

RELATÓRIO  
ANUAL  
2022



**46 anos de  
pioneirismo!**

## Palavra do Presidente

Já faz quase quatro décadas que o Thomas Ferran Frist me convidou para o Conselho da SORRI-BAURU. Segundo ele, pelo fato de eu ter deficiência física e estar na mídia, pois era locutor da rádio Auri-Verde. Mal sabia o nosso fundador que, na época, eu desconhecía vários problemas que as pessoas com deficiência enfrentavam, porque cresci num lar que praticou a cultura da inclusão mesmo sem conhecer a teoria. Minha mãe nunca me escondeu, eu brincava de futebol com a garotada do meu jeito — e cheguei a bater bola, acredite, com Pelé (que nos deixou em 2022), lá na Vila Curuçá (hoje Vila Dutra). Mas foi muito rápido me conectar à missão da SORRI-BAURU e me apaixonar por essa Instituição que, a exemplo do que vivenciei na minha casa, foi pioneira e corajosa desde o início.

Lembro de ter ficado impressionado com a estrutura profissional. O Thomas me explicava que não era possível atuar apenas com voluntários. Apesar de serem importantíssimos, temos que ter o nosso quadro para atender diariamente. Era uma visão arrojada para a época, mas absolutamente correta. Mesmo com tantas dificuldades financeiras, nunca abrimos mão de atender com excelência.

Como é bom olhar para trás e ver que aquela escolha deu certo. E não é que o Thomas, em mais uma de suas habituais visitas, conseguiu reunir a velha-guarda? Gente que pavimentou o caminho lá no começo para que pudéssemos chegar longe (confira imagens lá na página 8).

É gratificante ver a magnitude dos números alcançados nesses 46 anos (estamos caminhando para a marca de 3 milhões de atendimentos!) e como criatividade e muito trabalho resultam em grande feitos. Está aí o projeto Adapt Robótica que não me deixa mentir. Para atrair o Criança Esperança, tem que ser bom mesmo! E o Projeto Inclusão? Seu primeiro ano de execução já apresenta excelentes resultados, como você pode conferir na página 39. Outro grande feito foi assumir a gestão de mais duas unidades da Estratégia Saúde da Família — um desafio que a SORRI-BAURU encarou há duas décadas e que é sucesso de resolutividade e satisfação da comunidade. Apenas três exemplos de tantas realizações que nos enchem de orgulho — e que tornam este Relatório um documento tão robusto.

A toda nossa equipe de colaboradores, diretoria, Conselho, órgãos públicos, empresas, clubes de serviços e pessoas físicas que nos ajudaram a atravessar mais um ano de conquistas, o nosso e o meu obrigado, obrigado, muito obrigado!



**JOÃO BIDU**  
Presidente da SORRI-BAURU



## Conselho de Administração

### Presidente

João Carlos de Almeida (João Bidu)

### Vice-presidente

Evandro Ventrilho

### Tesoureiros

Aparecido Osvaldo Sevilhano (1º)

Maria Norma V. Sajovic Martim (2ª)

### Secretários

Luís Fernando Maximino Bento (1º)

Márcio Miranda Batista (2º)

### Conselheiros Fiscais

Dinarte Batisteti

Francisco Jair Gonçalves Vella

Odair Sebastião Moreno

Luiz Augusto Braga Franzolin

(suplente)

### Conselheiros

Célia Roccio Garcia Lopes

Fabiana Vieira Solfa

Patrícia Maria Sanchez Cardoso

Paulo Henrique Basso

## Diretoria

### Diretora Executiva

Maria Elisabete Nardi

### Diretor Administrativo

Luís Fernando Maximino Bento

### Assessora Estratégica de Gestão

Maria Estela Bandeira Moreira Rueda

### Supervisoras de Reabilitação

Lilian M. Candido de Souza Dornelas

Lilian Gomes Bernardi Belam

### Estratégia Saúde da Família

Melissa Sproesser Alonso

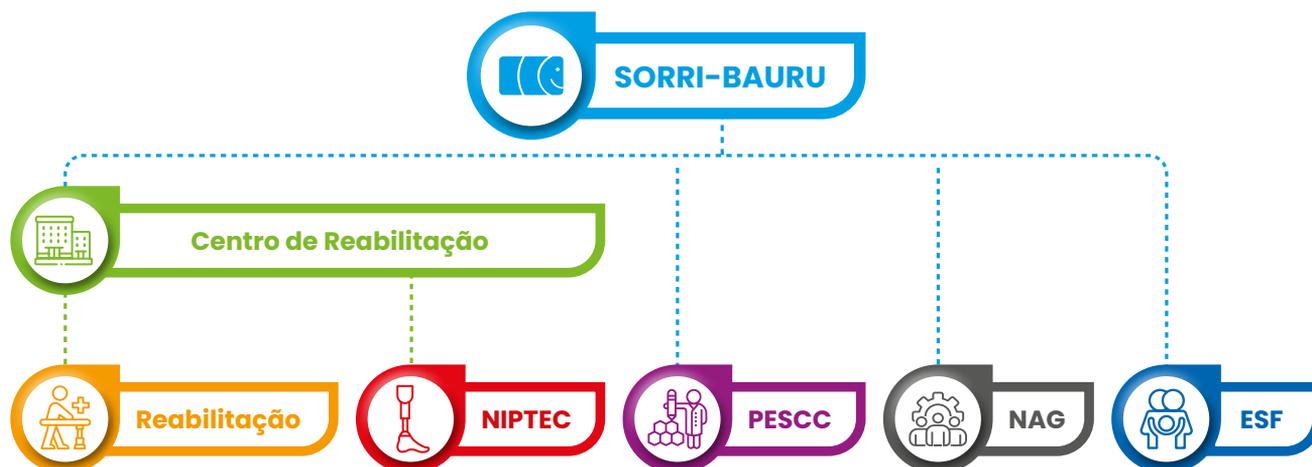
Gabriela Benjamin Togashi

### Relatório Anual 2022 • SORRI-BAURU

**Jornalista responsável:** João Carlos de Almeida (João Bidu) **Coordenação:** Maria Elisabete Nardi **Produção:** Maria Estela Rueda (texto e revisão técnica), Lilian Bernardi, Lilian Dornelas, Melissa Alonso e Gabriela Togashi (texto e revisão), Fernando Beagá (texto, edição e fotografia), Hugo Moreira (edição de arte e fotografia) **Apoio técnico operacional:** Luís Fernando Bento e Bruno Camargo **Impressão:** Produções Artes Gráficas **Capa:** fotos de Olicio Pelosi, Lili Oliveira, Celso Melani, Gustavo Bandeira e Acervo **Agradecimentos especiais** a Olicio Pelosi e Lili Oliveira (fotógrafos voluntários) e às empresas Unimed Bauru e Ecovita pelo patrocínio que viabilizou a impressão **Situações de imagens com pessoas sem máscara:** ocasiões pré-pandemia; atendimentos a bebês/crianças ou ao ar livre; atividades cotidianas (ou em ambiente controlado) nas quais o(a) fotógrafo(a) está distanciado(a) e de máscara.

## Nossos valores

<b>P</b>	<b>Profissionalização</b> Reconhecimento da importância da qualificação da equipe.	<p><b>Missão</b> A promoção dos direitos humanos, com ênfase nos direitos das pessoas com deficiência.</p> <p><b>Visão</b> Ser referencial, no Brasil, na promoção do desenvolvimento de uma sociedade inclusiva, responsiva às necessidades das pessoas com deficiência.</p> <p><b>Finalidade</b> A promoção do acesso pleno e imediato aos espaços comuns da vida na comunidade e à participação ativa das pessoas com deficiência — emancipação humana.</p>
<b>A</b>	<b>Autossuficiência</b> Diversificação dos recursos e maximização das receitas.	
<b>R</b>	<b>Respeito</b> Promoção e garantia de direitos.	
<b>C</b>	<b>Criatividade</b> Estímulo à busca por ideias e resposta às necessidades.	
<b>E</b>	<b>Excelência</b> Busca da qualidade total em todas as ações.	
<b>R</b>	<b>Retidão</b> Integridade e transparência em todos os processos.	
<b>I</b>	<b>Inclusão</b> Construção de ambientes e atitudes inclusivos.	
<b>A</b>	<b>Alegria</b> Favorecimento da alegria, descontração e leveza.	



## Índice

Parcerias Institucionais de 2022	4
Uma História de pioneirismo	5
Destaques de 2022	8
Modelo de Reabilitação SORRI-BAURU	10
O Centro de Reabilitação em números	12
Intervenção precoce	14
Reabilitação intelectual	15
Autismo	16
Necessidades educacionais especiais	18
Reabilitação auditiva	20
Reabilitação física	22

PERP: Programa de Educação e Reabilitação Profissional	23
Proteção social e garantia de direitos	26
Inclusão pelo esporte e pela cultura	30
NIPTEC: Núcleo de Tecnologia Assistiva	32
PESCC: Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação	35
ESF: Estratégia Saúde da Família	40
NAG: Núcleo de Apoio à Gestão	46
Doações e voluntariado	49
Origem dos recursos próprios	50
Demonstrativos financeiros	51
Programação 2023	52

# Parcerias institucionais em 2022

## Sistema Único de Assistência Social (SUAS)

Sob gestão da **SEBES (Secretaria do Bem-Estar Social de Bauru)**

### Serviço de Proteção Especial e garantia de direitos para pessoas com deficiência e idosos (SEID)

Para pessoas com deficiência e idosos em situação de risco e/ou vulnerabilidade social.

### Inclusão Produtiva

Preparo de pessoas com deficiência e/ou em risco e vulnerabilidade social para inclusão no mundo do trabalho.



## Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME)

### Apoio à inclusão no ensino regular

Atendimento especializado aos alunos da Rede Municipal da Educação de Bauru, que apresentem deficiência e/ou necessidades educacionais especiais, por meio de avaliações e intervenções com equipe multidisciplinar. Apoio técnico à equipe escolar e famílias.



**SORRI  
BAURU**

Reabilitação  
Tecnologia Assistiva  
Saúde da Família



## Sistema Único de Saúde (SUS)

Sob gestão da **Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS)**

### CER III

Referência para Bauru e região em reabilitação de pessoas com deficiências físicas, auditivas, intelectuais, múltiplas e transtorno do espectro autista.

### Oficina Ortopédica

Prescrição, confecção dispensação, adequação/adaptação de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.



## Estratégia Saúde da Família

Atenção Primária à Saúde, por meio de equipes de saúde da família, em bairros de Bauru.



## Unimed Bauru

Credenciamento para atendimento de beneficiários com necessidade de reabilitação.

**412 profissionais atuam na SORRI-BAURU**

225 no Centro de Reabilitação e 187 na Estratégia Saúde da Família

# Uma história de pioneirismo

Colaboradores, voluntários e usuários da SORRI-BAURU em 1978



Arquivo SORRI-BAURU



Equipe SORRI-BAURU em 2022

Ofício Pelezi e Rodrigo Vicentini/SORRI-BAURU

Quando falamos que a SORRI-BAURU foi a primeira no Brasil em diversos quesitos do atendimento às pessoas com deficiência, não se trata de uma retórica autoelogiosa. De fato, a Instituição surgiu, em 1976, para fazer diferente e inspirar. Inicialmente idealizada para eliminar a segregação de pessoas com hanseníase (então reclusas em colônias e hospitais), seu fundador, o pesquisador norte-americano Thomas Ferran Frist, logo percebeu que a situação das demais pessoas com deficiência não era muito diferente. Assim, surgiu a SORRI-BAURU sob o paradigma da integração: reabilitar as pessoas para que elas pudessem se tornar mais adequadas à sociedade — que mais tarde evoluiria para a inclusão.

Não havia nada parecido no país com o que a SORRI-BAURU passaria a promover, preparando

e encaminhando seu público atendido para o mercado de trabalho, para a escola regular e habilitando-o para atividades cotidianas (como utilizar o transporte público). Até a sede do Centro de Reabilitação, inaugurada no início dos anos 1980, já tinha uma preocupação com a acessibilidade muito antes de haver leis para tanto.

Outra marca que acompanha a Instituição desde o início é buscar e compartilhar conhecimento. Dessa forma, amadurecemos o Modelo de Reabilitação, mais uma referência nacional, por incluir os familiares no processo conduzido por uma equipe transdisciplinar.

A riqueza dessa história de 46 anos é ser a evolução de uma semente bem plantada e, portanto, garantia de continuidade da missão da SORRI-BAURU, desde há muito sob o paradigma da inclusão.

Thomas Ferran Frist, em seu livro *Be Good, Do Good. An amateur's guide to making the world a better place* (Seja bom, faça o bem. Um guia amador para fazer do mundo um lugar melhor), página 64:

“Enquanto procuramos fazer o bem aos outros, devemos sempre fazer o possível para sermos **relevantes** — para lidar com problemas reais e não apenas fazer o bem para nos sentirmos virtuosos. Devemos tentar ser **eficazes** — encontrar soluções que realmente funcionem; ser **eficientes** — usar os recursos limitados da melhor maneira possível para que haja um excedente para resolver outros problemas prementes; e ser **justos** — para que, ao resolver um problema de uma pessoa ou segmento da sociedade, não ignoremos os problemas dos outros. Nossas soluções também devem ser tão **sustentáveis** quanto possível — para ajudar as pessoas a se tornarem menos dependentes de nós, para que possam suprir suas próprias necessidades e até se juntar às fileiras daqueles cujo excedente lhes permite ajudar os outros.”



**1976**

Fundada no dia 25 de setembro.

**1978**

Firmada parceria com a Promoção Social (atual Secretaria Municipal do Bem-Estar Social), vigente até hoje.



**1986**

Início do programa educativo **A Turma do Bairro**.

**1991**

• Lançamento do kit **Estesiômetro** para teste de sensibilidade.  
• Firmado o convênio com o Sistema Único de Saúde para serviços de reabilitação.



1976

**1977**

Início dos atendimentos na primeira sede, no Jardim Terra Branca. Na época, pessoas com deficiência e com hanseníase viviam segregadas.



Anthony Nicholl, pesquisador e designer

**1988**

• É assinado convênio com a Secretaria Municipal de Educação.  
• SORRI-BAURU inicia programa de desenvolvimento de **produtos especiais**.

**1981**

• Acontece em Bauru o lançamento nacional do Ano Internacional da Pessoa com Deficiência, em comissão presidida pela SORRI-BAURU.  
• **Inaugurada a sede própria**, na avenida Nações Unidas, em terreno doado pela Fundação Educacional de Bauru (atual Unesp) e pela Prefeitura, com apoio financeiro de diversas instituições da Europa, do Canadá e dos Estados Unidos.



**1998**

Reconhecimento como uma das 50 melhores instituições sociais do Brasil (prêmio Bem Eficiente).



**2009**

Firmada parceria com o 4º Batalhão da Polícia Militar para as atividades de **equoterapia**.



**2014**

Inaugurado o **Espaço Inclusivo Tauste**, com foco na inserção e manutenção de crianças e adolescentes no ensino regular.



**2002**

Início da gestão das equipes da **Estratégia Saúde da Família**, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru.

**2012**

O Centro de Reabilitação atinge a marca de **1 MILHÃO de atendimentos**

**2019**

A SORRI-BAURU é eleita entre as **100 melhores ONGs do Brasil**.



**2022**

Consolidação do Modelo de Reabilitação SORRI-BAURU.

**2022**

**2007**

• Inauguração da Oficina Ortopédica.  
• Implantação do **Sistema de Informação**, ferramenta fundamental para o processamento de dados do CER.



**2013**

A SORRI-BAURU torna-se a primeira Instituição no Brasil a ser certificada como Centro Especializado em Reabilitação (CER III) pelo Ministério da Saúde; é certificada também como Oficina Ortopédica.

**2020**

Alcançada a marca de **2,5 MILHÕES de atendimentos no CER!**

**2018**

Organização do II Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento de Tecnologia Assistiva e do II Encontro Regional de Atenção à Pessoa com Deficiência, em parceria com a Unesp/Bauru.

**2010**

Patenteado o **andador reverso**.





## Encontro da primeira geração da SORRI-BAURU

O fundador da SORRI-BAURU, Thomas Ferran Frist, e sua esposa, Claire, vieram a Bauru para celebrar o aniversário da Instituição, como de costume, e aproveitaram para promover um encontro histórico. Convidaram conselheiros, colaboradores, voluntários e usuários dos primeiros anos para um café. Para encontrar pessoas que não se viam há mais de três dé-

cadás, contaram com o empenho de Lucimara Figueiredo (ex-coordenadora e primeira profissional registrada pela Instituição), Ivani Faria (a primeira psicóloga) e Gina Kijima (ainda hoje à frente da Turma do Bairro). Reuniram mais de 40 pessoas, que se emocionaram com as lembranças e se impressionaram com a estrutura atual da SORRI-BAURU. “Claire e eu somos tão gratos por essas amizades! A SORRI cresceu tanto por causa dessas pessoas”, destaca Thomas.



Fotos: Hugo Moreira/SORRI-BAURU

## Vitória em concurso nacional

Júlio Cesar Martins, professor de educação física na SORRI-BAURU, foi um dos 10 vencedores do concurso “Boas Práticas Quebrando Barreiras”. A premiação foi uma iniciativa do Instituto Esporte & Educação (IEE) e da empresa Rexona, que incentivaram o desenvolvimento de uma atividade aliada a objetivos de aprendizagem para empoderar crianças e jovens com confiança e oportunidade de se movimentarem mais. Júlio criou o jogo de handebol sentado, que foi vivenciado por crianças com diferentes deficiências, evidenciando o caráter inclusivo da prática.



Fernando Berçó/SORRI-BAURU

## Bete Nardi é homenageada como Profissional do Ano

Em março, a diretora executiva da SORRI-BAURU, Bete Nardi, foi reconhecida pelo Rotary Club de Bauru Terra Branca como Profissional do Ano, no ano rotário 2021/2022. Durante a cerimônia, recebeu o troféu Calino Abo Arrage, tradicional honraria do clube de serviço que reconhece exemplos para a comunidade. Bete também foi agraciada com o Mérito Profissional, por sua atuação pautada pela ética. João Bidu e Aparecido Sevilhano (representando o Conselho de Administração da SORRI-BAURU), familiares e amigos prestigiaram a homenagem.



## Presença em Conselho Estadual

A SORRI-BAURU passou a ter uma representante no Conselho Estadual para Assuntos da Pessoa com Deficiência de São Paulo (CEAPcD), que acompanha, avalia, fiscaliza e propõe políticas públicas para as pessoas com deficiência, que são mais de 9 milhões no Estado. Em junho, a supervisora de reabilitação Lilian de Souza Dornelas tomou posse entre os conselheiros do segmento de instituições prestadoras de serviços. O mandato é de dois anos. “Essa representação fortalece a nossa missão e dá a oportunidade de compartilhar a experiência de 46 anos da SORRI-BAURU por uma sociedade inclusiva”, comenta Lilian, que foi acompanhada na posse pelo diretor administrativo Luís Fernando Bento.



## Nova recepção: início das obras

As obras de construção da nova recepção do Centro de Reabilitação começaram em outubro de 2022 – no final, será uma expansão de 578 metros quadrados. Esta fase, de 285,5 metros quadrados, foi viabilizada pela campanha “Panetone Solidário”, do **Tauste Ação Social**, grande parceiro da Instituição que também se comprometeu a aportar um valor adicional para cobrir a correção do orçamento, ainda impactado pela pandemia. **Guilherme Cunha**, diretor de ação social do Tauste, visitou as obras iniciadas:



## Moção de Aplauso

O vereador Mané Losila visitou a sede da SORRI-BAURU, em dezembro, para entregar a Moção de Aplauso, proposta por ele, pelos 46 anos de serviços prestados pela Instituição à comunidade.



# Foco na família



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Os irmãos Miguel e Nicolas Kuroda, com a mãe, o pai e a avó, durante atendimento: participação ativa da família no processo

O Modelo de Reabilitação SORRI-BAURU, que tem abordagem centrada na família e atuação da equipe pautada na transdisciplinaridade, foi reestruturado a partir de 2018 com a experiência do projeto “Bebês Prematuros”.

Construiu-se assim um modelo também pioneiro de atendimento, no que diz respeito à habilitação e reabilitação. Os excelentes resultados obtidos e apresentados na pesquisa vinculada ao projeto, realizada em parceria com a Unesp/Bauru, permitiram a comprovação da efetividade do modelo e sua implementação na reabilitação em 2020. De lá até agora, foram muitos estudos, desafios, discussões

clínicas, revisão de protocolos, reorganização de equipes, tudo para refinar o olhar transdisciplinar e oferecer atendimento ainda mais focado na funcionalidade!

Sempre buscando prestar atendimento de excelência, individualizado e humanizado, considerando as particularidades de cada fase da vida (da primeira infância à terceira idade), as pessoas em atendimento, divididas por faixa etária, estão sob responsabilidade de um coordenador, que é responsável por conduzir o trabalho da equipe, acolher e esclarecer dúvidas da família, realizar a devolutiva das avaliações diagnósticas e acompanhar a elaboração e execução do plano terapêutico de cada caso.

## Coordenadores da Reabilitação



Alessandra Vinokurovas  
(fonoaudióloga  
audiologista)  
• **Saúde Auditiva**



André Propheta  
(terapeuta ocupacional)  
• **11 a 12 anos e 11 meses**  
• **Atividades socioculturais terapêuticas**



Gabriella Perezin  
(psicóloga)  
• **Programa de atendimento a pessoas com TEA**



Janaina Senhorini  
(fisioterapeuta)  
• **0 a 3 anos e 11 meses**  
• **Equoterapia**



Juliana Cruz  
(terapeuta ocupacional)  
• **4 a 6 anos e 11 meses**



Larissa Ferrarezi  
(fisioterapeuta)  
• **13 a 39 anos e 11 meses**  
• **Educação Física**



Laura Souza  
(assistente social)  
• **Serviço Social**



Lígia Belai  
(fonoaudióloga)  
• **7 a 8 anos e 11 meses**



Marcela Fraile  
(enfermeira)  
• **9 a 10 anos e 11 meses**



Lisley Gotti  
(psicopedagoga)  
• **Programa de Educação e Reabilitação Profissional**



Soraia Fontana  
(assistente social)  
• **Triagem**



Viviane Gomes  
(fisioterapeuta)  
• **+ 40 anos**

## Supervisoras

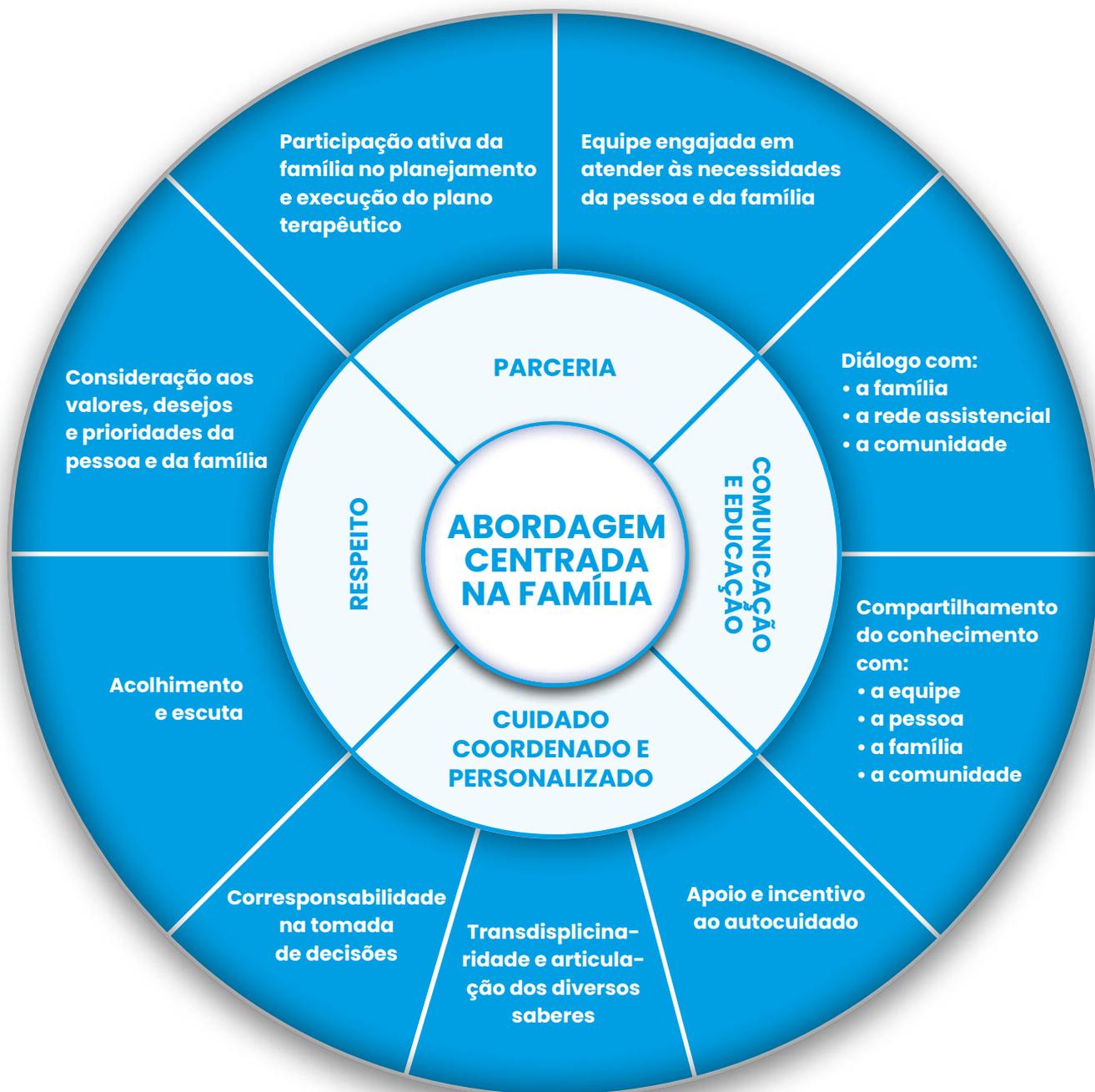


**Lillian Bernardi**  
(terapeuta ocupacional)



**Lillian de Souza Dornelas**  
(fisioterapeuta)

# Modelo de Reabilitação SORRI-BAURU



“A transdisciplinaridade é complementar à abordagem disciplinar; ela faz emergir novos dados a partir da confrontação das disciplinas que os articulam entre si; ela nos oferece uma nova visão da Natureza e da Realidade. A transdisciplinaridade não procura o domínio de várias disciplinas, mas a abertura de todas as disciplinas ao que as une e as ultrapassa.”

Artigo 3 da Carta da Transdisciplinaridade, adotada no I Congresso Mundial de Transdisciplinaridade, 1994, Portugal



Em 2022:

**138.756**  
atendimentos

para

**4.235**  
pessoas



## Qualificação da equipe

Equipe composta por **225 profissionais**: assistentes sociais, cuidadores, educadores físicos, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, médicos especialistas, nutricionistas, psicólogos, técnicos de enfermagem, terapeutas ocupacionais, pessoal de apoio e gestão.

**118** (52%) têm nível universitário

**46** com especialização

**13** com mestrado

**1** com doutorado



## Nível de satisfação



**ÓTIMO**

**86%** das pessoas que responderam à pesquisa de satisfação classificaram o serviço como ótimo



**BOM**

**12,9%** das pessoas classificaram como bom

**4.532 m<sup>2</sup> de área construída em terreno de 35.893 m<sup>2</sup>**



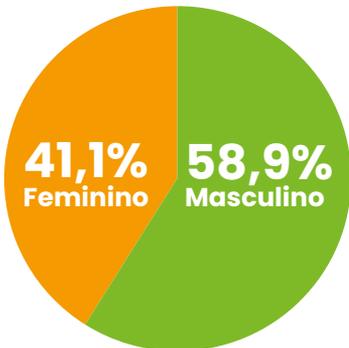
Foto: Fernando Beagá/SCIRH-BAURU

Luana Costa, 4 anos, com boneca representativa feita pela mãe: cultura de inclusão

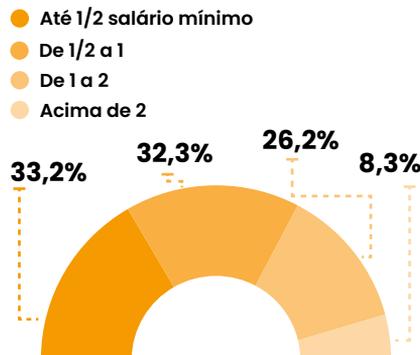
# Perfil do público em 2022



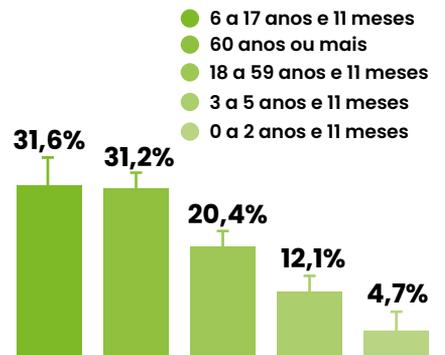
## Por sexo biológico:



## Renda per capita:



## Por faixa etária:



# Intervenção precoce

A intervenção precoce compreende um conjunto de ações voltadas às crianças com risco ou atraso no desenvolvimento neuropsicomotor e às famílias, que devem responder às demandas e criar oportunidades para a estimulação do desenvolvimento a partir de práticas individualizadas e centradas na família (CARVALHO et al., 2016)\*.

Na SORRI-BAURU, uma equipe especializada realiza os atendimentos com o objetivo de favo-

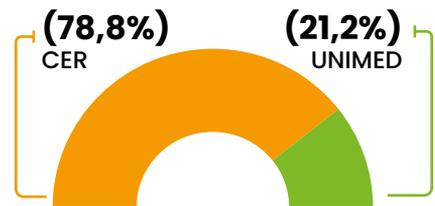
recer o desenvolvimento por meio de recursos e estratégias terapêuticas que promovam a aquisição de habilidades motoras, sensoriais, cognitivas e de linguagem, sempre enfatizando a importância da participação da família, valorizando suas competências e respeitando a individualidade.

**Público-alvo:** bebês (0 a 3 anos de idade) que apresentam fatores de risco para atraso ou que já apresentam algum atraso/comprometimento no desenvolvimento.

Em 2022:

**4.884**

atendimentos para **146 crianças**, de 0 a 3 anos de idade:



**28 planos terapêuticos** (18%) concluídos por terem alcançado os objetivos propostos



Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Ana Lívia Cruz Nogueira interage com a mãe, Júlia

Ana Lívia gosta de ir ao parquinho e seu brinquedo preferido é o escorregador. Em casa, ela adora desenhar, brincar com as suas bonecas e com as panelas da mamãe, brincando de fazer comidas. Iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU com 1 ano de idade. Era uma criança que tinha limitações importantes para se mover, para brincar e interagir e se alimentava por via alternativa (gastrostomia). Esses desafios foram enfrentados pela pequena Ana Lívia e por sua família juntamente com a equipe de intervenção precoce, resultando em muitas conquistas! Aos 2 anos, ela senta sem apoio, está engatinhando e realizando treino de marcha com apoio. Tem ótima interação e está se comunicando com algumas palavras.



“Não se enganem. Uma gotinha no oceano faz, sim, muita diferença.”

Zilda Arns

\* Carvalho, L.; Almeida, I.; Felgueiras, I.; Leitão, S.; Boavida, J.; Santos, P.; Franco, V. (2016). Práticas recomendadas em Intervenção Precoce na infância: um guia para profissionais. Coimbra: Associação Nacional de Intervenção Precoce.

# Reabilitação intelectual



Fernando Beagó/SORRI-BAURU

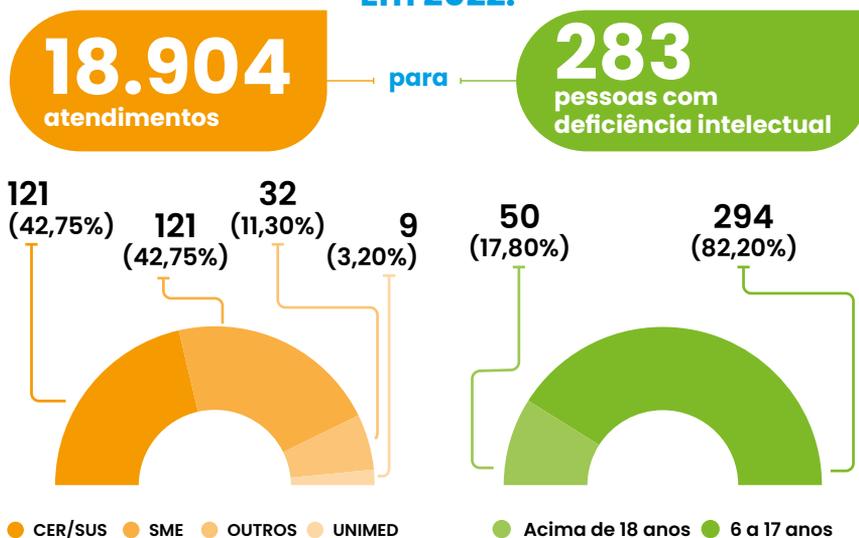
Ana Paula de Oliveira Silva durante atendimento, acompanhada da mãe, Mirene

Ana Paula tem 11 anos e iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU em janeiro de 2019 por apresentar dificuldades na aprendizagem. Inquieta, ela não estava conseguindo reter conteúdos. No final de 2021, apresentava melhora das habilidades com as intervenções, mas mudou-se com os pais para a Bahia. Após um ano, retornou para Bauru, pois, de acordo com os pais, por lá não encontraram atendimento como o da SORRI-BAURU, que englobasse todas as necessidades da filha. “Ela mudou muito na SORRI, o desempenho na escola melhorou. Quando nos mudamos, percebemos que ela estava perdendo essa evolução. Alguns parentes não compreenderam nosso retorno, mas não pensamos duas vezes. Aqui é o melhor para ela”, explica a mãe, Mirene. Hoje, Ana está alfabetizada.

A reabilitação intelectual na SORRI-BAURU conta com equipe especializada para avaliação diagnóstica, baseada nos critérios do DSM-5 (*Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*). As intervenções têm como foco promover a funcionalidade e potencialidades das pessoas, utilizando recursos adaptados, modificações e ajustes necessários a cada caso.

A independência e autonomia são facilitadas por meio da habilitação e/ou reabilitação das funções cognitivas/intelectuais: raciocínio, planejamento, resolução de problemas e aprendizagem.

Em 2022:



**71** (18,68%) apresentam outra deficiência associada

**97** (25,52%) tiveram o plano terapêutico concluído em 2022 por objetivos alcançados



“Grandes mentes nem sempre pensam da mesma forma.”

Steve Silberman, no livro *NeuroTribes: The Legacy of Autism and the Future of Neurodiversity*

# Autismo

O diagnóstico precoce do Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) tem grande impacto no prognóstico e contribui para o desenvolvimento funcional, habilidades sociais e comunicação.

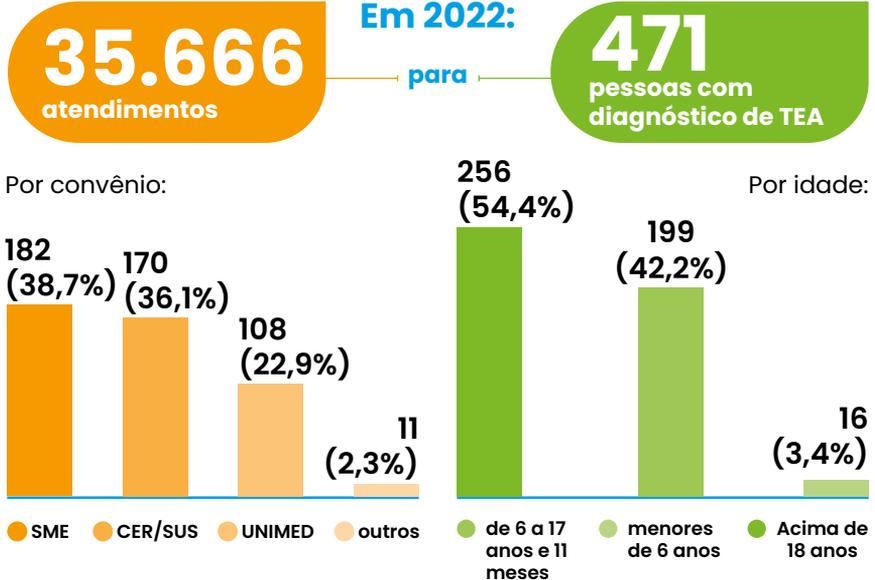
Segundo o Ministério da Saúde, o TEA "é um distúrbio do neurodesenvolvimento caracterizado por desenvolvimento atípico, manifestações comportamentais, déficits na comunicação e na interação social, padrões e comportamentos repetitivos e estereotipados, podendo apresentar um repertório restrito de interesses e atividades."<sup>\*\*</sup>

## Equipe de referência

Referência na avaliação diagnóstica e intervenção personalizada e individualizada, a equipe da SORRI-BAURU utiliza instrumentos validados para avaliação, técnicas e métodos específicos de acordo com a necessidade e a indicação para cada pessoa, como: Ciência ABA (Análise do Comportamento Aplicada), Modelo Denver de Intervenção Precoce, método TEACCH (*Treatment and Education of Autistic and Related Communication Handicapped Children*), I.S. (Integração Sensorial), entre outros.

As intervenções e o programa de treinamento de habilidades para pais e cuidadores impactam diretamente na qualidade de vida da pessoa e de seus familiares.

**S**ofia está em intervenção na SORRI-BAURU há quatro anos e apresenta grande evolução em relação à funcionalidade e autonomia nas atividades de vida diária. Ela aceita estímulos sensoriais e ajuda a mãe em tarefas da rotina de casa — a família é participativa e proporciona estímulos de autonomia. Sofia faz uso de comunicação alternativa e tem ampliado seu repertório de interesses.



**76** pessoas tiveram o plano terapêutico concluído por atingir os objetivos propostos



Sofia Camargo de Oliveira, 8 anos

<sup>\*\*</sup> <https://linhasdecuidado.saude.gov.br/portal/transtorno-do-espectro-autista/definicao-tea/>

A terapeuta ocupacional Amanda Campos, Gael e a mãe, Leticia



**G**ael iniciou as intervenções em maio de 2022 e foi ampliando o tempo de permanência nos atendimentos de forma gradual. Hoje, permanece em atendimento por 40 minutos sem a presença da mãe. A interação com as terapeutas, avó, irmão e pai melhorou, assim como o contato visual. Ele atende quando chamado pelo nome, está ampliando

o repertório de aceitação aos estímulos sensoriais táteis, de movimento e funcionalidade.

A mãe, Leticia Souza, é bastante participativa e segue as orientações da equipe SORRI-BAURU, o que tem refletido diretamente no desenvolvimento funcional de Gael, que gosta muito de correr em ambientes abertos e suas atividades preferidas são jogos

de encaixe dos animais e formas geométricas. “O Gael chegou aqui com muitas dificuldades de interação e melhorou cem por cento. Ele se adaptou muito bem à SORRI. Tudo o que ele faz hoje é graças à [terapeuta ocupacional] Amanda: ela passa para mim tudo o que fez no atendimento e me orienta como dar andamento em casa”, relata a mãe.



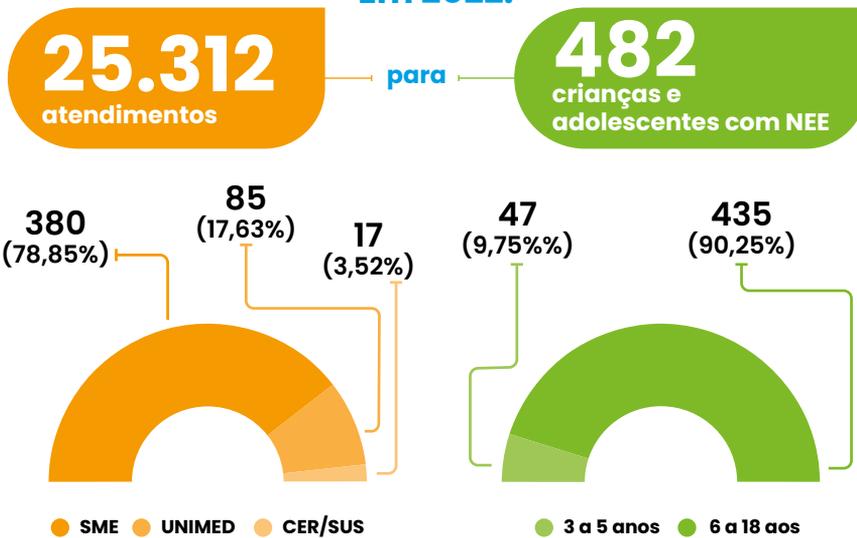
“O autismo não é uma tragédia, mas o fracasso da sociedade em acomodá-lo pode ser.”

Lorna Wing

# Necessidades educacionais especiais

Fazem parte do grupo de necessidades educacionais especiais (NEE) crianças e adolescentes com dificuldades e/ou transtornos que não se caracterizam como deficiências, mas que interferem diretamente no processo de aprendizagem, como: transtornos de fala, apraxia da fala, dislexia, transtornos de aprendizagem e TDAH (transtorno do déficit de atenção e hiperatividade). Essas situações são diagnosticadas e, após a elaboração de plano terapêutico específico, é iniciada a terapêutica com envolvimento da família e equipe escolar.

Em 2022:



Arthur veio para a SORRI-BAURU, em outubro de 2020, com histórico de importantes alterações de comportamento, fala e aprendizagem. Em 2022, apresentou melhora significativa de comportamento e, conseqüentemente, evoluiu nos aspectos de aprendizagem, desenvolvendo as habilidades de leitura e escrita. A família é participativa e assídua ao plano terapêutico, seguindo as orientações da equipe de maneira assertiva, o que é fundamental para os ganhos terapêuticos alcançados.



Arthur Pacheco Silva, 9 anos

192 (39,83%) com transtornos de fala

154 (31,97%) com transtorno de aprendizagem

118 (24,48%) com transtorno do déficit de atenção e hiperatividade (TDAH)

58 pessoas tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados

16 (3,31%) com apraxia da fala

2 (0,41%) com dislexia

André tem 8 anos e é uma criança alegre, tranquila e curiosa. Está sempre perguntando aos pais sobre tudo. Gosta muito de brincar de Lego, jogar basquete, jogos de construção e desenhar. Adora nadar, brincar com os amigos e comer um churrasco na chácara da madrinha e dos avós. Costuma ser muito amoroso e preocupado com os pais, irmã e avós. Adora um carinho. Ele chegou à SORRI-BAURU em dezembro de 2021 com queixas de aprendizagem e de fala e hoje apresenta ganhos importantes nos dois aspectos, o que é confirmado pela equipe escolar e pela família, que participam ativamente do plano terapêutico.



André Luiz Nietto Júnior, 8 anos



Heitor Rodrigues do Vale,  
8 anos



Heitor é muito querido pela equipe escolar e pelos colegas de sala, que gostam de ajudá-lo durante as atividades, promovendo a participação dele em todos os momentos. Ele é participativo, acompanha as atividades pedagógicas com desempenho satisfatório e esperado para sua idade e série escolar. Heitor, que gosta muito de desenhar e passear no shopping, tem distrofia muscular congênita e nos mostrou que é possível transformar barreiras em ponte.

## A inclusão pela educação

A equipe da SORRI-BAURU desenvolve o trabalho que visa assegurar o acesso e permanência de todos na rede regular de ensino. Funcionalidade, participação e aprendizagem são prioridades na definição da terapêutica e dos recursos de acessibilidade necessários à eliminação de barreiras e potencialização das habilidades que promovam a inclusão. Profissionais especialistas realizam, além do diagnóstico, elaboração e intervenção terapêutica individualizada, o apoio, orientação e capacitação das equipes escolares por meio de cursos, visitas escolares, plantões de dúvidas e relatórios.

Todo o apoio, esclarecimento e estímulo à participação das famí-

lias em todo o processo de reabilitação são priorizados e garantem os melhores resultados.

Em 2022, foram realizadas 60 horas de cursos para as equipes da rede municipal de ensino, em sistema virtual (síncrono e assíncrono) para 54 participantes. Temas abordados:

- Práticas inclusivas e o contexto escolar: questões comportamentais em foco;
- Cuidar e educar: estimulação precoce de 0 a 3 anos;
- Tecnologia assistiva e práticas inclusivas de baixo custo.

A SORRI-BAURU acredita que implementar a cultura da inclusão na escola regular não é só dar oportunidade à criança de acessar todos os recursos possíveis e necessários para um futuro com igualdade de oportunidades, também é contribuir para a construção de uma sociedade melhor, que respeita e acolhe as diferenças, sem preconceitos. Enfim, justa.

194

visitas/plantões escolares

28%

das crianças com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais foram inseridas na escola regular em 2022

94,4%

das crianças e adolescentes foram mantidos na escola regular



“Só a educação liberta.”  
Epicteto

# Reabilitação auditiva

Hugo Moreira/SORRI-BAURU



Iolanda da Conceição José Patekorsche, 77 anos; na foto na página ao lado, ela celebra seu aniversário com colaboradoras da SORRI-BAURU

O Ambulatório de Saúde Auditiva conta com equipamentos e equipe especializada para:

- avaliação diagnóstica de pessoas com queixas auditivas;
- dispensação, adaptação e acompanhamento do uso de aparelhos de amplificação sonora (AASI) e de sistema de frequência modulada (FM);
- habilitação e/ou reabilitação auditiva;
- avaliações e intervenções de processamento auditivo;
- audiologia educacional;
- diagnóstico e reabilitação vestibular.

### Formas de acesso ao serviço:

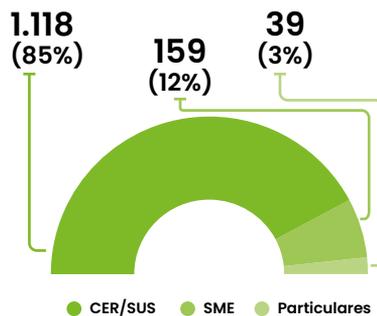
- SUS, por meio da Central de Regulação de Vagas da SMS de Bauru;
- alunos da rede municipal de ensino de Bauru em atendimento no Centro de Reabilitação;
- atendimento particular;
- projetos específicos.



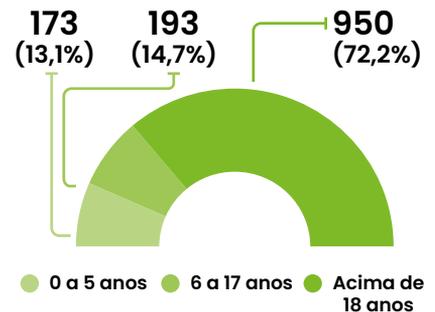
Em 2022:



Por convênio:



Por idade:



**914** aparelhos auditivos (AASI) dispensados

- 310** (34%) pelo CER
- 59** (6,4%) por emenda parlamentar de 2021 (finalizada em 2022) do deputado federal Celso Russomanno
- 529** (57,9%) por emendas parlamentares de 2022 (deputados federais Rodrigo Agostinho e Celso Russomanno)
- 16** (1,7%) por particulares

### Eficácia terapêutica

- Das **21 pessoas** que realizaram intervenções para reabilitação vestibular, **100% evoluíram** com melhora, sanando os sintomas de vertigem/labirintite.
- Todas** as **16 crianças** e adolescentes que receberam treinamento auditivo acusticamente controlado (TAAC), em cabine, evoluíram com melhora nas habilidades auditivas e na comunicação, repercutindo na melhora da aprendizagem.
- 63 crianças e adolescentes** realizaram intervenções para melhora do Processamento Auditivo Central e destas, **59%** apresentaram melhora no desempenho das habilidades auditivas, **27%** receberam alta das intervenções por terem adquirido as habilidades auditivas esperadas e **14%** mantiveram as habilidades auditivas.

**D**ona Iolanda tem alma jovem, é vaidosa e ama viver. Ela tem deficiência visual desde a juventude e, em 2022, após avaliação no Ambulatório de Saúde Auditiva, teve o diagnóstico de deficiência auditiva, que interferiu na sua independência funcional. Em setembro de 2022, recebeu os aparelhos auditivos e a equipe realizou, além das intervenções no CER, intervenções no domicílio, para orientá-la na realização de atividades funcionais e acompanhar sua adaptação aos aparelhos na rotina diária. Dona Iolanda relata que as **intervenções domiciliares** fizeram toda a diferença para, dentro de suas possibilidades, resgatar sua autonomia e manter sua autoestima.



Fotos: Hugo Moreira/SORRI-BAURU



**4.578** testes e exames

- 1.209** imitanciometrias
- 904** ganhos de inserção
- 779** audiometrias
- 624** testes de processamento auditivo
- 617** logoaudiometrias
- 152** avaliações auditivas comportamentais
- 144** emissões otoacústicas
- 100** PEATEs
- 49** avaliações vestibulares



Fotos: Otávio Pelosi/SORRI-BAURU

Aparelhos auditivos, exames e terapias audiológicas na SORRI-BAURU também estão disponíveis para particulares, com preço competitivo e acompanhamento pós-venda



otavio pelosi/sorri-bauru



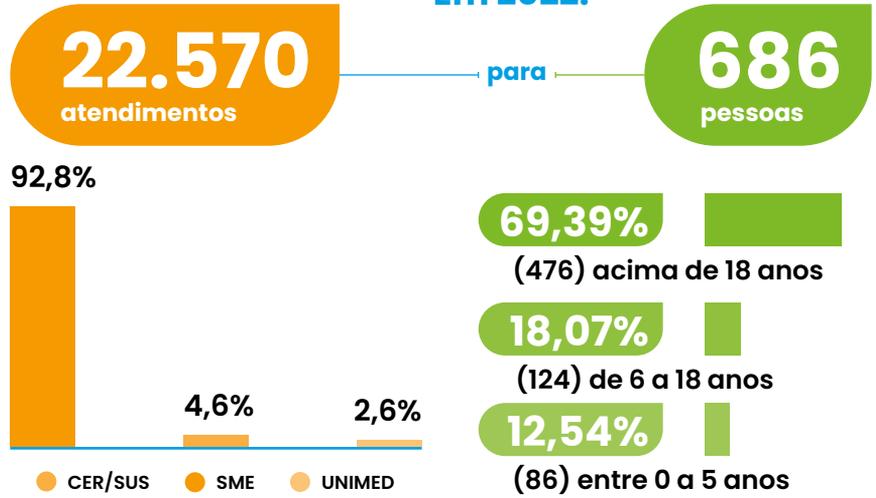
“É necessário se espantar, se indignar e se contagiar, só assim é possível mudar a realidade.”  
Nise da Silveira

# Reabilitação física

Melhorar o desempenho funcional, nos diferentes contextos da vida, é o principal objetivo da reabilitação física. Direcionada para pessoas com comprometimento de natureza física, sensorial e/ou cognitiva, está focada em **atividade e participação**, promovendo **autonomia, independência e qualidade de vida**.

**Público-alvo:** pessoas com encefalopatias, lesões encefálicas adquiridas, lesões medulares, amputações, malformações congênitas, síndromes genéticas e doenças degenerativas.

Em 2022:



**9%** apresentavam outra deficiência associada (deficiência múltipla)

**152** pessoas (22%) tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados



Antonio tem como hobby cuidar de um espaço próximo de sua casa, onde cultiva plantas e cria alguns animais. Também gosta de papear com os amigos da vizinhança e pescar. Em novembro de 2021, ele sofreu uma queda de uma árvore e teve uma lesão cervical, evoluindo com dificuldades na movimentação e dependência de terceiros na rotina diária, afastando-se dessas atividades que mais gostava. Após iniciar a reabilitação, gradativamente foi recuperando os movimentos, tornando-se mais independente, evoluindo também quanto à sua forma de locomoção. Atualmente, está totalmente independente para as atividades de vida diária, anda com auxílio de muletas, mas já está em fase de treino de marcha sem apoio. Ele readquiriu sua autonomia e voltou a praticar seu hobby.



“Antes que diga que não consegue fazer alguma coisa, experimente.”  
 Sakichi Toyoda

# PERP e inclusão pelo trabalho: o pioneirismo começou aqui!

Origem da história de pioneirismo da SORRI-BAURU, a inclusão pelo trabalho é mais um ponto forte da Instituição. O **Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)** busca preparar jovens e adultos com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais e/ou vulnerabilidade social, por meio de incentivo à escolaridade, qualificação pro-

fissional, descoberta de aptidões e interesses, desenvolvimento de habilidades laborais e sociais, para atuação no mercado de trabalho formal ou para a geração de renda em atividade autônoma.

A SORRI-BAURU também presta serviço a empresas, realizando palestras e oficinas de vivências, abordando estratégias de práticas inclusivas no mercado de

trabalho e incentivando a cultura da inclusão na sociedade a partir das empresas. Avaliação de postos de trabalho para verificação de acessibilidade e necessidade de adaptações, bem como a preparação, seleção e indicação de candidatos para vagas PcD e acompanhamento pós-colocação profissional também são serviços disponíveis.

## ATN e Microsoft

Foi mantida a parceria firmada em 2019 com a Associação Telecentro de Informação e Negócios (ATN), que oferece cursos gratuitos do projeto YouthSpark, com apoio à empregabilidade e transformação na vida de jovens e adultos. Foram disponibilizados mais de 100 cursos com certificação da Microsoft.



**47** pessoas (profissionais e usuários) participaram desses cursos

## Em 2022:

**8.194** atendimentos

7.998 presenciais

196 teleatendimentos

**136**

visitas/intervenções empresariais para divulgação do serviço e estabelecimento de parcerias

**175**

visitas/intervenções em empresas parceiras, incluindo suporte e apoio em entrevistas e acompanhamento pós-colocação da pessoa com deficiência no mercado de trabalho

**41**

pessoas começaram a gerar renda

**34**

estão inseridas no mercado de trabalho formal

**7**

informalmente



Larissa Harumi Haneda, 22 anos

Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Larissa iniciou no PERP em 2019 com o objetivo de identificar e desenvolver habilidades sociais e laborais, de acordo com o seu interesse e potencial. Em 2022, iniciou processo de inclusão no mercado de trabalho e foi contratada em uma das unidades da empresa McDonald's, em Bauru. Durante seu período de experiência, recebeu acompanhamento de pós-colocação da equipe da SORRI-BAURU, com estratégias para o controle de ansiedade, organização da rotina e manutenção da atenção durante o trabalho, o que permitiu que ela melhorasse o desempenho das atividades, sendo elogiada pelos seus empregadores.

Ela também descobriu que tem habilidades para fazer automaquiagem e está pesquisando novas técnicas por meio de vídeos, reproduzindo-os e fazendo testes. Larissa quer aprimorar essa habilidade e, quem sabe, no futuro, também gravar e publicar vídeos relacionados a esse assunto.

**S**amuel iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU em 2012, com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA). Após período de intervenções voltadas a favorecer sua comunicação, aprendizagem e habilidades sociais, foi encaminhado para o PERP com o objetivo de promover a descoberta de novas habilidades e interesses — ele gosta muito de ter contato com a natureza e de praticar esportes. Atualmente, Samuel participa das oficinas de “Segurança & Soberania Alimentar”, visando reduzir a ansiedade, favorecer o comportamento e ampliar a atenção, foco e execução de tarefas sequenciais. Ele teve ótima evolução ao longo das oficinas e agora já participa com entusiasmo das atividades, consegue modular mais o comportamento e realizar sequência de tarefas.

Samuel também é atleta na Associação Bauruense de Desportos Aquáticos (ABDA), participa de campeonatos nacionais e internacionais e já ganhou prêmios.



Samuel Anselmo França Ferreira, 16 anos

Fotos: Ili Oliveira / SORRI-BAURU

### Oficina de Confeitaria e Oficina de Beleza

Com recursos próprios, a SORRI-BAURU ofereceu em 2022 as Oficinas de Beleza e de Confeitaria, para pessoas com deficiência e/ou vulnerabilidade social, com potencial para geração de renda nessas áreas.



Fotos: Cláudio Felicioli / SORRI-BAURU

### Assessoria empresarial

21 pessoas com deficiência foram contratadas por meio de parcerias formalizadas com 6 empresas:



24

pessoas concluíram os cursos profissionalizantes e receberam certificados.

### Programa de Aprendizagem Profissional baseada em Projetos

Em 2022, com recursos de emenda parlamentar indicada pelo deputado federal Rodrigo Agostinho, iniciamos o Programa de Aprendizagem Profissional baseada em Projetos.

Com o objetivo de “capacitar pessoas com deficiência e em situação de risco e/ou vulnerabilidade social para a inserção no mundo do trabalho e geração de renda própria”, 32 jovens e adolescentes foram beneficiados participando das seguintes oficinas:

- Desenvolvimento de sites e produção audiovisual;
- Histórias em quadrinhos;
- Arte e design;
- Segurança e soberania alimentar.



Fernando Bezerra / SORRI-BAURU

## Oficina de Robótica + Criança Esperança

Segundo projeto em parceria com o Criança Esperança, a SORRI-BAURU executou em 2022 o Adapt Robótica (oficina de robótica adaptada) com o objetivo de promover a inclusão sociodigital de adolescentes com deficiência e/ou em situação de vulnerabilidade social.

Os jovens adquiriram conhecimentos relacionados aos conceitos de tecnologia, lógica de programação, eletrônica, matemática, ciência

e arte, além de habilidades e competências sociais.

As habilidades e conceitos desenvolvidos durante as oficinas têm reflexos na vida escolar e comunitária dos participantes, promovendo a criatividade, prática de planejamento, noção espacial e temporal, concentração e interação.

31

adolescentes participaram das oficinas

5.956

participações em oficinas

329

intervenções familiares

114

visitas domiciliares

CRANÇA  
ESPERANÇA

Valor total do projeto:  
R\$ 167.801,63



Fotos: Acervo/SORRI-BAURU

### O que disseram os participantes e seus responsáveis sobre o Adapt Robótica em entrevistas à TV Tem (afiliada da TV Globo) no programa Revista de Sábado especial sobre o Criança Esperança:



Fotos: Reprodução/TV TEM

“Gostei bastante e agradeço ao Criança Esperança e à SORRI-BAURU pela oportunidade”

**Kauã Reis de Souza**, ao lado da mãe, Josimara

“Com o projeto, vimos o aumento da capacidade de cognição, de raciocínio lógico. É um projeto caro, que dificilmente teríamos acesso se não fosse por meio da SORRI-BAURU.”

**Mônica Martins**, tia do Gabriel Martins Delazari “

“A evolução dos jovens é muito visível.”

**Andreia Ribeiro**, mãe da Ana Júlia Martim Ribeiro

“Muito do que aprendi na oficina de robótica em aplico no meu trabalho.”

**Felipe Gabriel dos Santos**, que hoje trabalha no setor de TI da SORRI-BAURU



“O homem deve criar as oportunidades e não somente encontrá-las.”

Francis Bacon

# Proteção social e garantia de direitos

A SORRI-BAURU mantém profissionais integrados à equipe do Centro de Reabilitação (CER), atuando com recursos próprios e/ou em parcerias, com o objetivo de promover o bem-estar social e dar sustentabilidade aos processos de reabilitação.

O Serviço Social do CER também realiza intervenções para pessoas e seus familiares que, apesar de não se encontrarem em situação de risco e vulnerabilidade social, necessitam de intervenção e orientação quanto ao acesso aos serviços de saúde e à rede socio-assistencial e outras situações que

impactam na vida e no processo de reabilitação.

## SEID

Em parceria com a Secretaria Municipal do Bem-Estar Social de Bauru (SEBES), o Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias (SEID) garante o atendimento especializado, com o objetivo de eliminar situações de risco e/ou vulnerabilidade social decorrentes da falta de cuidados adequados ou atitudes discriminatórias e preconceituosas no meio da família, isolamento social, desvalorização

da potencialidade da pessoa, alto nível de estresse do familiar/cuidador, entre outras situações que podem interferir na atividade e participação nos diferentes contextos da vida.

Com equipe composta por assistentes sociais, psicólogos, terapeutas ocupacionais, cuidadores e educadores sociais, realiza trabalho integrado ao Sistema de Garantia de Direitos: Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), além de outros recursos disponíveis na comunidade.

Durante o ano, as ações do Serviço Social possibilitaram o acesso de diversos benefícios pelas pessoas em atendimento no CER (confira na tabela na página ao lado).



Alberto Martinho Filho, 72 anos

Alberto chegou à SORRI-BAURU para saúde auditiva em outubro de 2019, com queixa de hipoacusia progressiva. Durante os atendimentos de audiologia, foi identificada a necessidade de intervenção social e foi inserido no SEID devido à situação econômica que vivenciava.

Aposentado por idade com um salário mínimo, sua renda estava comprometida por empréstimos longos e residia em um cômodo alugado, sem infraestrutura adequada e sem itens básicos (fogão e geladeira).

Apesar de ter duas filhas (que não residem em Bauru), o vínculo estava fragilizado. Por meio de intervenções da SORRI-BAURU, em articulação com o CREAS, Alberto foi inserido no Programa de Enfrentamento a Situações de Riscos Sociais, com oferta de aluguel social, e posteriormente Programa Habitacional Vida Longa, onde reside atualmente.

No CER, participa das atividades de educação física, música, teatro e terapias integrativas e está buscando inserção em atividades na comunidade. Retomou diálogo com as filhas, que o tem auxiliado. Os atendimentos da equipe SEID tiveram um grande impacto na qualidade de vida de Alberto.

Benefícios acessados (por pessoa)	Usuários do SEID	Usuários de outras parcerias
Benefício de Prestação Continuada (BPC)	115	380
Auxílio Brasil	100	283
Cadastro Único (para inclusão em programas de assistência e redistribuição de renda)	212	638

Doações	Usuários do SEID	Usuários de outras parcerias
Cesta básica	259	118
Cesta de hortifrúti	525	92
Vestimenta	541	314
Kits de bolacha	367	363
Kits de iogurte	354	448
Kits de higiene pessoal e de limpeza	64	14



### Arrecadação de alimentos

Durante as festividades do aniversário da SORRI-BAURU, em setembro, o Serviço Social da Instituição mobilizou colaboradores em uma gincana de arrecadação de alimentos para pessoas atendidas em situação de vulnerabilidade. Resultado da ação: 1,8 tonelada de produtos!

### Palestra do Conselho Tutelar

Pessoas atendidas pela SORRI-BAURU e seus familiares tiveram a oportunidade de conhecer e tirar dúvidas sobre o trabalho do Conselho Tutelar, principalmente sobre como (e em quais circunstâncias) acionar o órgão. Assistentes sociais e cuidadores da Instituição também assistiram à palestra, ministrada pela conselheira tutelar Patrícia Ana Dias.



## Números de 2022 para usuários SEID:

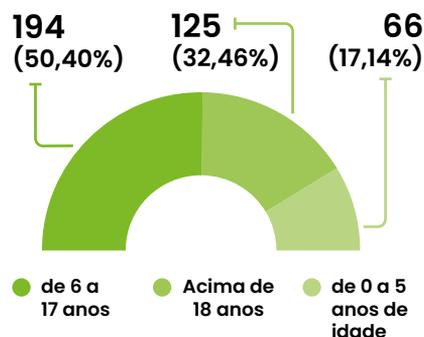
**7.344** intervenções realizadas, sendo:

**4.262** presenciais

**2.603** visitas domiciliares

**479** teleatendimentos

**385** pessoas e suas famílias foram atendidas pela equipe SEID:



**112** pessoas tiveram o plano concluído no SEID por objetivos alcançados.



“Só são verdadeiramente felizes aqueles que são úteis aos outros.”  
Albert Schweitzer

**Nossa gratidão à equipe  
por fazer a diferença**

Conselho de Administração



# Equipe SORRI-BAURU Sorriça mais uma vez!

Administração



parte

dessa

História!

# Inclusão pelo esporte e pela cultura

Há muitos anos, o Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU utiliza o esporte e atividades socioculturais como coadjuvantes ao processo de reabilitação. Assim, a equipe potencializa as ações terapêuticas e faz a transição para atividades que podem ser buscadas e acessadas na comunidade, promovendo a inclusão na sociedade, na vida!

**Atividades de 2022:** práticas esportivas, ginástica, natação, hidroginástica, dança de diferentes estilos e modalidades, teatro, musicalização, artesanato, hortoterapia, terapias integrativas (meditação, imposição de mãos e grupos de autoestima) e equoterapia.

Josiane gosta muito de dramas de TV coreanos, jogos de celular e sonha em ser cabeleireira. Chegou à SORRI-BAURU com queixas de fácil irritabilidade, agressividade física, pouco contato visual, pouca interação social e dificuldades na escola. Iniciou as atividades complementares de meditação e artesanato e em 2022 foram intensificadas com o programa de autoestima, teatro e música. Josi evoluiu e começou novas amizades, está mais sorridente e comunicativa. Em 2023, fará o papel principal no espetáculo de teatro da SORRI-BAURU.

Josiane Caetano, 14 anos



## Atividades esportivas

9.631 atendimentos para 461 pessoas

## Atividades culturais

7.025 atendimentos para 415 pessoas

## Equoterapia

Com abordagem interdisciplinar nas áreas da saúde, educação e equitação, a equoterapia é um método terapêutico que utiliza o cavalo no processo de reabilitação, favorecendo a consciência corporal, desenvolvimento de força muscular, aperfeiçoamento da coordenação motora e equilíbrio.

Em parceria com 4º Batalhão da Polícia Militar de Bauru (CPI-4), desde 2009, e com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru, desde 2018, a SORRI-BAURU mantém esse serviço nas dependências do CPI-4 com equipe certificada pela Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-Brasil).

**Equipes:** 2 fisioterapeutas, 2 educadores físicos, 1 fonoaudiólogo, 1 psicólogo e 1 psicopedagoga da SORRI-BAURU; 2 equitadores do CPI-4, todos certificados pela ANDE-Brasil.



## Equoterapia em 2022

5.364 atendimentos para 115 pessoas



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Lili Oliveira/SORRI-BAURU



4º Festival de Música

Diego Bento/SORRI-BAURU



Prática de futsal

Fernando Beogo/SORRI-BAURU



Apresentação teatral

Fernando Beogo/SORRI-BAURU

Wallace sofreu um acidente em abril de 2021 e teve traumatismo cranioencefálico (TCE) e fraturas. Chegou à SORRI-BAURU completamente dependente para suas atividades de vida diária, utilizando cadeira de rodas e com dificuldade para se manter na posição sentada, passando a maior parte do tempo no leito e com dificuldades para se movimentar, falar, compreender situações e explicações complexas. Mas ele foi persistente! Extrovertido, gosta de sair com os amigos e quer voltar ao trabalho. Junto com reabilitação iniciou o artesanato e terapias integrativas, evoluindo com melhora do autocontrole, autoconfiança e diminuindo a ansiedade. Atualmente participa também do teatro, dança e música. Está andando sem apoio e a fala, cognição, autoestima e confiança tiveram grande evolução.



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Wallace Luiz Souto, 19 anos, dança com a educadora Julia Yukie



“Se alguma vez fiz algo de bom na minha carreira médica, foi introduzir o desporto na reabilitação de pessoas com deficiência.”

Ludwig Guttman

# Tecnologia assistiva

Quando se trata de tecnologia assistiva, a equipe do NIPTEC (Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais) está

preparada para avaliar, prescrever e dispensar os equipamentos que melhor atendam à individualidade de cada pessoa. Entre os recursos de tecnologia assistiva produzidos estão as órteses, pró-

teses, meios auxiliares de locomoção, adequações posturais em cadeiras de rodas, bem como as adaptações para realização de atividades de vida diária, escolares ou laborais.

Luidgi descobriu-se um talentoso cantor, nas aulas de música do setor Sociocultural, além de multi-instrumentista, com conhecimentos para a prática de cajon, bateria, teclado e violão. Já participou de diversas apresentações em eventos musicais e comemorativos da SORRI-BAURU. Ele nasceu com uma anomalia congênita em seu pé direito, que o levou a usar próteses parciais desde a infância. A deformidade afetava sua mobilidade e sua qualidade de vida e ele enfrentava constantes dificuldades para realizar atividades cotidianas e se adaptar aos equipamentos confeccionados. Em 2021, passou por um procedimento cirúrgico para readequação do nível de amputação (procedimento este, avaliado pelo cirurgião ortopédico, após encaminhamento feito pelo fisiatra do Centro de Reabilitação), com o objetivo de favorecer maior adaptação ao uso da prótese e, conseqüentemente, uma marcha mais funcional. Luidgi foi então reavaliado pela equipe do NIPTEC, sendo prescrita e dispensada uma prótese transtibial, adequada e confortável, que proporcionou total independência, autonomia e melhora significativa na qualidade de vida.

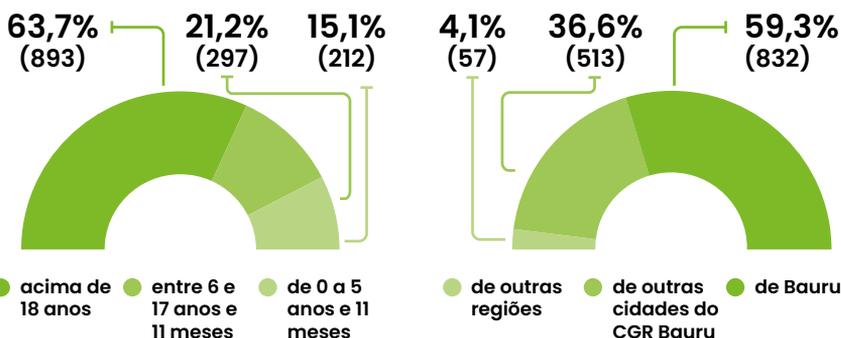
Luidgi Agno Zelnys Carlos, 33 anos, durante evento cultural da SORRI-BAURU; na foto abaixo, participando de uma corrida



**1.402** pessoas atendidas

**92,5% SUS**

**7,5% particulares**



**Equipe NIPTEC**

designer, fisiatra, fisioterapeutas, ortesistas/protesistas, terapeutas ocupacionais e técnicos de produção

### Supervisão do Ministério da Saúde

Em agosto de 2022, técnicas do Ministério da Saúde, Ana Priscila da Silva Teixeira e Tayse Garcia da Silva, estiveram em visita de supervisão. O objetivo foi verificar como o serviço da Oficina Ortopédica está organizado, as dificuldades enfrentadas na dispensação de OPM, as inovações e os produtos especiais desenvolvidos na SORRI-BAURU. As avaliadoras destacaram como pontos fortes a qualidade da equipe do NIPTEC, a organização do serviço, o sistema de informação da SORRI-BAURU e a gestão.



Fernando Bege/SORRI-BAURU

**3.318** equipamentos entregues

**1.712** órteses

**939** de membros superiores e inferiores

**568** calçados e palmilhas

**189** recursos auxiliares (joelheiras, meias para próteses, talheres adaptados, tábuas de transferências, estabilizadores ortostáticos)

**16** coletes

**706** meios auxiliares de locomoção

**508** cadeiras de rodas

**198** dispositivos auxiliares para marcha (bengalas, andadores e muletas)

**597** adequações posturais em cadeira de rodas

**117** próteses

**186** adaptações e ajustes em equipamentos

## Produtos especiais

A SORRI-BAURU possui a patente de produtos especiais, que foram desenvolvidos na própria Instituição. Estes produtos são o andador reverso, estesiômetro e Nervscore, comercializados pela SORRI-BAURU e cuja renda é totalmente revertida para o Centro de Reabilitação.

### Estesiômetro

Conjunto de monofilamentos de Semmes-Weinsten utilizado para avaliar a sensibilidade tátil cutânea, detectar e monitorar alterações funcionais nos nervos periféricos, com o objetivo de prevenir deformidades e amputações em casos de neuropatias diabéticas, alcoólicas, tóxicas, hansênicas, entre outras.

Em 2022

**61.367**  
monofilamentos produzidos

**51.522**  
vendidos

**6.768**  
kits de estesiômetro

**4.146**  
monofilamentos individuais



enviados para

**23** estados e Distrito Federal e **3** países (Indonésia, Chile e Portugal)



Foto: Orlindo Peleas/SORRI-BAURU

### Nervscore

Para registrar as informações dos testes realizados com o estesiômetro, o software Nervscore oferece essa possibilidade de maneira prática e segura, permitindo o cruzamento de dados e o acompanhamento da evolução do paciente e do tratamento.



Reprodução

### Andador reverso

O andador reverso é um meio auxiliar de locomoção indicado para pessoas com alteração do alinhamento do centro de gravidade, com comprometimento da marcha independente. Ele proporciona o alinhamento postural e autonomia na locomoção.

Em 2022 o andador reverso ganhou novas cores, por meio da parceria com a empresa Danthec que, gratuitamente, realiza a pintura nas cores verde, rosa, azul ou amarelo.



Foram vendidos 10 andadores reversos em 2022

Evellin Dandara Caprioli, 4 anos

Fotos: Orlindo Peleas/SORRI-BAURU



“Nunca ande pelo caminho traçado, pois ele conduz somente até onde os outros foram.”

Graham Bell

# Por uma sociedade inclusiva



Projeto  
Transformação 2



Foto: Acervo/SORRI-BAURU

Promover uma sociedade com igualdade de oportunidade a todos e apoiar as atividades dos diversos núcleos da SORRI-BAURU é a finalidade do **Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação** (PESCC).

Organização, realização e/ou apoio a cursos, capacitações, oficinas, eventos comemorativos, científicos e de arrecadação de recursos, voluntariado e atividades culturais, atendimento a visitas e elaboração de projetos estão entre as atividades deste núcleo.

## A Turma do Bairro

A Turma do Bairro participa ativamente das atividades educativas voltadas à redução de preconceitos quanto às deficiências, estimulando e divulgando a cultura da inclusão na sociedade! O ano de 2022 foi de intensas atividades:

- 3 novos apresentadores foram selecionados e capacitados;
- Oficinas e encerramento do projeto **Transformação 2**: 100 horas de atividades em ambiente virtual (palestras e oficinas de vivência) e 48 horas de atividades presenciais;
- 4 vídeos educativos da série “Se liga na dica!”;

- 9 oficinas de vivência para 117 novos colaboradores;
- 3 esquetes e 3 oficinas de vivência para o projeto “Tô ligado no meu corpo”;
- 5 vídeos “Você faz parte dessa história!”;
- Participação em eventos: Aniversário da SORRI-BAURU;
- Produção do e-book “Setembro verde” (mês internacional da pessoa com deficiência) para colaboradores da SORRI-BAURU;
- Produção e apresentação de esquete “Dia nacional de combate e prevenção à surdez”: 390 participantes em Unidades de Saúde da Família e 81 do CER;
- Esquete “Tabus sobre Autismo e como acolher pessoas com TEA no ambiente de trabalho” na SIPAT da Associação Beneficência Portuguesa de Bauru.

## Audiência pública na Câmara dos Deputados

A SORRI-BAURU foi convidada e representada por **Maria Estela Rueda**, assessora estratégica de gestão, em audiência pública convocada pela **Comissão de Defesa dos Direitos das Pessoas com Defi-**

**ciência da Câmara dos Deputados**, em defesa do Projeto de Lei 5307/20, que prevê a prorrogação de incentivos aos programas nacionais de apoio à atenção oncológica (Pronon) e de saúde da pessoa com deficiência (Pronas/PCD).

## Visitas guiadas ao Centro de Reabilitação

**24** visitas para **144** pessoas

## 89 educacionais

Alunos do Hospital Lauro de Souza Lima, Unisagrado, E.E. Graciema Baganha Ribeiro (Gália), Faculdade Marechal Rondon/Uninove, FACOP, Unesp e FOB/USP

## 16 instituições

Aril (Associação de Reabilitação Infantil Limeirense), Secretaria Especial da Pessoa com Deficiência de Avaré e APAE de Pederneiras

## 34 voluntários

## 5 profissionais



## Produção acadêmica

Trabalhos científicos produzidos pela equipe do “Projeto bebês prematuros: Programa de estimulação ao desenvolvimento e apoio emocional às mães”.

### Artigos publicados:

**Desenvolvimento de prematuros:** efeitos da saúde emocional materna e de uma intervenção psicoeducativa. *Revista Saúde e Desenvolvimento Humano*, v. 10, n. 3, p. 01-13, 2020. *Autoras:* Angélica Maria Teodoro Cunha, Yasmin Fernandes, Caroline Farias Pinto, Janaina Senhorini dos Santos, Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues.

**Adesão de mães de bebês prematuros com indicadores clínicos de saúde emocional a grupos psicoeducativos.** *Revista “Vínculo – Revista Nesme”*, v. 19, n. 2, p. 2010-2021. *Autoras:* Angélica Maria Teodoro Cunha, Yasmin Fernandes, Caroline Farias Pinto, Janaina Senhorini dos Santos, Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues.

### Artigos submetidos (aguardando parecer):

**Escala Bayley para Avaliação do Desenvolvimento Infantil.** Capítulo do livro: *Avaliação Funcional para a Reabilitação Neuropsicológica: Instrumentos Validados no Brasil*. Editora Artesã, MG. *Autora:* Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues.

**Inventário Portage Operacionalizado: contribuições para intervenção precoce com bebês pré-termo.** *Revista da SPAG-ESP*. Dossiê Especial Intervenções em Psicologia do Desenvolvimento promovido pela Associação Brasileira de Psicologia do Desenvolvimento. *Autoras:* Janaina Senhorini dos Santos, Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues.

**Interação pai-bebê no contexto do face-to-face still-face: um estudo descritivo.** *Revista Interação em Psicologia*.

*Autores:* Tais Chiodelli, Angélica Maria Teodoro Cunha, Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues, Veronica Aparecida Pereira, Sandro Caramaschi.

**Saúde emocional materna e desenvolvimento de bebês prematuros aos três meses: em busca de relações.** *Autoras:* Angélica Maria Teodoro Cunha, Yasmin Fernandes, Caroline Farias Pinto, Gabriella Passos Perezin, Janaina Senhorini dos Santos, Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues.

### Apresentação em congresso internacional

**Práticas de Intervenção Precoce: comparação entre modelos e seus efeitos sobre o desenvolvimento infantil.** Trabalho apresentado no **II Congresso Luso-Brasileiro de Atenção Integral à Saúde (ON-LINE)**, na modalidade **resumo expandido** na área temática **Saúde da Criança**, dias 10 e 11 de dezembro de 2022, das 8h às 22h. *Autores:* Angélica Maria Teodoro Cunha, Janaina Senhorini dos Santos, Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues.

## Emendas parlamentares aprovadas

- **Concessão de aparelhos auditivos:** deputado federal Rodrigo Agostinho (R\$ 200.000,00);
- **Concessão de aparelhos auditivos:** deputado federal Celso Russomanno (R\$ 200.000,00);
- **Aquisição de material permanente:** deputado federal Itamar Borges (R\$ 50.000,00);
- **Reforma e adequação de áreas do CER:** deputado federal Alexandre Padilha (R\$ 182.140,00);
- **Custeio:** deputado federal Baleia Rossi (R\$ 50.000,00);
- **Custeio:** deputado federal Carlos Sampaio (R\$ 100.000,00).

## Emendas parlamentares executadas

- **Concessão de 529 aparelhos auditivos:** deputados Rodrigo Agostinho (R\$ 200.000,00) e Celso Russomanno (R\$ 200.000,00).
- **Programa de Aprendizagem Profissional Baseada em Projetos,** com 32 adolescentes beneficiados: deputado Rodrigo Agostinho (R\$ 150.000,00).
- **Aquisição de equipamentos para o Centro de Reabilitação:** deputado Rodrigo Agostinho (R\$ 199.944,00).
- **Custeio para o Centro de Reabilitação:** deputados Baleia Rossi (R\$ 50.000,00) e Carlos Sampaio (R\$ 150.000,00).



## Eventos internos

- Apresentação da peça "O Gato malhado e a Andorinha Sinhá" (Colégio Chaminade);
- Mês do Autismo: atividades de Educação Física, palestra de Nutrição, Cineminha;
- Festa Junina;
- Oficina: A importância do Brincar (Fonoaudiologia);
- Roda de Música;
- Aniversário de 46 anos: Gincana de Doações, Ação de Graças, Almoço e Evento Cultural (Jardim Botânico);
- Dia do Idoso (Bingo);
- Aniversário do João Bidu;
- Atividade Semana do Hip Hop;
- Confraternização de Natal da SORRI-BAURU;
- Cantata de Natal (apresentações interativas para colaboradores)

• **I Encontro de especialistas SORRI-BAURU/Unimed Bauru: Conversando sobre TEA:** com o objetivo de atualizar as equipes dos serviços envolvidos sobre o transtorno do espectro autista (TEA), contou com a presença de 38 profissionais (4 da Unimed Bauru e 34 da SORRI-BAURU).



## Eventos externos

- II Caminhada Solidária em prol do Autismo;
- XVI Meeting Fonoaudiológico da FOB-USP;
- Olimpíadas Especiais BTC;
- 26ª Mostra de Artes sem Barreiras (Teatro Municipal);
- Festa da Ciência e Tecnologia;
- Feira de Empregabilidade (Unisagrado);
- 4º Festival de Música da SORRI-BAURU.



## Crescer Sem Violência



Formação on-line organizada e divulgada pela SORRI-BAURU em parceria com a Fundação Roberto Marinho/Canal Futura, aconteceu em maio, mês de combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes (Maio Laranja). Participam profissionais da rede de proteção: do Conselho Tutelar, das secretarias municipais da Saúde, da Educação e do Bem-Estar Social de Bauru, do CRAS (Centro de Referência da Assistência Social), CREAS (Centro de Referência Especializado em Assistência Social), CMDCA (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente), Comude (Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência), além de colaboradores da SORRI-BAURU (do Centro de Reabilitação e da Estratégia Saúde da Família).

## A SORRI-BAURU é representada em diversos Conselhos Municipais e Estadual

- Conselho Estadual para assuntos da Pessoa com deficiência de São Paulo (CEAPCD);
- Conselho Municipal de Saúde de Bauru (CMS);
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Bauru (Comude);
- Conselho Municipal da Assistência Social de Bauru (CMAS);
- Conselho Municipal da Educação de Bauru (CME).

## Submissão de projetos em 2022

Foram 24 submissões a editais, sendo que 2 aguardam resposta e 1 foi aprovado:

**Projeto LongeVida:** Fundo Municipal do Idoso de Bauru/Conselho Municipal do Idoso (COMUPI), no valor total de R\$ 946.450,32.



## Projetos em execução em 2022

### • Oficina de Robótica (Criança Esperança)



**Valor total:** R\$ 167.801,63 (veja detalhes na página 25)

### • Projeto “Tô ligado no meu corpo”



**Valor total:** R\$ 30.595,19

Executado de abril a agosto de 2022, com recursos obtidos pelo Matchfunding TodoCuidadoConta: Edição Dia de Doar, promovido pela plataforma Benfeitoria em parceria com a RD (Raia Drogasil). Com o objetivo de “prevenir o abuso e a violência sexual contra crianças e adolescentes com deficiência”, o “Tô ligado no meu corpo” capacitou 50 profissionais do Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU por meio do curso de “Capacitação em Escuta Especializada para o atendimento de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de

violência” e realizou oficinas de informação e conscientização para crianças e adolescentes levando informações e estímulo à autoproteção, bem como orientações às famílias.

Foram **403 participações, em 16 oficinas, de 80 crianças e adolescentes:** 40 com deficiência intelectual, 22 com necessidades educacionais especiais, 8 com deficiência física, 6 com transtorno do espectro autista (TEA), 2 com deficiências múltiplas e 2 com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor.

**Avaliação:** pais e/ou responsáveis que participaram das atividades relataram satisfação com a participação de seus filhos e reconheceram a importância de estabelecer diálogos envolvendo os assuntos relacionados ao conhecimento do próprio corpo!

### • Projeto Transformação 2



**Valor total:** R\$ 219.523,80

Iniciado em maio de 2021, foi executado até abril de 2022 com re-

ursos de destinação de imposto de renda, por meio do CONDECA (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente). Formou **104 multiplicadores da cultura da inclusão em 50 escolas de 18 municípios** da região de Bauru com o objetivo de “promover e consolidar a inclusão de crianças e adolescentes com deficiências e necessidades educacionais especiais em escolas regulares da rede pública de educação, assim como nos espaços comuns da vida na comunidade”.

### • Leia para uma criança

Programa de incentivo à leitura do Itaú Social, disponibilizou **1.170 livros** para crianças de 0 a 12 anos atendidas na SORRI-BAURU, sendo que **48** em formato acessível.



Arquivo/SORRI-BAURU



Aniversário de 46 anos: Ação de Graças da sede do CER e evento cultural no Jardim Botânico



Fotos: Lili Oliveira/SORRI-BAURU

## Comunicação

A equipe de comunicação da SORRI-BAURU, que atende ao público interno, dialoga com os veículos de imprensa e atua nos eventos da Instituição, acumulou os seguintes dados de produção de conteúdo próprio:

- 201 postagens nas redes sociais
- 12 postagens no site
- 21 produções audiovisuais
- 352 registros fotográficos

### Crescimento dos canais:

Site	Facebook	Instagram	LinkedIn
+7,7%	+11,2%	+48,5%	+69,4%
115.336 impressões	15.743 seguidores	5.693 seguidores	2.117 seguidores

# Projeto Inclusão:

## artes e esportes como ferramentas

Em maio de 2022, iniciaram-se as atividades do Projeto Inclusão: artes e esportes como ferramentas, que “promovem capacidades funcionais, cognitivas e expressivas e a consequente inclusão social de pessoas com deficiência, em processo de reabilitação no Centro de Reabilitação na SORRI-BAURU”.

**Atividades:** natação (bebês, infante-juvenil e autistas), hidroginástica, iniciação às modalidades esportivas, futsal, condicionamento físico, atividade física e esporte adaptados, bocha adaptada, oficinas de teatro, musicalização para bebês, grupo vocal, grupo de percussão, teclado e violão, iniciação à dança, dança clássica e dança moderna.

### Resultados preliminares

A eficácia das atividades está sendo avaliada por meio de protocolo de avaliação com testes específicos de aptidão física e de habilidades relacionadas a cada uma das atividades. Assim, ao final de 2022 tivemos:

- Dos **33** participantes nas atividades de iniciação às modalidades

esportivas, **20** já foram reavaliados e destes, **45%** melhoraram o desempenho no teste de agilidade (teste do quadrado) e **42%** aumentaram a velocidade de corrida (teste de corrida 20m);

- Das **63** crianças e adolescentes que estão na atividade de futsal, **49** já foram reavaliadas e destas, **80%** melhoraram o desempenho no teste de agilidade (teste do quadrado) e **59%** aumentaram a velocidade de corrida (teste de corrida 20m);

- Das **37** crianças e adolescentes que estão na natação infante-juvenil, **23** já foram reavaliadas e destas, **52%** melhoraram a propulsão de pernas;

- Dos **56** participantes das atividades voltadas ao público adulto (condicionamento físico, atividade física adaptada ou hidroginástica), **38** já foram reavaliados e destes, **63%** melhoraram a aptidão aeróbia e **66%** melhoraram o desempenho no teste “Chair Stand” (levantar da cadeira aumentando o número de repetições dentro de um determinado período).



Fernando Beaga/SORRI-BAURU

Guilherme Bustamante Possato, 2 anos e 8 meses, com a mãe, Izabela

Guilherme foi encaminhado para SORRI-BAURU em março de 2021, devido à prematuridade com atraso do desenvolvimento neuropsicomotor. Em outubro de 2022, foi inserido na natação. No final do ano, já foi observada uma evolução na interação durante as terapias e melhor desempenho dentro da piscina. Ele está mais seguro e necessitando de menos apoio de terceiros.



Fernando Beaga/SORRI-BAURU

Felipe Donizete Pereira, 11 anos

De junho a dezembro de 2022:

**7.569** participações

para

**521** participantes



**Valor:** R\$ 752.784,25

**Executado até 31/12/2022:**

R\$ 273.612,37

**PRONAS** +

Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde de Pessoas com Deficiência

Recursos captados pelo PRONAS/PcD por meio da destinação de imposto de renda das pessoas físicas Dalber Paullici Araújo de Oliveira e Manoel Fernandes Flores e das seguintes empresas:



Parceiros para as atividades em piscina:



“Aprender é, de longe, a maior recompensa.”

William Hazlitt



# Pioneirismo e inovação da SORRI-BAURU seguem avançando na ESF!

Há mais de duas décadas a SORRI-BAURU mantém a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS) na Estratégia Saúde da Família (ESF), promovendo o cuidado em saúde de forma ampliada, presente no cotidiano das pessoas e inserida na dinâmica do território de atuação.

Além do qualificado atendimento ofertado pela equipe multidisciplinar altamente capacitada, as Unidades de Saúde da Família (USFs) são espaços de vivência e convivência, que formam uma rede de apoio às famílias em seus contextos diários de vida.

Os profissionais trabalham pautados nas necessidades do

território e se engajam na busca de parcerias com os equipamentos sociais da área de abrangência – Centro de Referência Especializado de Assistência social (CREAS), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), escolas, igrejas, associações, projetos etc. – potencializando as ações de promoção do bem-estar social desenvolvendo diversas atividades, dentre elas a captação e doação de alimentos, atividades culturais, atividades educativas, apoio às festividades, entre outras que estimulam o pertencimento da comunidade e contribuem para o desenvolvimento da cidadania.

As equipes de saúde da família

(eSF) são compostas por profissionais que atuam de forma integrada e com o olhar voltado às singularidades de cada pessoa e sua família:

Coordenador de unidade

Assistentes sociais

Dentistas e auxiliares de saúde bucal

Enfermeiros

Farmacêuticos

Médicos

Nutricionistas

Técnicos de enfermagem e farmácia

Apoio:

Auxiliares administrativos

Auxiliares de limpeza





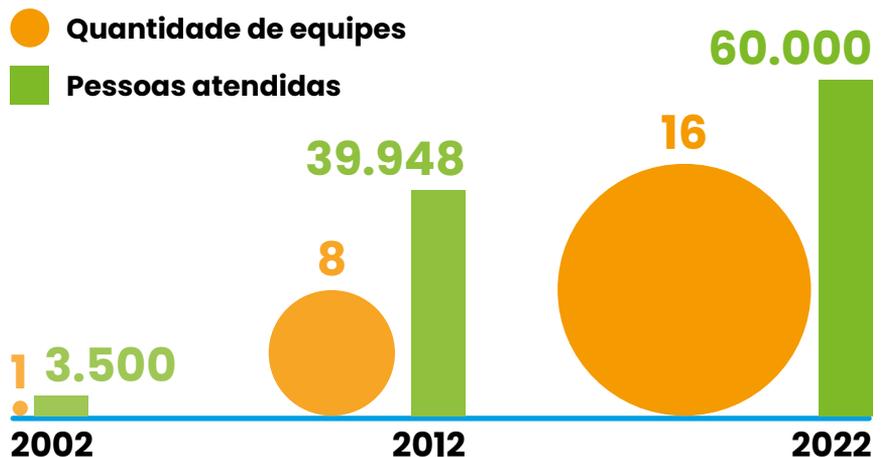
Tem também muita saúde, festa e alegria na comunidade, promovidas por nossas equipes e parceiros



As equipes aproveitam todos os momentos e espaços do território para levar saúde com atendimentos, orientações e informações de diversos temas importantes, inclusive em visitas domiciliares

### A parceria com a SMS: mais equipes, mais pessoas cuidadas

Com a ampliação da parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru, foram criadas mais 4 equipes, totalizando 16 equipes de Saúde da Família (eSF) e 16 equipes de saúde bucal (eSB). Confira no gráfico ao lado a evolução nos últimos 20 anos:





Oferta de book fotográfico às gestantes, garantindo o registro, com muito carinho e estilo, deste importante e especial momento...

Enxados cedidos por Simone Monteiro da Silva Lopes



### A importante participação da comunidade e dos conselhos gestores

Desde o início, a ESF promove o envolvimento da comunidade, que participa ativamente das ações



Apoio à nossa população, arrecadando alimentos para distribuição na comunidade

Fotos: Acervo/SORRI-BAURU

### Em 2022, a ESF seguiu com a reorganização de fluxos para atendimento seguro durante a pandemia

Com a continuidade da pandemia de Covid-19, as USFs foram referência para síndrome gripal, com horário estendido até as 21h, realizando atendimento e testagem da população.



Fotos: Fernando Beçga/SORRI-BAURU

### Vacinação das crianças contra a Covid-19

As USFs seguiram desempenhando relevante papel na cobertura vacinal, com diversas estratégias para conscientizar as famílias da importância de proteger as crianças com a vacina, e continuaram buscando a população em todos os espaços: nas residências, igrejas, projetos, ruas, escolas e outros equipamentos sociais do território.

As unidades se prepararam para **receber as crianças com muito carinho** e acabar com o medo da picadinha!



Dia D de vacinação: busca ativa no território e ações nas unidades



Fotos: Acervo/SORRI-BAURU



Acervo/SORRI-BAURU

### Mais duas unidades em 2022!

No primeiro semestre de 2022, a USF Distrito de Tibiriçá foi reinaugurada com a equipe da SORRI-BAURU no modelo da ESF.

No segundo semestre, a USF Jardim Godoy, com três equipes, iniciou a sua atuação com horário de atendimento até as 23h: mais acesso e proximidade à população, que tem demonstrado satisfação com a nova forma de atendimento.



Fernando Beagó/SORRI-BAURU

### O que dizem os usuários das novas unidades

“Antes, nós sentíamos falta de mais uma unidade de saúde em nosso território. Com a mudança do modelo de atendimento e horário estendido, não percebemos mais essa necessidade...”

**Everton Borges da Silva**, líder comunitário do Jardim Godoy



Acervo/SORRI-BAURU

“Depois que a SORRI passou a administrar o posto de saúde do Godoy, ficou ótimo. Enfermeiros, médicos, dentistas, técnicos de enfermagem são excelentes profissionais e agem com responsabilidade e atenção.”

**Helen Cristina da Silva Santos**, residente no território do Jd. Godoy

“Agradeço pelos serviços prestados, os atendimentos estão cada dia melhores. Não há falta de médico, nem de medicação. A comunidade é atendida o dia todo. Voltamos a ter dentista aqui também. É uma satisfação ter a Estratégia Saúde da Família com a gente, que atende muito bem toda a comunidade.”

**Juliana Pereira de Almeida**, moradora do Distrito de Tibiriçá

“Agora, com a transformação para Unidade de Saúde da Família, tem melhorado muito porque a equipe vem até as casas e muitos pacientes que estavam acamados agora estão sendo assistidos. Isso está sendo muito gratificante e a população está muito contente. É muito importante essa ampliação de cobertura e esperança que o posto está dando para Tibiriçá.”

**Matheus Silva Antonio**, morador do Distrito de Tibiriçá

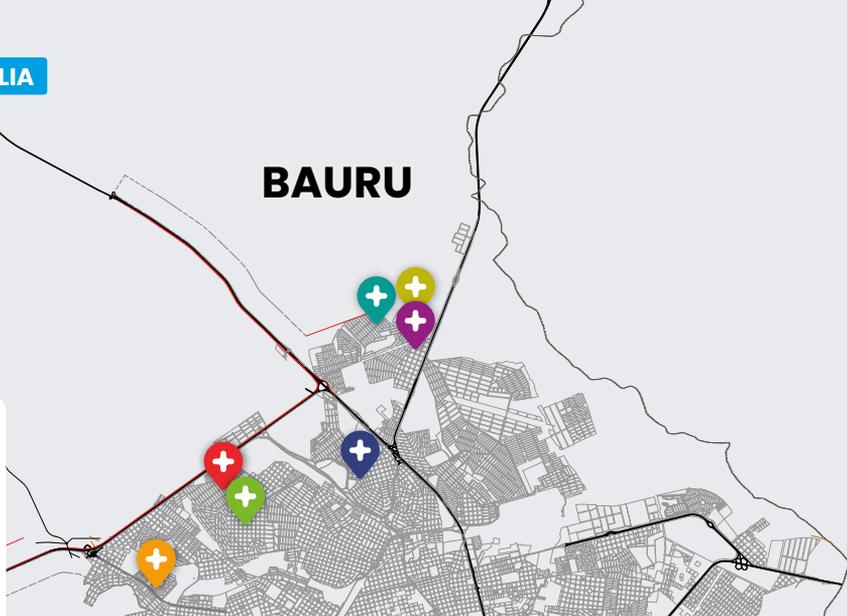


Fernando Beagó/SORRI-BAURU



Distrito de Tibiricá

BAURU



### Cobertura da ESF em Bauru

Onde ficam as Unidades de Saúde da Família e quais os bairros atendidos por cada uma delas:

#### USF Jardim Godoy

3 eSF e 3 eSB

Jardim Godoy, Jardim Estrela D'Alva\*, Jardim Fonte do Castelo\*, Jardim Jacyra, Jardim Maria Angélica\*, Jardim Maria Célia\*, Jardim Marília, Jardim Nossa Senhora de Lourdes, Jardim Nova Marília, Jardim TV, Parque Novo São Geraldo, Parque Residencial Castelo\*, Parque Santa Cecília, Parque São Cristóvão\*, Parque São Geraldo e Vila Garcia

#### USF Nova Bauru

1 eSF e 1 eSB

Nova Bauru

#### USF Distrito de Tibiricá

1 eSF e 1 eSB

Rio Verde, Reunidos de Sta. Maria, Barra Grande, Barra Grande de Cima, Faz. Val de Palmas, Bairro dos Patos, Jd. Jaraguá, Arco Íris, Faz. Califórnia, Santa Rita, Cachoeirinha, Gariroba e Chác. Alvorada

#### USF Pousada da Esperança II

1 eSF e 1 eSB

Pousada da Esperança I e II

#### USF Santa Edwirges

3 eSF e 3 eSB

Santa Edwirges\*, Parque Jaraguá\*, Primavera

#### USF Nove de Julho

2 eSF e 2 eSB

Nove de Julho\*, Fortunato Rocha Lima, Santa Fé, Parque Jaraguá\* e Primavera\*

#### USF Vila Dutra

3 eSF e 3 eSB

Vila Dutra, Santa Cândida, Leão XIII, Industrial III\*, Parque Real e Val de Palmas

#### USF Vila São Paulo

2 eSF e 2 eSB

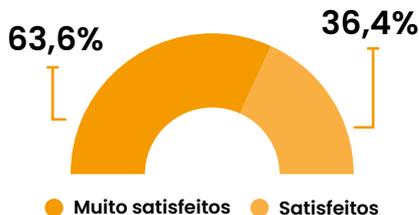
Vila São Paulo, Jardim Ivone, Pousada da Esperança I\* e Quinta da Bela Olinda\*

\*parcialmente atendidos

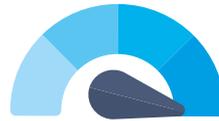
### Pesquisas de satisfação

#### Conselhos gestores avaliam o trabalho das USFs

Os conselhos gestores participaram da pesquisa de satisfação, trazendo a sua visão sobre o trabalho das equipes. Foram 22 participações com a representação de todas as unidades, sendo que a maioria dos conselheiros já atua nesse papel há pelo menos 2 anos.

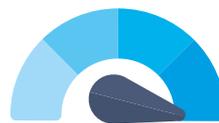


100%



reconhecem que as ações realizadas no modelo assistencial da ESF (acolhimento, visita domiciliar, consultas, vacinas, atendimento por equipe multidisciplinar etc.) são muito relevantes para o cuidado com a população.

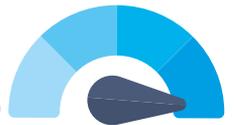
100%



das pessoas se sentem incentivadas a participar dos processos de planejamento das ações,

durante as reuniões do conselho gestor e também do dia-a-dia da unidade.

95,5%



concordam que a USF pode ser compreendida como um centro de vivência e convivência, atendendo às demais necessidades do território (como campanhas de saúde, parcerias com escolas e creches, realizando grupos educativos e palestras, por exemplo), para além do atendimento às pessoas doentes.

## A população avalia o trabalho da ESF

Entre os dias 12 e 30 de dezembro de 2022, foi realizada uma pesquisa com os usuários de todos os serviços da ESF, com o objetivo de conhecer o grau de satisfação em relação aos atendimentos das diferentes áreas. No total, 2.072 usuários participaram da pesquisa, representando todas as USFs, sendo que 97% residem no território e a maioria tem idade entre 19 e 59 anos.

### Percentual de pessoas satisfeitas ou muito satisfeitas em relação a:

**94%** atendimento de enfermagem

**93%** atendimento médico

**92,2%** acolhimento e respeito que recebem da unidade

**91,8%** atendimento da recepção

**91,6%** limpeza e higiene da unidade

**89,9%** atendimento geral

**70,9%** atendimento da farmácia (nas unidades que a possuem)

### Ação integrada

Com esse importante modelo assistencial da ESF, seguimos buscando cada vez mais a excelência dos serviços ofertados.

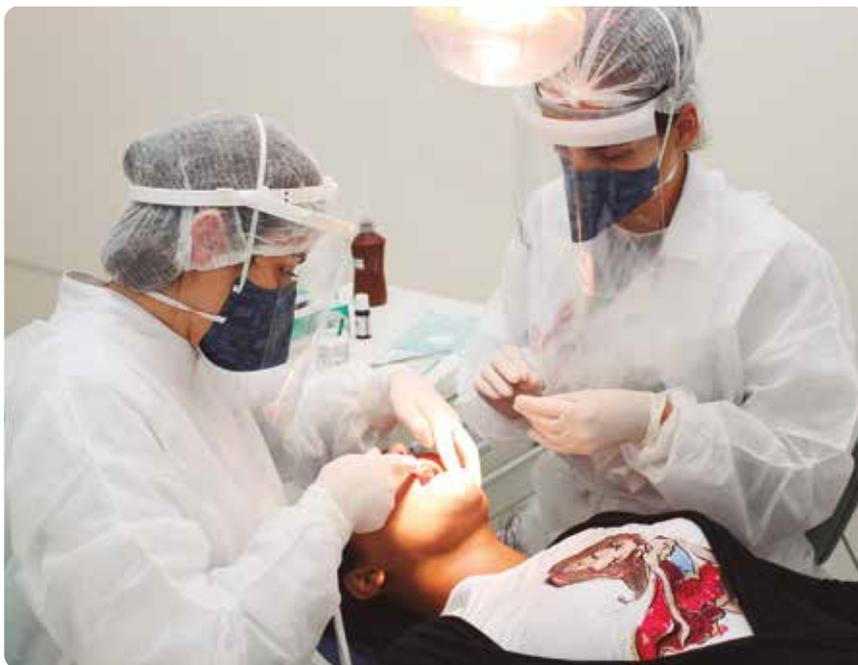
## Números de 2022

Atendimentos/procedimentos			
Nas Unidades de Saúde da Família			
Assistente Social	2.777	Médico	131.839
Enfermeiro	66.215	Técnico de Enfermagem	4.901
Dentista	88.207	Auxiliar Saúde Bucal	144.308
Nutricionista	16.122	Assistente Social	1.137
Em domicílio			
Enfermeiro	2.415	Técnico de Enfermagem	5.357
Médico	2.590	Dentista	2.878
Nutricionista	960	Auxiliar Saúde Bucal	2.642

Atividade	Quantidade	Participações
Educação em saúde	3.014	83.965
Atividade física	405	5.117

Saúde bucal	Primeira consulta	4.514
	Tratamento concluído	3.256

<b>Resolutividade média das equipes</b>	<b>85,92%</b>
---	---------------



Fernando Becage/SORRI-EAURU



“A Estratégia Saúde da Família é seguramente o maior programa de saúde pública do mundo. Estudos mostram que onde funciona a atenção básica as internações hospitalares caem 90%.”

Drauzio Varella

# Núcleo de Apoio à Gestão



Capacitação de lideranças

Acervo/SORRI-BAURU

No NAG estão todas as ações de gestão e administração que dão suporte ao funcionamento dos demais núcleos da SORRI-BAURU e é onde estão alocadas as equipes do almoxarifado, captação de recursos (loja e telemarketing), compras, comunicação, contabilidade, financeiro, manutenção e conservação, pessoal, recursos humanos, refeitório e tecnologia da informação.

## Gestão de pessoas

### Saúde do Trabalhador

Acompanhamento de situações de riscos à saúde: **29** colaboradores com hipertensão (HAS) e/ou diabetes (DM) foram acompanhados durante o ano pela enfermagem do Centro de Reabilitação (CER);

- Vacinação contra Covid-19 e Influenza: **351** doses aplicadas para os colaboradores do CER (foto na página 48);

- Verificação e controle da Carteira Nacional de Vacinação de todos os colaboradores, feitos pela equipe de enfermagem no CER e pela Comissão de Biossegurança nas Unidades de Saúde da Família (USFs);
- Campanhas de prevenção, orientação e promoção da saúde:

- Controle e uso de EPI (**372** participações);
- Grupos de risco (**325** participações);
- Saúde auditiva (**196** participações);
- Saúde do homem (**230** participações);
- Biossegurança (**274** participações).
- Ergonomia, saúde mental e saúde da mulher: temas abordados por vídeos, e-mails e mural.

### Suporte e apoio às lideranças

Foram **129** participações em 9h31min de oficinas de capacitação específicas para as lideranças

com a finalidade de promover um trabalho de qualidade e facilitar as relações com as equipes, além de **151** encontros individuais entre RH e lideranças para discutir assuntos sobre gestão de pessoas (processos e ferramentas).

### Avaliação de desempenho

Participação de **175** profissionais do Centro de Reabilitação no processo de avaliação de desempenho, por meio de análise em 360°.

### Processos seletivos

- Internos: **6** processos com **22** participantes, nos quais **7** profissionais foram aprovados.
- Externos: **29** processos com **1.680** inscritos.

### Entrevistas de desligamento

**67** entrevistas que subsidiaram as lideranças na avaliação dos processos e na gestão das áreas específicas.

## Integração para novos colaboradores

Durante o ano, **170** novos colaboradores participaram de palestra de integração das áreas de Recursos Humanos e oficina de vivência com a equipe da Turma do Bairro, além das orientações recebidas na Seção de Pessoal, TI e no seu setor de atuação, com o gestor responsável.

## Escrevendo a história da SORRI-BAURU

Doze “autores” dessa história completaram **15** e **10** anos de casa! Gratidão pela dedicação e empenho durante todos esses anos!

**15 anos:** Marlei Cristina Vieira de Oliveira e Diego Ladeira Bento.

**10 anos:** Luciana Schiavo, Luciana Azevedo da Silva, Ligia Siscar Vianna Belai, José Carlos Ferreira, Claudete Aparecida Guido Panini, Catiana Coletta Batistela, Devanir dos Santos Sena, Rafaela Fernanda Rodrigues Faustino, Maria Eugenia Siemann e Karla Nahomi Baba Lorenzetti.



Hugo Moreira / SORRI-BAURU

## Tecnologia da Informação (TI)

Atualmente, a SORRI-BAURU conta com um parque tecnológico com **207** computadores, **10** tablets, **3** servidores físicos com mais de **8 terabytes** de informações armazenadas e **12** switches, todos conectados em uma rede mista com cabamentos de alta velocidade e wireless.

Em 2022, foram **145** implementações no Sistema de Informação, incluindo adequações, novas funcionalidades e correções. O suporte técnico atendeu **1.782 chamados**.

A SORRI-BAURU também aprimorou o atendimento às pessoas atendidas, com o aplicativo de **autoatendimento no WhatsApp**, desenvolvido em parceria com o Colégio Técnico Industrial “Isaac Portal Roldán” (CTI/Unesp/Bauru). O aplicativo permite que as pessoas atendidas consultem agendamentos e justifiquem ausências. Também é possível realizar doações. O projeto teve a coordenação da equipe de TI da SORRI-BAURU e do professor André Luiz Bicudo, com os

alunos Júlia Benício, José Florenzano, Lucas Farias, João G. Noce, Letícia Creppe, Lucas Antonetti, Kaio Dario e João P. Gutierrez.



Reprodução

Fernando Beage / SORRI-BAURU



Diego Bento

A cervo / SORRI-BAURU



Marlei Oliveira

## CIPA



### Composição da **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes:**

Bruno de Souza Mazzaia, Beatriz Ferreira Borges, Fernando Sued Gotti e Aline Caldas Stripari.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), realizada em outubro de 2022, abordou os temas AIDS E ISTs, com 221 participações.

Outros temas abordados por vídeos: causas e consequências de acidentes de trabalho, direção defensiva e segurança no trânsito e Saúde da Mulher.

## Saúde Ocupacional

**393 exames realizados:** 174 periódicos, 130 admissionais, 55 demissionais, 16 mudanças de função e 18 retornos ao trabalho.

**Acidentes de trabalho:** 25 acidentes de trabalho, sendo 8 de percurso e 17 típicos, dos quais 5 no Centro de Reabilitação e 12 nas Unidades de Saúde da Família.

**Absenteísmo:** 2,92% no CER (9,86% por causa da Covid-19) e 4,08% nas USFs (10,10% por causa da Covid-19).

## Sugestões de inovações e melhorias

A direção da SORRI-BAURU solicitou aos colaboradores do CER que apresentassem sugestões de melhoria/inovações. Chegaram diversas sugestões e foram selecionadas as que se mostraram viáveis e que representaram inovação/melhorias.

**André Fortini Propheta:** sugeriu o projeto Green Belt em Lean

## Formação e capacitação da equipe

Formação/escolaridade	ESF	CER	Total
Fundamental	3	2	5
Médio incompleto	-	3	3
Médio	92	40	132
Superior incompleto	2	2	4
Superior	79	118	197
Especialização/Residência	10	46	56
Mestrado	1	13	14
Doutorado	-	1	1

Six Sigma, que foi desenvolvido em parceria com a equipe do NAG (Almoxarifado, Compras, Contabilidade e Financeiro), com o objetivo de oferecer análise para melhoria de processos. A proposta está em fase final de revisão para posterior aplicação.

**Julia Rissi Bergamaschi:** sugeriu almoço para todos os colaboradores do CER ou vale-refeição. Proposta considerada viável para implantação em 2023.

**Grupo da equipe Unimed:** sugeriu ampliar a valorização do

profissional, por meio de aumento salarial, cursos, capacitações e benefícios como convênio médico, vale-alimentação. Foi possível retomar o Plano de Cargos e Salários para técnicos. Proposta de almoço e convênio médico considerada viável para implantação em 2023.

**Grupo da estimulação precoce:** aquisição de uma esteira para treino de marcha infantil (neuroreabilitar). Proposta contemplada com recursos de emenda parlamentar.



Fernando Beogo/SORRI-BAURU



“O mundo é formado não apenas pelo que já existe, mas pelo que pode efetivamente existir.”  
Milton Campos

# Gratidão pela generosidade e colaboração com a causa da SORRI-BAURU!

## Voluntários

São pessoas que dedicam horas a uma causa, nesse caso, à causa da SORRI-BAURU, seja na gestão da Instituição pelos associados e membros do Conselho de Administração (que em 2022 somaram **266 horas**), seja no trabalho voluntário realizado no Centro de Reabilitação, onde **18 pessoas dedicaram 844 horas** nas diversas áreas:

**Arquitetura:** Guilherme Dezan Silva e Rafael Cardoso.

**Artesanato:** Ana Claudia Sabino Jacob.

**Educação física:** Leticia Ykoyama de Campos.

**Equoterapia:** Lorena Mota da Silva.

**Fisioterapia:** Suelen Cristina Rodrigues, Marina Gabriela Rodeguero Brunassi, Julia Fantim Lopez, Leticia Batista Felis.

**Fotografia:** Olício Pelosi, Lili Oliveira e Renan Oliveira.

**Medicina:** Raul Gonçalves de Paula, Caio Mario Almeida Pessoa, Helmut Alexander Haendchen.

**Música:** Carlos Brambilla.

**Psicologia:** Rafaela Regina de Souza dos Santos.

**Reabilitação profissional:** Vinicius Florêncio, Amanda Maria da Costa Ilma, Ander Haruo Kimoto

de Almeida, Pedro Henrique de Souza.

**Teatro:** Reginaldo de Oliveira.

## Doações recebidas

**R\$ 5.000,00 em espécie:** pela 3ª Vara Criminal de Bauru, destinados à aquisição de diversos equipamentos.

**R\$ 3.215,12 por subsídio:** Projeto de Subsídio Distrital 2020/21, Distrito 4510 (Rotary Club de Bauru Terra Branca). Aquisições: 1 rede lycra, 27 brinquedos terapêuticos/recursos lúdicos e 1 nobreak.

**Painéis e banners de divulgação institucional:** Lume Light Comunicação Visual.

**Cestas básicas, alimentos, roupas, acessórios, equipamentos e mobiliário:** Supermercado Tauste (100 cestas básicas); Benvido Auto Mecânica (10 cestas básicas); Bola de Neve Church (10 cestas básicas); colaboradores da SORRI-BAURU (CER e ESF) (1.800 quilos de alimentos); lojas Pernambucanas (2 caixas de roupas e acessórios); loja Suspire Shop (roupas e acessórios diversos); grupo Artesãs Voluntárias (27 mantas e 30 gorros); Banco de alimentos do CEAGESP (617 kits em doações semanais de hortifrúti); Instituto de Olhos de Bauru (IOB) (34 caixas de bombom, 2 ovos de Páscoa e 65 caixas de chocolate (Bis)); Mesa Brasil (13.828 quilos de alimentos e 27 produtos de higiene); Lions Clube Bauru Autismo (passes de ônibus); Claudinei Lima (2 pinturas); Anônimos (1.298 itens diversos); WS Audiology Soluções Auditivas Ltda. (3.171 acessórios para aparelhos auditivos); Tilibra (70 agendas); SESC Bauru (cofre eletrônico digital); Humana Alimentar (305 suplementos ali-

mentares); Ottobock do Brasil (5 suspensões para próteses); Sannatek (4 calçados anatômicos); AS2 Comércio, Importação e Exportação (1 cabo para eletrodo); Bruno Otavio Sene de Camargo (5 equipamentos diversos), Fabiano Eduardo (molde de pedilen), Fernando de Moraes Franco Nunes (mesa de escritório).

**32 equipamentos de tecnologia assistiva:** Gabriel Silva Fernandes Cunha, Hamilton de Jesus Junior, Juliana Souza, Luiza Maximiano, Macioniro Celeste Filho, Maria Aparecida de Oliveira, Maria de Fátima Rosa, Maria Elisabete Nardi, Miguel Teles, Mirian Alves, Odair Baldo, Robson Tadeu Ribeiro, Rosiris Hashimoto, Saluilde Camargo, Silas Thomaz, Yeda Costa Silva, Zair Urias Júnior, Antonio Marcos Moreno, David Bason, Deivid Willian Leite, Elci Zulian, Eleandro Moura, Eliane Neves Heleno, André Luiz Ciniciato e Antonio Marcos Moreno.

**R\$ 46.275,11 por NFP:** destinação da Nota Fiscal Paulista de contribuintes que cadastraram o CNPJ da SORRI-BAURU.

**R\$ 28.309,01 em espécie:** recebidos de pessoas e empresas, utilizados na manutenção do Centro de Reabilitação.



Olício Pelosi durante cobertura fotográfica

Fernando Bregol / SORRI-BAURU



Tuti Coelho, do grupo de artesãs

Arquivo / SORRI-BAURU

# Origem dos recursos próprios



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

**12.899** pessoas físicas e **193** pessoas jurídicas apoiaram a SORRI-BAURU via telemarketing

Na composição das receitas da SORRI-BAURU, tão importantes para a manutenção do Centro de Reabilitação, é necessário buscar recursos além das parcerias institucionais. Essa arrecadação acontece por meio de serviços prestados, venda de produtos, telemarketing, realização de eventos e doações de empresas, pessoas físicas e clubes de serviço (lista detalhada na página anterior).

## Eventos



Foram organizadas duas retiradas de pratos, na sede do Centro de Reabilitação, **O Festival de Massas**, no dia 1 de abril, e o **Festival de Caldos**, em 20 de maio. Os eventos contaram com a adesão dos colaboradores da SORRI-BAURU.

## Iniciativas de terceiros

**14ª Festa da Pizza:** realizada em 30 de abril pelo Rotary Club de Bauru Aeroporto.

### O lanche mais legal do mundo

Terceira edição da promoção do Flipper Lanches em parceria com o Lions Clube de Bauru Bela Vista, ocorreu entre os dias 2 e 5 de maio.

**18ª Festa do Sanduíche Bauru:** outra tradicional iniciativa do Rotary Club de Bauru Aeroporto, apontou a SORRI-BAURU como uma das seis instituições beneficiadas. Aconteceu em 5 de novembro.



Fotos: Acervo/SORRI-BAURU

## Telemarketing

A SORRI-BAURU conta com uma equipe de telemarketing dedicada a colher o apoio da comunidade (Bauru e região), que resulta em importante fatia das receitas do Centro de Reabilitação.

## Marketplace

Além de loja on-line própria, hospedada em seu site oficial, a SORRI-BAURU disponibiliza seus produtos especiais nas plataformas Americanas Social e Magalu.

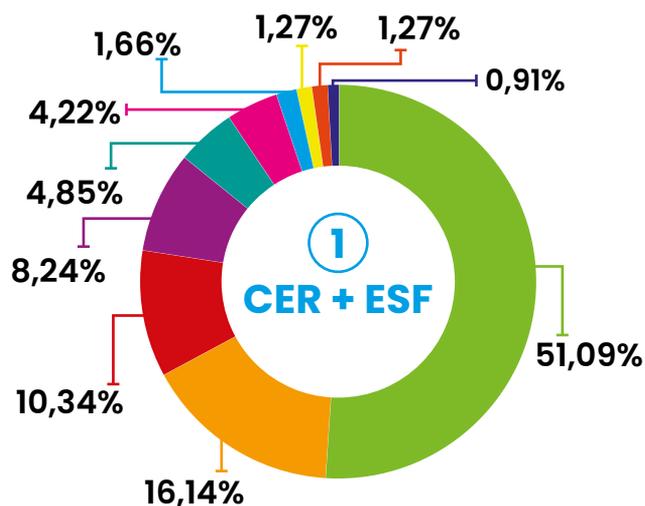


# Demonstrativos financeiros e contábeis

Os **gráficos 1 e 2** demonstram os percentuais das receitas e despesas totais da SORRI-BAURU, incluídas as referentes à Estratégia Saúde de Família (**CER + ESF**). Nos **gráficos 3 e 4**, demonstramos exclusivamente as receitas e despesas do Centro de Reabilitação (**CER**). As demonstrações contábeis e financeiras referentes ao ano de 2022 estão disponíveis em [www.sorribauru.com.br](http://www.sorribauru.com.br).

Auditoria realizada pela  
  
 Auditoria e Soluções Empresariais

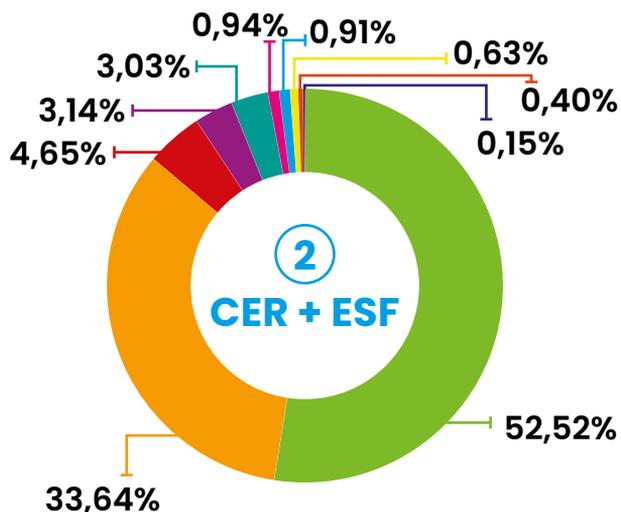
## Receitas



### Legenda de receitas (gráficos 1 e 3)

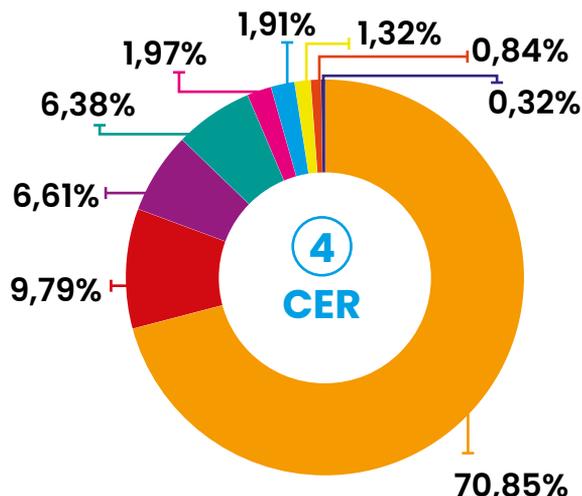
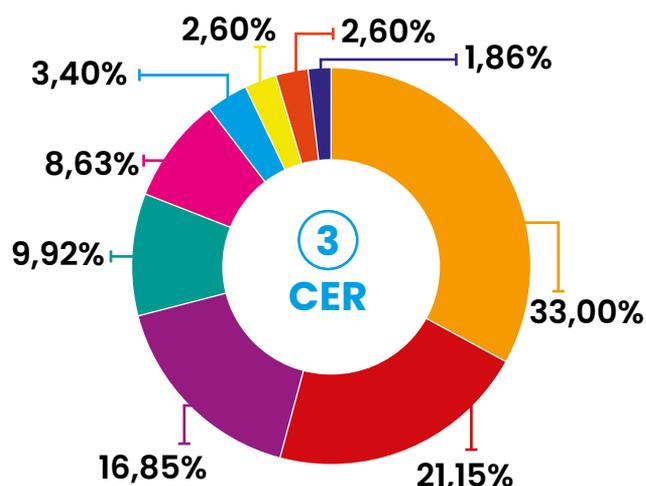
- Secretaria Municipal de Saúde (Ministério da Saúde)
- SUS/CER/OPM/Equoterapia/emendas
- Secretaria Municipal de Educação
- Receita com serviços
- Sistema Único de Assistência Social (SUAS)
- Venda de estesiômetro e outros produtos
- Outras doações, campanhas e outras receitas
- Ministério da Saúde (PRONAS)
- Doações via telemarketing
- Outros projetos

## Despesas



### Legenda de despesas (gráficos 2 e 4)

- Estratégia Saúde da Família
- Recursos Humanos do Centro de Reabilitação
- Material de consumo, manutenção e conservação
- Matéria-prima em produtos ortopédicos e especiais
- Serviços de terceiros
- Outros projetos
- Projeto Inclusão (PRONAS)
- Serviços essenciais
- Projeto Bebês Prematuros (PRONAS)
- Investimento em equipamentos e mobiliário





## OBJETIVOS INSTITUCIONAIS GERAIS DA SORRI-BAURU PARA 2023:

- Promover a funcionalidade e independência das pessoas com deficiências atendidas no Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU;
- Buscar novas parcerias e formas de financiamento para o Centro de Reabilitação e suas atividades;
- Promover a saúde da população das áreas de abrangência das Unidades de Saúde da Família sob responsabilidade da SORRI-BAURU;
- Promover o reordenamento do modelo de atenção à Saúde nas áreas de abrangência da Estratégia Saúde da Família sob a responsabilidade de SORRI-BAURU.

### I) Centro Especializado em Reabilitação

#### 1. CER III

Contratualizado ao Sistema Único de Saúde (SUS)/Ministério da Saúde, como Centro Especializado em Reabilitação III, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS), integra a Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência do SUS.

**Público-alvo:** pessoas com deficiências físicas, intelectuais, auditivas, múltiplas e transtorno do espectro autista, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, de cidades da região do Colegiado Regional de Bauru.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Abrangência:** Bauru e cidades da região conforme pactuação do gestor.

**Objetivo geral:** habilitação e/ou reabilitação de pessoas com deficiências físicas, intelectuais, auditivas, múltiplas e transtorno do espectro autista.

#### Objetivos específicos:

- Prestar atendimento especializado a pessoas com deficiência, favorecendo o alcance do seu máximo potencial funcional com vistas a sua inclusão social;
- Garantir à pessoa com deficiência o acesso a serviço e benefícios, convivência e desenvolvimento de autonomia;
- Promover o bem-estar biopsicossocial dos usuários e seus familiares, primando pela qualidade de vida.

**Meta para 2023:** 550 pessoas em processo de reabilitação, mensalmente.

#### Indicadores de resultados:

- Número de casos novos;
- Número de avaliações concluídas;
- Número de planos terapêuticos iniciados;
- Número de planos terapêuticos concluídos;
- Grau de participação da família ou responsável no acompanhamento;
- Percentual de usuários que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência de usuários;
- Nível de atividade e participação na rotina diária domiciliar e comunitária;
- Índice de pessoas que melhoraram a qualidade de vida.

**Regime de atendimento:** ambulatorial individual e/ou grupo (de acordo com todas as normas sanitárias).

### 2. Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e seus Familiares (SEID)

Conveniada ao SUAS, sob gestão da Secretaria do Bem-Estar Social de Bauru (SEBES).

**Público-alvo:** pessoas com deficiência e/ou idosas com dependência, seus cuidadores e familiares residentes em Bauru.

**Demanda:** referenciada pelo CREAS/PAEFI e pessoas em reabilitação no CER da SORRI-BAURU, previamente encaminhadas ao CREAS para autorização da inserção no serviço.

**Objetivo geral:** promover a autonomia e melhorar a qualidade de vida de pessoas com deficiência e/ou idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias.

**Meta para 2023:** 300 usuários, mensalmente.

#### Indicadores de resultados:

- Índice de pessoas participantes do serviço que tiveram asseguradas as suas demandas;
- Índice de pessoas que acessaram benefícios no período;
- Índice de usuários que acessaram os direitos sociais;
- Índice de pessoas encaminhadas para rede assistencial;
- Índice de usuários inseridos em atividades na comunidade;
- Índice de participação de idosos, pessoas com deficiência e suas famílias nas atividades na Instituição e nos domicílios.

### 3. Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)

Desenvolvido na SORRI-BAURU desde a sua fundação. Atualmente, suas ações estão previstas no plano terapêutico das pessoas em reabilitação pelos convênios CER e SME, de acordo com suas necessidades e expectativa de vida. Inclui incentivo e inclusão no sistema educacional. Inclui também a prestação de serviços para empresas.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência, em atendimento do CER da SORRI-BAURU, a partir de 13 anos de idade; empresas com interesse em contratar pessoas com deficiência.

**Demanda:** indicada pelos profissionais da equipe do CER, de acordo com interesse e plano terapêutico individual.

**Objetivo:** favorecer a construção de um projeto de vida, voltado para o mercado de trabalho formal ou geração de renda, valorizando os potenciais, as competências e interesses pessoais e acadêmicos.

#### Atividades:

- Intervenções para o autoconhecimento;
- Identificação das áreas de interesse e articulação com recursos disponíveis na comunidade;
- Mediação no planejamento de projeto de vida, respeitando a individualidade de cada pessoa e de suas famílias;
- Treino de habilidades sociais, de autonomia na utilização de recursos da comunidade e de trabalho;
- Captação de empresas parceiras para implementação de programas de inclusão;
- Visitas técnicas e palestras para desenvolvimento de ações inclusivas;
- Suporte pré e pós-colocação no mercado de trabalho.

#### Metas para 2023:

- 100 usuários inseridos no programa;
- Manter 4 grupos de oficinas de robótica, com 6 participantes cada, baseadas no projeto "Adapt Robótica", executado em 2022 em parceria com o Criança Esperança;
- Ministrando os cursos de informática básica, de auxiliar de produção e de práticas administrativas para dois grupos, com média de 5 participantes cada.

### 4. Programa de inclusão produtiva

Conveniada ao SUAS, sob gestão da SEBES.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais e/ou de baixa renda com idade a partir de 16 anos, com interesse no mercado de trabalho.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivos:** Fase 1: aprendizagem; Fase 2: fomento ao empreendedorismo social.

**Meta para 2023:** 30 usuários em ambas as fases.

**Indicadores de resultados:**

- Percentual de usuários incluídos no mundo do trabalho;
- Índice de pessoas com atividades produtivas gerando renda;
- Percentual de alunos com conclusão satisfatória nos cursos oferecidos;
- Número de pessoas que acessaram o programa;
- Índice de frequência dos usuários;
- Grau de satisfação dos usuários quanto ao atendimento;
- Índice de permanência do usuário no programa.

### 5. Apoio à inclusão escolar

Conveniada e sob gestão da Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME).

**Público-alvo:** alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, com deficiência, com hipótese diagnóstica de deficiência e/ou outras necessidades educacionais especiais.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivo:** oferecer apoio técnico à equipe escolar e atendimento especializado aos alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru que apresentem deficiência e/ou necessidades educacionais especiais, por meio de avaliações diagnósticas e intervenções com equipe multidisciplinar nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, medicina, psicologia, serviço social, nutrição e terapia ocupacional.

**Meta para 2023:** 700 usuários, mensalmente.

**Indicadores de resultados:**

- Percentual de usuários que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência dos usuários;
- Índice de crianças que melhoraram o rendimento escolar;
- Índice de participação dos familiares ou responsáveis ao processo de

reabilitação;

- Número de crianças e adolescentes inseridos em escola regular de ensino;
- Número de crianças e adolescentes que se mantiveram em escola regular;
- Número de professores e cuidadores da Rede Municipal de Ensino capacitados;
- Número de visitas e plantões escolares;
- Número de crianças com plano terapêutico concluído;

**Regime de atendimento:** ambulatorial individual e/ou grupo (segundo todas as normas sanitárias) ou teleatendimento.

### 6. Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais (NIPTEC)

#### 6.1. Oficina Ortopédica

Contratualizada ao SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da SMS. Atende também demanda particular.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais, profissionais e organizações interessadas em inovações tecnológicas e produtos especiais.

**Objetivo:** proporcionar à pessoa com deficiência e/ou necessidades especiais maior independência, locomoção, mobilidade, acessibilidade, controle do ambiente e habilidades do aprendizado, favorecendo a inclusão social.

#### 6.2. Produtos especiais

Confecção de monofilamentos de Semmes-Weinstein (estesiômetro), andador reverso e outros produtos especiais para venda ou dispensação aos usuários do Centro de Reabilitação ou demanda espontânea.

**Metas para 2023:**

- 50.000 unidades de monofilamentos de Semmes-Weinstein (estesiômetro) produzidos;
- 1.500 unidades de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção dispensados;
- 1.000 adaptações/adequações realizadas;
- 350 aparelhos auditivos adaptados;
- Acompanhamento sistematizado de 100% dos processos de trabalho na oficina ortopédica;

- Incrementar em 10% a comercialização do andador reverso e estesiômetro.

**Indicadores de resultados:**

- Quantidade de produtos confeccionados, dispensados e/ou comercializados por área;
- Quantidade de adaptações/adequações confeccionadas;
- Grau de melhoria funcional do usuário relacionado ao produto dispensado;
- Grau de satisfação do usuário em relação à qualidade do equipamento dispensado.

### II) Estratégia Saúde da Família (ESF)

Parceria com a SMS e Fundação Regional de Saúde para a atenção primária à saúde (APS).

**Objetivo:** manter a execução de serviços de cooperação técnica e operacional com equipe necessária às atividades da ESF, no município de Bauru, de modo a atender às demandas da população das áreas de abrangência, de acordo com as diretrizes da SMS.

**Público-alvo:** população residente nos territórios cobertos pela ESF conforme plano de trabalho pactuado.

**Acesso:** atendimento à demanda espontânea e busca ativa de pessoas em condições específicas residentes nas áreas adscritas pelas equipes.

**Regime de atendimento:** atendimentos ambulatoriais, individuais ou em grupos, nas unidades de saúde, domicílios, escolas, creches e outros pontos de atenção existentes nos territórios.

**Metas para 2023:**

- Manter as 16 equipes completas existentes, com saúde bucal, e 2 equipes substitutas completas, com saúde bucal;
- Manter 2 Unidades de Saúde da Família (Santa Edwiges e Vila Dutra) fun-



Ormindia Oliveira, do grupo de atividade física da USF Tibiriçá



cionando em horário estendido até 19h;

- Manter 1 Unidade de Saúde da Família (Jardim Godoy) funcionando em horário estendido até 23h;
- Manter 5 profissionais assistentes sociais integrados às equipes para atendimento direto aos usuários e realização de ações educativas e assistenciais pertinentes;
- Manter 6 profissionais nutricionistas, promovendo a alimentação saudável para todas as fases do curso da vida;
- Manter 6 profissionais farmacêuticos, garantindo a promoção do uso racional de medicamentos;
- Atingir 100% dos parâmetros dos indicadores da APS e Programa Previne Brasil, conforme pactuação municipal.
- Manter a resolutividade das equipes igual ou superior a 80% (com relação a encaminhamentos).

### III) Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação (PESCC)

**Público-alvo:** pessoas ou organizações interessadas na questão da deficiência e diversidade, profissionais e colaboradores da SORRI-BAURU.

**Objetivo geral:** gerar e difundir conhecimentos relacionados às deficiências, prevenção, habilitação e reabilitação, além de promoção à Saúde em geral.

#### **Objetivos específicos:**

- Promover capacitações internas e externas com vistas à qualificação e aprimoramento da equipe multiprofissional da SORRI-BAURU;
- Realizar ações a fim de reduzir preconceitos relacionados às pessoas com deficiência;
- Participar efetivamente das instâncias definidoras e articuladoras de políticas públicas relacionadas à causa das pessoas com deficiências;
- Promover maior integração entre a ciência e a comunidade por meio de eventos científicos e teórico-práticos;
- Impulsionar a ampla divulgação dos temas acerca das deficiências e diversidade;
- Coletar, tratar, analisar e divulgar dados que permitam servir como base ou parâmetro para pesquisas, projetos, normas, leis e outras medidas que visem à garantia da saúde, educação e assistência da pessoa com deficiência;
- Colaborar na formação e especialização de profissionais relacionados às

ciências da reabilitação;

- Implementar o SORRI EDUCAÇÃO.

#### **Indicadores de resultados:**

- Capacitações, cursos e eventos promovidos e/ou disponibilizados à equipe interna e ao público externo;
- Índice de frequência dos participantes;
- Grau de satisfação quanto aos cursos e capacitações realizadas, proporcionadas ou promovidas;
- Número de artigos publicados;
- Participações em grupos de estudo;
- Participação em conselhos, comissões e outras instâncias relacionadas às políticas públicas.

#### **Metas para 2023:**

- Receber e acompanhar 24 visitas institucionais em 2023;
- Executar 3 cursos por meio do SORRI EDUCAÇÃO;
- Promover e apoiar a submissão/publicação de 2 artigos científicos;
- Programar, em conjunto com as equipes do CER e ESF, 2 capacitações voltadas aos pontos da Rede de Atenção à Pessoa com deficiência.

### IV. Núcleo de Apoio à Gestão (NAG)

**Objetivo:** manter, ampliar e promover novas ações, projetos, parcerias e campanhas visando à sustentabilidade econômica e financeira da SORRI-BAURU, de modo a consolidar e implementar sua capacidade técnica, operacional e qualitativa.

#### **Objetivos específicos:**

- Buscar novas fontes de recursos financeiros para manutenção do Centro de Reabilitação;
- Ampliar os controles de processos e procedimentos possibilitados pelo ERP;
- Revisar e atualizar manuais e rotinas de procedimentos e processos, com prioridade para os setores de compras, financeiro, tecnologia da informação, contabilidade e pessoal;
- Promover reuniões, palestras, oficinas, aulas e cursos destinados ao aprimoramento da equipe, bem como possibilitar a participação em congressos, jornadas e outros eventos de interesse dos serviços;
- Manter e aperfeiçoar as rotinas já implementadas de processos seletivos internos e externos;
- Manter e aperfeiçoar as avaliações de desempenho e de experiência com acompanhamento dos planos de ação

das diversas áreas e apresentação dos resultados às lideranças;

- Aperfeiçoar os processos de integração nos diversos núcleos e áreas da Instituição;
- Revisar com as supervisões/diretoria as descrições de cargos e funções e disponibilização do material no portal para consulta;
- Implantar indicadores de absentismo por causa, com prioridade para licenças de saúde;
- Implementar o Programa de Saúde do Trabalhador da SORRI-BAURU;
- Buscar recursos/condições para oferecimento de novos benefícios a serem disponibilizados aos colaboradores;
- Implantar o novo portal dos empregados, com mais funcionalidades como consulta de banco de horas, informe de rendimentos e demonstrativos de pagamentos.

#### **Metas para 2023:**

- Implementar a apuração de custos de setores e processos em todas as áreas da SORRI-BAURU;
- Elaborar e submeter a possíveis financiadores 3 novos projetos voltados para a finalidade e objetivos institucionais;
- Realizar reuniões semanais com a equipe de gestão da SORRI-BAURU visando ao planejamento, acompanhamento e avaliação das metas e ações programadas;
- Editar, bimensalmente, informativo no canal para colaboradores do site da Instituição, com assuntos relacionados às normas de pessoal, em vigência;
- Realizar encontros bimensais com as lideranças e equipes, em oficinas e capacitações, de acordo com os temas práticos a serem definidos;
- Realizar encontros trimestrais com a comissão de LGPD sobre discussões e atualizações acerca da lei 13.709/2018.

#### **Indicadores de resultados:**

- Controles e procedimentos do ERP implantados;
- Setores e processos com controle de custos implantados;
- Manuais elaborados e implantados;
- Projetos elaborados e submetidos a possíveis financiadores;
- Número de capacitações e cursos proporcionados;
- Resultado contábil e financeiro alcançado;
- Benefícios para os colaboradores.

# ecovita

INCORPORADORA E CONSTRUTORA

Respeito ao **meio ambiente** é um de **nossos valores**, assim construímos o futuro com **responsabilidade**.

Empresa certificada



CRECI Jurídico 29614, registrado em 14/12/2016. Imagens meramente ilustrativas.

## COMPRE APARELHOS AUDITIVOS, realize exames e terapias audiológicas na SORRI-BAURU!

**AMBULATÓRIO DE SAÚDE  
AUDITIVA DA SORRI-BAURU**

 **(14) 4009-1040**

Av. Nações Unidas, 53-40, Núcleo Geisel, Bauru-SP



# A Unimed está on no instagram.

Fique conectado com a  
sua saúde e acompanhe  
nossas novidades!

**@unimedbauru**

Aqui  
tem  
gente.

Aqui  
tem  
conexão.

Aqui  
tem  
Unimed.

**Unimed**   
Bauru

[unimedbauru.com.br](https://unimedbauru.com.br)