durante visita a escola



42.323 PESSOAS **DE** **12.775** FAMÍLIAS

FORAM ACOMPANHADAS PELAS NOSSAS EQUIPES EM 2021

Presença na comunidade: a ESF se organiza sobre uma base territorial, considerando as características locais e possibilitando às equipes conhecer o perfil da comunidade e as situações vivenciadas no dia-a-dia. As visitas domiciliares são práticas primordiais das equipes como elemento de diagnóstico da realidade e assistência à saúde. A inserção da família como foco de atuação entende que ela é sujeito do processo assistencial de saúde, definindo o domicílio como um espaço social e histórico onde são construídas as relações intra e extrafamiliares. Isso permite o planejamento de estratégias visando a melhoria da qualidade de vida da população assistida.

O relevante papel da ESF no enfrentamento da pandemia da Covid-19

Foi mais um ano em que a ESF seguiu reorganizando a forma de atuação de cada profissional que compõe as equipes, promovendo segurança nos fluxos dos serviços ofertados à população e, ainda, aprimorando seu importante papel na orientação comunitária, em função da pandemia da Covid-19:

- **Enfrentamento da pandemia da Covid-19, desde os primeiros sintomas;**
- **Estratégica na ampliação da cobertura vacinal da Covid-19 no município de Bauru.**

As equipes apoiaram populações com



Plantões ajudaram a acelerar a vacinação nas unidades

Fotos: Acervo/SORRI-BAURU

"A Atenção Básica será ofertada integralmente e gratuitamente a todas as pessoas, de acordo com suas necessidades e demandas do território, considerando os determinantes e condicionantes de saúde."

Portaria nº 2.436, 21 de setembro de 2017. Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Art.2º §2º

precarização da vida social e econômica, em situação de distanciamento social prolongado. Também promoveram o engajamento da comunidade para participar das medidas de prevenção e realizar vigilância em saúde no seu próprio território, contribuindo de forma expressiva tanto para a contenção da pandemia, quanto para o não agravamento do estado de saúde das pessoas infectadas.

109.426 DOSES DA VACINA CONTRA COVID-19 APLICADAS EM 2021 PARA MAIS DE 60 MIL PESSOAS

As atividades rotineiras como vacinação, consultas agendadas, acompanhamento dos grupos de riscos e de doenças crônicas foram mantidas com as necessárias adequações. Os atendimentos foram realizados em locais diferenciados para cada atividade. Os locais foram constantemente higienizados — trabalho que era agendado, quando possível, para evitar aglomerações.

Nossas unidades ficaram abertas aos sábados, intensificando o processo da rotina diária de vacinação tanto da população residente nas áreas de abrangência, como de todo o município de Bauru.

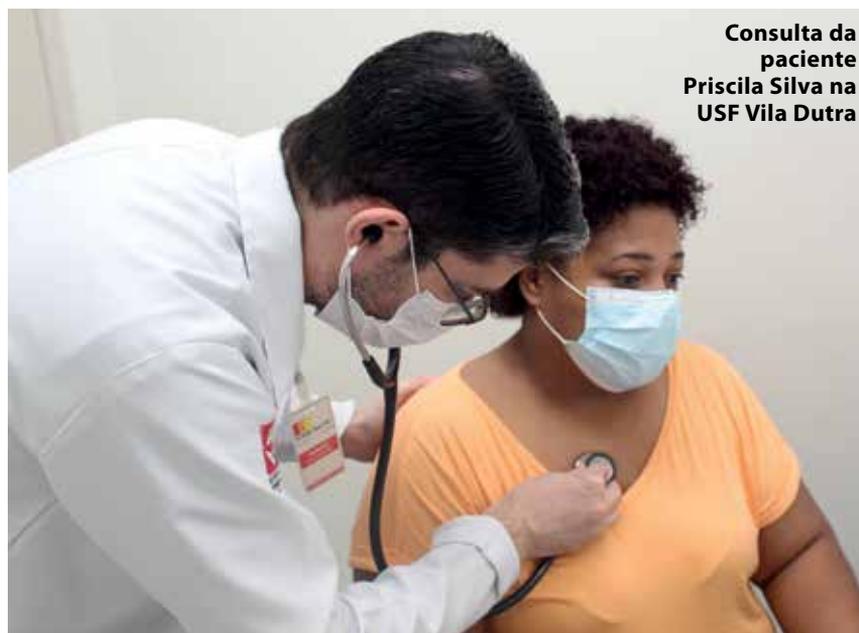
Monitoramento, avaliação e controle: foi desenvolvida e implantada uma ferramenta de avaliação e monitoramento. Essa metodologia possibilitou refletir sobre as ações para adesão da população à vacinação e aos cuidados necessários para evitar contágio, e também divulgar à comunidade o número de doses aplicadas.



Busca ativa na comunidade por faltosos



Vacinação nas ruas



Consulta da paciente Priscila Silva na USF Vila Dutra

Fotos: Acervo/SORRI-BAURU

Fernando Reggi/SORRI-BAURU

"É proibida qualquer exclusão baseada em idade, gênero, raça/cor, etnia, crença, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, estado de saúde, condição socioeconômica, escolaridade, limitação física, intelectual, funcional e outras."

Portaria nº 2.436, 21 de setembro de 2017. Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Art. 2 §3º

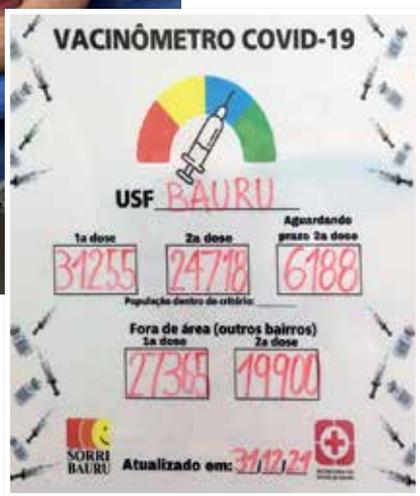


Testagem: as equipes da ESF também realizaram testagem da população. O diagnóstico rápido possibilitou ações importantes de orientação e monitoramento permanente da condição de saúde da comunidade.

Fotos: Sorri-Bauru

Testagem da Covid-19

Vacinômetro idealizado pelas equipes com os números consolidados de todas as unidades em 2021



ESF: 12 equipes
12 equipes de saúde bucal
120 profissionais

ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO		TOTAL
Nas Unidades de Saúde da Família	Assistente social	1.671
	Enfermeiro	18.027
	Médico	56.478
	Nutricionista	3.108
	Técnico de enfermagem	121.830
	Dentista	53.444
Em domicílio	Assistente social	315
	Enfermeiro	1.419
	Médico	1.969
	Nutricionista	314
	Técnico de enfermagem	2.942
	Dentista	1.065
	Auxiliar de saúde bucal	1.310

Educação em saúde	Quantidade	2.764
	Participações	96.319

Grupos de atividades físicas	Quantidade	62
	Participações	905

Escovação supervisionada	Quantidade	42
	Participações	2.358

GESTÃO DO TRABALHO/CAPACIDADE DA EQUIPE		TOTAL
Reuniões de equipe	Quantidade	1.027
	Participações	7.551
Atividades de educação continuada	Quantidade	349
	Participações	4.454

Saúde bucal	1ª consulta	1.674
	Tratamento concluído	1.916

Resolutividade média das 12 equipes	86%
-------------------------------------	------------



"A PNAB tem na Saúde da Família sua estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica."

Portaria nº 2.436, 21 de setembro de 2017. Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Art. 4

Valorizando as pessoas

O Núcleo de Apoio à Gestão (NAG) executa as ações administrativas, financeiras, contábeis e de contrato e convênios, e abriga também as equipes de tecnologia da informação, material e patrimônio, recursos humanos e pessoal, comunicação, refeitório, captação de recursos e vendas — além de manutenção e conservação por colaboradores terceirizados. Esse suporte a todo o funcionamento da Instituição pode ser exemplificado pelas diversas ações realizadas em 2021.

Conforto e segurança para todos!

Espaços foram reformulados e adequados para avaliação de pacientes em arena, atendimento de nutrição, salas para atendimento multidisciplinar, guarda de cadeiras de rodas, conforto de pacientes acamados.

Total investido: R\$121.311,58. **Fontes de recursos:** Flipper Lanches, Secretaria Municipal de Educação de Bauru, Secretaria Municipal do Bem-Estar Social de Bauru, 3ª Vara Criminal e recursos próprios.



Fernando Beagó/SORRI-BAURU



Tecnologia da Informação (TI)

Com Sistema de Informação (SI) próprio e ERP (planejamento de recursos empresariais) contratados, a equipe de 5 profissionais totalmente integrados às necessidades dos colaboradores de todas as áreas faz a diferença na gestão dos serviços e da Instituição como um todo.

O Parque de Tecnologia da Informação da SORRI-BAURU é composto por **173** computadores, **18** tablets, **5** servidores virtuais, **5** servidores físicos, **1** servidor na nuvem, **26** switches e pontos de acesso wi-fi.

Em 2021, foram implementados **160** novos recursos e alterações no SI e atendidos **2.206** chamados técnicos.

Gestão de pessoas

Plano de cargos, carreiras e salários: apesar das dificuldades impostas pela situação econômica, a SORRI-BAURU reuniu esforços e investiu em um plano de cargos e salários para a equipe técnica, visando o incentivo à capacitação profissional e a retenção de talentos no Centro de Reabilitação (CER) por meio do qual **100** técnicos foram beneficiados em 2021 — dentre esses,

16 passaram do nível I para o II, **4** do nível I para III e 1 do nível II para III.

Saúde do Trabalhador:

- Acompanhamento de situações de riscos à saúde: **6** colaboradores foram acompanhados durante o ano pela enfermagem do CER;

- Vacinação contra Covid-19: **465** doses aplicadas (1ª, 2ª e 3ª doses) para os colaboradores do CER;



Fernando Beagó/SORRI-BAURU



- Verificação e controle da Carteira Nacional de Vacinação de todos os colaboradores, feitos pela equipe de enfermagem no CER e pela Comissão de Biossegurança nas Unidades de Saúde da Família.

- Campanhas de prevenção, orientação e promoção da saúde: "Hipertensão Arterial Sistêmica: como prevenir, identificar e os tratamentos" (118 participantes); "Diabetes mellitus: como prevenir, identificar e os tratamentos" (118); "Saúde da mulher e saúde do homem" (602 participações, sendo 312 no CER e 290 na ESF); "Biossegurança no ambiente de trabalho" (113 participantes do CER).

Integração para novos colaboradores: **119** profissionais participaram de palestra de integração com o setor de Re-



Rafael Nakano/SORRI-BAURU

curso Humanos e oficina de vivência com a equipe A Turma do Bairro, totalizando 282 horas, além das orientações recebidas no setor de departamento pessoal, TI e no próprio setor de atuação, com o gestor responsável.

Processos seletivos:

- Internos: **5** processos com **37** participantes, nos quais **8** profissionais foram aprovados;
- Externos: **27** processos com 1.155 inscritos e 125 contratações.

Avaliação de desempenho: 256 profissionais participaram do processo de avaliação de desempenho, por meio de análise em 360°. A partir dessas análises e feedback, cada profissional e seu líder traçaram um plano de ação, com metas de capacitação e desenvolvimento profissional.

Entrevistas de desligamento: 79 entrevistas cujas informações geradas têm oportunidade aos nossos líderes refletir e discutir sobre oportunidades de melhoria na gestão de pessoas e processos de trabalho.

Suporte e apoio às lideranças: 2 oficinas de capacitação específicas para as lideranças, com a finalidade de promover um trabalho de qualidade, foram realizadas para **57** participantes; **119** encontros individuais entre RH e lideranças para discutir assuntos sobre gestão de pessoas, processos e ferramentas relacionadas ao tema.

Reconhecimento

Mais algumas "joias da casa" completaram 15 anos e 10 anos de SORRI-BAURU!



Catherine Sorace

Acervo/SORRI-BAURU

Formação e capacitação da equipe

FORMAÇÃO/ESCOLARIDADE	ESF	CER	TOTAL
Fundamental	5	4	9
Médio	35	41	76
Nível técnico	26	2	28
Superior	25	104	129
Pós-graduação/especialização	23	40	63
Mestrado	1	13	14
Residência	5	—	5
Doutorado	—	1	1



Aurora Cruz

Acervo/SORRI-BAURU

15 anos: Lilian Gomes Bernardi Bellam, Luís Fernando Maximino Bento, Gustavo Nardi Nogueira, Maria Aparecida Martins Rosa, Patricia Manfrinato Guedes de Azevedo Cardoso e Catherine Ferraz Vanin Sorace.

10 anos: Larissa Cristina Ferrarezi, Renato Giancoli Busnardo, Clotilde Ferreira Lopes Chaves, Sílvia Helena Fernandes, Livia Souza Kretter de Camargo, Lilian Maria Candido de Souza Dornelas, Alessandra Antonia Vinokurovas Bezerra de Menezes, Maria Bernadete Moco, Aurora Baptista Cruz, Neyla Ivette Yutronic Serrano e Deborah Garcia Sé

sendo **7** no CER e **9** nas unidades da ESF, com 1 dia de afastamento do trabalho.

O absenteísmo foi de 3,64% no CER (45,4% por causa da Covid-19) e 5,43% na ESF (33,5% por causa da Covid-19).

Segurança

CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes): instalada na SORRI-BAURU em 2021, tem como objetivo "a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho" e é composta por 4 profissionais (3 do CER e 1 da ESF): Ana Paula Secolo, Caticiana Batistela, Jonathan Mateus e Priscila Trindade. Os integrantes foram treinados pela empresa Ambiental – Qualidade de Vida no Trabalho.



Posse da CIPA gestão 2021/2022

Fernando Beiga/SORRI-BAURU

Saúde ocupacional

462 exames realizados: 247 periódicos, **130** admissionais, **49** demissionais, **22** mudanças de riscos ocupacionais e **14** retornos ao trabalho.

Ocorreram **16** acidentes de trabalho,

Brigada de incêndio: atualização do treinamento de nível básico de Brigada de Incêndio para **168** profissionais do Centro de Reabilitação aplicada pela empresa Espaço Seguro Gestão e Treinamento em Segurança e Saúde do Trabalho.

45 anos na defesa dos direitos das pessoas com deficiência!

Em 2021, a SORRI-BAURU completou **45 anos** e nossos colaboradores fizeram a festa vestindo as cores da Instituição e decorando os ambientes de trabalho. Um jeito de comemorar em tempos de pandemia.



Fotos: Arquivos pessoais e Fernando Beagá/SORRI-BAURU

"Os Estados Partes desta Convenção reconhecem o igual direito de todas as pessoas com deficiência de viver na comunidade, com a mesma liberdade de escolha que as demais pessoas, e tomarão medidas efetivas e apropriadas para facilitar às pessoas com deficiência o pleno gozo desse direito e sua plena inclusão e participação na comunidade"

Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, Nova York, 2007, Art. 19



Parte da equipe que colaborou no Virado à Paulista: voluntários fazem a diferença

Iniciativas da SORRI-BAURU para arrecadar recursos além das parcerias institucionais são fundamentais na composição das receitas (confira na página 43). Além dos eventos (novamente os drive-thrus solidários como alternativas aos eventos presenciais), serviços prestados e da nossa equipe de telemarketing, novas parcerias comer-

ciais para a venda de nossos produtos marcaram as ações de 2021.

Eventos

Os drive-thrus da SORRI-BAURU se nobilitaram pela qualidade dos pratos (sob coordenação do chef Maciel Cardoso e da nutricionista Luciana Catini), porções bem-servidas e muita solidariedade de voluntários e empresas patrocinadoras.

FEIJÃO TROPEIRO da SORRI

Feijão Tropeiro da SORRI • 18 de abril

Realização:



Equipe preparando o kit do feijão tropeiro



Feijoada da SORRI • 4 de julho

Feijoada da SORRI



Entrega do kit da feijoada, em julho

Virado à Paulista da SORRI • 7 de novembro

VIRADO À PAULISTA da Sorri

Realização:



INICIATIVAS DE TERCEIROS:

13ª FESTA DA PIZZA (7 de fevereiro)

Realizada pelo Rotary Club de Bauru Aeroporto, com entrega em drive-thru na sede da SORRI-BAURU.



17ª FESTA DO SANDUÍCHE BAURU (16 de outubro)

Novamente o Rotary Club de Bauru Aeroporto elencou a SORRI-BAURU entre as instituições contempladas.

O LANCHE MAIS LEGAL DO MUNDO (17 a 20 de maio)

Segunda edição do evento realizado pelo Flipper Lanches, com apoio dos Lions Clubs de Bauru.



QUEM APOIOU OS EVENTOS DA SORRI-BAURU EM 2021

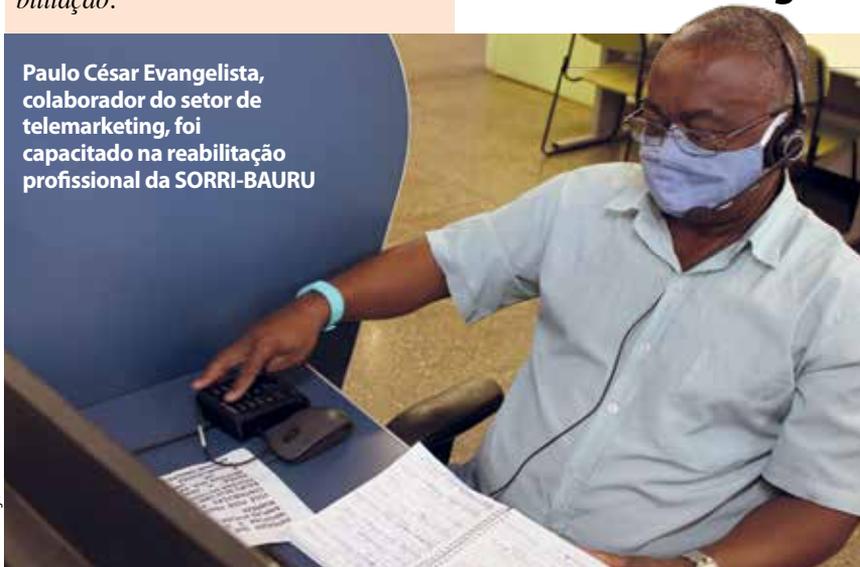
Agrosolo • Alho Terra Branca • Ama Corretora de Seguros • Amantini • AnimaFest • Atelier Sueli Dabus • Audioclear Aparelhos Auditivos • Baterias Tudor • Bauru Painéis • Bauru Shopping • Berro e Berro Serviços • Boi à Bessa • Boulevard Shopping • Campoi Guindastes & Plataformas • Casa do Arroz • Casa da Cerveja • Cencob Central Assessoria • CNA Inglês Definitivo • Comercial Ranube Hortifruti • Construserve • Construtora Dinâmica • Copical Tintas • Dataplace • D.D.Drin • DeBike • Drogeria Total • Ecoart Mobiliário Comercial • Ecovita • Empilhax • Empório Prime • Faidiga Madeiras • Felipe Advocacia • Felivel • Fito Natureza • Flipper Lanches • Francischone Odontologia • Franzolin Engenharia • Gigliotti Almeida Seguros • Gráfica Bel Printer • Grupo GSBRU • Hidrogeo • HMB Top Motors • Hygicare • Jabu • Jornal da Cidade • JR Assessoria Contábil • JR Caçambas • Laboratório Integrado • LC Sacolas de Papel • Lemon Materiais de Limpeza • Lions Club de Bauru Bela Vista • Lume Light Comunicação Visual • Maninho Cardoso Imóveis • Mezzani • MM Comércio de Carnes • Mori Motors Toyota • Multiovos • Niquinho Gás • Nutrisaude • Padaria L.O.V Bakery • Panelão Supermercados • Paraná Autopeças • Paschoalotto • Pharmácia Specifica • Piatã Tem • Plasútil • Pontepedras • Portão Imóveis • Posto 9 • Prata Construtora • Prokinetics • Pula-Pula Brinquedos • Rede LK • Renove Engenharia • Robertinho Som • Rotary Club de Bauru Aeroporto • Rotary Club de Bauru Terra Branca • Roth • Industrial • Superbom Supermercados • Tauste Supermercados • Tilibra • Toppel • Trans Arimatéia • Tufão Comércio de Peças • Unimed Bauru

TELEMARKETING

O apoio da comunidade, a partir do contato com nosso setor de telemarketing, é muito importante na composição das receitas próprias do Centro de Reabilitação.

11.928 pessoas físicas e **136** pessoas jurídicas apoiaram a **SORRI-BAURU** via telemarketing

Paulo César Evangelista, colaborador do setor de telemarketing, foi capacitado na reabilitação profissional da SORRI-BAURU



Fernando Beag/SORRI-BAURU

Parcerias de marketplace

Lançada em maio de 2021, a loja on-line da SORRI-BAURU na plataforma Americanas Social comercializa produtos desenvolvidos na Instituição, como o estesiômetro, o andador reverso e itens do dia-a-dia adaptados (como o copo com borda recortada). A rede de varejo disponibiliza um hot site apresentando a SORRI-BAURU para os consumidores.

Desde novembro de 2021, os produtos da SORRI-BAURU também estão disponíveis no site do Magalu, ampliando nossa exposição.

americanas social **magalu**



A construção de uma sociedade justa e inclusiva depende de cada um de nós...

Faça o que você pode, agora, onde está!

Voluntários

Muitas pessoas dedicam horas de suas vidas, voluntariamente, à causa da SORRI-BAURU, a começar pelos associados e membros do Conselho de Administração, com **296** horas. Outras **26** pessoas dedicaram mais de **1.545** horas de trabalho voluntário no

Centro de Reabilitação nas seguintes áreas:

Arquitetura: Guilherme Dezan Silva Porto e Rafael Cardoso.



Assessoria trabalhista: Pedro Henrique Paiola, da ONG Projeto Vida e Alegria.

Chef de cozinha: Chef Moa (Moacir Santana).

Identidade para sinalização predial: Yumi Tanabe, Miller Dietrich e Daniel Dezem.

Equoterapia: Michele Ribeiro, Rafael Borges e Ana Beatriz Maldonado.

Fisioterapia: Manoella Guedes Garaveli e Ana Gabriela da Silva Martins.

Fonoaudiologia: Francine Sanchez.

Fotografia: Olicio Pelosi.

Medicina: Helmut Alexander Haendchen, Raul Gonçalves Paula, Caio Mario de Almeida Pessoa e Kellen Ribeiro Silva.

Música: Fernando H. Gonzaga, Lucas Eduardo Gonçalves, Matheus Simões, Kátia Cristina Soares, Estefany Kuany da Silva.

Reabilitação profissional: João Lucas Moura Nicolau.

Serviços gerais: Pedro Lyra Millian.

Teatro: Reginaldo de Oliveira.

Doações recebidas

Diversas doações fizeram a diferença no dia-a-dia do Centro de Reabilitação da

Os arquitetos Guilherme e Rafael: projeto da nova recepção da SORRI-BAURU



Fernando Beagão/SORRI-BAURU

SORRI-BAURU, em especial para as pessoas nele atendidas!

Doações utilizadas para adequação dos espaços de atendimento no Centro de Reabilitação: Dinarte Batisteti: mobília para 5 salas de atendimento; Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (3º Ofício Criminal): R\$ 2.000,00; Rotary Club de Bauru Terra Branca (Projeto de subsídio Distrital 2020-21 – Distrito 4510): R\$ 5.016,80; Flipper Lanches/ Lions Club Bauru Bela Vista: R\$ 10.754,36; Centro Automotivo Menegheti: R\$ 1.200,00.

Equipamentos para o projeto Adapt Robótica/ Criança Esperança: Ali Express: 10 tablets.

Equipamentos de tecnologia assistiva para usuários da SORRI-BAURU: Ominigráfica (Antonio Alliberty de Castro) e Filhas de Jó Internacional de Bauru (Maria Cristina C. de Paula R. Freitas): R\$ 3.497,00.

Cestas básicas e kits de higiene/alimentos para os usuários: CEASA: 780 kits de hortifrutis; AB Brasil: R\$ 20.000,00 em cestas básicas e de higiene; Flops (Jorge Sahão) e Marco Antonio Ferratini: 276 litros de água sanitária; Natari Alimentos Ltda: R\$500,00 e temperos; Carla Tainá Moreno Theodoro ME: 80 cestas básicas e 124 litros de leite; Associação Paulista de Supermercados: 50 cestas básicas e 50 kits de higiene; Corpo de Bom-

beiros de Bauru e Natari Alimentos Ltda: alimentos e máscaras de tecido; Zancheta: doação de frango/fraldinha; Pellah Alimentos: 127 caixas de alimentos; Delegacia da Receita Federal de Bauru: 2 caixas de goma de mascar com 32 unidades cada; Renove Engenharia: 60 cestas básicas; Mesa Brasil SESC: 6.540 quilos de alimentos; amigos do Centro Voluntariado Universitário (CVU): 53 cestas básicas; colaboradores do Aeroporto

Vanessa Aboe/SORRI-BAURU

Bauru-Arealva: alimentos; Elo Construções: 4 cestas básicas; moradores do condomínio Lago Sul: 26 cestas básicas; amigos do Projeto Canadá: 8 cestas básicas e 192 litros de leite.

Roupas e calçados para doação aos usuários e para bazar: loja Suspire: roupas e calçados diversos; Artesãs voluntárias: 26 itens de tricô (mantas e cachecóis); colaboradores da C&C: roupas de inverno; Cleide Ap. Domingues: 15 toucas de lã; usuários Valdeci Francisco Rodrigues e Isaque Emanuel dos Reis: mantas.



Pedro Lyra, há décadas voluntário na Instituição

Para DOAR qualquer valor à SORRI-BAURU, acesse este QR Code:



Ou use a chave PIX: financeiro@sorribauru.com.br

As tabelas 1 e 2 demonstram os percentuais das receitas e despesas totais da SORRI-BAURU, incluídas as referentes à Estratégia Saúde de Família (ESF). Nas tabelas 3 e 4, demonstra-

mos exclusivamente as receitas e despesas do Centro de Reabilitação. As demonstrações contábeis e financeiras referentes ao ano de 2021 estão disponíveis em www.sorribauru.com.br.

1) RECEITAS INCLUINDO A ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Secretaria Municipal de Saúde/Ministério da Saúde	44,61%
Sistema Único de Saúde (SUS/CER/OPM/equoterapia)	19,35%
Secretaria Municipal de Educação	12,34%
Sistema Único de Assistência Social (SUAS)	6,84%
Receita com produtos e serviços	6,47%
Venda de estesiômetro e outros produtos	4,44%
Outras doações, campanhas e outras receitas	3,61%
Ministério da Saúde (PRONAS)	1,54%
Outros projetos	0,65%
Doações via telemarketing	0,16%

3) RECEITAS DO CENTRO DE REABILITAÇÃO

Sistema Único de Saúde (SUS/CER/OPM/equoterapia)	34,93%
Secretaria Municipal de Educação	22,28%
Sistema Único de Assistência Social (SUAS)	12,35%
Receita com produtos e serviços	11,68%
Venda de estesiômetro e outros produtos	8,01%
Outras doações, campanhas e outras receitas	6,51%
Ministério da Saúde (PRONAS)	2,77%
Outros projetos	1,18%
Doações via telemarketing	0,29%

2) DESPESAS INCLUINDO A ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Estratégia Saúde da Família	44,58%
Recursos Humanos do Centro de Reabilitação	37,53%
Material de consumo, manutenção, conservação e depreciação	10,67%
Serviços de terceiros	2,69%
Projetos Bebês Prematuros (PRONAS)	1,53%
Matéria-prima em produtos ortopédicos e especiais	1,53%
Serviços essenciais	0,77%
Outros projetos	0,65%
Investimento em equipamentos e mobiliário	0,04%

4) DESPESAS DO CENTRO DE REABILITAÇÃO

Recursos Humanos do Centro de Reabilitação	67,73%
Material de consumo, manutenção, conservação e depreciação	19,26%
Serviços de terceiros	4,86%
Projetos Bebês Prematuros (PRONAS)	2,77%
Matéria-prima em produtos ortopédicos e especiais	2,75%
Serviços essenciais	1,39%
Outros projetos	1,18%
Investimento em equipamentos e mobiliário	0,07%

OBJETIVOS INSTITUCIONAIS GERAIS PARA 2022:

- Ampliar o número de equipes da Estratégia Saúde da Família, de acordo com as solicitações da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru;
- Buscar novas parcerias e formas de financiamento para o Centro de Reabilitação e suas atividades;
- Oferecer novos serviços aos órgãos conveniados e tomadores de serviços.

I) CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO (CER III)

Contratualizado ao SUS/Ministério da Saúde, gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru.

Público-alvo: pessoas com deficiência física, intelectual, auditiva, múltiplas e transverso do espectro autista, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, de cidades da região do Colegiado Regional de Bauru.

Demanda: referenciada e regulada pelo gestor.

Objetivo geral: habilitação e/ou reabilitação de pessoas com deficiências físicas, intelectuais, auditivas, múltiplas e transverso do espectro autista.

Objetivos específicos:

- Prestar atendimento especializado a pessoas com deficiências visando atingir seu máximo potencial funcional com vistas a sua integração à vida comunitária;
- Garantir à pessoa com deficiência o acesso a serviço e benefícios, convivência e desenvolvimento de autonomia;
- Promover o bem-estar biopsicossocial dos usuários e seus familiares primando pela qualidade de vida.

Meta para 2022: 550 pessoas em reabilitação, mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Número de casos novos;
- Número de avaliações concluídas;
- Número de planos terapêuticos iniciados;
- Número de planos terapêuticos concluídos;
- Grau de participação da família ou responsável no acompanhamento;
- Percentual de usuários que tiveram evolu-

ção terapêutica;

- Percentual de frequência de usuários;
- Nível de atividade e participação na rotina diária domiciliar e comunitária;
- Índice de pessoas que melhoraram a qualidade de vida.

Regime de atendimento: ambulatorial individual e/ou grupo (de acordo com todas as normas sanitárias) ou teleatendimento.

II) SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SEUS FAMILIARES (SEID)

Conveniado ao SUAS, sob gestão da Secretaria do Bem-Estar Social de Bauru (SEBES).

Público-alvo: pessoas com deficiência e/ou idosas com dependência, seus cuidadores e familiares residentes em Bauru.

Demanda: referenciada pelo CREAS/PAEFI e pessoas em reabilitação no CER SORRI-BAURU.

Objetivo geral: promover a autonomia e melhorar a qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias.

Meta para 2022: 300 usuários, mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Índice de pessoas participantes do serviço que tiveram asseguradas as suas demandas;
- Índice de pessoas que acessaram benefícios no período;
- Índice de usuários que acessaram os direitos sociais;
- Índice de pessoas encaminhadas para rede assistencial;
- Índice de usuários inseridos em atividades na comunidade;
- Índice de participação de idosos, pessoas com deficiência e suas famílias nas atividades na Instituição e nos domicílios.

III) PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO PROFISSIONAL (PERP)

Desenvolvido na SORRI-BAURU desde a sua fundação. Atualmente suas ações estão previstas no plano terapêutico das pessoas em

reabilitação pelos convênios CER e SME, de acordo com suas necessidades e expectativa de vida. Inclui incentivo e inclusão no sistema educacional. Inclui também a prestação de serviços para empresas.

Público-alvo: pessoas com deficiência, em atendimento do CER da SORRI-BAURU, a partir de 13 anos de idade; empresas com interesse em contratar pessoas com deficiência.

Demanda: indicada pelos profissionais da equipe do Centro de Reabilitação, de acordo com interesse e plano terapêutico individual.

Objetivo: favorecer a construção de um projeto de vida, voltado para o mercado de trabalho formal ou geração de renda, valorizando os potenciais, as competências e interesses pessoais e acadêmicos.

Atividades:

- Intervenções para o autoconhecimento;
- Identificação das áreas de interesse e articulação com recursos disponíveis na comunidade;
- Mediação no planejamento de projeto de vida, respeitando a individualidade de cada pessoa e de suas famílias;
- Treino de habilidades sociais, de autonomia na utilização de recursos da comunidade e de trabalho;
- Captação de empresas parceiras para implementação de programas de inclusão;
- Visitas técnicas e palestras para desenvolvimento de ações inclusivas;
- Suporte pré e pós-inserção no mercado de trabalho.

Metas para 2022:

- 110 usuários inseridos no programa;
- Desenvolver o projeto "Adapt Robótica" em parceria com o "Criança Esperança", de acordo com plano de trabalho.

IV) APOIO À INCLUSÃO ESCOLAR

Conveniada e sob gestão da Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME).

Público-alvo: alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, com deficiência, com hipótese diagnóstica de deficiência e/ou outras necessidades educacionais especiais.

Demanda: referenciada e regulada pelo gestor.

Objetivo: oferecer apoio técnico à equipe escolar e atendimento especializado aos alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru que apresentem deficiência e/ou necessidades especiais, por meio de avaliações e intervenções com equipe multidisciplinar nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, medicina, psicologia, serviço social, nutrição e terapia ocupacional.

Meta para 2022: 650 usuários, mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Percentual de usuários que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência dos usuários;
- Índice de crianças que melhoraram o rendimento escolar;
- Número de crianças e adolescentes inseridos em escola regular;
- Número de crianças e adolescentes que se mantiveram em escola regular;
- Número de professores da Rede Municipal de Ensino capacitados;
- Número de visitas e plantões escolares;
- Número de crianças concluídas da reabilitação;

Regime de atendimento: ambulatorial individual e/ou grupo (seguindo todas as normas sanitárias) ou teleatendimento.

V) NÚCLEO INTEGRADO DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO E DISPENSAÇÃO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA E PRODUTOS ESPECIAIS (NIPTEC)

Contratualizada com SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru. Atende ainda demanda particular.

Público-alvo: pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais, profissionais e organizações interessadas em inovações tecnológicas e produtos especiais.

Objetivo: proporcionar à pessoa com deficiência e/ou necessidades especiais maior independência, locomoção, mobilidade, acessibilidade, controle do ambiente e ha-



Maria Valentina dos Santos Miqueloto, 3 anos

Fernando Beaga/SORRI-BAURU

bilidades do aprendizado, favorecendo a inclusão social.

Metas para 2022:

- 50.000 unidades de monofilamentos de Semmes-Weinstein (estesiômetro) produzidos;
- 1.500 unidades de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção dispensados;
- 1.000 adaptações/adequações realizadas;
- 350 aparelhos auditivos adaptados;
- Incrementar a comercialização do andador reverso e estesiômetro;
- Acompanhamento sistematizado dos processos de trabalho na oficina ortopédica.

Indicadores de resultados:

- Quantidade de produtos confeccionados, dispensados e/ou comercializados por área;
- Quantidade de adaptações/adequações confeccionadas;
- Grau de melhoria funcional do usuário relacionado ao produto dispensado.

VI) NÚCLEO DE PESQUISA CIENTÍFICA E CAPACITAÇÃO (PESCC)

Público-alvo: pessoas ou organizações interessadas na questão da deficiência e diversidade, profissionais e colaboradores da SORRI-BAURU.

Objetivo geral: gerar e difundir conhecimentos relacionados às deficiências, prevenção, habilitação e reabilitação.

Objetivos específicos:

- Promover capacitações internas e externas com vistas à qualificação e aprimoramento da equipe multiprofissional da SORRI-BAURU;
- Realizar ações a fim de reduzir preconceitos relacionados às pessoas com deficiência;
- Participar efetivamente das instâncias definidoras e articuladoras de políticas públicas relacionadas à causa das pessoas com deficiências;

- Promover maior integração entre a ciência e a comunidade por meio de eventos científicos e teórico-práticos;
- Impulsionar a ampla divulgação dos temas acerca das deficiências e diversidade;
- Coletar, tratar, analisar e divulgar dados que permitam servir como base ou parâmetro para pesquisas, projetos, normas, leis e outras medidas que visem à garantia da saúde, educação e assistência da pessoa com deficiência;
- Colaborar na formação e especialização de profissionais relacionados às ciências da reabilitação;

Indicadores de resultados:

- Capacitações, cursos e eventos promovidos e/ou disponibilizados à equipe interna e ao público externo;
- Índice de frequência dos participantes;
- Grau de satisfação quanto aos cursos e capacitações realizadas, proporcionadas ou promovidas;
- Número de artigos publicados;
- Participação em grupos de estudo;
- Participação em conselhos, comissões e outras instâncias relacionadas às políticas públicas.

Metas para 2022:

- Manter as atividades desenvolvidas, como atendimento a visitas, projetos de pesquisa, articulação de eventos científicos, apoio às atividades institucionais e as demais previstas;
- Realizar um (1) evento de capacitação para a Rede Básica de Saúde de Bauru e dos municípios da região para atuarem como ponto de atenção à pessoa com deficiência.

VII) ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS) e Fundação Regional de Saúde para a Atenção Básica em Saúde.

Objetivo: manter a execução de serviços de cooperação técnica e operacional com equipe necessária às atividades da ESF no Município de Bauru, de modo a atender às demandas da população das áreas de abrangência, de acordo com as diretrizes da SMS.

Público-alvo: população residente nos territórios cobertos pela ESF conforme plano de trabalho pactuado.

Acesso: atendimento à demanda espontânea e busca ativa de pessoas em condições específicas residentes nas áreas adscritas pelas equipes.

Regime de atendimento: atendimentos ambulatoriais, individuais ou em grupos, nas unidades de saúde, domicílios, escolas, creches e outros pontos de atenção existentes nos territórios.

Metas para 2022:

- Manter as 12 equipes completas existentes e duas (2) equipes substitutas;
- Manter duas (2) Unidades de Saúde da Família (USF) – Santa Edwiges e Vila Dutra – funcionando em horário estendido;
- Manter três (3) profissionais assistentes sociais integrados às equipes para atendimento direto aos usuários e realização de ações educativas e assistenciais pertinentes;
- Manter equipes para substituição de férias e outras situações de afastamento de profissionais, especialmente em casos como a Covid-19, em tempo oportuno para garantir a continuidade das ações gerenciais e de assistência à população;
- Manter quatro (4) profissionais nutricionistas para promover a alimentação saudável para todas as fases do curso da vida;
- Atuar em conjunto com a SMS nas ações necessárias para atender demandas excepcionais (como Covid-19), com ampliação de número de profissionais e atendimentos em

horários diferenciados e estendidos;

- Executar as ações necessárias referentes aos indicadores do Programa Previne Brasil, conforme pactuação da SMS com o MS.

VIII) NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO (NAG)

Objetivo: manter, ampliar e promover novas ações, projetos, parcerias e campanhas visando à sustentabilidade econômica e financeira da SORRI-BAURU de modo a consolidar e implementar sua capacidade técnica, operacional e qualitativa.

Objetivos específicos:

- Buscar novas fontes de recursos financeiros para manutenção do Centro de Reabilitação;
- Ampliar os controles de processos e procedimentos possibilitados pelo ERP;
- Revisar e atualizar manuais e rotinas de procedimentos e processos, com prioridade para os setores de compras, financeiro, contabilidade e pessoal;
- Promover reuniões, palestras, oficinas, aulas e cursos destinados ao aprimoramento da equipe, bem como possibilitar a participação em congressos, jornadas e outros eventos de interesse dos serviços;
- Manter e aperfeiçoar as rotinas já implantadas de processos seletivos internos e externos;
- Manter e aperfeiçoar as avaliações de desempenho e de experiência com acompanhamento dos planos de ação das diversas áreas e apresentação dos resultados às lideranças;
- Aperfeiçoar os processos de integração nas diversas áreas da Instituição;
- Revisar com supervisão/diretoria as descrições de cargos e funções e disponibilizar o material no portal para consulta;
- Implantar indicadores de absenteísmo por

causa, com prioridade para licenças de saúde;

- Implementar o Programa de Saúde do Trabalhador da SORRI-BAURU;
- Buscar recursos/condições para oferecimento de novos benefícios a serem disponibilizados aos colaboradores.

Metas para 2022:

- Implantar apuração de custos de setores e processos em todas as áreas da SORRI-BAURU, em 2022;
- Elaborar e submeter a possíveis financiadores três (3) novos projetos voltados para a finalidade e objetivos institucionais;
- Realizar reuniões semanais com a equipe de gestão da SORRI-BAURU visando ao planejamento, acompanhamento e avaliação das metas e ações programadas;
- Editar, mensalmente, informativo no canal para colaboradores do site da Instituição, com assuntos relacionados às normas de pessoal, em vigência;
- Realizar encontros bimensais com as lideranças e equipes, em oficinas e capacitações, de acordo com os temas práticos a serem definidos;
- Realizar encontros trimestrais com a comissão de LGPD sobre discussões e atualizações acerca da Lei nº 13.709/2018.

Indicadores de resultados:

- Controles e procedimentos do ERP implantados;
- Setores e processos com controle de custos implantados;
- Manuais elaborados e implantados;
- Projetos elaborados e submetidos a possíveis financiadores;
- Número de capacitações e cursos proporcionados;
- Resultado contábil e financeiro alcançado;
- Benefícios disponibilizados aos colaboradores.





**Mão de obra
qualificada.**

Atuamos:

Nos segmentos industrial, residencial, comercial e predial.
Orgãos públicos federais, estaduais e municipais
Clubes, associações, eventos sociais entre outros.

- Portaria, vigia e ronda.**
- Recepcionista, telefonista e controlador de acesso.**
- Manutenção e zeladoria.**
- Limpeza e conservação de áreas internas e externas.**
- Limpeza pós-obra.**
- Tratamento de pisos.**
- Jardinagem.**
- Piscineiro.**
- Terceirização de folha de pagamento.**
- Administração condominial.**

Contato:

Administrativo: (14) 99704-6563

Comercial: (14) 99822-4898

atendimento@berroerberroservicos.com.br

www.berroerberroservicos.com.br

Somos Paschoalovers

**Respeitamos e valorizamos
as diferenças, pois é isso
que nos faz paschoalovers!**

Admiramos as pessoas por
serem quem são e lutamos
por uma sociedade mais
justa e igualitária.

**Venha trabalhar
com a gente!**

Acesse www.paschoalotto.com.br
e faça parte do nosso time!

Todas as nossas vagas também
são destinadas às pessoas com
deficiência e pessoas idosas.

Paschoalotto

**Melhores Empresas
para Trabalhar™**

São Paulo

**Great
Place
To
Work.**

BRASIL
2021

