

PLANO DE TRABALHO

Plano de Trabalho - Portfólio CUSTEIO - Organização da Sociedade Civil (OSC)

1. Dados da Pessoa Jurídica

Razão Social:

1. Dados da Pessoa Jurídica

Razão Social: SORRI-BAURU

CNPJ: 47.641.907/0001-01

Endereço: Avenida Nações Unidas, nº 53-40 - Núcleo Presidente Geisel

CEP: 17033-260

Município: Bauru - SP

Telefones: (14) 4009-1000 ramal 1125

E-mail institucional: projetos@sorribauru.com.br

2. Identificação do Representante

Nome: EVANDRO VENTRILHO

Data de nascimento: 16/03/1979

RG: 8.494.527-8

CPF: 067.811.518-43

Formação: Dentista

Endereço: Praça Salim Haddad Neto nº 13-10 Apto nº 1802 Vila Universitária Bauru/SP

CEP: 17012-503

Município: Bauru - SP

Telefones: (14) 4009-1000 ramal 1001

E-mail pessoal: eventrilho@hotmail.com

E-mail institucional: projetos@sorribauru.com.br

3. Identificação do Técnico Responsável pela execução do serviço a ser qualificado



SEDSP TA2025006988DM

Nome: Marcio Miranda Batista

Data de nascimento: 16/08/1979

CPF: 272.371.838-77

RG: 24.874.555-4

Formação: Médico

Endereço: Rua: Virgílio Malta, 16-45 Ap.42 Vila Mesquita – Bauru/SP

CEP: 17123-082

Município: Bauru/SP

Telefones: (14) 4009-1000 ramal 1014 ou (14) 98810.2739

E-mail pessoal: marciombalice@gmail.com

E-mail institucional: medicina@sorribauru.com.br

4. Apresentação da OSC. A SORRI-BAURU, fundada em 1976, é pioneira na inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. A Instituição mantém um Centro Especializado em Reabilitação (CER III) e uma Oficina Ortopédica, ambos contratualizados ao SUS e geridos pela Secretaria Municipal de Saúde de Bauru. Desde 2002, a SORRI-BAURU coordena as atividades da Estratégia Saúde da Família nas áreas periféricas da cidade.

A Instituição é composta por cinco Núcleos Organizacionais:

REAB: Núcleo de Reabilitação.

NIPTEC: Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais.

NAG: Núcleo de Apoio à Gestão.

PESCC: Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação.

ESF: Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru, mantém 17 equipes de Estratégia Saúde da Família – ESF, garantindo uma porta de entrada qualificada para o Sistema Único de Saúde – SUS para os residentes nas regiões mais carentes do município.

Com uma abordagem centrada na família, o modelo de Reabilitação (REAB) da SORRI-BAURU tem como premissas o cuidado coordenado e personalizado, a comunicação e a educação, o respeito e a parceria com os familiares da pessoa atendida. Dessa forma, a equipe de profissionais, que atua de forma transdisciplinar, considera todas as necessidades e expectativas desses familiares em relação à habilitação/reabilitação e busca articulá-las com os objetivos terapêuticos, a fim de elaborar um plano de intervenção totalmente personalizado, com a participação dos entes, garantindo que as estratégias adotadas façam sentido dentro de cada contexto familiar.

Desde o ano de 2011, em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social executa o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias - SEID ofertando atendimento especializado às pessoas com deficiência, pessoas idosas com dependência, seus cuidadores e familiares que estejam em situação de risco e com os direitos sociais violados e também executa o Programa Inclusão Produtiva cujo objetivo é promover a integração dos



SEDSP TA2025006988DM

usuários da Assistência Social ao mundo do trabalho.

A sede da SORRI-BAURU está construída em área que ultrapassa 5 mil m² em um terreno próprio de 35.893,32 m². Dispõe de salas para atendimento com espaço para abordagens individuais e coletivas, com privacidade que garantem o sigilo ético. As salas são climatizadas, possuem iluminação adequadas e são equipadas com telefones, computadores com acesso à internet, mesas de escritório e de reunião, com cadeiras e outros itens necessários ao conforto e segurança da equipe e das pessoas em atendimento. Destacamos que dentre os espaços para atendimentos, temos área para treino de atividades de vida prática, sala para atividades socioculturais, de música, dança e teatro, sala de gameterapia, quadra esportiva coberta, jardins sensoriais, parque infantil adaptado, bosque externo com áreas de convivência, refeitório e cozinha. Todas as salas e espaços internos e externos estão de acordo com as normas da ABNT em relação à acessibilidade, locomoção e comunicação alternativa.

A fim de favorecer a comunicação alternativa para pessoas com deficiência auditiva e surdas e promover um ambiente de trabalho inclusivo, a Instituição, atualmente está capacitando sua equipe em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), além de oferecer apoio pedagógico individualizado para atender às necessidades específicas de cada usuário, bem como oferece legendas em vídeos e apresentações e disponibiliza intérpretes de LIBRAS em eventos.

Em 2024, a Instituição realizou 171.963 atendimentos para 5.944 pessoas.

5. Descrição do Serviço a ser qualificado no âmbito da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

- **Nome do Serviço:** Serviço de proteção social especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias-SEID
- **Faixa Etária:** 0 a 60 ou mais
- **Sexo:** Ambos os sexos
- **Período de funcionamento das atividades do Serviço:** De segunda a sexta feira, das 7h às 18h.
- **Capacidade de atendimento:** 300 pessoas
- **Previsão de pessoas atendidas:** 300 pessoas
- **Localização:** Avenida Nações Unidas, nº 53-40 – Núcleo Presidente Geisel – Bauru - SP

6. Fases da Execução da parceria.

- Planejamento, com elaboração do Plano de Trabalho.
- Seleção de Celebração.
- Execução.
- Monitoramento e Avaliação.
- Prestação de Contas.

7. Caracterização socioeconômica da região, das vulnerabilidades sociais do território, considerando o usuário a ser atendido.

Localizada no Centro-Oeste Paulista, Bauru é a maior cidade da região, com uma área de 673,5 km² e com uma população de 379.146 habitantes, segundo dados do Censo de 2022, apresentando um crescimento de 10,2% em relação a 2010. É polo regional comercial, educacional e referência em serviços de saúde especializados, sendo sua economia baseada em prestação de serviços, comércio e indústrias de pequeno porte.



De acordo com a Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados – SEADE (2022), a população idosa (60 anos ou mais) residente no município de Bauru é de aproximadamente 66.700 habitantes, o que corresponde a 17,6% da população geral. Quanto à população de pessoas com deficiência, o Observatório de Direitos das Pessoas com Deficiência aponta que, em 2010, Bauru contava com 21.121 moradores com algum tipo de deficiência, sendo que 9.237 tinham 60 anos ou mais, 9.977 tinham entre 20 a 59 anos, 727 tinham entre 15 a 19 anos e 1.179 tinham de 0 a 14 anos. Embora o IBGE ainda não tenha publicado as informações coletadas no último Censo, relacionadas às pessoas com deficiência, a estimativa dada pelo Observatório é de que o número de pessoas com deficiência em Bauru tenha chegado a 28.658 em 2022.

Ainda segundo o Observatório, em 2022, 1.959 pessoas com deficiência estavam empregadas no mercado formal, com uma renda média de R\$ 2.996,00. Em contrapartida, 3.068 pessoas recebiam o Benefício de Prestação Continuada (BPC), no valor de um salário mínimo mensal. Quanto à situação escolar, no mesmo ano, 2.463 alunos com deficiência estavam matriculados na rede de ensino, desde a educação infantil até o ensino profissionalizante, sendo que 81,9% desses estudantes frequentavam classes de ensino regular. No entanto, 35,6% das escolas ainda não apresentavam nenhum recurso de acessibilidade.

Embora Bauru esteja no 68º maior PIB brasileiro, apresenta um acentuado contraste socioeconômico, com áreas de alta renda coexistindo ao lado de regiões de baixa renda. Essas disparidades manifestam-se na concentração de renda, nas oportunidades de emprego e no acesso a serviços essenciais. Conforme o Censo de 2022, 44,33% da população de Bauru trabalha formalmente com renda média mensal de 2,6 salários mínimos. Em contrapartida, em julho de 2024, 34.247 pessoas cadastradas no Cadastro Único registravam situação de pobreza, afetando uma parcela expressiva da população. Ainda segundo os dados apontados por meio do Cadastro Único 7.724 pessoas são beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada (BPC), sendo: 3.485 para pessoas com deficiência e 4.239 pessoas idosas.

Quanto ao contexto social do microterritório onde fica localizada a SORRI-BAURU, cuja área de abrangência é do CRAS “Ferradura Mirim”, no qual, segundo o Plano Municipal de Assistência Social, há 7.763 famílias cadastradas e destas, e 2.457 estão na linha da pobreza, com renda mensal per capita de até R\$ 218,00, sendo 2.652 beneficiárias do Programa Bolsa Família.

Quanto ao nível de escolaridade, 3.413 pessoas estão cursando ou concluíram o ensino médio, enquanto apenas 447 estão cursando ou concluíram o ensino superior e 205 nunca frequentaram a escola. É importante destacar que o nível de escolaridade é um fator essencial para o desenvolvimento socioeconômico de uma região, pois está diretamente relacionado à qualidade dos empregos disponíveis e ao nível de renda da população.

De acordo com diagnóstico elaborado pela Secretaria Municipal de Assistência Social no ano de 2020, essa região apresentava problemas graves, incluindo pontos de tráfico e uso de drogas, pessoas em situação de rua, trabalho infantil, além de questões relacionadas à infraestrutura, como a ausência de coleta de esgoto, iluminação pública inadequada, coleta de lixo irregular, falta de pavimentação e carência de equipamentos de saúde e educação. O Plano Municipal de Assistência Social de 2025 aponta ainda que existem 2 valas de escoamento sanitário a céu aberto na região.

As situações descritas sobre o contexto social apresentam uma realidade que contribui diretamente para a violação de direitos sociais e, frequentemente, para a fragilização dos vínculos familiares, perpetuando um ciclo de vulnerabilidade que se reproduz por gerações. Tal realidade se assemelha à realidade brasileira descrita na Política Nacional de Assistência Social:

“A realidade brasileira nos mostra que existem famílias com as mais diversas situações socioeconômicas que induzem à violação dos direitos de seus membros, em especial, de suas crianças, adolescentes, jovens, idosos e pessoas com deficiência, além da geração de outros fenômenos como, por exemplo, pessoas em situação de rua, migrantes, idosos abandonados que estão nesta condição não pela ausência de renda, mas por outras variáveis da exclusão social. Percebe-se que estas situações se agravam justamente nas parcelas da população onde há maiores índices de desemprego e de baixa renda dos adultos.”

8. Descrição de como a realidade social será transformada.

A substituição das calhas no Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU representa uma ação fundamental para a melhoria



da infraestrutura física da instituição. Essa melhoria, embora pareça uma ação simples de infraestrutura, impacta diretamente a **realidade social** do público atendido, que já vive em condições de vulnerabilidade. Essa melhoria contribui para:

- **Garantir a continuidade dos atendimentos mesmo em dias chuvosos**, evitando cancelamentos que prejudicam o progresso terapêutico, especialmente de pessoas com deficiência que dependem desses serviços para sua autonomia e inclusão;
- **Reduzir o sentimento de negligência e exclusão**, proporcionando um espaço seguro, digno e bem cuidado, o que fortalece a autoestima e a valorização da pessoa com deficiência;
- **Melhorar a percepção de pertencimento e acolhimento**, reforçando os vínculos com a instituição como rede de apoio e proteção social;
- **Fortalecer o acesso igualitário aos direitos**, ao garantir que todas as pessoas – independentemente de sua condição – tenham acesso a um ambiente físico adequado para sua reabilitação e desenvolvimento.

Essa ação, portanto, não é apenas uma obra de manutenção, mas um investimento na **justiça social e na inclusão cidadã** dos usuários e suas famílias.

9. Impacto social esperado.

Melhoria da Segurança e Conforto:

- **Segurança:** A instalação de novas calhas evitará infiltrações e danos estruturais, proporcionando um ambiente mais seguro para pacientes e funcionários.
- **Conforto:** Com a eliminação de problemas de infiltração, o ambiente interno será mais confortável, especialmente em dias de chuva intensa.

Continuidade dos Atendimentos:

- **Prevenção de Interrupções:** A reforma garantirá que os atendimentos não sejam interrompidos por problemas relacionados à água de chuva, permitindo que os serviços sejam prestados de forma contínua e eficiente.

Qualidade do Atendimento:

- **Ambiente Adequado:** Um ambiente mais adequado e livre de problemas estruturais contribui para a melhoria da qualidade do atendimento, pois os profissionais poderão trabalhar em condições melhores e os pacientes se sentirão mais acolhidos.

Valorização do Patrimônio Institucional:

- **Cuidado e Comprometimento:** A reforma demonstra o cuidado e comprometimento da instituição com a infraestrutura, valorizando o patrimônio institucional e fortalecendo a confiança da comunidade nos serviços prestados.

Impacto na Saúde Mental e Bem-Estar:

- **Ambiente Positivo:** Um ambiente seguro e confortável tem um impacto positivo na saúde mental e bem-estar dos pacientes e funcionários, contribuindo para um clima organizacional mais saudável e produtivo.
- **Acesso a Serviços de Qualidade:** A comunidade terá acesso a serviços de reabilitação de qualidade, sem interrupções causadas por problemas estruturais.
- **Confiança na Instituição:** A melhoria na infraestrutura reforça a confiança da comunidade na instituição, incentivando a busca por serviços e apoio.

10. Objetivo Geral.



Proporcionar segurança, conforto e continuidade dos atendimentos no Centro de Reabilitação da SORRI Bauru, por meio da adequação e melhoria da infraestrutura.

11. Objetivos Específicos.

- Instalar novas calhas (100m) para captação de água da chuva.
- Melhorar a segurança do ambiente.
- Reduzir o risco de infiltrações e problemas relacionados à água da chuva, proporcionando um ambiente mais seguro para pacientes e funcionários.
- Prevenir transtornos em dias de chuva: assegurar que as atividades e os atendimentos não sejam prejudicados em dias de chuva intensa.

12. Meta. Atender 300 pessoas com deficiência e/ou idosas e suas famílias, usuárias do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias (SEID), no município de Bauru/SP, garantindo a continuidade dos atendimentos em um ambiente seguro e adequado por meio da troca completa das calhas do prédio do Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU.

A ação será executada em até 60 dias a partir da contratação dos serviços, impactando diretamente os atendimentos realizados nas salas de fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia e oficinas de atividades para a inclusão social.

A meta contribui para o cumprimento das seguranças de acolhida, convívio e desenvolvimento da autonomia, previstas na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, promovendo condições físicas adequadas ao serviço e à dignidade dos usuários atendidos.

13. Metodologia.

Para a instalação das novas calhas no Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU, será adotado o seguinte procedimento:

1. Contratação de empresa especializada, por meio de processo conforme o regulamento interno da Instituição, garantindo lisura, transparência e critérios técnicos.
2. A empresa contratada será responsável por fornecer todos os materiais e mão de obra necessários, incluindo desmontagem das calhas antigas, instalação das novas e descarte adequado dos resíduos.
3. Serão exigidos padrões de qualidade e durabilidade, com supervisão da equipe técnica da Sorri para garantir a conformidade com as necessidades estruturais do prédio.
4. O cronograma da obra será planejado de forma a minimizar o impacto nos atendimentos, priorizando a segurança dos usuários, familiares e colaboradores.

Esclarecemos que a construção das passarelas translúcidas e a execução de alvenaria, conforme descritas nos orçamentos e no plano de trabalho apresentados anteriormente, integram uma reforma que será realizada com recursos distintos daqueles vinculados ao presente processo.

Informamos, ainda, que as cotações foram inicialmente realizadas de forma conjunta por uma questão de praticidade e otimização dos procedimentos internos, apesar das intervenções envolverem fontes de financiamento diferentes.

Conforme solicitado, estamos encaminhando novas cotações, contendo exclusivamente os itens a serem custeados pelos recursos deste processo.

14. Recursos Físicos.



O imóvel onde está localizado o Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU apresenta estrutura ampla (mais de 5 mil m² construídos), adaptada e acessível para o atendimento de pessoas com deficiência, em conformidade com as normativas de acessibilidade. No entanto, devido à exposição prolongada ao tempo e ao uso contínuo, parte da infraestrutura (10 m) necessita de manutenção corretiva e preventiva, como é o caso das calhas danificadas.

A substituição das calhas será realizada para garantir a adequada captação e escoamento das águas pluviais, prevenindo infiltrações, alagamentos e danos às áreas internas onde são ofertados os atendimentos especializados. Esses ambientes incluem salas de fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia e oficinas de atividades de vida diária e inclusão social, todos essenciais à execução do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias (SEID).

O investimento em infraestrutura, como a troca das calhas, qualifica o serviço tipificado ao assegurar condições físicas seguras, acessíveis e salubres para a continuidade dos atendimentos, promovendo o bem-estar dos usuários e a efetividade das ações de reabilitação e inclusão. Além disso, demonstra o compromisso institucional com a dignidade das pessoas atendidas e com a manutenção da qualidade dos serviços socioassistenciais ofertados

15. Recursos Humanos.

Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Coordenadora	Serviço Social	40h semanais	01	CLT
Assistente Social	Serviço Social	30h semanais	07	CLT
Cuidador de Pessoas com Deficiência	Cuidador de Pessoas com Deficiência	40h semanais	09	CLT
Educador Social	Educador social - educador físico	10h semanais	02	CLT
Educador Social	Educador Social - Dança	16h semanais	01	CLT
Educador Social	Educador Social - Música	20h semanais	01	CLT
Educador Social	Educador Social - Teatro	16h semanais	01	CLT
Educador Social	Educador Social - Terapias integrativas	30h semanais	01	CLT
Psicólogo	Psicologia	20hsemanais	04	CLT
Psicólogo	Psicologia	30h semanais	02	CLT
Assistente Administrativo	Assistente Administrativo	40h semanais	01	CLT
Cozinheiro	Cozinheiro	20h semanais	01	CLT

16. Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros.

Descrição por Agrupamento	Valor Total
Material de Consumo (gêneros alimentícios / limpeza / escritório / pedagógico / cultural)	R\$0,00
Pequenas Adequações (intervenções na edificação)	R\$0,00



SEDSP TA2025006988DM

Transportes (Deslocamentos de usuários/equipe)	R\$0,00
Contratação de Serviços – Pessoa Jurídica	R\$50.000,00
Contratação de Serviços – Pessoa Física	R\$0,00
Custeio Recursos Humanos OSC – (para equipe de referência do Serviço Tipificado da OSC)	R\$0,00
TOTAL	R\$0,00

17. Prazo de Execução da parceria/serviço. - 12 (doze meses).

18. Processo de Monitoramento e Avaliação.

O processo de monitoramento e avaliação da ação será orientado por **indicadores de eficiência, eficácia e efetividade**, permitindo acompanhar o alcance das metas, identificar avanços, corrigir problemas e promover melhorias contínuas na qualidade do serviço ofertado.

Indicadores de Eficiência (uso racional dos recursos)

- Cumprimento do cronograma físico-financeiro previsto no contrato.
- Comparação entre orçamentos e custo final da obra, visando controle e economia de recursos.
- Uso adequado de materiais, evitando desperdícios e retrabalho.

Indicadores de Eficácia (resultados esperados)

- Conclusão da instalação das novas calhas conforme especificações técnicas.
- Melhoria nas condições estruturais dos espaços terapêuticos (eliminação de goteiras, infiltrações e alagamentos).
- Redução de interrupções em atendimentos devido a problemas com infraestrutura.

Indicadores de Efetividade (impacto social e institucional)

- Aumento da percepção de segurança, conforto e acolhimento pelos usuários e colaboradores.
- Melhoria na continuidade e qualidade dos atendimentos do SEID.
- Fortalecimento da imagem institucional junto à comunidade, parceiros e financiadores.

Esses indicadores serão acompanhados por meio de relatórios técnicos, registros fotográficos, observações da equipe e, quando possível, coleta de feedbacks dos usuários e profissionais. Esse processo permitirá **identificar avanços, corrigir eventuais falhas, justificar novos investimentos e assegurar que a intervenção estrutural realmente qualifique o serviço tipificado ofertado.**

19. Cronograma de Desembolso.

Parcela única: R\$ 50.000,00 (Cinquenta mil reais).



Bauru, 19 de Agosto de 2025

EVANDRO VENTRILHO
Presidente
SORRI-BAURU



Assinado com senha por: EVANDRO VENTRILHO - 19/08/2025 às 09:43:53
Documento N°: 085657A5231918 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/085657A5231918>



SEDSP TA2025006988DM