



Venda proibida

A rápida adaptação da pequena Jasmilly  
à prótese é resultado de nossa busca constante por

# INOVAÇÃO





A TILIBRA CELEBRA 95 ANOS...

E HÁ MAIS DE 45, CAMINHA JUNTO À **SORRI** EM BUSCA DE UM MUNDO MELHOR.

Obrigada  
pela parceria!

**tilibra**





“Alô, seu Benedito, o senhor não queria saber o que a SORRI faz?” Neste Relatório de nossas atividades de 2023, dá para ter uma grande ideia dos trabalhos que a SORRI-BAURU realiza. Em texto, fotos e, em alguns casos, em vídeo.

Mas será o Benedito? (risos) Explico. Eu acabara de conhecê-lo no Café do Lyra, no 21 Center, para tratar de outro assunto, quando ele mandou essa. Não me surpreendi. Embora a SORRI esteja na estrada há quase 48 anos, muita gente de Bauru não deve saber contar os detalhes. Mas tem muita gente que sabe, inclusive distante de nossa cidade — como os Institutos Doar e O Mundo que Queremos, que elegeram a Instituição, pela segunda vez, como uma das 100 melhores ONGs do Brasil!

Já em Brasília, o coordenador-geral da Saúde da Pessoa com Deficiência, Arthur Medeiros, ficou impressionado com a diversidade e excelência de nossa atuação e ouviu atentamente as demandas dos serviços de reabilitação conveniados ao SUS.

Quem também conheceu a nossa atuação foram as turmas da recém-criada SORRI Educação, programa inovador e que visa multiplicar a expertise e experiência que a nossa Instituição adquiriu. E em seu primeiro ano, também atendeu a demandas de prefeituras e instituições de cidades da região. O próximo passo é romper as fronteiras, com o ensino a distância.

Quem também conhece (e como!) o trabalho da SORRI é o Tauste Ação Social, que teve participação financeira fundamental na construção da nossa nova e, modesta à parte, “linda e funcional” Recepção.

Nossa atuação também é muito (re)conhecida pela Unimed Bauru, que pelo segundo ano consecutivo nos certifica com o Selo Ouro do seu Programa Qualifica.

Quem mais conhece a SORRI-BAURU? As milhares de pessoas atendidas ao longo do tempo, especialmente as 5.213 que atendemos em 2023 — um crescimento superior a 20%. Isso no Centro de Reabilitação, pois na Estratégia Saúde da Família, que a SORRI faz a gestão há mais de 20 anos, são mais de 60 mil pessoas. Números construídos pela atuação dedicada da nossa equipe de 404 profissionais.

Enfim, mais um ano impactando e transformando as vidas de milhares de pessoas. A todas as empresas, clubes de serviços, órgãos públicos, parceiros, doadores e voluntários que nos acompanharam em mais essa jornada gloriosa, o mais sincero agradecimento de pessoas atendidas, colaboradores, diretores e conselheiros da **SORRI, orgulho de BAURU!**

**João Bidu**

Presidente da SORRI-BAURU

## Conselho de Administração

### Presidente

João Carlos de Almeida (João Bidu)

### Vice-presidente

Evandro Ventrilho

### Tesoureiros

Aparecido Osvaldo Sevilhano (1º)

Maria Norma V. Sajovic Martim (2ª)

### Secretários

Luís Fernando Maximino Bento (1º)

Márcio Miranda Batista (2º)

### Conselheiros Fiscais

Dinarte Batisteti

Francisco Jair Gonçalves Vella

Odair Sebastião Moreno

Luiz Augusto Braga Franzolin (suplente)

### Conselheiros

Célia Roccio Garcia Lopes

Fabiana Vieira Solfa

Patrícia Maria Sanchez Cardoso

Paulo Henrique Basso

Rodrigo Zulim Leite

## Diretoria

### Diretora Executiva

Maria Elisabete Nardi

### Diretor Administrativo

Luís Fernando Maximino Bento

### Assessora da Diretoria

Melissa Sproesser Alonso

### Assessora Estratégica de Gestão

Maria Estela Bandeira Moreira Rueda

### Supervisores de Reabilitação

Diego Ladeira Bento

Lilian Maria Candido de Souza Dornelas

Lilian Gomes Bernardi Bellam

### Supervisora da Estratégia Saúde da Família

Jéssica Faria Barbosa

### Relatório Anual 2023 • SORRI-BAURU

**Jornalista responsável:** João Carlos de Almeida (João Bidu) **Coordenação:** Maria Elisabete Nardi **Produção:** Lilian Bernardi, Lilian Dornelas, Diego Bento, Melissa Alonso, Gabriela Togashi e Jéssica Barbosa (texto e revisão), Fernando Beagá (texto, edição e fotografia), Hugo Moreira (edição de arte e fotografia) **Apoio técnico operacional:** Danilo Gerônimo e Gustavo Saito **Impressão:** Palamin Soluções em Impressão **Capa:** foto de Olicio Pelosi **Agradecimentos especiais** a Olicio Pelosi, Fran Lopes e Rodrigo Vicentini (fotógrafos voluntários); às empresas Ecovita, Tilibra, Paschoalotto e Atelier Sueli Dabus, pelos patrocínios que viabilizaram a impressão; ao Bauru Shopping e ao Cine Araújo, pela cessão do espaço para a foto de nossa equipe.



## NOSSOS VALORES

### Profissionalização

Reconhecimento da importância da qualificação da equipe.

### Autossuficiência

Diversificação dos recursos e maximização das receitas.

### Respeito

Promoção e garantia de direitos.

### Criatividade

Estímulo à busca por ideias e respostas às necessidades.

### Excelência

Busca da qualidade total em todas as ações.

### Retidão

Integridade e transparência em todos os processos.

### Inclusão

Construção de ambientes e atitudes inclusivos.

### Alegria

Favorecimento da alegria, descontração e leveza.

## Missão

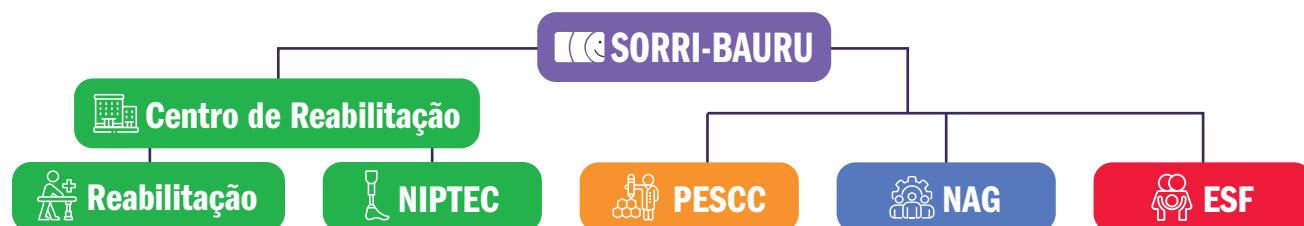
A promoção dos direitos humanos, com ênfase nos direitos das pessoas com deficiência.

## Visão

Ser referencial, no Brasil, na promoção do desenvolvimento de uma sociedade inclusiva, responsiva às necessidades das pessoas com deficiência.

## Finalidade

A promoção do acesso pleno e imediato aos espaços comuns da vida na comunidade e à participação ativa das pessoas com deficiência — emancipação humana.

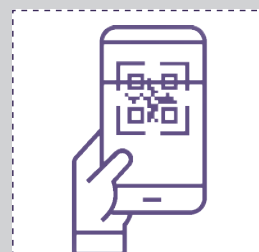


## Índice

Parcerias institucionais .....	5
Números do Centro de Reabilitação .....	6
Destaques em 2023 .....	8
Modelo de Reabilitação .....	12
Intervenção precoce .....	14
Reabilitação intelectual .....	15
Transtorno do Espectro Autista .....	16
Necessidades educacionais especiais .....	18
Reabilitação auditiva .....	20
Reabilitação física .....	22
Reabilitação profissional .....	23
Inclusão pelo esporte e pela cultura .....	27
Proteção social .....	32
Tecnologia assistiva .....	34
Pesquisa e capacitação científica .....	37
Estratégia Saúde da Família .....	42
Apoio à gestão .....	48
Demonstrativos financeiros .....	51
Origem dos recursos próprios .....	52
Doações e voluntariado .....	54
Programação 2024 .....	56



Este é o selo que acompanha diversas de nossas publicações institucionais para ilustrar o fato de que, a partir de Bauru, somos referência em reabilitação



O conteúdo deste Relatório tem **extensões em vídeo**, que você pode acompanhar apontando a câmera de seu celular para os **códigos QR** publicados nas próximas páginas, sempre que houver este selo “ASSISTA”.



# Quem confia na SORRI-BAURU

Por meio de parcerias governamentais e não-governamentais, realizamos o atendimento de cerca de 2.300 pessoas mensalmente no Centro de Reabilitação e de cerca de 15.000 famílias nos territórios da Estratégia Saúde da Família. São convênios de laços fortalecidos por nossa forma criteriosa e transparente de gerir e prestar contas dos nossos serviços.



## Sistema Único de Saúde (SUS), sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS)

**CER III** - Referência para Bauru e região em reabilitação de pessoas com deficiências físicas, auditivas, intelectuais, múltiplas e transtorno do espectro autista.

**Oficina Ortopédica** - Prescrição, confecção dispensação, adequação/adaptação de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.



**Estratégia Saúde da Família**  
Atenção Primária à Saúde, por meio de equipes de saúde da família, em bairros de Bauru.



**Unimed Bauru**  
Credenciamento para atendimento de beneficiários com necessidade de reabilitação.



**Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME)**  
**Apoio à inclusão no ensino regular**  
Atendimento especializado aos alunos da Rede Municipal da Educação de Bauru, que apresentem deficiência ou necessidades educacionais especiais, por meio de avaliações e intervenções com equipe multidisciplinar. Apoio técnico à equipe escolar e famílias.



**Sistema Único de Assistência Social (SUAS), sob gestão da SEBES (Secretaria Municipal do Bem-Estar Social de Bauru)**  
**Serviço de Proteção Especial e garantia de direitos para pessoas com deficiência e idosos (SEID)** - Para pessoas com deficiência e idosos em situação de risco ou vulnerabilidade social.  
**Inclusão Produtiva** - Preparação de pessoas com deficiência ou em risco e vulnerabilidade social para inclusão no mundo do trabalho.



**404** profissionais atuam na SORRI-BAURU

**218** no Centro de Reabilitação  
**186** na Estratégia Saúde da Família





**169.112**  
atendimentos

para

**5.213**  
pessoas



### Qualificação da equipe

**117** têm nível superior (53%)  
**44** têm pós-graduação ou especialização  
**12** são mestres  
**1** com doutorado

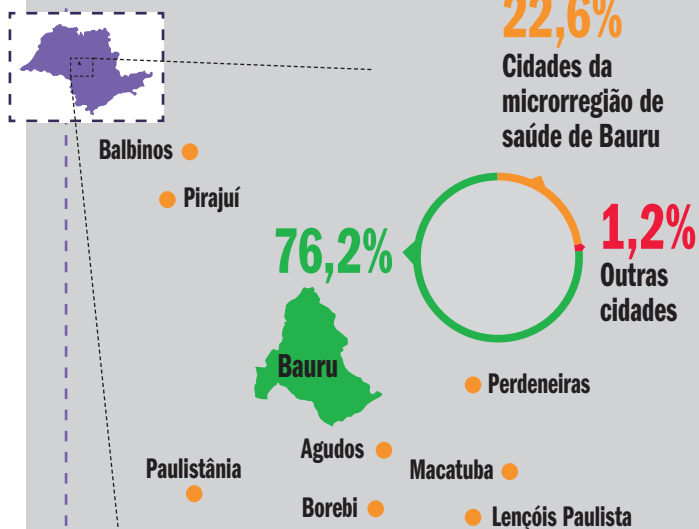
A equipe do Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU é composta por **218 profissionais**: assistentes sociais, cuidadores, designer, educadores sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, gestores, médicos especialistas, nutricionistas, ortesistas/protesistas, profissionais de educação física, psicólogos, psicopedagogos, técnicos de enfermagem, técnicos de produção, terapeutas ocupacionais e pessoal de apoio à gestão.



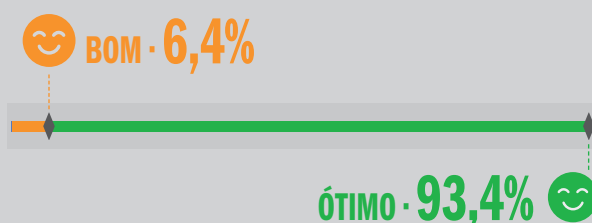
O Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU, com obras em andamento, ultrapassará em 2024 a marca de 5 mil metros quadrados de área construída



### Origem do público atendido



### Nível de satisfação

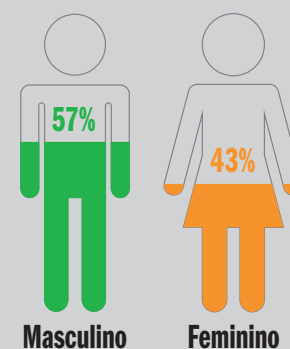


## Perfil do público em 2023

### Por tipo de deficiência



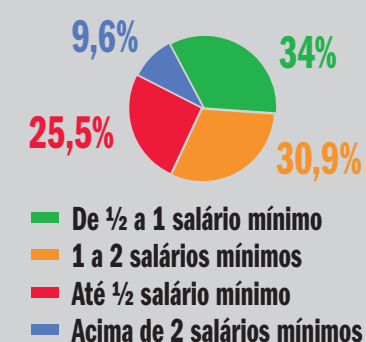
### Por sexo biológico



### Por faixa etária



### Por renda per capita





# Mais uma vez, entre as melhores!



Representantes da SORRI-BAURU presentes no evento de entrega do troféu, no Teatro Sérgio Cardoso, em São Paulo: a supervisora de reabilitação Lilian de Souza Dornelas, o conselheiro Dinarte Batisteti, a diretora executiva Bete Nardi e o vice-presidente Evandro Ventrilho

No mês de outubro de 2023, a SORRI-BAURU voltou a ser contemplada como uma das 100 instituições escolhidas pelo Prêmio Melhores ONGs – a primeira conquista foi em 2019. Foi a sétima edição do concurso, que é realizado pelo Instituto O Mundo que Queremos e pelo Instituto Doar.

A premiação, bastante criteriosa, reconhece ONGs que têm atuação destacada pela excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência. As organizações foram avaliadas em três etapas por lideranças, pesquisadores e consultores em gestão de ONGs.



Certificações recebidas pela SORRI-BAURU: bicampeã!

## Homenagem do CIESP Bauru

Em novembro, o Coquetel da Indústria, evento do CIESP (Centro das Indústrias do Estado de São Paulo) de Bauru, homenageou a SORRI-BAURU pela excelência de seus atendimentos à pessoa com deficiência, com relevância além das fronteiras da cidade.



O diretor administrativo Luís Fernando Bento e o vice-presidente Evandro Ventrilho recebem a honraria do CIESP

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU



## Nova Recepção: sonho realizado

O dia 1 de julho foi histórico para a SORRI-BAURU, com a inauguração de sua nova Recepção. Autoridades, agentes públicos e representantes da sociedade civil prestigiaram a cerimônia.

A obra, assinada pelos arquitetos Guilherme Dezan e Rafael Cardoso, foi viabilizada pelos recursos da campanha "Panetone Solidário", do Tauste Ação Social, que também aportou valor adicional para contemplar o orçamento. "Juntos podemos mudar uma história. Vemos quantas vidas são impactadas na SORRI-BAURU e quantas pessoas ajudaram a concretizar mais este sonho. Sozinho ninguém faz nada. Nosso objetivo é sempre ajudar, estar junto. A grande obra é atender melhor as pessoas e é a partir daí que nos sentimos realizados", comentou o diretor de ação social do Tauste Ação Social, Guilherme Cunha.



Guilherme Cunha (Tauste Ação Social), Bete Nardi e João Bidu no ato de inauguração da Recepção



Guilherme Cunha e João Bidu ao lado da equipe da Recepção

Fotos: Kleber Felipe/Social Bauro



Evento teve momento ecumênico e apresentações culturais



Nova Recepção: espaço e conforto para o público atendido

ASSISTA

Confira a evolução da obra



# SORRI BAURU

UMA PARCERIA  
DE AMOR COM



Obra contemplou nova fachada  
para o Centro de Reabilitação





## Encontros com a Prefeitura

A SORRI-BAURU mantém parceria com a Prefeitura Municipal de Bauru há mais de quatro décadas, atravessando gerações de gestores públicos, de diferentes correntes políticas, e sempre mantendo bom diálogo. Em 2023, a atual prefeita Suéllen Rosim visitou o Centro de Reabilitação em duas oportunidades, para conhecer nosso trabalho de perto, a exemplo dos titulares das pastas com as quais a Instituição mantém convênios: Ana Sales (Bem-Estar Social), Giulia Puttomatti (Saúde) e Nilson Ghirardello (Educação). Todos enaltecem a qualidade dos serviços e a importância das parcerias.



Veja a visita da prefeita Suéllen Rosim e seu depoimento sobre a SORRI-BAURU



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

O diretor administrativo Luís Fernando Bento e a diretora executiva Bete Nardi guiaram a visita da prefeita, acompanhada da presidente do Fundo Social de Solidariedade, Lúcia Rosim



*Na SORRI se percebe o investimento do recurso público no atendimento à população."*

**Ana Sales**

Secretária do Bem-Estar Social



*A SORRI é uma parceira muito importante. Nosso objetivo é aumentar a cobertura dos serviços com parceiros valiosos."*

**Giulia Puttomatti**

Secretária da Saúde



*A parceria é fundamental para nós. Toda a comunidade preza demais o trabalho da SORRI, que é excelente."*

**Nilson Ghirardello**

Secretário da Educação

## Consultoria para novo CER III



Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Inaugurado em 2023, o Centro Especializado em Reabilitação Prefeito Júlio Cesar Nigro Mazzo (Mazzinho), da cidade de Itápolis, buscou a SORRI-BAURU como referência para o início

de seus trabalhos. Entre as reuniões em Bauru e as visitas técnicas a Itápolis, foram prestados serviços de consultoria em tecnologia da informação, sobretudo voltada a prontuário eletrônico, e fornecimento de produtos de nossa Oficina Ortopédica (*mais detalhes na página 34*).



## Lançamento de plataforma de cursos



Sempre em busca de inovação, a SORRI-BAURU também marcou o ano de 2023 pelo lançamento da SORRI Educação, programa de cursos que multiplicam a expertise da Instituição. O primeiro curso foi de Formação e Capacitação de Cuidadores, seguido por duas turmas de Avaliação e Intervenção em TEA. A plataforma também atendeu a demandas de prefeituras e instituições da região, capacitando profissionais de Bariri, Borebi e Cabralia Paulista (*mais detalhes na página 41*).





Acervo/SORRI-BAURU

## Reunião em Brasília

Em maio, a assessora estratégica de gestão, Maria Estela Rueda, visitou o Ministério da Saúde para uma reunião com o coordenador-geral de Saúde da Pessoa com Deficiência, Arthur Medeiros, acompanhado dos técnicos Mariana Costa, Gil Marques e Raelma Silva. Medeiros, ficou impressionado com a diversidade e excelência de nossa atuação e ouviu atentamente as demandas dos serviços de reabilitação conveniados ao SUS. Os técnicos, que já conviviam há mais tempo com a SORRI-BAURU, reafirmaram a importância da Instituição e sua credibilidade.

## Visita do secretário de Estado

Em abril, Marcos da Costa, secretário de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência do governo de São Paulo, esteve no Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU. Ele percorreu as dependências, parabenizou o trabalho da Instituição e se mostrou sensível às demandas apresentadas.



**ASSISTA**



*Instituições como a SORRI-BAURU têm um papel muito importante e cabe ao poder público fazer essa ponte para que funcionem da melhor forma."*

**Marcos da Costa**

Secretário de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

## Certificação máxima



Pelo segundo ano consecutivo, a SORRI-BAURU foi certificada com o Selo Ouro do Programa Qualifica Unimed, que atesta nosso comprometimento em oferecer serviços de saúde de alta qualidade, proporcionando aos beneficiários da Unimed Bauru uma referência confiável de escolha de um padrão superior de atendimento. O Programa Qualifica Unimed promove a avaliação e o aprimoramento da rede de prestadores de serviços de saúde, levando em consideração estrutura física, qualidade assistencial, segurança do público atendido e adoção de boas práticas.

## Pessoas atendidas serão conselheiras

O Conselho de Administração da SORRI-BAURU aprovou, no segundo semestre, a criação do Conselho de Usuários do Centro de Reabilitação. Esta é mais uma iniciativa que evidencia o pioneirismo da Instituição no reconhecimento dos direitos das pessoas com deficiência e na promoção

Prestigiando a parceira Unimed na inauguração do Laboratório de Genética da cooperativa: da esquerda para a direita, a farmacêutica Livia Nardi, o conselheiro Dinarte Batisteti, a diretora executiva Bete Nardi, o diretor presidente da Unimed, Aparecido Agostinho, o presidente da SORRI-BAURU, João Bidu, e o vice da Unimed, Marcus Vinicius Marques



Douglas Willian/Check-in Cidade

ção da inclusão. Com a medida, nosso público-alvo terá um espaço de participação, onde poderá se expressar, conhecer mais a fundo a SORRI-BAURU, colaborar com ideias, sugestões e principalmente com seu ponto de vista como pessoa com deficiência, lembrando do lema "Nada sobre nós, sem nós". Convocação, processo eleitoral e posse do novo conselho ocorrem em 2024.

Visita à sede da Paschoalotto, a convite do diretor de soluções digitais Rodrigo Zulim, que é membro do Conselho de Administração da SORRI-BAURU. A empresa é uma antiga entusiasta de nossos serviços e projetos. Na foto, da esquerda para a direita: Débora Godoy, Rosana Cláudia Menezes, Rodrigo Zulim, Bete Nardi, Juliana Dorigo, Letícia Gonzalez e Luís Fernando Bento



Acervo/SORRI-BAURU

O secretário Marcos da Costa, acompanhado de diretores, gestores e assessoras da SORRI-BAURU e de Ariani Queiroz de Sá, do COMUDE



Fernando Bezerra/SORRI-BAURU





REABILITAÇÃO • MODELO DE TRABALHO

# Consolidado e em evolução

327

avaliações em  
arena foram  
realizadas em 2023

340

planos terapêuticos  
concluídos por  
objetivos alcançados

Olívia Pelosi/SORRI-BAURU

Avaliação em arena dos irmãos Arthur e Raul Ramos Morcelli: momento em que a equipe realiza avaliação de forma simultânea e coordenada, estabelecendo os objetivos do plano terapêutico junto com a família (pai, mãe e irmã)





Com abordagem centrada na família, o Modelo de Reabilitação SORRI-BAURU tem como premissas o cuidado coordenado e personalizado, a comunicação e a educação, o respeito e a parceria com os familiares da pessoa atendida. Dessa forma, a equipe de profissionais, que atua de forma transdisciplinar, considera todas as necessidades e expectativas desses familiares em relação à habilitação/reabilitação e busca articulá-las com os objetivos terapêuticos, a fim de elaborar um plano de intervenção totalmente personalizado, com a participação dos entes, garantindo que as estratégias adotadas façam sentido dentro de cada contexto familiar.

O modelo de reabilitação da SORRI-BAURU esteve sempre pautado no conceito da **Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF)**, mas em 2023 iniciamos

um processo de inovação para ampliar a aplicabilidade da CIF e obter dados mais qualitativos do processo de reabilitação das pessoas atendidas. Para isso, 101 profissionais (dos núcleos da REAB e NIPTEC) participaram do curso de capacitação “Aplicação da CIF como ferramenta de aplicação e comunicação para profissionais de reabilitação”. Foram resgatados os conceitos gerais da CIF e as equipes construíram uma ferramenta customizada para sua aplicação, com uma seleção de códigos de acordo com as faixas etárias ou com os programas da reabilitação. A partir de 2024, essa ferramenta será utilizada nas avaliações e reavaliações em arena e no momento da alta na reabilitação. Dessa forma, será possível acompanhar a evolução e a melhora na funcionalidade das pessoas atendidas também por meio dos qualificadores da CIF.



Confira o depoimento completo de Milena sobre a capacitação CIF realizada com a equipe do Centro de Reabilitação



*Foram em torno de cem profissionais que fizeram a capacitação, com oficinas diferentes para cada equipe, e pudemos entender as demandas de cada uma. Já existe uma total inter-relação entre o que a CIF propõe e a forma como a SORRI-BAURU já entende o seu trabalho de reabilitação. Conheço a Instituição desde 2015 e pude ver que desde então tem aperfeiçoado sua forma de trabalho!”*

#### Milena Sperling

Consultora de CIF e CID-10 Morbidade (Faculdade de Saúde Pública da USP) e doutora em Bioengenharia pela USP São Carlos



Fotos: Fernando Beagá, Hugo Moreira e Acervo/SORRI-BAURU

## Coordenadores da Reabilitação



Alessandra Vinokurovas  
(fonoaudióloga audiológica)  
• **Saúde Auditiva**



Aline Caldas  
(assistente social)  
• **Secretaria**



Evelyse Jardim Curi  
(psicóloga)  
• **Programa de atendimento a pessoas com TEA**



Janaina Senhorini  
(fisioterapeuta)  
• **0 a 3 anos e 11 meses**  
• **Equoterapia**



Juliana Cruz  
(terapeuta ocupacional)  
• **4 a 6 anos e 11 meses**



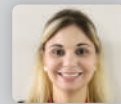
Larissa Ferrarezi  
(fisioterapeuta)  
• **11 a 39 anos e 11 meses**  
• **Educação física**



Laura de Souza  
(assistente social)  
• **Serviço Social**



Ligia Belai  
(fonoaudióloga)  
• **7 a 8 anos e 11 meses**



Marcela Fraile  
(enfermeira)  
• **9 a 10 anos e 11 meses**



Lisley Gotti  
(psicopedagoga)  
• **Programa de Educação e Reabilitação Profissional**



Soraia Fontana  
(assistente social)  
• **Triagem**



Viviane Gomes  
(fisioterapeuta)  
• **+ 40 anos**  
• **Atividades socioculturais terapêuticas**

## Supervisoras da Reabilitação



Lilian Bernardi Bellam  
(terapeuta ocupacional)



Lilian de Souza Dornelas  
(fisioterapeuta)





# Quanto mais cedo, melhor

A intervenção precoce é uma abordagem especializada que visa identificar e tratar precocemente qualquer dificuldade ou atraso no desenvolvimento de uma criança. Os primeiros anos de vida têm uma importância crucial no desenvolvimento e, ao receber intervenção nessa fase, a criança pode maximizar seu potencial, reduzindo possíveis impactos a longo prazo e promovendo uma maior independência, qualidade de vida e participação na sociedade.

*Ezequiel iniciou os atendimentos aos 11 meses de idade, devido a uma malformação congênita no membro inferior esquerdo e por ter atraso no desenvolvimento neuropsicomotor. Ezequiel é um menino muito esperto e sorridente, adora brincar com carrinhos e ama música. Agora com 2 anos, ele evoluiu muito bem no desenvolvimento da linguagem e cognição, por meio dos atendimentos de intervenção precoce e das atividades complementares de equoterapia e musicalização. Ezequiel recebeu uma ortoprótese e, após a fase de adaptação e treino, já consegue andar sem apoio e aproveitar os passeios com a família.*

**Objetivo** Favorecer o desenvolvimento por meio de recursos e estratégias terapêuticas que promovam a aquisição de habilidades motoras, sensoriais, cognitivas e de linguagem.

Ezequiel durante atendimento, observado pela mãe e pela irmã



Fernando Beagá / SORRI BAURU

6.422

atendimentos

para

171

pessoas

Pessoas por convênio

69,5%

27,5%

3%

119 pelo CER/SUS

47 pela Unimed

5 pela SME



76

planos terapêuticos (44,4%)  
concluídos por objetivos alcançados



# Habilidades potencializadas

**Objetivo** Promover a independência, melhorar as habilidades adaptativas e proporcionar uma melhor qualidade de vida.

A SORRI-BAURU conta com uma equipe especializada para avaliação diagnóstica baseada nos critérios do DSM-5 (sigla em inglês para Manual diagnóstico e estatístico de transtornos mentais) e para elaboração do plano terapêutico individualizado, considerando as necessidades e expectativas da pessoa e da família.

É fundamental promover ambientes inclusivos, proporcionando oportunidades para participação ativa na sociedade e desenvolver habilidades sociais. Independentemente de suas capacidades cognitivas, toda pessoa tem o direito de uma vida plena e significativa, sendo essencial para o processo de reabilitação o envolvimento colaborativo de profissionais da saúde, educadores, terapeutas e familiares.



Guilherme participa de atividade de futsal, do Projeto Inclusão

Ofício Pelos/SORRI-BAURU

**Guilherme** Luca França Nascimento tem 9 anos e iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU em janeiro de 2020 por apresentar prejuízos importantes nas habilidades sociais, funcionais e de aprendizagem. Atualmente, ele tem apresentando boa comunicação e apresenta habilidades sociais satisfatórias, está alfabetizado e vem aprimorando suas habilidades de aprendizagem. Gosta de ler livros e suas notas escolares estão dentro da média.

Tem bom tempo de atenção para execução das atividades, segue regras e comandos, possui bom repertório de interesses e apresenta comportamentos adequados frente às situações do cotidiano. Durante os atendimentos no Projeto Inclusão, destacou-se nas atividades de futsal. Guilherme é um orgulho para sua família e para a nossa equipe de reabilitação!



Vitor em evento de Natal

Hugo Moreira/SORRI-BAURU

**Vitor** Emanuel da Silva Leite chegou à SORRI-BAURU em fevereiro de 2022, com queixas de agitação, desatenção e dificuldades significativas na aprendizagem. Após avaliação da equipe multidisciplinar, foi concluído o diagnóstico de transtorno de aprendizagem secundário ao Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH). A mãe, Rita de Cássia, relata que após quatro meses de intervenção na Instituição, Vitor melhorou muito seu desempenho no ambiente familiar e escolar, pois adquiriu as habilidades de aprendizagem esperadas para sua idade. Além do sucesso nas intervenções, Vitor adora participar das atividades de futsal e meditação no projeto Levemente.

19.956

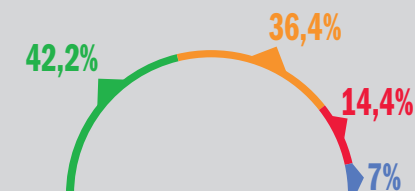
atendimentos

para

327

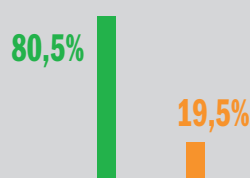
pessoas

Pessoas por convênio



138 pela SME 119 pelo CER/SUS  
47 por outros meios 23 pela Unimed

Pessoas por idade



263 de 5 a 17 anos  
64 acima de 18 anos

65 pessoas (19,8%) apresentam outras deficiências associadas

51 pessoas (15,5%) tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados





# Referência no atendimento ao TEA

A SORRI-BAURU possui equipe especializada para o diagnóstico e reabilitação de pessoas com transtorno do espectro autista (TEA), utilizando protocolos específicos, observação clínica no ambiente terapêutico, escolar e domiciliar, incluindo a abordagem do familiar durante o processo de avaliação e a elaboração do plano terapêutico. Diagnóstico e intervenção precoce contribuem para o desenvolvimento da funcionalidade, habilidades sociais, comunicação e a inclusão nos diferentes contextos da vida.

Além dos instrumentos validados para avaliação, a equipe utiliza diferentes estratégias terapêuticas, como o Modelo Denver de Intervenção Precoce, Método TEACCH (sigla em inglês para Tratamento e educação de crianças com autismo e com deficiência de comunicação relacionada), Integração Sensorial, além da ciência ABA (sigla em inglês para Análise do comportamento aplicada).

É fundamental que a intervenção seja adaptada às necessidades específicas de cada pessoa, levando em consideração seus pontos fortes, desafios individuais e preferências. O trabalho colaborativo de profissionais da reabilitação, educadores e familiares, é crucial para o sucesso da reabilitação do TEA.

## 1 em cada 36

Segundo o Centro de Controle de Prevenção de Doenças (CDC), nos Estados Unidos, 1 a cada 36 crianças de 8 anos (2,8%) foi identificada com TEA. No Brasil, ainda não temos números de prevalência do TEA, contudo, o CDC é a maior referência mundial a respeito do assunto.

Brian Gabriel Rossini Delgado,  
4 anos e 7 meses



Hugo Moreira/SORRI-BAURU



**Objetivo** Impactar diretamente na qualidade de vida da pessoa atendida e seus familiares, contribuindo para o desenvolvimento funcional, habilidades sociais e comunicação.

**Brian** iniciou as intervenções em janeiro de 2023. De lá para cá, vem apresentando avanços expressivos nos aspectos de comunicação social, comportamentais, sensoriais e motores. Também houve redução dos comportamentos inadequados, maior comunicação assertiva e social, além de aquisição de habilidades motoras amplas e finas, ampliação do repertório de interesses e qualidade do brincar. A família, em especial o pai e avó paterna, é participativa e adere às orientações realizadas pela equipe, o que contribui para o sucesso do plano terapêutico.

42.933

atendimentos

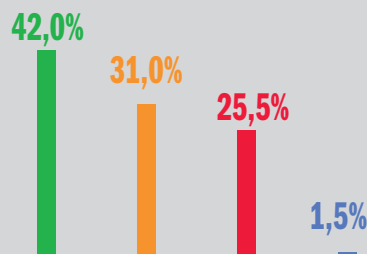
para

528

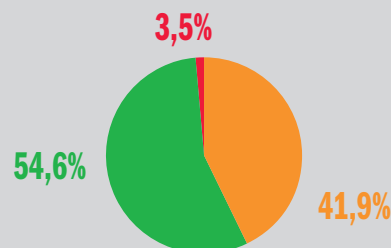
pessoas

Pessoas por convênio

Pessoas por idade



222 pela SME 164 pelo CER/SUS  
136 pela Unimed 6 por outros meios



288 de 6 a 17 anos  
221 menores de 6 anos  
19 acima de 18 anos

44 pessoas tiveram o plano terapêutico concluído por atingir os objetivos propostos

Fernando Beagá/SORRI-BAURU

**Arthur** chegou à SORRI-BAURU em março de 2022 por apresentar o diagnóstico de TEA (nível II). Após as intervenções, foi possível observar evoluções no desenvolvimento, principalmente em relação a agitação psicomotora e a seletividade alimentar. Atualmente, aceita melhor a aproximação, manipulação e **experimentação dos alimentos**. Realiza o brincar de forma funcional e está conseguindo compartilhar brincadeiras com outra criança. A família é bastante participativa e tem contribuído para evolução funcional do Arthur.

Arthur Xavier  
Senatore Araújo,  
de 4 anos





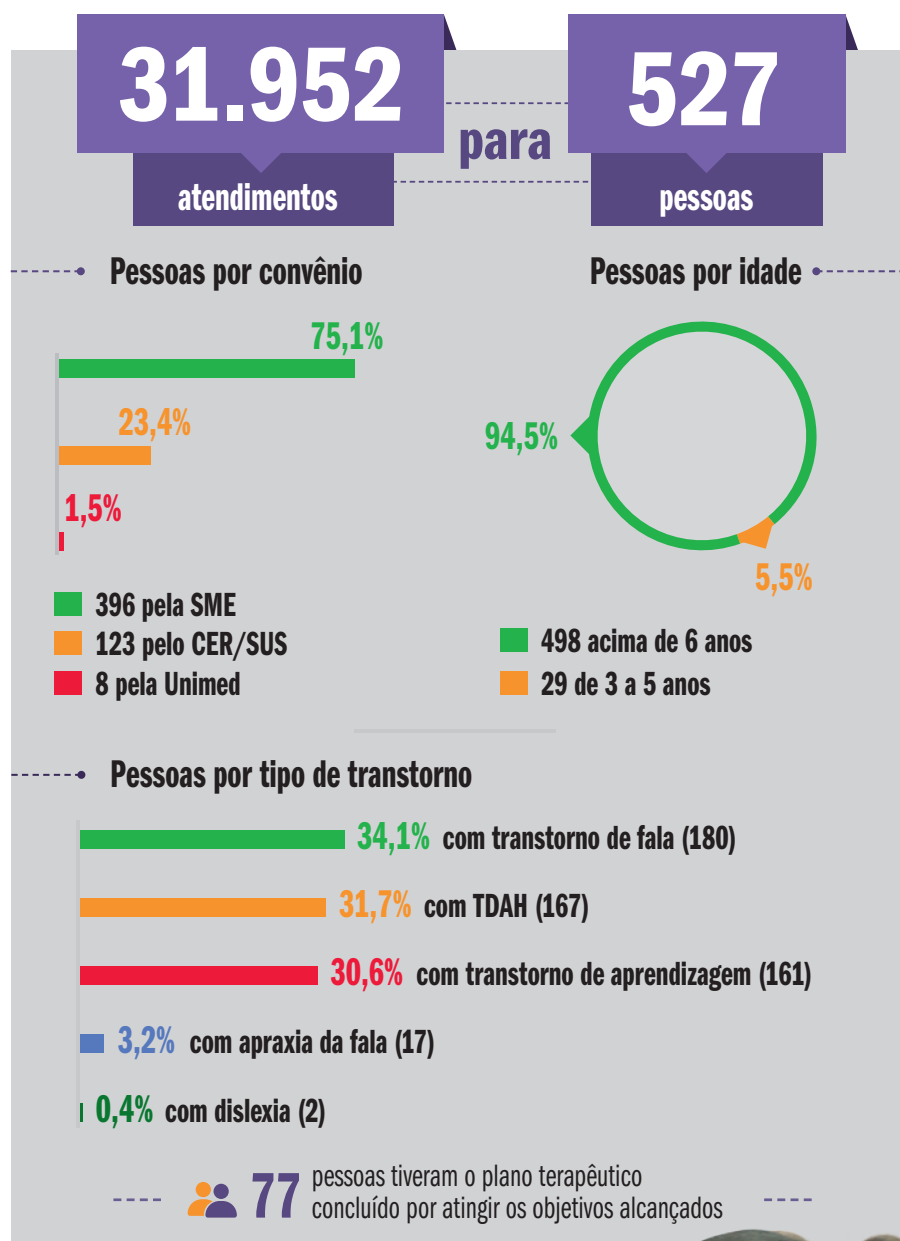
## Lugar de criança é na escola regular

As crianças e adolescentes que apresentam necessidades educacionais especiais (NEE) que não são caracterizadas como deficiências, mas interferem diretamente no processo de aprendizagem, também necessitam de atendimento especializado, apoios adicionais e estratégias adaptativas para garantir que recebam uma educação inclusiva e eficaz. Essas necessidades podem ser originadas por condições físicas, sensoriais, intelectuais, emocionais ou de aprendizagem.

A equipe da SORRI-BAURU realiza avaliação para conclusão diagnóstica e elabora o plano individualizado para crianças e adolescentes que apresentam transtornos de aprendizagem, transtornos de fala, apraxia da fala, dislexia e TDAH (transtorno do déficit de atenção e hiperatividade). A abordagem das necessidades educacionais especiais busca promover a igualdade de oportunidades, reconhecendo e respeitando as diferenças individuais. Essa perspectiva implica em ajustes no ambiente escolar, métodos de ensino e avaliação, bem como na implementação de recursos e apoios personalizados para atender às demandas específicas de cada aluno.

**Kaue** veio para SORRI-BAURU em 2019 por apresentar importantes dificuldades na aprendizagem, desatenção e agitação. Após o início do acompanhamento com a equipe de reabilitação, tem se apresentado mais tranquilo, com melhora do tempo de atenção para execução das atividades e tem conseguido realizar a leitura e escrita de frases complexas com bom desempenho. A família do Kaue tem papel fundamental para esse crescimento, com assiduidade e participação ativa no processo terapêutico, seguindo as orientações da equipe e trazendo informações sobre o desempenho dele em casa e nos demais ambientes sociais.

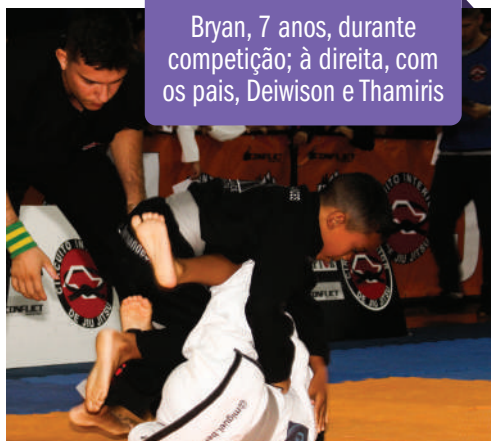
**Objetivo** Diagnosticar transtornos que interferem no processo de aprendizagem, elaborar e executar planos terapêuticos específicos, envolvendo familiares e equipe escolar.



Kaue Miguel  
Florianio Pereira,  
8 anos







Bryan, 7 anos, durante competição; à direita, com os pais, Deiwison e Thamiris

**Bryan** Henrique Guedes Fernandes está em acompanhamento desde maio de 2023, por apresentar TDAH. Quando iniciou as intervenções, seu tempo de atenção curto prejudicava o desempenho escolar. Atualmente, Bryan, que é **atleta de jiu-jitsu** e já disputou até competição internacional, apresenta ótimo desempenho das habilidades de leitura e escrita, com melhora na atenção e no tempo de permanência para a realização das atividades. Com a disciplina do esporte somada ao processo terapêutico, ele colecionará medalhas também para a vida.



## Inclusão pela educação

A equipe SORRI-BAURU desenvolve um trabalho especializado às crianças e adolescentes, promovendo e buscando assegurar os direitos à inclusão escolar na rede regular de ensino. Nossa equipe realiza avaliação diagnóstica por meio de protocolos validados, elaboração do plano terapêutico individualizado, identificação e prescrição de recursos de acessibilidade que eliminem barreiras e potencializem as habilidades funcionais. Também apoia, orienta e capacita equipes escolares por meio de visitas, plantões de dúvidas e relatórios, além do suporte, esclarecimento e estímulo à participação das famílias em todo o processo de reabilitação.

Em 2023, foram realizadas 32 horas de cursos para 35 profissionais da rede

municipal de ensino, abordando as seguintes temáticas:

- Transtorno do espectro autista, sinais de alerta para o desenvolvimento;
- Como estimular aquisições da comunicação, utilização da alternativa ou suplementar;
- Integração sensorial, dinâmicas e atividades, incluindo dicas de brincadeiras e atividades para a escola, posicionamentos e posturas;
- Como lidar com aluno frente ao comportamento inadequado;
- Déficit do processamento auditivo central: atuação da audiologia como apoio no processo de aprendizagem.

O conceito de necessidades educacionais especiais está intrinsecamente ligado ao princípio da inclusão, que busca proporcionar a todos os

**171**

visitas ou plantões  
escolares foram  
realizadas em 2023



**96,8%** das crianças com  
deficiência ou NEE foram mantidas  
na escola regular em 2023

estudantes, independentemente de suas diferenças, uma educação que os capacite a atingir seu pleno potencial. Isso envolve não apenas o fornecimento de recursos técnicos, mas também a criação de uma cultura inclusiva que valorize a diversidade e promova o respeito mútuo entre todos os membros da comunidade educacional.



Lavínia Karoline de Oliveira Rebollo, 7 anos, com a mãe, Natália

**Lavínia** apresentava transtorno de aprendizagem secundário ao diagnóstico de TDAH. Quando iniciou o processo terapêutico, não estava alfabetizada, apresentava agitação psicomotora e dificuldade em manter a atenção e a concentração para execução das atividades propostas. Devido a essas dificuldades escolares, tinha baixa autoestima, ansiedade e se comparava aos colegas de sala de aula. Após 12 meses de intervenção, com terapias fonoaudiológicas e atividades complementares no setor sociocultural, Lavínia apresentou evolução na aprendizagem e aspectos funcionais, sendo concluída a reabilitação por atingir os objetivos propostos. Atualmente, com 10 anos de idade, está alfabetizada! Lavínia é sorridente, engraçada, gosta de brincar de faz de conta e imitar adultos trabalhando e cuidando da casa.



# Aliança de tecnologia e experiência clínica

Com uma equipe experiente, composta por sete fonoaudiólogas audiologistas e uma otorrinolaringologista, e com equipamentos de qualidade para a realização de testes e exames, o Ambulatório de Saúde Auditiva da SORRI-BAURU oferece os seguintes serviços:

- avaliação diagnóstica de pessoas com queixas auditivas;
- prescrição, dispensação e adaptação de aparelhos auditivos e de sistema de frequência modulada (FM);
- avaliações e intervenções de processamento auditivo;
- audiologia educacional;
- visita escolar para observações e orientações sobre o uso do AASI;
- reabilitação vestibular.

## Formas de acesso ao serviço:

- SUS, por meio da Central de Regulação de vagas da SMS de Bauru;
- alunos da rede municipal de ensino de Bauru em atendimento no Centro de Reabilitação;
- atendimento particular.

## Reabilitação vestibular

Em 2023, 34 pessoas realizaram intervenções para reabilitação vestibular e destas, 58% evoluíram com melhora, cessando os sintomas de vertigem/labirintite.

## Treinamento Auditivo

### Acusticamente Controlado (TAAC)

Todas as 14 crianças e adolescentes que receberam o TAAC, em cabine acústica, evoluíram com melhora nas habilidades auditivas e na comunicação, repercutindo na melhora da aprendizagem.

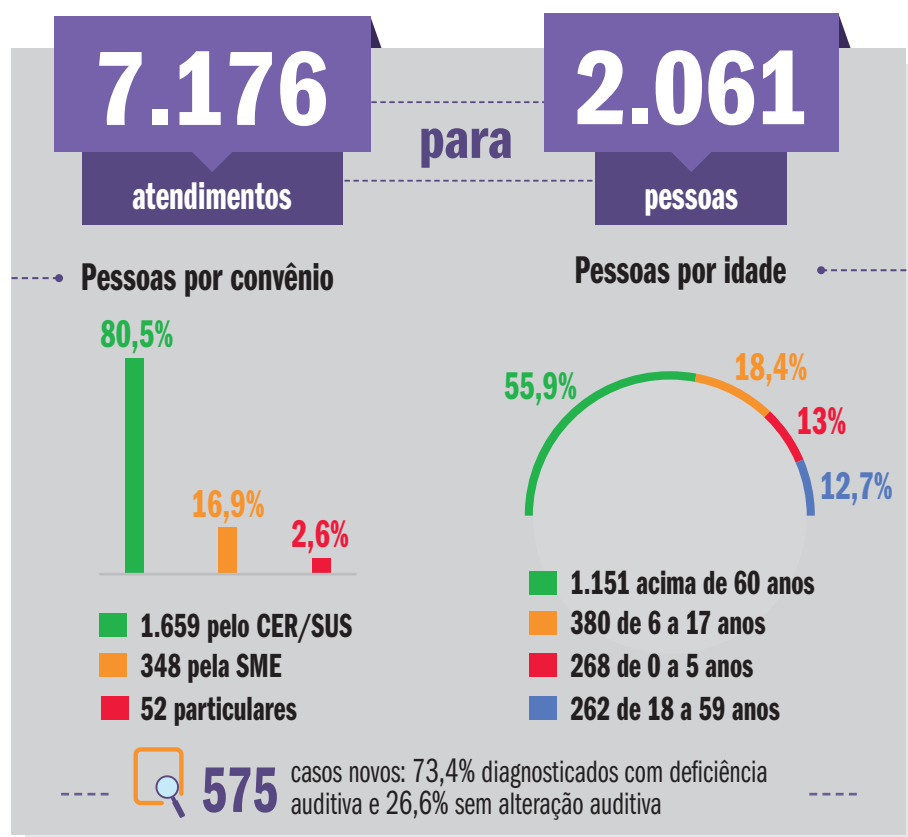
## Processamento auditivo

Das 124 crianças e adolescentes que realizaram intervenções para melhora do Processamento Auditivo Central (PAC), 47 delas tiveram seus atendimentos mantidos, enquanto 77 apresentaram melhora no desempenho das habilidades auditivas — e destas, 42 tiveram o plano terapêutico concluído.

**Objetivo** Avaliação diagnóstica de deficiência auditiva, dispensação, adaptação e acompanhamento do uso de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI).



Ofício Pelosi/SORRI-BAURU





**575** aparelhos  
auditivos dispensados

**72,8%**  
419 pelo CER/SUS

**18%**  
103 por emendas parlamentares  
de 2022 (deputados federais  
Rodrigo Agostinho e  
Celso Russomanno)

**9,2%**  
53 por particulares

**4** microfones remotos  
dispensados

O microfone remoto é uma tecnologia de transmissão sem fio que capta a voz do interlocutor e envia o sinal de fala diretamente para o aparelho auditivo, eliminando a distância e os ruídos indesejáveis do ambiente.

Caio é um garoto muito esperto e adora brincar de fazer comida. Ele iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU ainda bebê e recebeu o diagnóstico de transtorno do espectro autista (TEA) aos 2 anos de idade. Nas intervenções, vinha apresentando ganhos significativos no desenvolvimento. Contudo, em janeiro de 2023, a fonoaudióloga notou que Caio começou a ter dificuldade para ouvir, o que não ocorria anteriormente, e solicitou uma nova avaliação da equipe do Ambulatório de Saúde Auditiva, que constatou perda auditiva progressiva bilateral. Na infância, esse tipo de perda tem como característica a não manifestação nos primeiros anos de vida. Além disso, a dificuldade para ouvir poderia ser interpretada como um comportamento característico do TEA, visto que Caio às vezes não atendia quando chamado ou interagia pouco, por não estar ouvindo. Por isso, foi extremamente importante a observação atenta e a expertise da equipe para a identificação da perda auditiva. Ele teve a indicação do uso de aparelhos auditivos, que recebeu via SUS, juntamente com o **microfone remoto**. Com o uso dos aparelhos auditivos, Caio apresentou melhora na interação social, no desempenho na escola e nas terapias e o vínculo familiar foi fortalecido.



Aparelhos auditivos, exames e terapias audiológicas na SORRI-BAURU também estão disponíveis para particulares, com preço competitivo e acompanhamento pós-venda. Orçamentos e solicitações podem ser feitos pelo telefone/WhatsApp:

 **(14) 4009-1040**

Caio Bonatti Martins, 6 anos,  
com o pai, Cláudio





# Pela autonomia

Além de buscar uma evolução da capacidade funcional, o processo terapêutico da reabilitação física visa minimizar as consequências das limitações de mobilidade e de outras habilidades físicas. Abrange também os aspectos emocionais e psicossociais, reconhecendo a importância do cuidado integral à pessoa durante o processo de reabilitação, favorecendo sua autonomia, independência e qualidade de vida.

Com amputação transfemural do membro inferior esquerdo, **Yuri** Nathan Francisco Franca fazia uso de cadeira de rodas, precisava de auxílio para a maioria das atividades de vida diária, não saía de casa e estava afastado da escola. Durante o processo de preparo para a protetização, passou por atendimentos de fisioterapia, psicologia, nutrição e medicina. Gradativamente, Yuri retomou o convívio social, adquiriu mais independência em sua rotina e voltou para a escola. Após receber a prótese, seguiu com os treinos na fisioterapia e agora caminha de maneira independente e adora sair para passear com os amigos. Seu próximo passo será planejar o futuro profissional. Com habilidades na área da informática, iniciará em 2024 os cursos no Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP).

**Objetivo** Melhorar o desempenho funcional, nos diferentes contextos da vida, de pessoas com comprometimento de natureza física, sensorial ou cognitiva.

## 27.816

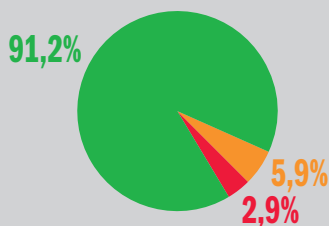
atendimentos

para

## 741

pessoas

**Pessoas por convênio:**



676 pelo CER/SUS  
44 pela SME  
21 pela Unimed

**Pessoas por idade**



297 com 60 anos ou mais  
240 de 18 a 59 anos  
135 de 6 a 17 anos  
69 de 0 a 5 anos

**12,4%** apresentam outra deficiência associada (deficiência múltipla)

**372** pessoas (50,2%) tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados



Yuri passeia com seu cão, Fred

**José Donizete** do Carmo iniciou os atendimentos na Reabilitação em abril de 2023, por apresentar dificuldade em movimentar o lado esquerdo do corpo, decorrente de um AVC (ou AVE). Inicialmente, precisava de auxílio para realizar todas as atividades, passava a maior parte do tempo deitado e utilizava a cadeira de rodas para se locomover. Durante o processo de reabilitação, José Donizete evoluiu com melhora na

sua funcionalidade, retomando gradativamente a independência. Com o auxílio de um andador, recuperou a capacidade de andar e voltou a desenvolver sua arte, que é a **pintura de quadros**. Também descobriu outras habilidades na música e no esporte, participando das atividades complementares no grupo de percussão e na bocha adaptada.



Olcio Pelus/SORRI-BAURU



# Inclusão pelo trabalho

**Objetivo** Preparar jovens e adultos com deficiência, necessidades educacionais ou vulnerabilidade social para atuação no mercado de trabalho formal ou para a geração de renda em atividade autônoma.

O **Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)** conta com uma equipe de profissionais composta por psicopedagogos, psicólogos, assistente social, terapeutas ocupacionais e instrutores de cursos, que elaboram e desenvolvem ações voltadas para inclusão no mercado de trabalho que incluem:

- incentivo à escolaridade;
- descoberta de aptidões e áreas de interesse;
- desenvolvimento de habilidades laborais e sociais;
- cursos de qualificação profissional.

A inclusão das pessoas com deficiência no mercado de trabalho vai muito além de uma questão legal, trata-se de responsabilidade social e equidade de oportunidades. A criação de am-

bientes de trabalho acessíveis e adaptáveis é fundamental, permitindo que as pessoas com deficiência demonstrem suas habilidades e trilhem a sua carreira profissional. Nesse sentido, a SORRI-BAURU presta serviço de consultoria a empresas, realizando:

- programas de sensibilização para desmistificar a deficiência, quebrar preconceitos e criar a cultura de inclusão;
- treinamentos sobre práticas inclusivas;
- avaliação de postos de trabalho (acessibilidade e tecnologia assistiva), preparação, seleção e indicação de candidatos para vagas PcD e acompanhamento pós-colocação profissional.

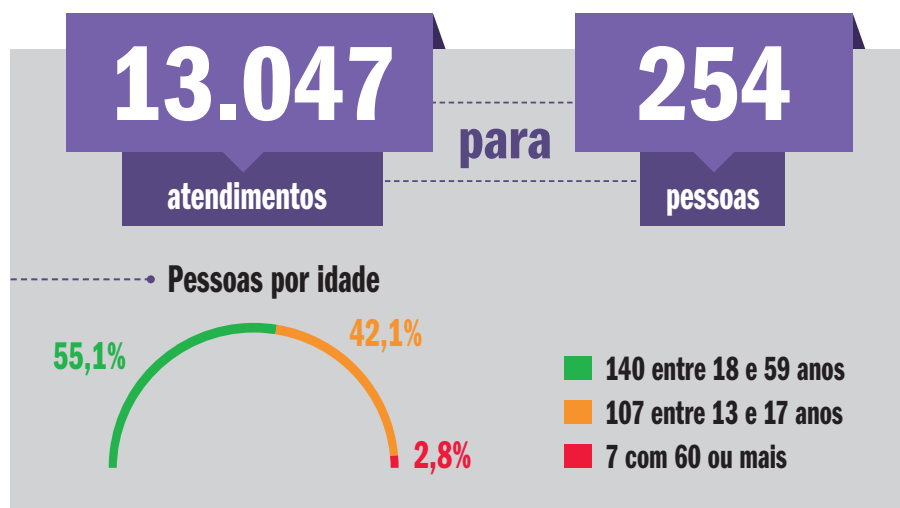
A diversidade fortalece equipes, impulsiona a inovação e reflete a verdadeira representatividade das pessoas na sociedade.

**Lucas** é um jovem com TEA, cursa faculdade de Nutrição e chegou ao PERP em 2022, a fim de aprimorar suas habilidades sociais e laborais. Devido à ansiedade e dificuldades em organizar sua rotina de atividades, Lucas nem sempre conseguia concluir as atividades que iniciava e enfrentar os conflitos diários comuns, o que impactava em sua qualidade de vida. Ele participou da Oficina de Robótica e das atividades dos grupos de habilidades sociais e a equipe dialogou com os coordenadores de curso da faculdade para dar suporte à adaptação de materiais e avaliações. Lucas evoluiu com maior controle da ansiedade, conseguiu organizar melhor sua rotina, a modular a aceitação de mudanças e a elaborar planos futuros no âmbito da vida pessoal e profissional. Em 2023, foi orientado sobre a oportunidade de inscrição no Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), e foi aprovado em 1º lugar na prova para um **estágio remunerado no Posto Central de Bauru** na área de Nutrição (Centro de Moléstias de Bauru), onde está atuando com entusiasmo.

Lucas Heinrich Botelho, 23 anos



Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU





PERP em 2023

**220** visitas e intervenções em empresas

para suporte e orientações em processos seletivos, acompanhamento pós-colocação e para realização de palestras, oficinas e estabelecimento de novas parcerias.

**191** certificações da Microsoft por meio da parceria com a ATN,

a Associação Telecentro de Informação e Negócios. “Como conseguir um novo emprego”, “Consciência financeira” e “Trabalhando e colaborando on-line” são exemplos dos muitos cursos ofertados.

**11** pessoas com deficiência contratadas

por meio de parcerias formalizadas com 4 empresas:



**50** pessoas começaram a gerar renda

26 informalmente 24 inseridas no mercado formal

**99** certificações em parceria com o SEBRAE Bauru,



que oferta cursos às pessoas atendidas na SORRI-BAURU em idade de ensino médio ou que participam do programa de Inclusão Produtiva. Entre os cursos realizados, destacam-se “Reescrevendo a minha história”, “Faça a divulgação certa e atraia mais clientes”, “Faça o preço certo e não perca dinheiro” e “Comece a planejar a formalização do seu negócio”.

**32** pessoas certificadas nas oficinas do programa ACESSUAS Trabalho

A proposta do ACESSUAS Trabalho é promover a integração das pessoas com atendimento no serviço social com o mundo do trabalho, a partir da mobilização e encaminhamento para cursos de qualificação profissional, com objetivo de desenvolver habilidades e orientá-las para o mercado.

**ACESSUAS TRABALHO**  
Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho



Carmen Chaves, diretora administrativa e financeira da ATN, prestigiou formatura no mês de julho



Dinâmica de grupo durante semana de atividades promovidas pela equipe do ACESSUAS, no Centro de Reabilitação

**59** pessoas qualificadas e certificadas no programa INCLUSÃO PRODUTIVA, sendo

24 certificados

**Oficina Beleza**

35 certificados



O programa Inclusão Produtiva é uma parceria com a Secretaria Municipal do Bem-Estar Social (SEBES), visando garantir a autonomia de renda às pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social, por meio de cursos de qualificação profissional.

*Cristiane Pastori, Dayane Carvalho, Larissa Silva, Neusa Lazarone, Renata Rodrigues e Valdenice Cerci, alunas do curso de Auxiliar de Salão de Beleza do Inclusão Produtiva, decidiram criar a cooperativa “Sempre Bela Cabelo & Cia”. Elas se reúnem na casa de Valdenice, onde prestam serviços de beleza. Também montaram um brechó, cuja receita é destinada à compra de produtos e para cobrir os custos operacionais do salão, como água e energia. Dessa forma, puseram o aprendizado em prática e começaram a gerar renda. Um grande exemplo de empreendedorismo!*



Veja a cooperativa de beleza em ação



A equipe PERP, acompanhada da Turma do Bairro, capacitou lideranças da empresa Bracell, em Lençóis Paulista





## Mais um projeto inovador



O projeto SORRI Gourmet, realizado em parceria com o Instituto Credicitrus, teve seu primeiro ano de execução em 2023, cumprindo o objetivo de proporcionar experiência prática de gestão de negócios. As 17 pessoas (entre 18 e 60 anos) com deficiência ou em situação de risco e vulnerabilidade social foram incentivadas e habilitadas a empreender em um negócio colaborativo e a gerar renda própria. O trabalho acontece com divisão de tarefas, responsabilidades e resultados, preparando e inspirando os participantes para o empreendedorismo.

Por meio do recurso disponibilizado pelo Instituto Credicitrus, foram adquiridos:

- 2 carrinhos gourmet personalizados;
- 1 forno elétrico de bancada;
- 1 fritadeira elétrica;
- 1 crepeira;
- 1 cafeteira elétrica;
- 1 chaleira;
- 1 sanduicheira grill;
- 1 forno micro-ondas;
- 1 purificador de água;
- 1 notebook;
- 1 gaveta de caixa;
- 1 impressora térmica.



Os carrinhos gourmet em pleno funcionamento: aprendizagem na prática

Os carrinhos são utilizados para a comercialização de doces e salgados produzidos na Oficina de Confeitaria, tanto nas dependências do Centro de Reabilitação, quanto em eventos externos. O lucro obtido é dividido entre os participantes do projeto, de forma proporcional à participação de cada um. Dessa maneira, todos tiveram a oportunidade de receber uma formação completa, desde os conceitos básicos da preparação dos produtos alimentícios até as estratégias de venda e atendimento ao cliente.

A cada semestre, uma nova turma participará dessa oportunidade!

**ASSISTA**



Reportagem da RecordTV Paulista sobre o projeto



Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Apoio:



Hugo Moreira/SORRI-BAURU





# Talentos despertados

Ofício Pelos Sorrisos - BAURU



Espectáculo "Trolls",  
apresentado no anfiteatro do  
campus da Unesp de Bauru:  
talentos compartilhados

**Objetivo** potencializar ações terapêuticas e fazer a transição para atividades que podem ser praticadas na comunidade.

Em 2023 foram realizadas atividades nas modalidades de práticas esportivas, natação, hidroginástica, dança, teatro, musicalização, terapia integrativas e equoterapia.

A atividade esportiva e cultural é uma importante ferramenta para promoção da estimulação do desenvolvimento físico, cognitivo e funcional. Durante o tempo de permanência na reabilitação, são indicadas as atividades complementares ao plano terapêutico, promovendo benefícios físicos, emocionais e estimulando a inclusão social. Acreditamos também que, ao unir esporte e cultura, criamos um ambiente que promove valores essenciais, como respeito, tolerância e disciplina.

## Atividades ESPORTIVAS

**3.056**

atendimentos



para

**261**

pessoas

## Atividades CULTURAIS

**3.705**

atendimentos



para

**268**

pessoas





Valor: R\$ 752.784,25

Executado até 31/12/2023:  
R\$ 609.102,44

Recursos captados pelo PRONAS/PcD por meio da destinação de imposto de renda das pessoas físicas Dalber Paullici Araújo de Oliveira e Manoel Fernandes Flores e das seguintes empresas:



Parceiros para as atividades em piscina:



## Equoterapia

A equoterapia é um método terapêutico que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem interdisciplinar nas áreas da saúde, educação e equitação, buscando o desenvolvimento biopsicossocial, consciência corporal, coordenação motora e equilíbrio de pessoas com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais.

A parceria com 4º Batalhão da Polícia Militar de Bauru (CPI-4) é mantida

De maio  
de 2022  
a dezembro  
de 2023

26.466

participações

para

737

pessoas

O Projeto Inclusão, iniciado em maio de 2022, tem como objetivo promover capacidades funcionais, cognitivas e expressivas e, consequentemente, a inclusão social de pessoas com deficiência atendidas no Centro de Reabilitação.

Atividades ofertadas: natação (bebês e infanto-juvenil), hidroginástica, iniciação às modalidades esportivas, futsal, condicionamento físico, atividade física e esporte adaptados, bocha adaptada, oficinas de teatro, musicalização para bebês, grupo vocal, grupo de percussão, aulas de teclado e violão, iniciação à dança, dança clássica e dança moderna.

desde 2009, e com a Secretaria de Saúde de Bauru, desde 2018. As terapias são realizadas nas dependências do CPI-4 com a equipe especializada e certificada pela Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-Brasil).

A equipe é composta por profissionais da SORRI-BAURU (2 fisioterapeutas, 2 profissionais de educação física, 1 fonoaudiólogo, 1 psicólogo e 1 psicopedagoga) e 2 equitadores do CPI-4.

Equoterapia em 2023

7.564

participações

para

140

pessoas



Com diagnóstico de transtorno fonológico, **Breno** foi indicado para praticar futsal no Projeto Inclusão, com objetivo de ampliar o nível de atenção, favorecer a aprendizagem, desempenho motor e interação social — ele foi, inclusive, escolhido o **atleta do mês** de outubro. Com as intervenções, apresentou melhora nesses quesitos, o que repercutiu na retenção de conteúdos e nas notas escolares. O projeto ainda ajudou Breno na questão da seletividade alimentar. Como ele sonha ser jogador de futebol, a mãe usou exemplos dos atletas para estimular o filho a aceitar outros alimentos. Breno também gosta de jogar basquete, tocar pandeiro e violão, desenhar Anime, dançar hip hop e ajuda a mãe a cozinhar.

**João Henrique Fraga** iniciou intervenções na Equoterapia em fevereiro de 2022, com o objetivo de aumentar o nível de atenção, ampliar o tempo de permanência e favorecer aspectos cognitivos. Ele não reconhecia cores (fazia apenas associações com objetos reais), tinha dificuldade de comunicação e as atividades propostas, na maioria das vezes, eram desempenhadas com apoio. Ao longo de um ano, ficou mais expressivo e passou a reconhecer cores. Diante das evoluções, João passou a ser atendido com outras crianças no mesmo horário,

### Iniciação aos esportes

78 participantes  
39 reavaliados em 2023  
● **97,4%** melhoraram no teste de agilidade (teste do quadrado)  
● **74,3%** melhoraram a velocidade de corrida (teste de corrida de 20m)

### Futsal

129 participantes  
78 reavaliados em 2023  
● **89,7%** melhoraram no teste de agilidade (teste do quadrado)  
● **74,3%** melhoraram a velocidade de corrida (teste de corrida de 20m)

### Natação TEA (infanto-juvenil)

73 participantes  
32 reavaliados em 2023  
● **37,5%** conseguiram realizar nado crawl  
● **31,2%** conseguiram propulsão ventral

### Hidroginástica

27 participantes  
13 reavaliados em 2023  
● **76,9%** apresentaram melhora no equilíbrio dinâmico, na aptidão aeróbica e o desempenho no teste "Chair Stand" (levantar da cadeira aumentando o número de repetições em um determinado período)

## Resultados do Projeto Inclusão em 2023

### Atividade física adaptada

25 participantes  
13 reavaliados em 2023  
● **100%** melhoraram o equilíbrio dinâmico  
● **76,9%** apresentaram melhora no equilíbrio dinâmico e no teste "Chair Stand"

### Condicionamento físico (adulto)

86 participantes  
33 reavaliados em 2023  
● **93,9%** melhoraram o desempenho no teste "Chair Stand"  
● **90,9%** melhoraram o equilíbrio dinâmico  
● **78,7%** melhoraram a aptidão aeróbica

### Teatro

36 participantes avaliados e reavaliados  
● **91,6%** apresentaram melhora na relação interpessoal  
● **91,2%** apresentaram melhora na expressão corporal  
● **83,3%** apresentaram melhora na concentração, na criatividade e capacidade imaginativa  
● **77,7%** melhoraram o desempenho em jogos teatrais e brincadeiras

Giordana durante aula de natação na praça de esportes do Departamento de Educação Física da Unesp



### Música

50 participantes avaliados e reavaliados  
● **87,5%** apresentaram melhora no grupo de quesitos da musicalidade (pulsção/senso rítmico, precisão, técnica e empunhadura e percepção e memorização rítmica)  
● **84,3%** apresentaram melhora nas habilidades comportamentais e psicomotoras

### Dança

25 participantes avaliados e reavaliados  
● **76%** melhoraram habilidades de musicalidade e ritmo  
● **72%** melhoraram a disciplina física, controle e consciência corporal (coordenação motora global)  
● **64%** apresentaram melhora na concentração e tempo de permanência

**Giordana Oliveira dos Santos**, com diagnóstico de TEA, foi inserida na **natação** do Projeto Inclusão, em agosto de 2022, com objetivo de diminuir a irritabilidade e a agitação, melhorar humor e autoestima, favorecer o processo de aprendizagem, disciplina e cumprimento de regras. Ela não sabia nadar e estava insegura, com dificuldade na interação e necessitava de supervisão. Atualmente, está melhorando a comunicação, com boa interação durante a atividade, apresenta autoconfiança e melhora significativa nas habilidades específicas da modalidade, conseguindo realizar os nados de forma independente. Giordana gosta de passear no shopping com a irmã e, por causa da natação, começou a frequentar a piscina do SESC.

rio, o que promoveu maior autonomia e desenvolvimento de habilidades sociais. Atualmente, apresenta maior atenção durante as atividades, com falas contextualizadas, respostas adequadas, melhora na interação com equipe e pares, e mantém a evolução no pareamento de números e letras. A **mãe, Michele** (foto à direita), conta que o filho tem interagido com mais crianças na escola, está mais tranquilo, com menos episódios de alteração de comportamento, mais participativo na residência e responsivo a comandos verbais.





Nossa *gratidão* pela dedicação da *equipe*  
SORRI-BAURU e pelo carinho das *pessoas atendidas!*



*SORRI, orgulho* de BAURU!



# Dignidade é fundamental

**Objetivo** promover o bem-estar social e dar sustentabilidade aos processos de reabilitação.

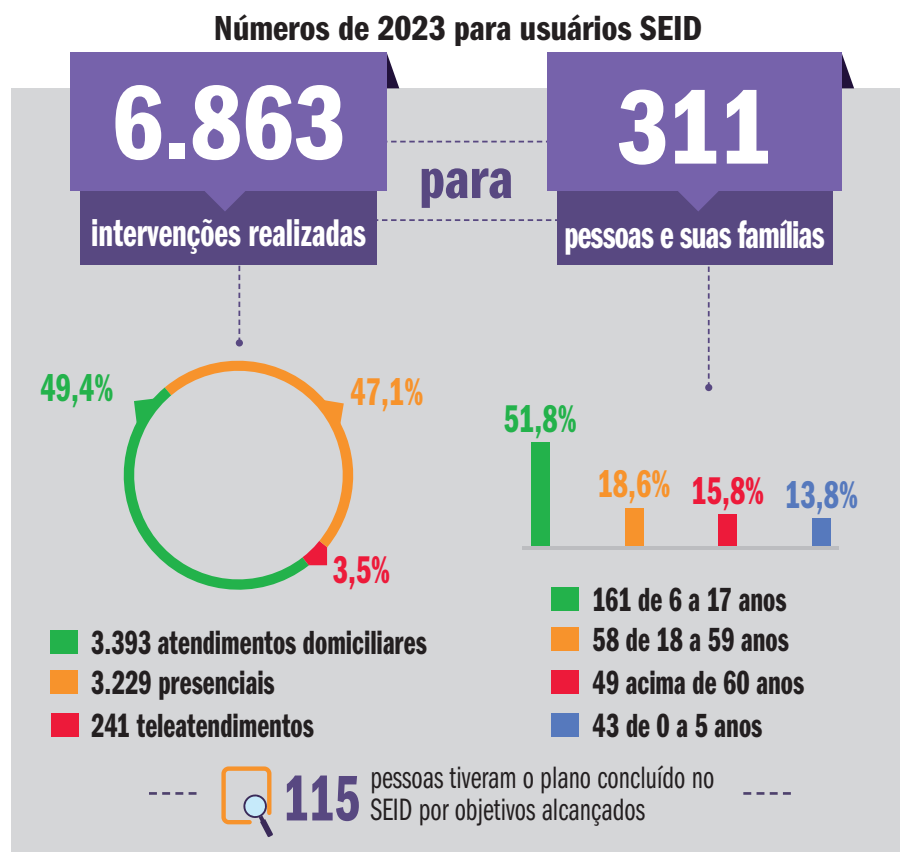
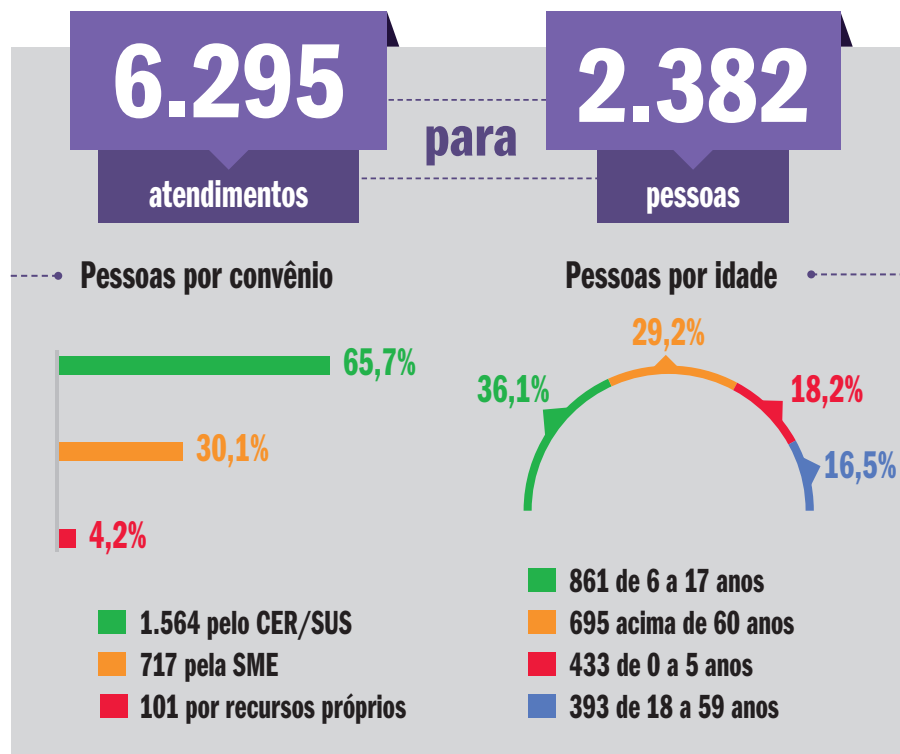
A proteção social e a garantia de direitos são essenciais para construir uma sociedade justa e inclusiva, na qual cada indivíduo tenha a oportunidade de alcançar seu potencial máximo e viver com dignidade.

A SORRI-BAURU conta com uma equipe de assistentes sociais que realizam intervenções para pessoas e seus familiares, que necessitam de orientações quanto ao acesso aos serviços de saúde e à rede socioassistencial, além do suporte em situações que impactam na vida e no processo de reabilitação, com foco na promoção de autonomia e qualidade de vida.

## SEID

O Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias (SEID) integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), executado na SORRI-BAURU em parceria com a Secretaria Municipal do Bem-Estar Social (SEBES). O SEID oferece atendimento especializado a pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, como exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa. Essas situações agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

A equipe do SEID é composta por assistentes sociais, psicólogos, terapeutas ocupacionais, educadores sociais e cuidadores. A inserção no serviço se dá por meio de encaminhamento do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).





Benefícios acessados (por pessoa)	Usuários do SEID	Usuários de outras parcerias
<b>Benefício de Prestação Continuada (BPC)</b>	97	413
<b>Bolsa Família</b>	140	518
<b>Cadastro Único</b> (para inclusão em programas de assistência e redistribuição de renda)	168	704

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU



#### Autoestima

Alberto Martinho Filho, de 73 anos, foi personagem do Relatório Anual da SORRI-BAURU de 2022, como caso de sucesso, pela melhora na qualidade de vida a partir das intervenções do SEID e do Projeto Inclusão. Em 2023, ele acrescentou à sua história o título de Mister Simpatia da Melhor Idade na cidade de Bauru, concurso do qual participou a partir do incentivo dos colaboradores do Centro de Reabilitação.

**Sarah** foi encaminhada pelo CREAS, para inclusão no SEID, com o objetivo de promover apoio à família na tarefa de cuidar, visando diminuir a sobrecarga de trabalho e a melhora da qualidade de vida. Sarah vive com os pais e três irmãos e a principal cuidadora é a **sua mãe, Aline**, que inicialmente estava fragilizada emocionalmente, com sentimentos de tristeza e ansiedade, frente à sobrecarga dos cuidados diários e afazeres domésticos, além da preocupação com a situação econômica da família, visto que o pai de Sarah

estava desempregado. A família passou a ser atendida pela equipe SEID e Aline recebeu suporte da psicologia e iniciou terapias integrativas, no sentido de promover a melhora emocional e auxiliar na organização da rotina e na resolução das situações de sobrecarga. Desde então, Aline aderiu às orientações da equipe e começou a reorganizar sua rotina. Acessou o benefício do Bolsa Família, matriculou os irmãos de Sarah em um serviço de convivência e fortalecimento de vínculos que há em seu bairro, deu início a um curso de costura por meio do CRAS, matriculou-se na escola na modalidade Educação de Jovens e Adultos (EJA) e o marido conseguiu se reinserir no mercado de trabalho.

Sarah Guimarães Benedito, 2 anos, com a mãe, Aline, durante visita da assistente social



#### DOAÇÕES

##### Fornecidas pela SEBES para pessoas atendidas pelo SEID

Proteína (patinho em cubos e em iscas, carne moída, carne seca, filé de frango e lagarto em tiras)	754kg
Leite em pó	57,5kg
Panetones	245

##### Da SORRI-BAURU por meio de parceria com o banco de alimentos do Ceagesp Bauru e com o Programa Mesa Brasil (SESC)

Kits de hortifruti	820
logurtes	310
Kits de bolacha	152

##### Da SORRI-BAURU por meio de campanhas internas dos colaboradores e doações da comunidade

Cestas básicas	137
Litros de leite	326
Pacotes de fralda descartável	30
Peças de roupa	510
Brinquedos	103
Itens de material escolar	46



# Menos barreiras, mais qualidade de vida

**1.263**

pessoas atendidas

**Objetivo** Avaliar, prescrever e dispensar equipamentos, de forma individualizada, para promover maior independência e autonomia à pessoa atendida.

O **Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais (NIPTEC)** tem equipe especializada na produção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção e na adequação postural de cadeiras de rodas, adaptados para atividades da vida diária. Em 2023, o NIPTEC acumulou importantes realizações e aprimoramentos de seus serviços.

## Reforma do prédio de produção

O Núcleo de Tecnologia concentrou esforços na reforma e modernização do prédio de produção da Ortopedia Técnica. Foram realizadas melhorias como rebaixo do teto, nova iluminação, pintura e a incorporação de sistemas de ar-condicionado. Alterações que proporcionaram um ambiente mais confortável aos colaboradores e um consequente aumento da produtividade e da qualidade dos produtos.

## Prestação de serviços

A SORRI-BAURU contribuiu para a implementação da Oficina Ortopédica no CER III Mazzinho, da cidade de Itápolis. Nossa equipe dedicou-se à avaliação das pessoas atendidas na cidade vizinha, a partir do mês de junho. As soluções personalizadas foram produzidas em nossa oficina, em Bauru, resultando na entrega de 122 equipamentos para 58 usuários.

## Alta tecnologia

Para as avaliações de pisada, utilizamos o baropodômetro, um sistema composto por uma plataforma com sensores de força e um software de análise que facilita a avaliação e definição do melhor modelo de palmilha.



Oficina Ortopédica reformada, com espaços delimitados e climatização

Esse equipamento pode ser aplicado em exames estáticos (paciente em pé) e dinâmicos (paciente andando).

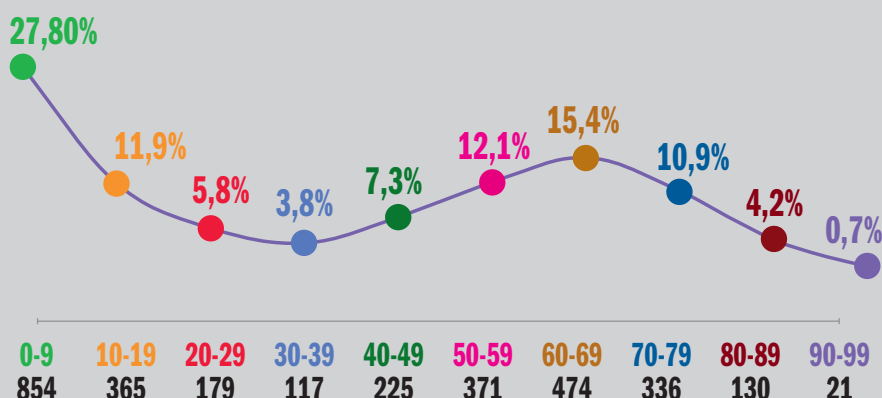
Associado ao baropodômetro, o alinhador a laser representa um avanço nas avaliações realizadas no NIPTEC, pois proporciona maior precisão no alinhamento de órteses e próteses, resultando em dispositivos mais adequados às necessidades individuais e refletindo

diretamente na eficácia e conforto do produto final.

A utilização de softwares tornou a produção de próteses mais eficaz, permitindo um design personalizado, levando em consideração as características únicas de cada pessoa e resultando em melhor adaptação e funcionalidade.

A integração de impressoras 3D em nosso processo de produção otimizou a

## Equipamentos entregues por idade







Hugo Moreira/SORRI-BAURU

criação de protótipos. Essa abordagem inovadora agiliza o desenvolvimento de itens adaptáveis, possibilitando testes práticos e ajustes antes da produção em larga escala.

#### Novo projeto para os pequenos

Em 2023, a SORRI-BAURU recebeu uma doação de três motos e quatro carrinhos elétricos por meio de uma parceria com a Americanas Social. Esses equipamentos serão utilizados em um projeto inovador baseado no programa GoBabyGo.

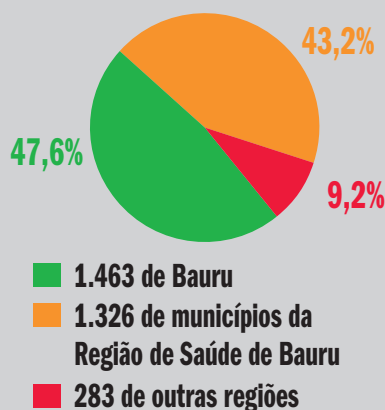
Esse programa, que visa adaptar carrinhos elétricos para crianças pequenas com deficiência poderem se movimentar de maneira independente, teve início na Universidade de Delaware, idealizado pelo professor Cole Galloway — e tem

sido divulgado em todo o mundo.

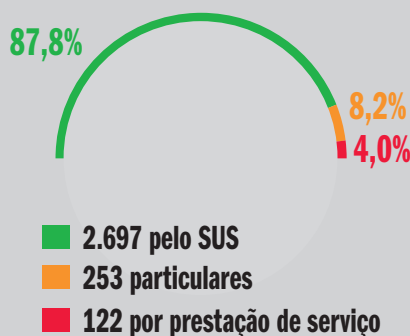
Os carrinhos passarão por adaptações na parte elétrica e de comandos, possibilitando o controle de aceleração e freios por meio de acionadores que serão adaptados de acordo com a funcionalidade da criança, além do controle externo de segurança operado pelo terapeuta ou familiar. Também será realizada a adequação postural, proporcionando maior estabilidade e segurança para a criança.

Esses carrinhos adaptados permitem explorar o ambiente, dando às crianças com alguma restrição de mobilidade a oportunidade de terem mais autonomia e brincarem com outras crianças, o que consequentemente contribuirá para o desenvolvimento cognitivo, motor, social e de linguagem.

#### Equipamentos por região



#### Equipamentos por convênio ou serviço



# 3.072

equipamentos entregues

# 1.670

órteses

**886** de membros superiores e inferiores

**692** calçados e palmilhas

**77** recursos auxiliares (joelheiras, meias para próteses, talheres adaptados, tábuas de transferências, estabilizadores ortostáticos)

**15** coletes

# 627

meios auxiliares de locomoção

**524** cadeiras de rodas

**103** dispositivos auxiliares para marcha (bengalas, andadores e muletas)

# 479

adequações posturais em cadeira de rodas

# 127

próteses

# 169

adaptações e ajustes em equipamentos





## Produtos especiais

O NIPTEC mantém sua atuação no desenvolvimento e comercialização de produtos especiais, sendo a receita proveniente desses equipamentos revertida para a manutenção contínua do Centro de Reabilitação e melhoria dos serviços. Destacamos a seguir três produtos emblemáticos desenvolvidos e patenteados pela Instituição.

### Andador reverso

Meio auxiliar de locomoção indicado para pessoas com alterações de marcha ou comprometimento no alinhamento corporal, promovendo autonomia na locomoção e maior independência.

### Estesiômetro

Conjunto de monofilamentos Semmes-Weinstein, utilizado para avaliar a sensibilidade tátil cutânea. Sua aplicação é fundamental na detecção e monitoramento de alterações funcionais nos nervos periféricos, especialmente em casos de neuropatias diabéticas, alcoólicas, tóxicas e hansênicas, prevenindo deformidades e amputações.



Kit Estesiômetro

### Nervscore

Esse software, que registra os testes do estesiômetro, complementa a eficácia do equipamento ao permitir o cruzamento de dados e o acompanhamento da evolução do paciente e do tratamento, facilitando a tomada de decisões clínicas.



Vídeo sobre o Kit Estesiômetro da SORRI-BAURU

Jasmilly em dois momentos: em seu primeiro contato com a prótese, ao lado da irmã, Yasmin, e durante ensaio fotográfico para a capa deste Relatório

## Coordenadores do NIPTEC



Aline Dezan  
(fisioterapeuta,  
ortesta/protesista)  
• **Oficina Ortopédica**



Renato Busnardo  
(fisioterapeuta,  
ortesta/protesista)  
• **Estesiômetro**

## Supervisor do NIPTEC



Diego Ladeira Bento  
(fisioterapeuta,  
ortesta/protesista)

**Jasmilly** Lorena de Almeida dos Santos, de 2 anos e 7 meses, precisou ser submetida a uma amputação transfemorária no membro inferior direito aos 3 meses de idade, devido a um quadro de sepse. Chegou à SORRI-BAURU aos 8 meses, inicialmente para preparação para a protetização. Com a prótese, já está realizando treinos durante os atendimentos e no domicílio para melhorar seu desempenho e adquirir a marcha sem apoio. Jasmilly é muito alegre e sorridente, adora brincar com os irmãos e está animada para iniciar a escola e conhecer novos amigos.







## Inclusão, eu faço!

O diálogo de agentes externos com a SORRI-BAURU, pela inclusão da pessoa com deficiência, passa pelo Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação (PESCC). Esse setor organiza ou apoia cursos e capacitações, eventos comemorativos, culturais, científicos e de arrecadação de recursos, além de ser o contato inicial de voluntários e visitantes. Outra atuação fundamental do PESCC é na elaboração de projetos para submissões a editais (de entes públicos e privados) e solicitações de emendas parlamentares.

### A Turma do Bairro

Criada em 1986, A Turma do Bairro é um programa educativo que, por meio de apresentações com seus bonecos manipulados, atua ativamente pela redução de preconceitos em relação às pessoas com deficiência. O ano de 2023 foi intenso:

- 10 oficinas de vivência para 139 novos colaboradores da SORRI-BAURU;
- 5 produções audiovisuais e 4 posts nas redes sociais da Instituição, abordando temas correlatos e efemérides;
- 7 apresentações em escolas municipais dos territórios das Unidades de Saúde da Família, com a temática Setembro Verde (mês de luta pela inclusão da pessoa com deficiência);
- 3 apresentações em eventos internos do Centro de Reabilitação (inauguração da Recepção, aniversário da Instituição e apresentação em primeira mão, para os colaboradores, de novas esquetes);
- Em abril, no mês de conscientização do autismo, apresentação de esquete para 192 colaboradores da Estratégia Saúde da Família, em parceria com a coordenação do atendimento ao TEA;
- 2 apresentações externas para diferentes frentes: jovens (evento Gera Bauru, de oportunidades de carreira, que alcançou cerca de 1.000 pessoas) e empresa (capacitação de 18 profissionais de liderança da Bracell, com teatro interativo e oficina de vivência).

**Objetivo** Promover a cultura da inclusão, apoiando atividades dos núcleos da SORRI-BAURU e dialogando com instituições e pessoas engajadas no mesmo propósito.

# 3.095

PESSOAS impactadas pelas ações presenciais da Turma do Bairro

Fotos: Hugo Moreira/SORRI-BAURU



A Turma do Bairro em apresentação em escola pública de Bauru: eliminando preconceitos na raiz

### Objeto de estudo

Entusiasta do diálogo com produtores de conhecimento, a SORRI-BAURU frequentemente é procurada como fonte ou objeto de estudo de estudantes de graduação e pós-graduação. No momento, Gabriel Thomazini Salazar, fonoaudiólogo e mestrando em Ciências pela FOB USP Bauru, investiga diferenças de perfis de crianças com transtorno do desenvolvimento da linguagem, transtorno específico

de aprendizagem e dificuldades acadêmicas.

Já Rafael Nunes Briet obteve o título de mestre em Ciências do Movimento pela Faculdade de Ciências da Unesp Bauru com a dissertação "Análise da estabilidade postural e da exploração locomotora em bebês prematuros: estudo transversal e comparativo". Nos agradecimentos, Rafael cita Janaina Senhorini, coordenadora dessa faixa etária, por acolher sua pesquisa.

Visitas guiadas:

42 para 126 pessoas

O PESCC conduziu, com palestra e passeio pelas dependências do Centro de Reabilitação, 19 visitas educacionais para instituições de ensino, 4 para profissionais, 16 para potenciais voluntários e 3 para particulares





## Participações acadêmicas

A SORRI-BAURU estimula e celebra a atuação acadêmica de seus colaboradores. Além do crescimento pessoal, a busca por conhecimento e atualização em suas respectivas áreas profissionais reflete na qualidade da prestação de serviços.

Fotos: Acervo/SORRI-BAURU



Diego Bento, Aline Dezan e Hamilton Júnior no 20º Congresso Brasileiro de Biomecânica, na Unesp Bauru



Luciana Maschio, Daila Mendes e Alessandra Vinokurovas no 30º Congresso Fonoaudiológico da FOB USP Bauru



Gabriella Perezin e Caroline Genaro no 6º Congresso Interamericano de Autismo e Políticas de Inclusão, em Curitiba



Catiana Coletta na Reatech Brasil (18ª Feira Internacional de Inclusão, Acessibilidade e Reabilitação), em São Paulo



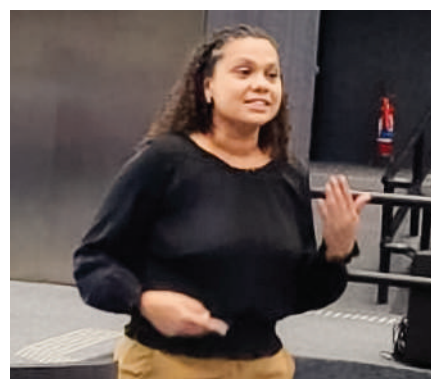
Márcio Batista no 14º Congresso Brasileiro de AVC, em Curitiba



Moniane Sumera no 31º Congresso Brasileiro e 12º Congresso Internacional de Fonoaudiologia, no Rio de Janeiro



Maria Eugênia Siemann no 24º Congresso Brasileiro de Neurofisiologia Clínica, em Manaus



Jacqueline Nascimento no 11º Encontro Brasileiro e 2º Workshop Internacional da Síndrome de Williams, em São Paulo



Jéssica Luchi no 7º Congresso Internacional e 27º Congresso Brasileiro da Associação Brasileira de Neurologia e Psiquiatria Infantil e Profissões Afins (ABENEPI), em Curitiba



Larissa Ferrari e Franciely Rosa certificadas no curso "Básico Pediátrico: Conceito Bobath Contemporâneo", do Centro de Estudos em Neuroreabilitação



Ana Paula Firmino em capacitação no projeto "Primeira Infância em Primeiro Lugar", da UNESCO, em São Paulo



Caroline Ribacinko na 14ª Jornada de Análise do Comportamento, na Unesp Bauru



## Projetos executados em 2023

### Projeto Inclusão: artes e esportes como ferramentas

Iniciativa que permitiu aumentar a quantidade de atendimentos de atividades complementares aos planos terapêuticos, por meio de recursos humanos e aquisição de equipamentos. Foram adquiridos uniformes personalizados para futsal e atividades esportivas, balé e natação, mochilas e garrafas térmicas personalizadas, chuteiras e meias, coletes para futsal e materiais esportivos como bolas, cones, bambolês, brinquedos para piscina, calha para bocha adaptada, rede portátil e tabela de basquete móvel (confira mais detalhes deste projeto na página 28).

### Projeto Integrar

Financiado pelo **Lions Clube Bauru Autismo**, no valor de R\$ 5.000, viabilizou a aquisição de materiais para abordagem com o método de Integração Sensorial, usados nos atendimentos a crianças com TEA no Centro de Reabilitação. Foram adquiridos 2 ban-

cos tartaruga, 1 disco de flexor, 1 plataforma, 1 ninho sensorial, 1 kit com 5 blocos espumados e 1 kit de tapete sensorial com 5 texturas diferentes.

### SORRI Gourmet

Apoiado pelo Instituto Credictrus, no valor de R\$ 50.000, com execução iniciada em abril de 2023 e vigência até 31 de dezembro de 2024, objetiva habilitar e incentivar 20 pessoas com deficiência ou em situação de risco e vulnerabilidade social (de 18 a 60 anos) a empreender em um negócio colaborativo e gerar renda própria (confira mais detalhes deste projeto na página 26).

### Levemente

Financiado pelo Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONDECA-SP), com vigência de 1 de maio de 2023 a 30 de abril de 2024, no valor de R\$ 119.305,90, proporcionou atendimentos de meditação para 50 crianças e adolescentes atendidas no Centro de Reabilitação.

Com o valor liberado, foi possível contratar profissional da área, adquirir 51 colchonetes, 51 almofadas e 105

uniformes personalizados.

Além de atendimentos individuais e em grupos, foram realizadas oficinas de meditação para pais e responsáveis e também atividades no Jardim Botânico de Bauru, para as quais houve locação de vans para deslocamento de equipe e pessoas atendidas.

## Projetos aprovados para 2024

Foram 21 projetos submetidos a editais, com 2 aprovações e 9 aguardando parecer.

### LongeVida

**Valor:** R\$ 503.389,58

**Financiadores:** FUMPI-Bauru (Fundo Municipal da Pessoa Idosa), pessoas físicas, Instituto CPFL e Tilibra.

**Itens financiados:** equipe profissional, aquisição de materiais de consumo e permanentes e aluguel de veículo.

**Objetivo:** promover saúde, independência e autonomia de idosos com comorbidades ou deficiências, residentes nos territórios de abrangência das Unidades de Saúde da Família de Bauru.

**Meta:** atendimento a 1.560 idosos, mensalmente.

### EcoTech Inclusivo: Jardins verdes, futuros brilhantes

**Valor:** R\$ 96.074,90

**Financiador:** Fundação Toyota do Brasil

**Itens financiados:** equipe profissional (instrutor de curso de TI, psicólogo e terapeuta ocupacional), aquisição de uniformes personalizados, equipamentos e insumos.

**Objetivo:** impulsionar a inserção profissional de jovens com deficiência ou em situação de vulnerabilidade.

**Meta:** capacitar 30 pessoas com conhecimentos técnicos em automação e informática geral e, consequentemente, desenvolver um sistema automatizado de irrigação de jardins utilizando robótica adaptada e inteligência artificial.



**ECOTECH INCLUSIVO**

Jardins verdes, futuros brilhantes



Atividade do projeto Levemente no Jardim Botânico de Bauru





## Emendas parlamentares

Financiador	Projeto	Valor	Status
Deputado estadual Emídio de Souza	Reforma da Oficina Ortopédica	R\$ 100.000	Finalizada em junho de 2023
Deputado federal Capitão Augusto	Aquisição de equipamentos (Fiat Strada)	R\$ 100.000	Finalizada em maio de 2023
Deputado estadual Itamar Borges	Aquisição de material permanente	R\$ 50.000	Execução em 2024
Deputado federal Alexandre Padilha	Aquisição de insumos, equipamentos de segurança e reforma de salas	R\$ 182.140	Iniciada em novembro de 2023
Deputado estadual Ricardo Melão	Aquisição de equipamentos	R\$ 200.000	Execução em 2024

Arquivo/SORRI-BAURU



Bloco da Reabilitação, com novo forro e iluminação e novas paredes de drywall, entre outras melhorias, viabilizada pela emenda do então deputado Alexandre Padilha

Presidente João Bidu durante entrega da Fiat Strada, acompanhado do Coronel Airtón Martinez, assessor do deputado Capitão Augusto



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

## Eventos internos

- Formatura das Oficinas de Aprendizagem Baseada em Projetos, parceria com alunos do curso de Design da Unesp Bauru (6 de fevereiro);
- Aula inaugural do primeiro curso ministrado pela SORRI Educação (16 de fevereiro);
- 10º Chá entre Amigos (11 de março);
- Cerimônia de inauguração da nova Recepção (1 de julho);
- Oficina de indicadores para coordenadores da ESF (28 de julho);
- Aniversário da SORRI-BAURU (25 de setembro);

Fernando Beagá/SORRI-BAURU



- 2ª Gincana de Doações (outubro);
- 11º Chá entre Amigos (7 de outubro);
- Interação com animais (da cavalaria e do canil) e exibição de equipamentos do 13º BAEP, na Semana da Criança (10 de outubro);
- Celebração do Outubro Rosa em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (25 de outubro);
- Aniversário do presidente João Bidu (8 de novembro);
- 5º Festival de Música da SORRI-BAURU (29 de novembro);
- Espetáculo "Trolls" (6 de dezembro)

## Eventos externos

- Participação de pessoas atendidas pelo Projeto Inclusão na corrida ABDA Urban Run (4 de fevereiro);
- Gera Bauru, que oportuniza vagas no mercado de trabalho (24 de março);
- Grupo de Trabalho Intersetorial, a convite da Secretaria de

- Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (12 de maio);
- 14ª Conferência Municipal de Assistência Social (25 de maio);
- Posse no Conselho Municipal da Pessoa Idosa (6 de junho);
- 5ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (18 e 19 de outubro);
- Semana em comemoração aos 20 anos da Casa dos Conselhos (23 a 27 de outubro)
- 4ª Feira da Empregabilidade, no Unisagrado (30 de outubro);
- Atualização do protocolo de atendimento Rede CER, na Escola de Gestão Pública Municipal de Bauru (8 de novembro);
- 2ª Feira de Economia Criativa e Orientação Social, do CRAS Ferradura Mirim (11 de novembro);
- Coquetel da Indústria, do CIESP Bauru (24 de novembro);
- Entrega do Prêmio Melhores ONGs, em São Paulo (7 de dezembro);
- Encontro Anual do Programa Mesa Brasil, do SESC (8 de dezembro).





Formatura da primeira turma da SORRI Educação: cuidadoras qualificadas

## SORRI Educação: início de uma grande história

O ano de 2023 ficará marcado pelo início de um projeto que deve marcar a SORRI-BAURU como multiplicadora de conhecimento. Referência em reabilitação de pessoas com deficiência e reconhecida por seu modelo de trabalho transdisciplinar, a Instituição decidiu compartilhar essa bagagem de quase cinco décadas por meio de seu novo programa de cursos, a SORRI Educação. A iniciativa atende à demanda de profissionais de diversas áreas, que buscam qualificação e aprimoramento, e oferece conteúdo e recursos compatíveis com as atuais exigências do mercado.

Em seu primeiro ano, já foram realizados os seguintes cursos:

- Formação e capacitação de cuidadores

(fevereiro e março);

- Formação e capacitação para promotores de saúde da criança e cuidadores, para servidores da Educação de Cabralia Paulista (julho);
- Avaliação de crianças com TEA e intervenção baseada ABA (1ª turma, agosto e setembro);
- Formação de cuidadores, para servidores da cidade de Borebi (outubro);
- Avaliação de crianças com TEA e intervenção baseada ABA (2ª turma, novembro);
- Intervenção em pessoas com TEA, para profissionais da APAE de Bariri (novembro).

Em 2024, a SORRI Educação começa uma nova fase, com a abertura de cursos on-line.



Acesse a plataforma



## Atuante

A SORRI-BAURU tem representantes em diversos conselhos:

- Conselho Estadual para Assuntos da Pessoa com Deficiência (CEAPcD);
- Conselho Municipal da Assistência Social de Bauru (CMAS), como ouvinte;
- Conselho Municipal da Pessoa Idosa (COMUPI);
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (COMUDE);
- Conselho Municipal de Saúde (CMS).



## Comunicação

A equipe de comunicação da SORRI-BAURU aumentou o volume de publicações nas redes sociais, a fim de ampliar a visibilidade da Instituição (sua marca, seus valores, seu trabalho). No Instagram, foram 264 postagens, uma média de 22 por mês – e foram 42 produções audiovisuais para o formato reels. Esse trabalho resultou em um crescimento de 37% na quantidade de seguidores.

Outro passo importante em 2023 foi otimizar a **comunicação interna**, valendo-se de ferramentas como o grupo de WhatsApp para publicação de recados, informativos e, principalmente, contar em primeira mão as novidades da Instituição.



Aula do curso de Avaliação de crianças com TEA: ótima adesão já na primeira turma



# Dedicação ao bem-estar da população

**Objetivo** Promover e ampliar a atenção primária à saúde (APS) de forma integrada e planejada, contribuindo ativamente para o alcance da população coberta pelas equipes.

Ao longo de mais de duas décadas de parceria entre a SORRI-BAURU e a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS), a Estratégia Saúde da Família (ESF) vem construindo uma história de significativa produtividade no cuidado com a população.

São atualmente 16 equipes de Saúde da Família (eSF), 16 equipes de Saúde Bucal (eSB), além de 2 eSF e 2 eSB substitutas, distribuídas nas 8 Unidades de Saúde da Família (USFs).

As equipes da ESF são compostas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, dentistas e auxiliares de saúde bucal, contando ainda com nutricionistas, assistentes sociais, farmacêuticos, técnicos de farmácia, auxiliares administrativos e auxiliares de limpeza, que atendem cerca de 60 mil pessoas. Esses profissionais planejam o cuidado de acordo com a necessidade de cada indivíduo, família e de cada grupo prioritário. Possibilitar o acesso à saúde é um propósito a ser perseguido e garantido.

As iniciativas junto à comunidade, nos territórios mais vulneráveis do município, continuaram avançando em 2023, mediante planejamento metódico e comprometido das equipes, que buscam inovação e aprimoramento dos serviços prestados. Esse empenho diário se traduz na inclusão efetiva das pessoas sob sua responsabilidade nas práticas de saúde locais e intersetoriais.

## Novas equipes

No intuito de garantir assistência odontológica contínua e pleno funcionamento dos atendimentos, a parceria promoveu a ampliação de mais uma equipe substituta de Saúde Bucal, agora contando com duas equipes de



Equipe da USF Jardim Godoy fantasiada para atendimento odontológico na Semana das Crianças

cobertura de férias dos profissionais das 16 eSBs, sempre com muita dedicação à população.

Também ocorreu a ampliação de uma equipe de assistência farmacêutica, possibilitando a abertura da farmácia da USF Santa Edwírges. O serviço expande o acesso e a adesão ao uso de medicamentos com orientações seguras, realizadas em consultas individualizadas, que promovem a saúde integral.

Atendimento na farmácia da USF Santa Edwírges





## Unidades de Saúde da Família

### 1 EQUIPE

#### USF Tibiriçá • 7h30 às 16h30 +

Rio Verde, Reunidos de Santa Maria, Barra Grande, Barra Grande de Cima, Fazenda Val de Palmas, Bairro dos Patos, Jardim Jaraguá, Arco Íris, Fazenda Califórnia, Santa Rita, Cachoeirinha, Gabiroba e Chácara Alvorada

#### USF Pousada da Esperança II 7h às 17h +

Pousada da Esperança I\* e II

#### USF Nova Bauru • 7h às 17h

Nova Bauru e Pousada da Esperança I\*

### Coordenadores da ESF



Ana Paula Salerno  
(enfermeira)  
• USF Nova Bauru



Deborah Zanotti  
(enfermeira)  
• USF Vila São Paulo



Gustavo Nardi  
(dentista)  
• USF Vila Dutra



Josiane Rego  
(enfermeira)  
• USF Jardim Godoy



Nayara Coleone  
(assistente social)  
• USF Santa Edwiges



Rafaela Faustino  
(enfermeira)  
• USF Tibiriçá



Sílvia Fernandes  
(enfermeira)  
• USF Pousada da Esperança II



Valdinéia Neris  
(enfermeira)  
• USF Nove de Julho

### Supervisora da ESF



Jéssica Faria Barbosa  
(enfermeira)

### 2 EQUIPES

#### USF Vila São Paulo • 7h às 17h +

Vila São Paulo, Jardim Ivone, Pousada da Esperança I\* e Quinta da Bela Olinda\*

#### USF Nove de Julho • 7h às 17h

Fortunato Rocha Lima, Santa Fé, Parque Jaraguá\*, Primavera\* e Nove de Julho\*



### 3 EQUIPES

#### USF Jardim Godoy • 7h às 23h +

Jardim Godoy, Jardim Estrela D'Alva\*, Jardim Fonte do Castelo\*, Jardim Jacyrá, Jardim Maria Angélica\*, Jardim Maria Célia\*, Jardim Marília, Jardim Nossa Senhora de Lourdes, Jardim Nova Marília, Jardim TV, Parque Novo São Geraldo, Parque Residencial Castelo\*, Parque Santa Cecília, Parque São Cristóvão\*, Parque São Geraldo e Vila Garcia

#### USF Vila Dutra • 7h às 19h +

Vila Dutra, Santa Cândida, Leão XIII, Industrial III\*, Parque Real e Val Palmas

#### USF Santa Edwiges • 7h às 19h +

Santa Edwiges\* e Parque Jaraguá\*

+ Unidade com serviço de farmácia  
\* Bairros parcialmente atendidos

## Ações coletivas

A articulação intersetorial é imprescindível para o sucesso do trabalho nos territórios. Nesse sentido, as USFs Nova Bauru, Vila São Paulo e Pousada da Esperança II, juntamente com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a escola estadual Carlos Chagas e membros de uma iniciativa da região contemplada (Projeto Colmeia), planejaram ações de combate à infestação de piolhos nas crianças, com orientações sob clima descontraído.

Atendendo ao preconizado pela Política Nacional da APS, as ações coletivas são estratégias para promover a troca entre os usuários e equipe, em espaços que favoreçam também a implementação de práticas saudáveis. Como o Hiperdia, programa voltado a pacientes com hipertensão e diabetes, que realiza ações de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e controle, garantindo melhor qualidade de vida.

Na próxima página, mais exemplos de ações coletivas da ESF.





Fotos: Fernando Beagá e Aceno/ SORRI-BAURU



Grupo de atividade física do Distrito de Tibiriçá

## Grupos de caminhada e atividade física

As iniciativas desses grupos nas unidades têm boa aceitação dos participantes. Na USF Jardim Godoy, por exemplo, uma estratégia para encurtar a distância geográfica da nova equipe gerou a parceria com academias do bairro e centro comunitário, permitindo que essas atividades fossem incorporadas ao grupo de hipertensos e diabéticos. Os usuários dizem estar felizes com mais essa possibilidade de cuidado.

## Rodas de conversa

A USF Nova Bauru realiza, em colaboração com a comunidade e conselho gestor da unidade, encontros mensais chamados de “Tenda do Conto”, em espaços do território que proporcionam momentos de descontração, com escuta humanizada, acolhimento, fomentando troca de experiências, reflexões e significativo fortalecimento dos laços comunitários em benefício da saúde física e mental das pessoas.

“

Hoje eu tenho mais disposição, minha pressão arterial está controlada e os exames de laboratório estão todos bons. As instrutoras são muito dedicadas e muito responsáveis.”



**Aparecida dos Santos Oliveira**

Aos 69 anos, ela participa do grupo de caminhada na USF Jardim Godoy

ASSISTA



## Aos sábados

No intuito de ampliar o acesso aos serviços, a ESF esteve com as portas abertas ao menos um sábado por mês para ações programadas, como campanhas de vacinas e atendimentos.



ASSISTA



No vídeo, a líder comunitária **Fran Astolfo** e a missionária **Clau Rosa** explicam a dinâmica da “Tenda do Conto”. Abaixo, o registro de um dos encontros



## Ação intersecretarial

O projeto “Revitaliza”, promovido pelas secretarias municipais de Saúde, do Meio Ambiente e da Cultura, contou com a colaboração das equipes de Saúde da Família na atualização do calendário vacinal e contra a Covid-19, em orientações de alimentação saudável, pesagem de crianças do Programa Bolsa Família, aconselhamento sobre descarte correto dos insumos infecto-contaminantes, aferição de pressão arterial e glicemia e dicas de combate ao Aedes Aegypti.

## Programa Saúde na Escola

A ação de escovação dental supervisionada compreende um dos três indicadores que estão dentro desse programa, uma parceria entre as secretarias da Educação e da Saúde que objetiva promover a saúde bucal pela prevenção de cáries e outras condições bucais.







Orientação  
em domicílio



Grupo de  
gestantes



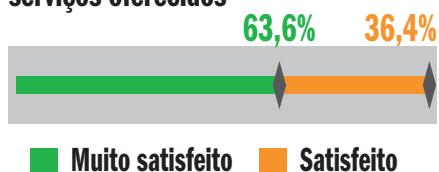
Vacinação:  
busca ativa

## A importância do conselho gestor

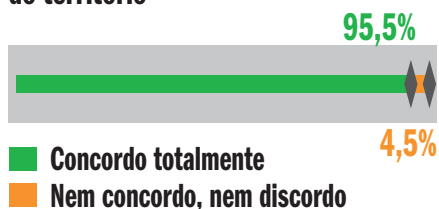
Ouvir conselheiros possibilita que a Estratégia Saúde da Família conheça, a partir de representantes da população, quais são as necessidades das pessoas que vivem nos territórios. O planejamento de forma participativa resulta em ações que promovem a inclusão em diversos aspectos: social, de direitos, qualidade de vida e acesso à saúde.

A voz do conselho gestor local também é acolhida por meio da pesquisa de satisfação, que é realizada anualmente. Em 2023, foram ouvidos 22 conselheiros, que assinalaram alternativas a partir das seguintes afirmações:

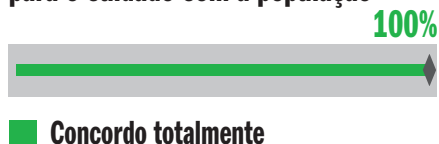
### Grau de satisfação com os serviços oferecidos



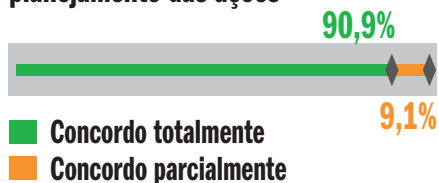
### A USF pode ser compreendida como um centro de vivência e convivência, atendendo às demais necessidades do território



### As ações da ESF são muito relevantes para o cuidado com a população



### Durante as reuniões do Conselho Gestor, a equipe incentiva sua participação no processo de planejamento das ações



ASSISTA



*A USF veio trazer um conforto para as famílias, outro estilo de vida. A unidade está mais presente nas casas."*

**Jesus Adriano dos Santos**  
Conselheiro gestor na Vila Dutra

### Visitas

Tivemos a oportunidade de receber os conselheiros gestores locais das USFs e o Conselho Municipal de Saúde na sede da SORRI-BAURU para conhecer, de forma mais próxima, a estrutura do Centro de Reabilitação e todo o trabalho desenvolvido nos atendimentos.



Visita dos  
conselheiros



Reunião com o Conselho  
Municipal de Saúde





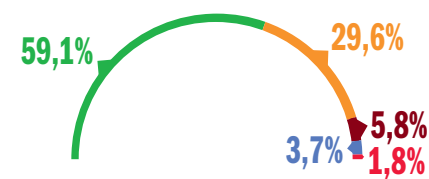
## Processo de avaliação contínua

As pessoas atendidas nas unidades também se manifestam por meio da pesquisa de satisfação, que tem por objetivo conhecer a sua experiência e visão em relação aos serviços.

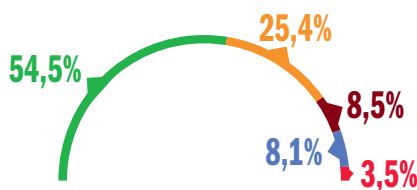
Essa pesquisa é um processo de avaliação contínua e os aspectos avaliados foram aprimorados e ampliados para que seja possível evidenciar

se os serviços oferecidos contemplam alguns dos atributos essenciais da APS, como o acesso de primeiro contato do indivíduo com o sistema de saúde, a integralidade e a coordenação do cuidado. O formulário está continuamente disponível no site da SORRI-BAURU e nas USFs. Confira alguns resultados:

### Grau de satisfação com a resolução dos problemas na própria USF



### Satisfação quando procura por atendimento mesmo sem agendar



■ Satisfeito ■ Muito satisfeito ■ Indiferente ■ Pouco satisfeito ■ Insatisfeito

# 15.000

famílias atendidas



Números de 2023

Atendimentos	Nas USFs	Em domicílio
Assistente social	3.556	2.052
Enfermeiro	84.404	3.328
Dentista	150.465	3.451
Nutricionista	19.218	1.459
Médico	169.930	3.632
Técnico de enfermagem	219.015	7.330
Auxiliar de saúde bucal	8.961	3.169

Atividades	Quantidade	Participações
Educação em saúde	93.643	199.835
Atividade física	403	4.228

Saúde bucal	Primeira consulta	7.987
	Tratamento concluído	5.705

Resolutividade média das equipes

85%

### Satisfação com o atendimento dos profissionais

- 95% · Assistente social
- 92% · Equipe da Farmácia
- 95% · Equipe de Saúde Bucal
- 93% · Médico
- 93% · Nutricionista
- 91% · Recepção

### Satisfação com cada tipo de atendimento na unidade

- 90,2% · Atendimento geral da unidade
- 94% · Acolhimento e respeito recebido
- 91,3% · Recepção
- 94,9% · Enfermagem
- 93,4% · Médico
- 71,1% · Equipe da Farmácia
- 91,6% · Limpeza e higiene





## Capacitação da equipe

A qualificação das equipes aconteceu, em 2023, por meio dos encontros de educação permanente, que consistem em ações de construção de conhecimento a partir de uma necessidade de melhoria no processo de trabalho para transformar as práticas e oferecer um cuidado seguro e de qualidade.

Nesse contexto, assistentes sociais e nutricionistas puderam compartilhar experiências, discutir casos e padronizar fluxos de aprimoramento para a rotina de trabalho.

### Encontro de nutricionistas

Identificação e execução de planos de ação vinculados aos programas de controle e prevenção dos distúrbios nutricionais, como carências por micronutrientes, sobrepeso, obesidade, doenças crônicas não transmissíveis e desnutrição; elaboração de rotinas de atenção nutricional e atendimento para doenças relacionadas à alimentação e nutrição; articulação intersetorial para viabilizar as ações voltadas para a segurança alimentar e nutricional da população.

### Encontro de assistentes sociais

Integração com as equipes para atendimento direto aos usuários, promovendo ações educativas e assistenciais pelo acesso e garantia dos direitos sociais e protetivos dos cidadãos das áreas de abrangência da ESF.

### Modelo de melhoria contínua da qualidade

Enfermeiros e coordenadores das USFs receberam essa capacitação para identificarem as oportunidades de melhoria em cada equipe e planejar ações que pudessem aprimorar ainda mais o cuidado ofertado. Profissionais de enfermagem são a referência para a organização do processo de trabalho da equipe, a partir do diagnóstico de seu território, sendo responsáveis pelo planejamento, acompanhamento e execução das ações, bem como o monitoramento para melhores resultados. Coordenadores, por sua vez, são os articuladores e apoiadores que atuam de forma ampliada junto às equipes, estimulando a visão crítica e gerencial dos profissionais.



Encontro de nutricionistas



Encontro de assistentes sociais

Com seu importante modelo assistencial, fortalecido pela busca constante de capacitação da equipe, a ESF segue se destacando como um alicerce sólido para a construção contínua de um futuro mais saudável para a comunidade



Capacitação do Modelo de melhoria contínua da qualidade







# Suporte às competências

**Objetivo** Apoiar o funcionamento da Instituição, promovendo a sustentabilidade financeira, patrimonial, a gestão de pessoas, tecnologia e informação, garantindo as melhores práticas organizacionais.

No **Núcleo de Apoio à Gestão (NAG)** atuam os colaboradores do almoxarifado, captação de recursos (loja e telemarketing), compras, comunicação, contabilidade, financeiro, manutenção e conservação, pessoal, recursos humanos, refeitório e tecnologia da informação — áreas que dão apoio aos demais núcleos em diversas ações.

## Gestão de pessoas

### Registro de capacitações

Durante o ano de 2023, foram aproximadamente 3.863 horas de capacitações realizadas por profissionais da SORRI-BAURU, interna e externamente. Essas horas contemplam treinamentos, cursos livres, cursos de extensão,



Acolhimento: palestra de integração de novos colaboradores

participações em congressos, pós-graduação e mestrado.

Na Estratégia Saúde da Família (ESF), alguns temas em destaque:

- Classificação de risco e vulnerabilidade na atenção primária à saúde (APS);
- Manejo de condições mentais na APS;
- Promoção da saúde ocular;
- Capacitações sobre vacina, teste rápido e reeducação alimentar;
- Atenção à saúde bucal da pessoa com deficiência;
- Programa Previne Brasil;
- HPV e a importância do Papanicolaou;
- Doenças crônicas e Dengue.

Diversos temas também foram elencados pelos profissionais do Centro de Reabilitação:

- Atenção à reabilitação de pessoas com TEA;
- Introdução às ferramentas de administração estratégica e de planejamento para gestores de serviços de reabilitação;

- Capacitação em ABA voltada ao TEA;
- Avaliação do desenvolvimento infantil;
- CIF: Uso clínico;
- Protocolos de avaliação validados para adaptação de AASI e desenvolvimento de linguagem;
- Equoterapia;
- Incorporação da funcionalidade no processo de avaliação e cuidado em saúde da pessoa com deficiência;
- Reabilitação da pessoa com complicações pós-acidente vascular encefálico (AVE);
- Seletividade alimentar infantil;
- Capacitação de cuidadores;
- Reabilitação vestibular;
- Psicopatologia do TDAH;
- Neuropsicologia com ênfase em reabilitação cognitiva e atraso motor de fala.

Entre as equipes do NAG e do PESCC, foram realizadas as seguintes capacitações:

- Planejamento e gestão de estoques;
- Feedback e engajamento de equipes;
- Inteligência emocional;
- Comunicação;
- Avaliação de desempenho;
- Dominando o E-social.

### Gestores do NAG



Adriano Alves  
(contabilista)  
• **Contabilidade**



Alessandra Tentor  
(administradora)  
• **Financeiro**



Danilo Gerônimo  
(cientista da computação)  
• **Tecnologia da Informação**



Fernando Beagá  
(jornalista)  
• **Comunicação**



Gizelia Zuccari  
(recursos humanos)  
• **Departamento Pessoal**



Hamilton de Jesus Júnior  
(engenheiro de produção)  
• **Comercial**

Vagas: ampla divulgação dos editais



### Processos seletivos

Visando valorizar seus talentos internos, a SORRI-BAURU realizou durante o ano 4 processos seletivos internos. Foram 14 profissionais inscritos e



5 profissionais aprovados.

Por meio de novas vagas ou substituições, criamos oportunidades de emprego, realizando 28 processos seletivos externos. Foram 118 contratações durante o ano.

### Integração

Durante o ano, 117 novos colaboradores passaram por palestra de integração com o setor de Recursos Humanos e oficina de vivência com a equipe da Turma do Bairro. Também receberam orientações nos setores de Departamento Pessoal, Tecnologia da Informação e no próprio setor de atuação com o gestor responsável.

### Desligamentos

Em 2023, foram realizadas 96 entrevistas de desligamento. As informações geradas por essa ferramenta têm oportunizado aos nossos líderes refletir e discutir sobre oportunidades de melhoria em gestão de pessoas e processos de trabalho na Instituição.



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como objetivo evitar acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. A comissão realizou no ano de 2023 a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), discutindo os seguintes temas:

- Nutrição e alimentação saudável;
- Qualidade de vida em casa e no trabalho;



Posse da gestão 2024 da CIPA

- Infecções Sexualmente Transmissíveis: comportamento seguro;
- Saúde mental;
- Dependência digital.

A diretoria 2024 é composta por Fernando Gotti (presidente), Daila Mendes (vice), Adriana dos Santos (secretária) e Paulo Evangelista (membro).

### Programa Saúde do Trabalhador

Diferentes abordagens, por meio de palestras, vídeos e ações pontuais:

- Controle e uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI);
- Ergonomia;
- Grupos de risco;
- Saúde mental;
- Saúde auditiva;
- Saúde da mulher;
- Saúde do homem;
- Biossegurança.

### Avaliação de desempenho

Em 2023, 311 profissionais da SORRI-BAURU participaram do processo de avaliação de desempenho. Por meio de

análise em 360 graus, foram avaliadas qualidade profissional, comunicação, relacionamento interpessoal, trabalho em equipe e outras competências. A partir dessas análises e feedback, cada profissional e seu líder traçaram um plano de ação, com metas de capacitação e desenvolvimento profissional.

### Pesquisa de clima

Pela primeira vez, foi realizada uma pesquisa de clima, que contou com a participação de 279 colaboradores. Mais de 66% atribuíram nota 9 ou 10 para a questão "Você indicaria a SORRI-BAURU como lugar para se trabalhar?"

Os participantes também colaboraram com muitas sugestões, que foram organizadas em núcleos: capa-

**66%** dos colaboradores atribuíram nota 9 ou 10 para a indicação da SORRI-BAURU como local de trabalho

## Tecnologia da Informação

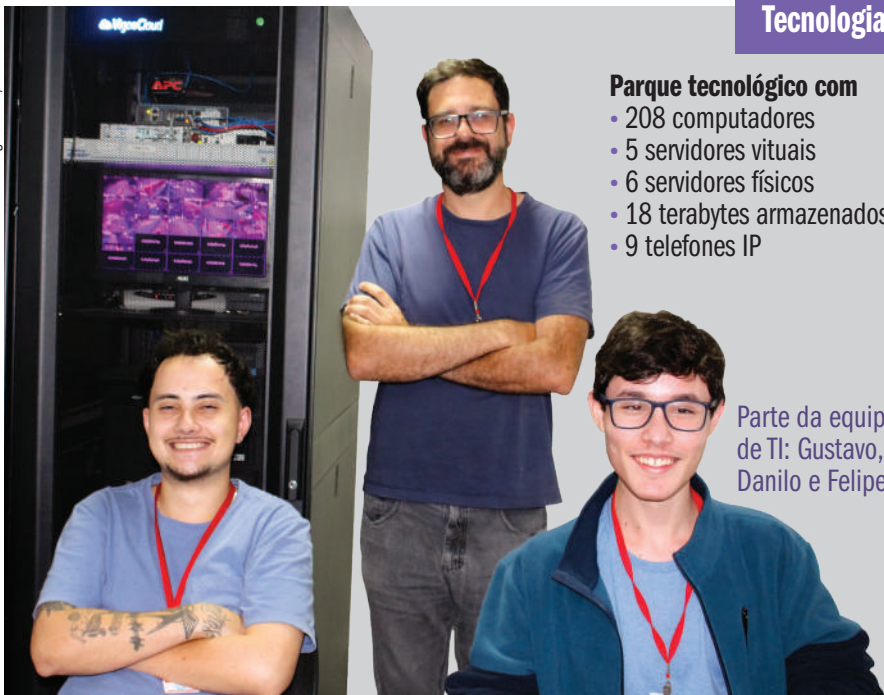
### Parque tecnológico com

- 208 computadores
- 5 servidores virtuais
- 6 servidores físicos
- 18 terabytes armazenados
- 9 telefones IP

Parte da equipe de TI: Gustavo, Danilo e Felipe

### Principais ações de 2023:

- Implantação do Sistema de Informação (SI) SORRI no CER de Itápolis
- Implantação de um novo sistema para o setor de RH
- Implantação da plataforma de cursos SORRI Educação
- Implantação de um novo sistema de monitoramento CFTV;
- 1.592 chamados atendidos pelo suporte técnico
- 224 atualizações no sistema SI SORRI
- Contratação de dois estagiários do CTI Unesp





citação, processos de trabalho, benefícios, comunicação, reconhecimento e *feedback*, que serão desdobrados em um plano de ação para o ano de 2024.

## Celebração de pertencimento

Em reconhecimento ao período de dedicação à SORRI-BAURU, foram homenageados colaboradores por alcançarem tempo de casa: 25 anos (1 profissional), 20 anos (1), 15 anos (5), 10 anos (9).

Vagner Amano



Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Eliane Marques

Aerivo/SORRI-BAURU

## Desenvolvimento das lideranças

Foram realizadas oficinas de capacitação específicas para coordenadores e gestores, abordando temas como inteligência emocional e gestão humanizada. Foram 67 participações em 4 horas de atividades. Também foram realizados ao longo do ano, entre RH e lideranças, encontros individuais (mensais), para discutir questões de gestão de pessoas, processos e ferramentas relacionadas ao tema.

Formação da equipe	Centro de Reabilitação	Estratégia Saúde da Família	Total
Fundamental	—	5	5
Médio	44	72	116
Superior incompleto	2	7	9
Superior	115	39	154
Especialização/residência	44	59	103
Mestrado	12	4	16
Doutorado	1	—	1

A sessão da fotografia de nossa equipe (nas páginas centrais deste Relatório) é uma oportunidade de confraternização e celebração das conquistas do ano: desta vez materializados pelo bíton comemorativo pelo Prêmio Melhores ONGs



Fernando Beagá/SORRI-BAURU

## Investimento na equipe

No primeiro semestre, profissionais do NAG e lideranças de todos os núcleos participaram da capacitação (on-line e síncrona) “Comunicação assertiva e oratória”, com a mentora Jacqueline Sobral, doutora em Educação (PUC-Rio), mestre em Comunicação e Práticas de Consumo (ESPM-SP) e com MBA em Marketing (FGV).

Outubro Rosa e Novembro Azul: equipes sempre engajadas



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

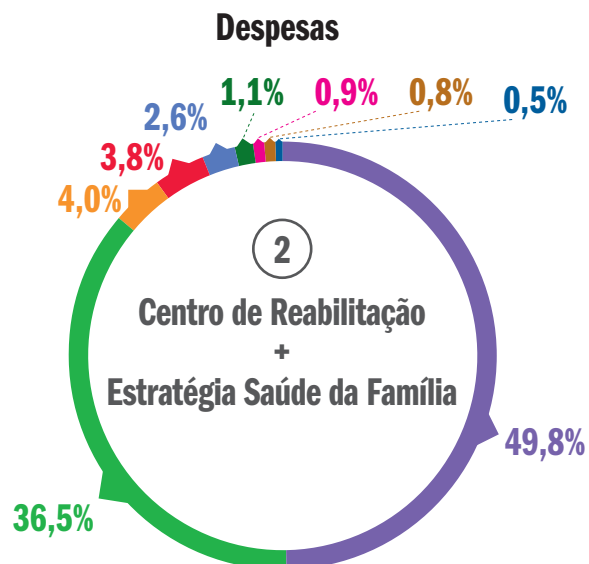
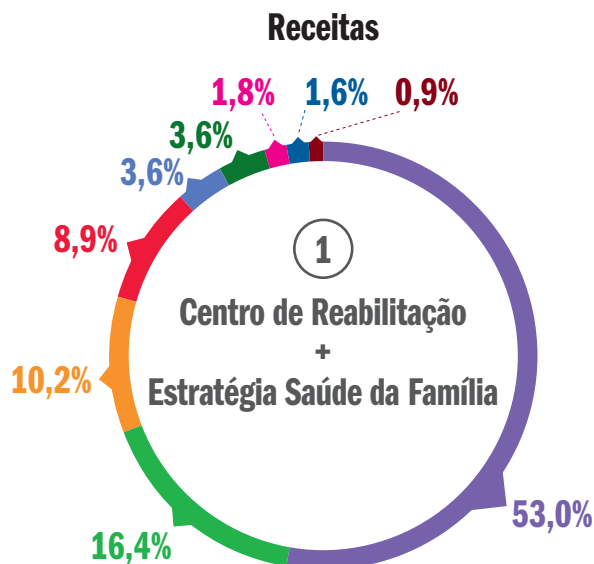


Aerivo/SORRI-BAURU



Os **gráficos 1 e 2** demonstram os percentuais das receitas e despesas totais da SORRI-BAURU, incluídas as referentes à Estratégia Saúde de Família (Centro de Reabilitação + ESF). Nos **gráficos 3 e 4**, demonstramos exclusivamente as receitas e despesas do Centro de Reabilitação. As demonstrações contábeis e financeiras referentes ao ano de 2023 estão disponíveis em [www.sorribauru.com.br](http://www.sorribauru.com.br).

Auditoria realizada pela  
 **AZEVEDO**  
 Auditoria e Soluções Empresariais

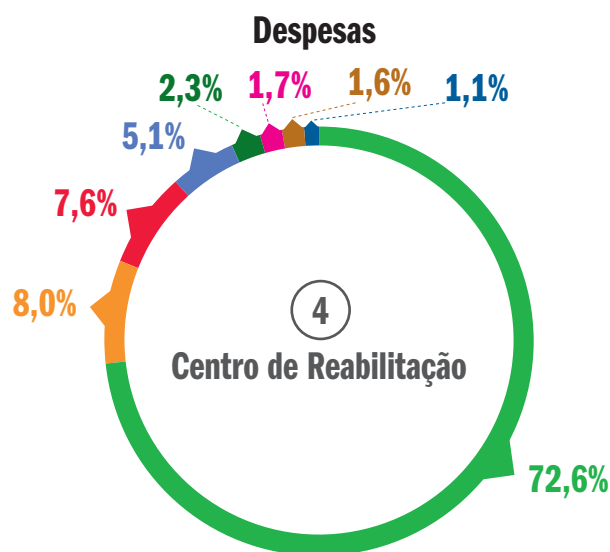


#### Legenda de RECEITAS (gráficos 1 e 3)

- Secretaria Municipal de Saúde (Ministério da Saúde)
- SUS, CER, OPM, Equoterapia e emendas
- Secretaria Municipal de Educação
- Serviços prestados
- Venda de estesiômetro e outros produtos
- Sistema Único de Assistência Social (SUAS)
- Outros projetos
- Outras doações, campanhas e outras receitas
- Doações via telemarketing

#### Legenda de DESPESAS (gráficos 2 e 4)

- Estratégia Saúde da Família
- Recursos Humanos do Centro de Reabilitação
- Serviços de terceiros
- Matéria-prima, produtos ortopédicos e especiais
- Material de consumo, manutenção e conservação
- Outros projetos
- Investimentos estruturais
- Projeto Inclusão (PRONAS)
- Serviços essenciais





# Trabalho que envolve a comunidade

Ofício Pães/SORRI-BAURU



Palmilhas confeccionadas sob medida: um dos produtos disponíveis para particulares

Para garantir a sustentabilidade do Centro de Reabilitação, a SORRI-BAURU busca diversificar suas fontes de receita, indo além das parcerias institucionais. A geração dessas receitas envolve prestação de serviços, venda de produtos, telemarketing e realização de eventos, além de apoios de empresas, pessoas físicas e clubes de serviço.

## Eventos



Em 2023, foi possível retomar os eventos presenciais. Dessa forma, foram realizadas as edições 10 e 11 do **Chá entre Amigos**, na quadra do Centro de Reabilitação, que contaram com a presença de centenas de pessoas da comunidade, com o engajamento de colaboradores na doação dos brindes e com o patrocínio de dezenas de em-

presas, profissionais liberais e clubes de serviço (*confira na página ao lado*), além da pessoa física de Patricia Kirilos.

## Iniciativas de terceiros

**Pizza Solidária:** realizada pela Vó Donna Pizzaria Premium, nos dias 28 e 29 de novembro.

**15ª Festa da Pizza:** realizada em 15 de abril pelo Rotary Club de Bauru Aeroporto.

**19ª Festa do Sanduíche Bauru:** outra tradicional iniciativa do Rotary Aeroporto, que contempla a SORRI-BAURU como uma das instituições beneficiadas. Aconteceu em 18 de novembro.

Agência SORRI-BAURU



Supervisora Lilian Beernardi recebe receita de evento do Rotary Aeroporto

Apoio via telemarketing

**12.969**

pessoas físicas



**e 173**

pessoas jurídicas

A SORRI-BAURU conta com equipe própria de telemarketing para prospectar doações em Bauru e região



Use este código QR para **doar** qualquer quantia para a SORRI!

**O lanche mais legal do mundo:** quarta edição da promoção do Flipper Lanches em parceria com o Lions Clube de Bauru Bela Vista, ocorreu entre os dias 8 a 17 de maio.

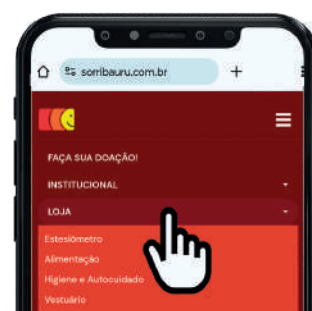


## Marketplace

A Instituição, que mantém loja on-line própria no site oficial, também oferece seus produtos especiais nas plataformas Americanas Social e Magalu.



Acesse o e-commerce da SORRI-BAURU





# Apoiadores dos eventos da SORRI-BAURU





# Solidariedade à nossa missão!



Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Vencedoras da Gincana de Doações promovida pelos próprios colaboradores: equipes arrecadaram 2,2 toneladas de alimentos

A comunidade é sensível às necessidades da SORRI-BAURU e manifesta essa solidariedade de diferentes formas, por meio de doações financeiras, de produtos, serviços ou de algo igualmente precioso: tempo e talento! Nossa gratidão por todas as atitudes que somaram forças à nossa missão.

## Doações recebidas

**Cestas básicas, alimentos, roupas, acessórios, equipamentos e mobiliário:** Eduardo Ferno (3 cestas básicas); grupo Artesãs Voluntárias (28 cobertores, 27 gorros); Secretaria Municipal do Bem-Estar Social (58kg de alimentos); Benvindo Oficina (600kg de alimentos); Instituto Lauro de Souza Lima (500kg de material hospitalar); Tribunal Regional de Contas (479L de álcool em gel); Eva Pereira Garcia (6 peças de roupa); Fernando Beagá (2 pentes de memória RAM); Grazielle dos Santos (1 material para reabilitação); Josefas Fernando Costa (14 unidades de suplemento alimentar); Leandro Henrique da Silva (2 pacotes de fralda para adultos); Rotary Club de Bauru Aeroporto (130 kits de inverno e materiais para reabilitação); Luigi Agnno (1 cadeira de rodas K2); Marly Bispo (1 colchão e 1 fogão); Mayara Silva (12kg de suplemento alimentar); Melissa Alonso (10 pares de calçados);

Mesa Brasil SESC (4,1 toneladas de alimentos); Prefeitura Municipal de Bauru (84m de barras de tubo PVC 40mm e 183kg de alimentos); Secretaria Municipal de Educação (20 unidades de material hospitalar); doadores anônimos (165 unidades de material hospitalar, 12 cestas básicas, 68kg de alimentos, 1 material para reabilitação e 4 unidades de material escolar); Cerâmica Porto Ferreira (R\$ 1.123,61 em piso porcelanato); HS Telecom (1 smartphone Motorola Edge 20), Plasútil (R\$ 4.243,11 em itens plásticos); J. Shayeb & Cia (R\$ 10.010,32 em material de limpeza e alimentos); B2W Companhia Global do Varejo (R\$ 11.748,09 em brinquedos); Tilibra (R\$ 592,00 em produtos de papelaria); V.M. Gomes Eirelli (1 liquidificador industrial); Casa Omnigráfica (R\$ 4.164,10 em mobiliário para escritório); Ministério Público do Trabalho (1 impressora); equipe SORRI-BAURU (2,2 toneladas de alimentos).

**R\$ 121.362,60 em componentes audiológicos:** WS Audiology Soluções Auditivas.

**R\$ 47.019,03 em espécie,** recebidos de pessoas físicas e jurídicas, utilizados na manutenção do Centro de Reabilitação.

**R\$ 33.739,72 pela Nota Fiscal Paulista,** a partir de contribuintes que cadastraram o CNPJ da SORRI-BAURU.



Acerw/SORRI-BAURU

Momento da entrega das mantas do grupo Artesãs Voluntárias para pessoas atendidas



**Mesa Brasil, projeto do SESC:**  
doação de 4,1 toneladas de alimentos



## Voluntários

**Associados e membros do Conselho de Administração dedicaram 335 horas** de atuação ao lado da gestão da SORRI-BAURU, enquanto **21 pessoas somaram 661 horas** de seu tempo em diferentes áreas:

**Arquitetura:** Guilherme Dezan e Rafael Cardoso.

**Artesanato e confecção:** Edilaine da Silva, Claudenice Romão, Viviane da Silva, Anielle Bonfante e Leticia Koyke.

**Audiologia:** Ana Júlia Camoioço.

**Educação física:** Wesley Raimundo.

**Fisioterapia:** Julia Fantim Lopes.

**Fotografia:** Olicio Pelosi, Fran Lopes e Rodrigo Vicentini.

**Interpretação em Libras:** Milene Zequi.

**Medicina:** Raul Gonçalves de Paula, Helmut Alexander Haendchen e Thyná Tamie Arijj dos Santos.

**Música:** Flavia Tolentino e Giulia Costa Mello.

**Pintura artística:** Jean Carlos Minelo.

**Teatro:** Reginaldo de Oliveira.

**Tecnologia da informação:** Melck Silva de Oliveira Nascimento.

Olicio Pelosi/SORRI-BAURU



Reginaldo de Oliveira, que já foi atendido na SORRI-BAURU, manteve seu vínculo com a Instituição por meio do voluntariado: está sempre presente nos espetáculos teatrais



Bastidores de Olicio Pelosi em ação: por mais um ano, o fotógrafo empresta seu talento ao Relatório Anual



Fotos: Fernando Beaga/SORRI-BAURU



**OMNIGRÁFICA**  
móveis e equipamentos para escritórios

A Omnigráfica, do empresário Toninho Castro, doou material para a pintura de intervenções lúdicas no Centro de Reabilitação, executadas pelo artista Jean Carlo Minelo





## OBJETIVOS INSTITUCIONAIS GERAIS DA SORRI-BAURU PARA 2024:

- Promover a funcionalidade e independência das pessoas com deficiência atendidas no Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU;
- Buscar novas parcerias e formas de financiamento para o Centro de Reabilitação e suas atividades;
- Promover a saúde da população das áreas de abrangência das Unidades de Saúde da Família sob responsabilidade da SORRI-BAURU;

### I) Centro Especializado em Reabilitação

#### 1. CER III

Contratualizado ao Sistema Único de Saúde (SUS)/Ministério da Saúde, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS).

**Público-alvo:** pessoas com deficiência física, intelectual, auditiva, múltiplas e transtorno do espectro autista, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, de cidades da região do Colegiado Regional de Bauru.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivo geral:** habilitação ou reabilitação de pessoas com deficiência física, intelectual, auditiva, múltiplas e transtorno do espectro autista.

#### Objetivos específicos:

- Prestar atendimento especializado a pessoas com deficiência, favorecendo o alcance do seu máximo potencial funcional com vistas a sua inclusão social;
- Garantir à pessoa atendida o acesso a serviços e benefícios, convivência e desenvolvimento de autonomia;
- Promover o bem-estar biopsicossocial das pessoas atendidas e seus familiares, primando pela qualidade de vida.

**Meta para 2024:** 550 pessoas em reabilitação, mensalmente.

#### Indicadores de resultados:

- Número de casos novos;
- Número de avaliações concluídas;
- Número de planos terapêuticos iniciados;
- Número de planos terapêuticos concluídos;
- Percentual de frequência das pessoas atendidas;
- Percentual de pessoas atendidas que apresentaram melhora funcional, de acordo com os qualificadores da

Classificação Internacional de Funcionalidade (CIF);

**Regime de atendimento:** ambulatorial individual, em grupo (de acordo com todas as normas sanitárias) ou teleatendimento, quando necessário.

#### 2. Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e seus Familiares (SEID)

Conveniado ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS), sob gestão da Secretaria Municipal do Bem-Estar Social de Bauru (SEBES).

**Público-alvo:** pessoas com deficiência ou idosas com dependência, seus cuidadores e familiares residentes em Bauru.

**Demanda:** referenciada pelo CREAS/PAEFI (Centro de Referência de Assistência Social/Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos) e pessoas em reabilitação no CER da SORRI-BAURU, previamente encaminhadas ao CREAS para autorização da inserção no serviço.

**Objetivo geral:** promover a autonomia e melhorar a qualidade de vida de pessoas com deficiência ou idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias.

**Meta para 2024:** 300 usuários, mensalmente.

#### Indicadores de resultados:

- Índice de pessoas participantes do serviço que tiveram asseguradas as suas demandas;
- Índice de pessoas que acessaram benefícios no período;
- Índice de pessoas que acessaram os direitos sociais;
- Índice de pessoas encaminhadas para rede assistencial;
- Índice de pessoas inseridas em atividades na comunidade;
- Índice de participação de idosos, pessoas com deficiência e suas famílias nas atividades na Instituição e nos domicílios.

#### 3. Programa Inclusão Produtiva

Conveniado ao SUAS, sob gestão da SEBES.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência, com necessidades especiais ou de baixa renda, com idade a partir de 16 anos, com interesse no mercado de trabalho.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivos:** 1ª fase: preparação para o mundo do trabalho; 2ª fase: fomento ao empreendedorismo social.

**Meta para 2024:** 30 pessoas em ambas as fases.

#### Indicadores de resultados:

- Número de pessoas que acessaram o programa;
- Índice de permanência no programa;
- Percentual de pessoas incluídas no mundo do trabalho;
- Índice de pessoas em atividades produtivas e gerando renda;
- Percentual de alunos com conclusão satisfatória nos cursos oferecidos;
- Índice de frequência das pessoas atendidas;
- Grau de satisfação das pessoas quanto ao atendimento.

#### 4. Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)

Desenvolvido na SORRI-BAURU desde a sua fundação. Atualmente, suas ações estão previstas no plano terapêutico das pessoas em reabilitação pelos convênios CER e Secretaria Municipal de Educação (SME), de acordo com suas necessidades e expectativas de vida. Inclui incentivo e inclusão no sistema educacional. Inclui também a prestação de serviços para empresas.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência, em atendimento do CER da SORRI-BAURU, a partir de 13 anos de idade; empresas com interesse em contratar pessoas com deficiência.

**Demanda:** indicada pelos profissionais da equipe do CER, de acordo com interesse e plano terapêutico individual.

**Objetivo:** favorecer a construção de um projeto de vida, voltado para o mercado de trabalho formal ou geração de renda, valorizando potenciais, competências e interesses pessoais e acadêmicos.

#### Atividades:

- Intervenções para o autoconhecimento;
- Identificação das áreas de interesse e articulação com recursos disponíveis na comunidade;
- Mediação no planejamento de projeto de vida, respeitando a individualidade de cada pessoa e de suas famílias;
- Treino de habilidades sociais, de autonomia na utilização de recursos da comunidade e de trabalho;
- Captação de empresas parceiras para implementação de programas de inclusão;



- Visitas técnicas e palestras para desenvolvimento de ações inclusivas;
- Suporte pré e pós-colocação no mercado de trabalho.

#### Metas para 2024:

- 100 usuários inseridos no programa;
- Manter as oficinas de robótica, baseadas no projeto “Adapt Robótica”, executado em 2022 em parceria com o Criança Esperança;
- Ministrando os cursos de informática básica, de auxiliar de produção e de práticas administrativas.



## 5. Apoio à inclusão escolar

Conveniada e sob gestão da SME.

**Público-alvo:** alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, com deficiência, com hipótese diagnóstica de deficiência ou outras necessidades educacionais especiais.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivo:** oferecer apoio técnico à equipe escolar e atendimento especializado aos alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru que apresentem deficiência ou necessidades educacionais especiais, por meio de avaliações diagnósticas e intervenções com equipe multidisciplinar nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, medicina, psicologia, serviço social, nutrição, psicopedagogia e terapia ocupacional.

**Meta para 2024:** 750 pessoas em reabilitação, mensalmente.

#### Indicadores de resultados:

- Percentual de pessoas atendidas que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência das pessoas atendidas;
- Índice de crianças que melhoraram o rendimento escolar;
- Número de crianças e adolescentes inseridos em escola regular de ensino;
- Número de crianças e adolescentes que se mantiveram em escola regular;
- Número de professores e cuidadores da Rede Municipal de Ensino capacitados;
- Número de visitas e plantões escolares;
- Número de planos terapêuticos concluídos;
- Percentual de crianças e adolescentes que apresentaram melhora funcional, de acordo com os qualificadores da CIF.

**Regime de atendimento:** ambulatorial individual, em grupo (seguindo todas as normas sanitárias) ou teleatendimento.

## 6. Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais (NIPTEC)

Contratualizado ao SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da SMS. Atende ainda demanda particular.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência ou necessidades especiais, profissionais e organizações interessadas em inovações tecnológicas e produtos especiais.

**Objetivo:** proporcionar à pessoa com deficiência ou necessidades especiais maior independência, locomoção, mobilidade, acessibilidade, controle do ambiente e habilidades do aprendizado, favorecendo a inclusão social.

#### Metas para 2024:

- 50.000 unidades de monofilamentos de Semmes-Weinstein (estesiômetro) produzidos;
- 1.500 unidades de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção dispensados;
- 800 adaptações/adequações realizadas;
- 300 aparelhos auditivos adaptados;
- Incrementar a comercialização do anador reverso e estesiômetro;
- Acompanhamento sistematizado dos processos de trabalho na Oficina Ortopédica.

#### Indicadores de resultados:

- Quantidade de produtos confeccionados, dispensados e/ou comercializados por área;
- Quantidade de adaptações/adequações confeccionadas;
- Grau de melhoria funcional da pessoa relacionado ao produto dispensado;
- Grau de satisfação da pessoa em relação à qualidade do equipamento dispensado.

## II) Estratégia Saúde da Família (ESF)

Parceria com a SMS para a Atenção Primária à Saúde (APS).

**Objetivos:** manter a execução de serviços de cooperação técnica e operacional com equipe necessária às atividades da ESF, no município de Bauru, de modo a atender às demandas da população das áreas de abrangência, de acordo com as diretrizes da SMS.

**Público-alvo:** população residente nos territórios cobertos pela ESF, conforme plano de trabalho pactuado.

**Acesso:** atendimento à demanda espontânea e busca ativa de pessoas em condições específicas residentes nas áreas adscritas pelas equipes.

**Regime de atendimento:** atendimentos ambulatoriais, individuais ou em grupos, nas Unidades de Saúde da Família (USFs), domicílios, escolas, creches e outros equipamentos sociais dos territórios.

#### Metas para 2024:

- Manter as 16 equipes completas existentes, com saúde bucal, e 2 equipes substitutas completas, com saúde bucal;
- Manter 2 USFs (Santa Edwiges e Vila Dutra) funcionando em horário estendido até 19h;
- Manter 1 USF (Jardim Godoy) funcionando em horário estendido até 23h;
- Manter 5 profissionais assistentes sociais integrados às equipes para atendimento direto aos usuários e realização de ações educativas e assistenciais pertinentes;
- Manter 6 profissionais nutricionistas, promovendo alimentação saudável para todas as fases do curso da vida;
- Manter 6 profissionais farmacêuticos, garantindo a promoção do uso racional de medicamentos;
- Atingir 100% dos parâmetros dos indicadores da APS e Programa Previne Brasil, conforme pactuação municipal;
- Manter a resolutividade das equipes igual ou superior a 80% (com relação a encaminhamentos);



- Implementar os planos de ação das equipes continuamente, baseado no Modelo de Melhoria Contínua da Qualidade (MCQ);
- Compartilhar com as equipes os resultados obtidos na pesquisa de satisfação dos usuários por unidade, mensalmente, para reorganização do processo de trabalho, quando necessário;
- Implementar a educação permanente para todas as áreas e categorias profissionais da ESF.

### III) Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação (PESCC)

**Público-alvo:** pessoas ou organizações interessadas na questão da deficiência e diversidade, profissionais e colaboradores da SORRI-BAURU.

**Objetivo geral:** gerar e disseminar conhecimento sobre deficiências, prevenção, habilitação, reabilitação e promoção da saúde em geral.

#### **Objetivos específicos:**

- Aprimorar a equipe multiprofissional da SORRI-BAURU por meio de programas de capacitação internos e externos;
- Desenvolver iniciativas para combater o preconceito contra pessoas com deficiência;
- Participar ativamente em fóruns e grupos de formulação de políticas públicas voltadas para a inclusão de pessoas com deficiência;
- Facilitar a interação entre a comunidade e a ciência por meio da organização de eventos científicos e práticos;
- Promover a conscientização sobre temas relacionados à deficiência e diversidade por meio de campanhas de divulgação;
- Coletar, analisar e divulgar dados relevantes para embasar pesquisas, projetos e políticas em saúde, educação e assistência para pessoas com deficiência;
- Contribuir para a capacitação e especialização de profissionais que atuam nas áreas de reabilitação;
- Expandir as atividades educacionais do programa SORRI Educação.

#### **Indicadores de resultados:**

- Quantidade de capacitações, cursos e eventos oferecidos à equipe interna e ao público externo;
- Taxa de participação nos eventos, medindo a frequência dos participantes em relação à disponibilidade;
- Avaliação de satisfação dos participantes quanto à qualidade e relevância

das capacitações e cursos oferecidos;

- Número de artigos científicos publicados como resultado das atividades de pesquisa e estudo promovidas;
- Envolvimento em grupos de estudo, medindo o número de participações em grupos dedicados à pesquisa e desenvolvimento de conhecimento;
- Participação em conselhos, comissões e outras instâncias ligadas à formulação de políticas públicas, avaliando o engajamento e influência da Instituição nessas esferas decisórias.

#### **Metas para 2024:**

- Manter as atividades atuais, como atendimento a visitas, projetos de pesquisa, articulação de eventos científicos, apoio às atividades institucionais e às demais previstas para 2024;
- Realizar 3 cursos por meio da SORRI Educação;
- Promover e apoiar a submissão/publicação de 2 artigos científicos;
- Realizar 1 evento de capacitação para a Rede Básica de Saúde de Bauru e dos municípios da região;
- Executar 1 projeto para promover a saúde, independência e autonomia de idosos com comorbidades ou deficiências, residentes nos territórios de abrangência das USFs do município de Bauru;
- Termo e manual do voluntariado revisados e divulgados em 2024.

### IV) Núcleo de Apoio à Gestão (NAG)

**Objetivo:** manter, ampliar e promover novas ações, projetos, parcerias e campanhas visando à sustentabilidade econômica e financeira da SORRI-BAURU, à estabilidade dos dados e às melhores condições de trabalho para seus colaboradores, de modo a otimizar sua capacidade técnica, operacional e qualitativa.

#### **Objetivos específicos:**

- Buscar novas fontes de recursos para manutenção do CER;
- Promover ações destinadas ao aprimoramento da equipe SORRI-BAURU;
- Manter e aperfeiçoar as avaliações de desempenho e de experiência, com acompanhamento dos planos de ação das diversas áreas e apresentação dos resultados às lideranças;
- Aperfeiçoar os processos de integração nos diversos núcleos e áreas da Instituição;
- Implementar ações com colaboradores a partir de retorno de pesquisa de

clima realizada em 2023;

- Aumentar a captação de recursos pelo setor comercial;
- Automatizar lançamentos da folha de pagamento e lançamentos das despesas;
- Organizar arquivos físico e digital e promover a redução na impressão de documentos;
- Implementar sistema interno de admissão digital;
- Capacitar colaboradores a respeito das regras e regulamentos internos da Instituição;
- Implantar a CIF no portal dos colaboradores;
- Validar processo de adequação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Capacitar colaboradores para a utilização eficiente de planilhas e documentos.

#### **Metas para 2024:**

- Realizar reuniões semanais com a equipe de gestão da SORRI-BAURU, visando ao planejamento, acompanhamento e avaliação das metas e ações programadas;
- Realizar encontros bimensais com as lideranças e equipes, em oficinas e capacitações, de acordo com os temas práticos a serem definidos;
- Buscar novas fontes de recursos financeiros para manutenção do CER;
- Aumentar a captação de recursos pelo setor comercial em 10% em relação a 2023;
- Inclusão de novos produtos que gerem recursos próprios;
- Aumentar a visibilidade da loja física;
- Integrar 100% os sistemas de folha de pagamento e contabilidade;
- Reduzir em 5% a rotatividade de profissionais (*turnover*);
- Reduzir gastos com impressões em 23%.

#### **Indicadores de resultados:**

- Número de capacitações e cursos proporcionados;
- Devolutivas de avaliações de desempenho e planos de ação;
- Projetos elaborados e submetidos a possíveis financiadores;
- Recursos e sistemas implantados ou otimizados;
- Avaliação da satisfação dos profissionais com a usabilidade dos recursos;
- Resultado contábil e financeiro alcançado;
- Benefícios para os colaboradores.



Sueli Dabus  
atelier

Arte &  
Sensibilidade

NA SINTONIA COM  
O BOM GOSTO

Conheça nosso atelier ou  
acesse nossa loja virtual em  
[shop.suelidabus.com.br](http://shop.suelidabus.com.br)

(14) 3223-0001

[atelier@suelidabus.com.br](mailto:atelier@suelidabus.com.br)

Rua Luso Brasileira, 4-44 Loja 10  
CEP 17016-230,  
Jd Estoril IV Bauru/SP - Brasil

[/ateliersuelidabus](https://www.instagram.com/ateliersuelidabus)


[www.suelidabus.com.br](http://www.suelidabus.com.br)


Obra: "Singelo (100 x 100 cm)"

# Paschoalotto

**Na Paschoalotto, acreditamos  
que nosso propósito é ter uma  
missão de *impacto social*.**

Estamos aqui para contribuir como parte da solução para  
as pessoas e comunidades em que estamos inseridos,  
construindo um caminho sustentável para todos.

 [paschoalotto.official](https://www.instagram.com/paschoalotto.official)

 [paschoalotto.official](https://www.facebook.com/paschoalotto.official)

**SOMOS PARTE  
da *solução***



# INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE CAMINHAM JUNTOS

## Por um mundo melhor para todos

Ao longo dos anos, continuamos evoluindo em tecnologia, conhecimento e experiência. Além disso, os métodos construtivos acompanham o que há de mais moderno e atual a fim de trazer eficiência em todo o processo, sempre alinhando sustentabilidade e meio ambiente à inovação, primordiais em nossas construções.