

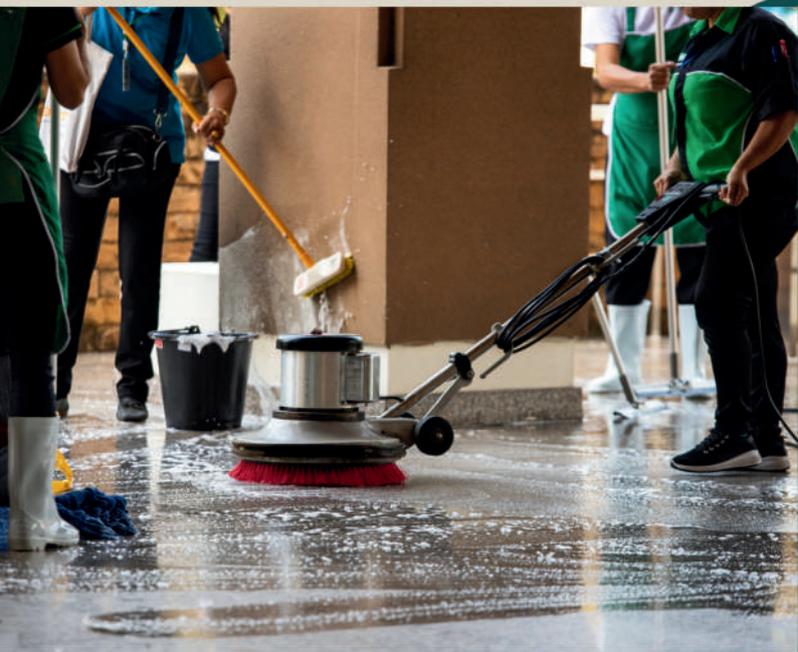
RELATÓRIO ANUAL 2024



Mão de obra qualificada

Nossos serviços:

- Controlador de acesso
- Limpeza e conservação
- Jardinagem
- Limpeza de Fachada
- Manutenção Elétrica, hidráulica e predial



Contatos:

🌐 www.berroeberroservicos.com.br

📷 @berroeberro

☎️ (14) 99704-6563

Receber elogios pelas boas práticas de governança sustentável, pela gestão transparente e 100% digitalizada da SORRI-BAURU e, principalmente, pela nossa eficiência nos atendimentos aos usuários, se tornou corriqueiro pra mim. Mas um elogio chamou bastante a minha atenção, pela experiência e expertise em saúde pública do professor Sebastião dos Santos, diretor da Faculdade de Medicina da USP Bauru, que em entrevista ao programa *Cidade 360º*, da 96FM, disse:

– Em Bauru, eu encontrei uma joia da saúde pública: a SORRI.

E em 2024 não foi diferente. Como você vai ver pelas fotos, textos, depoimentos e números, o ano marcou novas vitórias em inovações, avanços e conquistas em todas as áreas, sempre visando a qualidade de vida das pessoas atendidas.

E 2025 já começa prometendo ser mais um ano de glórias. Vencemos a licitação para continuar gerindo a Estratégia da Saúde da Família em nossa cidade, o que vai resultar em 21 equipes, com previsão de cuidar de cerca de 70 mil pessoas. Para atender a essa demanda, vamos ultrapassar a marca de 500 colaboradores!

Nossos profissionais são os responsáveis pelo crescimento e por todo o prestígio e respeito que a Instituição tem hoje. A eles, a minha eterna gratidão.

Entre essas pessoas, duas em especial encerraram suas atividades profissionais em 2024: a ariana Maria Elisabete Nardi e a virginiana Maria Estela Rueda. Bete, diretora executiva, teve o grande *insight* de levar a SORRI para o segmento da saúde, sem abandonar o nosso DNA social. A ela se juntou Estela, diretora administrativa, e formaram uma dupla tipo Pelé e Coutinho, fazendo vários golaços que resultaram no patamar que a SORRI-BAURU alcançou hoje.

Golaços que, tenho certeza, o novo diretor executivo, o sagitariano Luís Fernando Maximino Bento, e a nova diretora administrativa, a pisciana Melissa Sproesser Alonso, vão continuar fazendo.

E já que estou em tempo de despedida, faço a minha também. Estou no Conselho de Administração faz 44 anos, dos quais 32 anos na presidência. Chegou a hora de partir, deixando para Evandro Ventrilho, que foi meu vice por oito anos, e para o novo vice, Dinarte Batisteti, junto com o Conselho, a missão de comandar os destinos da entidade nos próximos anos.

O espaço é muito pequeno para dizer o quanto aprendi. E aproveito para agradecer aos colegas de Conselho, à nossa equipe maravilhosa, aos órgãos públicos, políticos, empresas, clubes de serviço e pessoas que nos ajudaram durante todo esse tempo. Valeu demais! Obrigado, obrigado, muito obrigado.

Bete Nardi, quatro décadas de atuação: administração que revolucionou a SORRI-BAURU



João Bidu

Presidente da SORRI-BAURU

Ofício Pelosi/SORRI-BAURU

Conselho de Administração

Presidente

João Carlos de Almeida (João Bidu)

Vice-presidente

Evandro Ventrilho

Tesoureiros

Aparecido Osvaldo Sevilhano (1º)

Maria Norma Vuolo Sajovic Martim (2ª)

Secretário

Márcio Miranda Batista

Comissão Fiscal

Dinarte Batisteti

Francisco Jair Gonçalves Vella

Odair Sebastião Moreno

Conselheiros

Célia Roccio Garcia Lopes

Fabiana Vieira Solfa

Patrícia Maria Sanchez Cardoso

Paulo Henrique Basso

Rodrigo Zulim Leite

Diretoria

Diretor Executivo

Luís Fernando Maximino Bento

Diretora Administrativa

Melissa Sproesser Alonso

Assessora Técnica de Reabilitação

Lilian Maria Candido de Souza Dornelas

Supervisores de Reabilitação

Diego Ladeira Bento

Lilian Gomes Bernardi Bellam

Marcela Paulin Fraile

Supervisoras da Estratégia Saúde da Família

Gabriela Togashi

Jéssica Faria Barbosa

Conselho de Usuários

Presidente

Valter Correia Júnior

Vice-presidente

Myriah dos Santos Sodré de Souza

Suplentes

Alberto Martinho Filho

Anielle Gonçalves Bonfante

Danila Pereira Linguanote

Pâmela da Silva Ribeiro



CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO, OFICINA ORTOPÉDICA E ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Relatório Anual 2024 • SORRI-BAURU • Jornalista responsável: João Carlos de Almeida (João Bidu) **Coordenação:** Luís Fernando Maximino Bento **Produção:** Lilian Bernardi, Lilian Dornelas, Diego Bento, Melissa Alonso, Gabriela Togashi e Jéssica Barbosa (texto e revisão), Fernando Beagá (texto, edição e fotografia), Hugo Moreira (edição de arte e fotografia) **Apoio técnico operacional:** Danilo Gerônimo e Gustavo Saito **Impressão:** Palamin Soluções em Impressão **Capa:** foto de Olicio Pelosi **Agradecimentos especiais** a Olicio Pelosi e Luciana Paixão (fotógrafos voluntários); às empresas Ecovita, Berro e Berro, Paschoalotto e Unimed Bauru, pelos patrocínios que viabilizaram a impressão; às Secretarias Municipais do Meio Ambiente e de Obras, pela cessão do espaço e suporte para a foto de nossa equipe.

Profissionalização

Reconhecimento da importância da qualificação da equipe.

Autossuficiência

Diversificação dos recursos e maximização das receitas.

Respeito

Promoção e garantia de direitos.

Criatividade

Estímulo à busca por ideias e respostas às necessidades.

Excelência

Busca da qualidade total em todas as ações.

Retidão

Integridade e transparência em todos os processos.

Inclusão

Construção de ambientes e atitudes inclusivos.

Alegria

Favorecimento da alegria, descontração e leveza.

Missão

A promoção dos direitos humanos, com ênfase nos direitos das pessoas com deficiência.

Visão

Ser referencial, no Brasil, na promoção do desenvolvimento de uma sociedade inclusiva, responsiva às necessidades das pessoas com deficiência.

Finalidade

A promoção do acesso pleno e imediato aos espaços comuns da vida na comunidade e à participação ativa das pessoas com deficiência – emancipação humana.

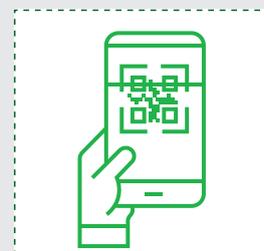


Índice

Desenvolvimento sustentável	5
Destaques em 2024	6
Parcerias institucionais	8
Modelo de Reabilitação	10
Números do Centro de Reabilitação	12
Intervenção precoce	14
Reabilitação intelectual	15
Transtorno do Espectro Autista	16
Necessidades educacionais especiais	18
Reabilitação auditiva	20
Reabilitação física	22
Reabilitação profissional	23
Inclusão pelo esporte e pela cultura	26
Proteção social	28
Tecnologia assistiva	32
Pesquisa e capacitação científica	35
Estratégia Saúde da Família	40
Apoio à gestão	46
Doações e voluntariado	50
Origem dos recursos próprios	52
Demonstrativos financeiros	54
Programação 2025	55



Este é o selo que acompanha diversas de nossas publicações institucionais para ilustrar o fato de que, a partir de Bauru, somos referência em reabilitação



O conteúdo deste Relatório tem **extensões em vídeo**, que você pode acompanhar apontando a câmera de seu celular para os **códigos QR** publicados nas próximas páginas, sempre que houver este selo “ASSISTA”.



Conectando propósito a resultados

Ao longo dos últimos anos, a SORRI-BAURU tem aprimorado seu modelo de gestão, sempre pautada pela transparência das ações e focada em prestar o melhor serviço com impacto positivo em todas as esferas de sua atuação – e com reflexo na sustentabilidade do ecossistema em que está inserida.

Um grande passo para esse propósito foi a adoção da estratégia **ESG** (sigla em inglês para as melhores práticas ambientais, sociais e de governança), com metas claras e rastreáveis.

Em relação ao **meio ambiente**, além da digitalização de processos, visando à redução de impressões, em 2024 foi iniciado o projeto Ecotech Inclusivo, de irrigação automatizada do jardim frontal do Centro de Reabilitação, com reaproveitamento de água (*mais detalhes nas páginas 25 e 38*). E a SORRI-BAURU detém o selo “100% energia renovável”, por contratar energia limpa. No ano de 2023, esta ação evitou que 7 toneladas de CO2 fossem lançadas na atmosfera (o que corres-

ponde a 6 campos de futebol repletos de árvores).



No quesito **social**, além do já conhecido e eficiente trabalho de assistência a usuários em situação de risco e vulnerabilidade, do preparo do nosso público para o mercado de trabalho e da luta por uma sociedade inclusiva, a gestão também volta seu olhar para os colaboradores, com aplicação de pesquisa de clima e incentivo à diversidade e inclusão na formação da equipe – nossas vagas são abertas a todas as pessoas, com foco em valorizar diferentes trajetórias e identidades.

Em **governança**, todos os recursos da Instituição, sejam públicos ou próprios, são 100% rastreáveis por meio de códigos QR e sistemas digitais. Além disso, os atendimentos são registrados em prontuário eletrônico

(desenvolvido desde 2005 pelo próprio setor de Tecnologia da Informação da SORRI-BAURU) com biometria. Além disso, as finanças envolvendo serviços com recursos públicos podem ser consultadas no portal da transparência da Prefeitura de Bauru.

A Instituição trabalha com a ferramenta de gestão ERP desde 2010 e, em 2024, consolidou a aplicação de sua versão Protheus (da empresa TOTVS), um sistema personalizável, adequado às demandas de cada setor.



Ação de prevenção ao abuso sexual: responsabilidade social

Fotografia: Beatriz SORRI-BAURU



A SORRI-BAURU integra o grupo de organizações adeptas da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, com objetivos claros para promover vida digna para todos, dentro dos limites do planeta.



O presidente João Bidu e o conselheiro Aparecido Sevilhano celebram a premiação



Prêmio Atenção

Em novembro, a SORRI-BAURU recebeu o tradicional Prêmio Atenção, na categoria Inclusão, em reconhecimento a nossa missão de promover os direitos das pessoas com deficiência.

A partir da esquerda: Dinarte Batisteti, Maria Estela Rueda, o desembargador Edmundo Fraga Lopes, Célia Roccio Garcia Lopes, João Bidu, Aparecido Sevilhano e Luís Fernando Bento



Fernando Beag/SORRI-BAURU

Reconhecimento em prêmio nacional



A primeira edição do Prêmio Saúde Auditiva, conferido pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia, premiou cinco instituições entre os 19 projetos inscritos. O resultado foi divulgado em dezembro e a SORRI-BAURU ficou com a segunda posição.

O Prêmio Saúde Auditiva reconheceu iniciativas bem-sucedidas que contemplam a saúde auditiva no Brasil, principalmente as que ampliam o acesso da população a serviços nessa área.

A SORRI-BAURU foi contemplada com o selo "Excelência em Saúde Auditiva", um atestado como referência na área em inovação, relevância social e resultados concretos. O selo passa a estampar o trabalho de nossa equipe do Ambulatório de Saúde Auditiva.

Nota máxima

No mês de agosto, a Unimed Bauru renovou a certificação SELO OURO do Programa Qualifica Unimed, conferido a prestadores de serviços a beneficiários da cooperativa de saúde. Detalhe: somente a nota 100 recebe o selo ouro. O resultado atesta a excelência dos nossos serviços em itens como segurança, espaço físico, plano terapêutico, estrutura e organização.



Conselho de Usuários

O dia 29 de abril de 2024 ficou marcado pela posse da primeira formação do Conselho de Usuários do Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU. Quatro membros titulares e quatro membros suplentes (representando deficiência auditiva, física, intelectual e Transtorno do Espectro Autista) foram empossados na ocasião. A criação desse conselho é mais uma iniciativa pioneira da SORRI-BAURU, que passou, formalmente, a dar representatividade às pessoas atendidas.



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

A partir da esquerda: Maristela Gonzaga, Pâmela Ribeiro, Carlos Barbosa, João Bidu, Danila Linguanote, Valter Correa, Anielle Bonfante, Miryah Santos e Alberto Martinho

Segunda etapa do bloco da Recepção

Depois de realizar o sonho da confortável Recepção, inaugurada em julho de 2023, a SORRI-BAURU empreendeu a segunda etapa da obra: as salas de Secretaria, Enfermagem, Conforto, Triagem e Serviço de Atendimento ao Usuário, concluídas em 2024. Ampliação realizada por meio do apoio da Unimed Bauru e do Tauste Ação Social.



Secretaria



Enfermagem



Conforto

Fernando Braga/SORRI-BAURU

Despedidas

Agosto foi o mês de homenagear duas trajetórias inesquecíveis na SORRI-BAURU. Do designer e pesquisador Anthony Nicholl, que por quatro décadas teve destacada atuação em soluções de tecnologia assistiva; e de Maria Estela Rueda, enfermeira de formação com grande experiência em gestão na área da saúde, que durante seus 15 anos de atividade elevou o patamar da SORRI-BAURU em todas as frentes da nossa missão. Gratidão!



Tony e João Bidu



João Bidu, Estela e o conselheiro Dinarte Batisteti

Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Criança Esperança

Pela terceira vez em sua história, a SORRI-BAURU foi contemplada pelo Criança Esperança, parceria da TV Globo com a Unesco. O projeto "Artes e esportes: ferramentas de inclusão" será executado em 2025. Reportagens sobre pessoas atendidas na Instituição foram ao ar na grade da emissora.



Miguel contou sobre as atividades de futsal



Luis Otavio apresentou a SORRI-BAURU ao estilo "repórter por um dia"



Miguel Henrique Souza
12 anos



Luis Otavio Gonzaga
17 anos

Reprodução/TV TEM sobre arte de FreePik

Conexões que transformam vidas

Realizamos quase 3 mil atendimentos mensalmente no Centro de Reabilitação e atendemos cerca de 20 mil famílias na Estratégia Saúde da Família, por meio de parcerias governamentais e entes privados. Esses convênios são mantidos ao longo do tempo em virtude da nossa gestão transparente, sustentável e rastreável.



Sistema Único de Saúde (SUS), sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS)

CER III - Referência para Bauru e região em reabilitação de pessoas com deficiências físicas, auditivas, intelectuais, múltiplas e Transtorno do Espectro Autista.

Oficina Ortopédica - Prescrição, confecção dispensação, adequação e adaptação de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.



Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Atendimento de Lays Lopes



Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME)

Apoio à inclusão no ensino regular
Atendimento especializado aos alunos da Rede Municipal da Educação de Bauru, que apresentem deficiências ou necessidades educacionais especiais, por meio de avaliações e intervenções com equipe multidisciplinar. Apoio técnico à equipe escolar e famílias.



Estratégia Saúde da Família

Atenção Primária à Saúde, por meio de equipes de Saúde da Família, em bairros de Bauru.



Acervo/SORRI-BAURU



Sistema Único de Assistência Social (SUAS), sob gestão da Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS)

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias (SEID) - Para pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social.

Inclusão Produtiva - Preparação de pessoas com deficiência ou em risco e vulnerabilidade social para inclusão no mundo do trabalho.



Hugo Moreira/SORRI-BAURU



Unimed Bauru

Credenciamento para atendimento de beneficiários com necessidade de reabilitação.

Serviço de Atendimento Referenciado em Autismo (SARA) - Prestação de serviços em gestão da equipe técnica e supervisão dos atendimentos realizados no SARA e prontuário eletrônico SORRI-BAURU (em fase de implementação).



Unimed Bauru



Prefeitura de Itápolis

CER IV Itápolis

Prestação de serviços em ortopedia técnica e gestão de processos através do Sistema de Informação e prontuário eletrônico SORRI-BAURU.



Olcio Petrosi/SORRI-BAURU



APAS Bauru

Credenciamento para atendimento de beneficiários com necessidade de reabilitação.



Atendimento de Davi Costa, beneficiário APAS

Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Em constante avanço

O Modelo de Reabilitação da SORRI-BAURU, baseado em uma abordagem centrada na família, promove uma relação de respeito, valorização e parceria com os familiares, oferecendo um cuidado coordenado e individualizado. Esse modelo busca alinhar os objetivos terapêuticos às necessidades e expectativas de cada família. Com uma perspectiva biopsicossocial e atuação transdisciplinar, a equipe de profissionais elabora um plano terapêutico totalmente personalizado, garantindo que as estratégias adotadas sejam eficazes e adequadas ao contexto de cada pessoa atendida.

Em 2024, foi implementada uma **ferramenta customizada** (imagem abaixo) que ampliou a aplicabilidade da **Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF)**. Desenvolvida pela equipe durante um curso de capacitação em 2023, a ferramenta reúne uma seleção de códigos da CIF organizados conforme faixas etárias e programas de reabilitação, possibilitando o monitoramento detalhado da capacidade e do desempenho funcional de cada pessoa, com base nos qualificadores.

Para potencializar seu uso, a equipe de Tecnologia da Informação desenvolveu uma solução para o preenchimento *on-line* da ferramenta e também a integração com o prontuário eletrônico. Essa inovação tem o potencial de trazer ainda mais qualidade e eficiência ao processo de reabilitação, ampliando a capacidade de aná-



Sala de atendimento transdisciplinar infantil do Centro de Reabilitação

lise e tomada de decisões baseadas em dados estruturados.

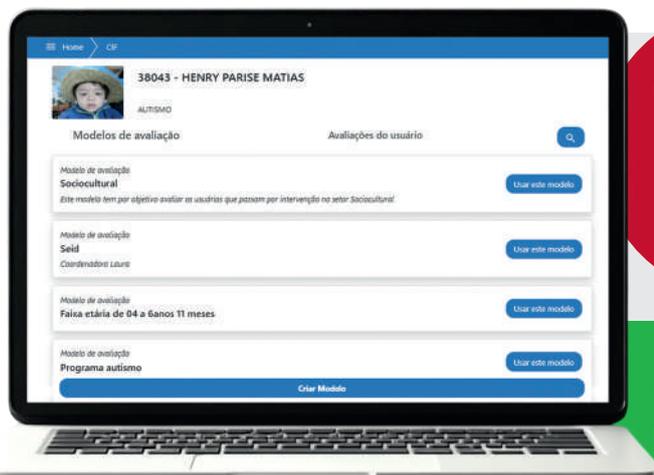
A adoção dos classificadores e a padronização das avaliações entre os diferentes profissionais envolvidos favoreceram a interação entre as equipes, fortalecendo o modelo de reabilitação transdisciplinar. Além disso, a análise dos dados individuais pode contribuir para uma mensuração mais precisa da eficácia dos planos terapêuticos, permitindo ajustes baseados em evidências.

Em uma perspectiva mais ampla, a segmentação dos dados por equipes ou programas favorece a identificação de abordagens potencialmente mais eficazes, podendo contribuir para o aprimoramento contínuo das práticas terapêuticas.

Habilitação pelo Ministério da Saúde para os atendimentos de pessoas com TEA

Esta conquista reafirma o compromisso da Instituição com a inclusão e a reabilitação de pessoas com deficiência. Desde sua habilitação como Centro Especializado em Reabilitação (CER), a SORRI-BAURU oferta atendimento para pessoas com TEA, na modalidade de reabilitação intelectual. Em 2024, o Ministério da Saúde publicou uma nota técnica, que estabeleceu critérios para habilitação específica de serviços destinados a pessoas com TEA. A SORRI-BAURU atendeu plenamente a todas as exigências e foi habilitada.

A nova habilitação inclui o incentivo de custeio adicional de 20% ao CER, destinado a apoiar a manutenção e o funcionamento desse serviço, que terá capacidade para atender 80 usuários por mês, e que será muito importante para garantir a continuidade de um trabalho especializado, promovendo o desenvolvimento, a autonomia e a qualidade de vida das pessoas com TEA e de suas famílias.



Em três conteúdos nas próximas páginas, serão apresentados dados obtidos por meio da CIF (identificados por este selo vermelho), como amostras de seu impacto no acompanhamento funcional das pessoas atendidas e na qualificação dos processos de reabilitação.

1.061

aplicações foram realizadas com a nova ferramenta de codificação CIF no nosso Sistema de Informação

Como ser atendido na SORRI-BAURU

CONVÊNIO PÚBLICOS

Pela Secretaria Municipal de Saúde

- Solicitar **encaminhamento** na unidade de saúde.
- As vagas disponibilizadas são gerenciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, que faz o agendamento da avaliação via Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP).
- A SORRI-BAURU é **referência para os moradores dos seguintes territórios:** Núcleos de Saúde Beija-Flor, Cardia, Gasparini, Geisel, Mary Dota, Octavio Rasi e Redentor; Unidades de Saúde da Família Nova Bauru, Pousada da Esperança II, Tibiriçá, Vargem Limpa e Vila São Paulo.
- **Municípios atendidos** pela SORRI-BAURU: Agudos, Balbinos, Borebi, Lençóis Paulista, Macatuba, Paulistânia, Pederneiras e Pirajuí.
- Cidades atendidas **somente para reabilitação física:** Bariri, Barra Bonita, Bocaina, Boraceia, Brotas, Dois Córregos, Igarapu do Tietê, Itaju, Itapuí, Mineiros do Tietê e Torrinha.

Pela Secretaria Municipal de Educação (SME)

- Profissional da escola municipal identifica a necessidade de avaliação especializada e realiza a solicitação.
- **Unidade escolar encaminha** a solicitação para a SME.
- SME solicita o agendamento à SORRI-BAURU conforme a disponibilidade de vagas no convênio.

Pela Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS)

- **SEID:** por meio de encaminhamento do CREAS/PAEFI ou por meio de requisição encaminhada ao CREAS/PAEFI pelos serviços de políticas públicas setoriais, demais serviços socioassistenciais, Ministério Público ou Poder Judiciário.
- **Inclusão Produtiva:** por meio de pré-inscrições *on-line* realizadas pelo site da Prefeitura Municipal de Bauru, seguida da análise dos CRAS, para elegerem o público prioritário e enviarem a lista de pessoas para a SORRI-BAURU.

CONVÊNIO PRIVADOS

Unimed Bauru

- Solicitar encaminhamento médico para avaliação multidisciplinar.
- **Autorizar a guia** na Unimed Bauru.
- Entrar em contato pelo telefone (14) 4009-1000 ou pelo whatsapp (14) 4009-1002 para realizar o agendamento da avaliação.

APAS Bauru

- Solicitar encaminhamento médico para avaliação multidisciplinar.
- **Autorizar a guia** na APAS Bauru.
- Entrar em contato pelo telefone (14) 4009-1000 ou pelo whatsapp (14) 4009-1002 para realizar o agendamento da avaliação.

ATENDIMENTOS PARTICULARES

- Nos **ambulatórios de Ortopedia Técnica e de Saúde Auditiva**, com avaliação e prescrição de tecnologia assistiva: aparelhos auditivos, órteses, próteses, cadeira de rodas, andadores, palmilhas, álbuns de comunicação alternativa e produtos personalizados.
- Entrar em contato pelo telefone ou whatsapp (14) 4009-1040 ou por meio do site www.sorribauru.com.br para informações e agendamentos.

Atendimento com a participação da FAMÍLIA, parceira na elaboração do plano terapêutico





171.963

atendimentos

para

5.944

pessoas



Qualificação da equipe

Dos **447 profissionais** que atuam na SORRI-BAURU, a equipe do Centro de Reabilitação é composta por **247**: assistentes sociais, cuidadores, designer, educadores sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, gestores, médicos especialistas, nutricionistas, ortesistas/protesistas, profissionais de educação física, psicólogos, psicopedagogos, técnicos de enfermagem, técnicos de produção, terapeutas ocupacionais e pessoal de apoio à gestão.

94 têm nível superior

85 têm pós-graduação ou especialização

21 são mestres

3 com doutorado

ASSISTA

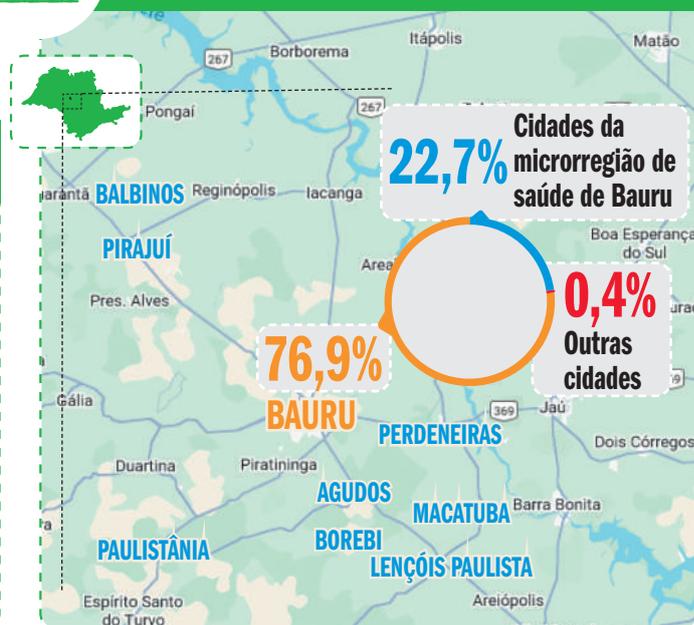
O pequeno Samuel Todescato, no Projeto GoBabyGo



José Milton com a esposa, Luiza, na atividade de festa junina



Origem do público atendido



Nível de satisfação

93,2% ÓTIMO



3,6% BOM

2,7% REGULAR

0,5% RUIM

Perfil do público em 2024

Por sexo biológico



Feminino



Masculino

57,7%

42,3%

Por faixa etária

0 a 2 anos



3 a 5 anos



6 a 17 anos



18 a 59 anos



Acima de 60



Feminino

Masculino

Por renda per capita



- Até 1/2 salário mínimo
- De 1/2 a 1 salário mínimo
- 1 a 2 salários mínimos
- Acima de 2 salários mínimos



Por tipo de deficiência





Resultados na primeira infância

Objetivo Favorecer o desenvolvimento por meio de recursos e estratégias terapêuticas que promovam a aquisição de habilidades motoras, sensoriais, cognitivas e de linguagem.

A intervenção precoce desempenha um papel fundamental na promoção do desenvolvimento integral de bebês e crianças que apresentam risco de atraso no desenvolvimento ou que já possuem alguma deficiência. Por meio de estratégias totalmente individualizadas, busca-se prevenir deficiências futuras ou minimizar possíveis impactos no desenvolvimento. Além disso, o programa de intervenção precoce oferece suporte e orientação qualificada às famílias, fortalecendo seu papel no processo terapêutico e contribuindo para uma melhor qualidade de vida de todos os envolvidos.

Giuliano da Rocha Machado, de 3 anos de idade, iniciou os atendimentos aos 8 meses, o que permitiu que ele recebesse estímulos importantes ao seu desenvolvimento desde muito cedo.

Hugo Moreira/SORRI-BAURU



Miria Rodrigues do Valle, 4 anos, adquiriu a habilidade de brincar na postura sentada de maneira independente e de se locomover em sua cadeira de rodas. É comunicativa e está animada para começar na escola regular em 2025.

11.186

atendimentos

para

336

pessoas

Pessoas por convênio



41 planos terapêuticos (12,2%) concluídos por objetivos alcançados



Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Mais autonomia e participação

Objetivo Promover a independência, melhorar as habilidades adaptativas e proporcionar uma melhor qualidade de vida.

A reabilitação intelectual envolve intervenções estratégicas voltadas ao desenvolvimento e aprimoramento das habilidades cognitivas, emocionais, sociais e comportamentais de pessoas com o diagnóstico de deficiência intelectual.

Com uma equipe especializada, dedicada à realização de avaliações diagnósticas fundamentadas nos critérios do DSM-5 (sigla em inglês para Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais), bem como à elaboração de planos terapêuticos individualizados, esse programa contempla formas de promover ambientes inclusivos que ofereçam oportunidades de participação. Paralelamente, destaca-se a orientação às famílias, de modo a tornar o ambiente domiciliar mais acolhedor e encorajador. Esse apoio contribui diretamente para fortalecer a autoestima, a confiança e a autonomia das pessoas com deficiência intelectual, favorecendo seu desenvolvimento integral e a construção de uma trajetória de vida mais independente.

Gabriely dos Santos Fernandes, 13 anos, conquistou autonomia para suas atividades de rotina, melhorou seu desempenho na aprendizagem e nos aspectos socioemocionais. Em 2025, iniciará no Programa de Educação e Reabilitação Profissional para planejamento de futuro.

14.621

atendimentos

para

254

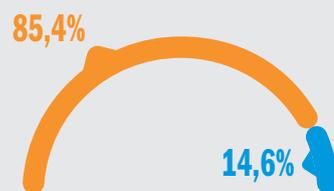
pessoas

Pessoas por convênio



- 124 pelo CER/SUS
- 108 pela SME
- 22 pela Unimed

Pessoas por idade



- 217 de 6 a 17 anos
- 37 acima de 18 anos

 **36** pessoas (14,2%) apresentam outras deficiências associadas

 **51** pessoas (20,1%) tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados



Gabriely, ao lado do pai, Maciel, durante avaliação em arena, momento em que a equipe estabelece objetivos juntamente com a família



Intervenção adequada a cada fase da vida



Fernando Beagá / CORRI-BANU

Objetivo Impactar diretamente na qualidade de vida da pessoa atendida e seus familiares, contribuindo para o desenvolvimento funcional, habilidades sociais e comunicação.

Arthur Rizieri Garcia Prata, 6 anos, diagnosticado com TEA, nível II de suporte. Desde que iniciou as intervenções, adquiriu uma comunicação mais funcional, conseguindo inclusive algumas solicitações verbais. Ampliou seu repertório de interesses e teve melhora importante nas habilidades sociais e de comportamento.

Referência para avaliação diagnóstica e intervenção terapêutica, o programa de atendimento para pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) é direcionado para crianças, adolescentes e adultos, considerando as particularidades de cada etapa do desenvolvimento e elaborando um plano terapêutico individualizado, adequado às demandas específicas de cada fase.

A **intervenção na infância** tem um papel fundamental ao permitir a identificação de características do TEA, bem como a confirmação do diagnóstico precocemente e consequentemente a implementação de estratégias terapêuticas que favorecerão a aquisição

de habilidades e a adaptação da criança aos diferentes contextos, garantindo melhores oportunidades de aprendizagem e qualidade de vida.

No caso de adolescentes e adultos, as intervenções focam no aprimoramento das habilidades funcionais, na ampliação da independência e na inclusão social e profissional.

A família participa ativamente em todas as etapas, que recebe orientações sobre como favorecer a generalização das habilidades adquiridas no dia a dia. Essa parceria fortalece o vínculo familiar, contribui para o bem-estar no contexto domiciliar e potencializa os resultados das intervenções ao longo de toda a vida.


2,8%

Segundo o Centro de Controle e Prevenção de Doenças (CDC) nos Estados Unidos, **1 a cada 36 crianças de 8 anos** foi identificada com TEA. No Brasil, ainda não temos números de prevalência do TEA, contudo, o CDC é a maior referência mundial sobre o diagnóstico.

45.967

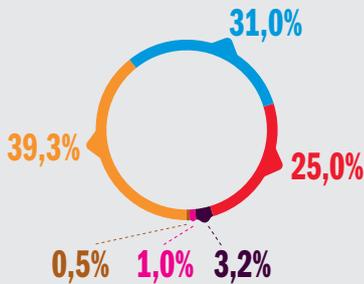
atendimentos

para

623

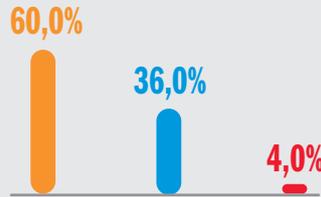
pessoas

Pessoas por convênio



- 245 pela SME
- 194 pelo CER/SUS
- 156 pela Unimed
- 20 por convênio com outros municípios e empresas privadas
- 5 por transposição orçamentária
- 3 pela APAS

Pessoas por idade



- 373 de 6 a 17 anos
- 224 menores de 6 anos
- 26 acima de 18 anos

56 pessoas tiveram o plano terapêutico (9%) concluídos por objetivos alcançados



João Carlos Gonçalves Farias, 6 anos, é uma das 156 pessoas atendidas pelo convênio com a **Unimed Bauru**. Passa por intervenções desde 2020 e apresenta progressos significativos.



A alimentação é um desafio comum entre crianças com TEA. Entre a primeira e a segunda aplicação do protocolo CIF, **42,86%** apresentaram progresso, evidenciando o impacto das intervenções pela autonomia e bem-estar durante as refeições.

Fotos: Hugo Moreira/SORRI-BAURU



Miguel Borato Jabor, 3 anos, diagnosticado com TEA, nível III de suporte. Ele teve importante melhora na comunicação, comportamento, mobilidade e socialização, resultado das intervenções terapêuticas e da participação constante da família.

Toda criança gosta de aprender

Objetivo Diagnosticar transtornos que interferem no processo de aprendizagem, elaborar e executar planos terapêuticos específicos, envolvendo familiares e equipe escolar.

As necessidades educacionais especiais (NEE), embora não sejam consideradas uma deficiência, podem impactar diretamente o processo de aprendizagem. Por isso, é fundamental oferecer atendimento especializado, suporte adequado e estratégias adaptativas que favoreçam o desenvolvimento das habilidades essenciais para uma trajetória escolar inclusiva e eficaz. Nesse sentido, por meio do convênio com a Secretaria Municipal de Educação, a SORRI-BAURU dispõe de uma equipe especializada para realização de avaliação diagnóstica e intervenção voltada para crianças e adolescentes com transtornos de aprendizagem, transtornos de fala, apraxia da fala, dislexia e transtorno do déficit de atenção e hiperatividade (TDAH).

Nesses atendimentos, reconhecemos e respeitamos as diferenças individuais, implementando recursos e apoios personalizados, visando à igualdade de oportunidades na escola regular.

29.210

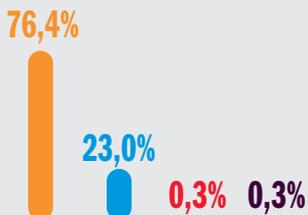
atendimentos

para

563

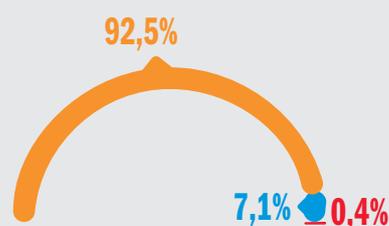
pessoas

Pessoas por convênio



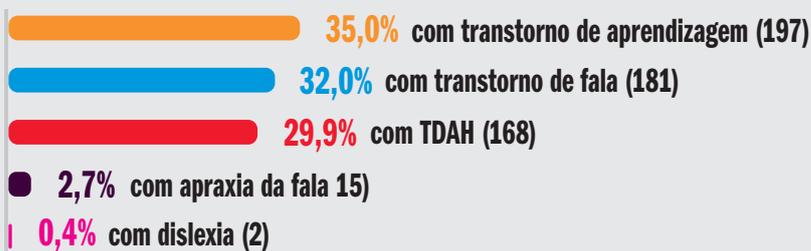
- 430 pela SME
- 129 pela Unimed
- 2 pela APAS
- 2 por convênio com outros municípios

Pessoas por idade



- 521 de 6 a 17 anos
- 40 de 3 a 5 anos
- 2 acima de 18 anos

Pessoas por tipo de transtorno



 **143** pessoas (25,4%) tiveram o plano terapêutico concluído por atingir os objetivos alcançados

José Francisco Bartolomeu Júnior, 10 anos, conquistou avanços na leitura e na escrita que lhe permitem a prática com autonomia, atingindo estágio satisfatório para sua idade em nível acadêmico. Realiza cálculos simples e observam-se habilidades predominantes em artes manuais, desenho e música.



Inclusão escolar

A inclusão pela educação é um direito fundamental de todas as crianças e adolescentes, independentemente de sua condição física, cognitiva ou emocional. A SORRI-BAURU desempenha um papel essencial para favorecer o acesso e a permanência de estudantes com deficiência no ensino regular, atuando no desenvolvimento das habilidades das crianças e adolescentes, contribuindo para sua autonomia e participação ativa no ambiente escolar. Além disso, oferece suporte a educadores por meio de capacitações à equipe escolar, visitas escolares, plantões para dúvidas e discussões de caso.

As estratégias e abordagens adotadas visam proporcionar oportunidades equitativas, estimular o desenvolvimento das potencialidades de cada indivíduo e promover a inclusão es-

colar, valorizando a diversidade como um fator enriquecedor do aprendizado e da convivência.

Em 2024, foram realizadas **52 horas de cursos para 58 profissionais da rede municipal de ensino**, abordando as seguintes temáticas:

- A utilização de recursos tecnológicos que auxiliam no processo de aprendizagem;
- Critérios diagnósticos de avaliação e intervenção em TEA (níveis de suporte);
- O manejo de comportamento, estratégias e habilidades para o ensino escolar;
- A comunicação alternativa e aumentativa;
- Alterações sensoriais e seletividade alimentar em ambiente escolar.

O conceito de necessidades educacionais especiais está intrinsecamente ligado ao princípio da inclusão, que busca proporcionar a todos os

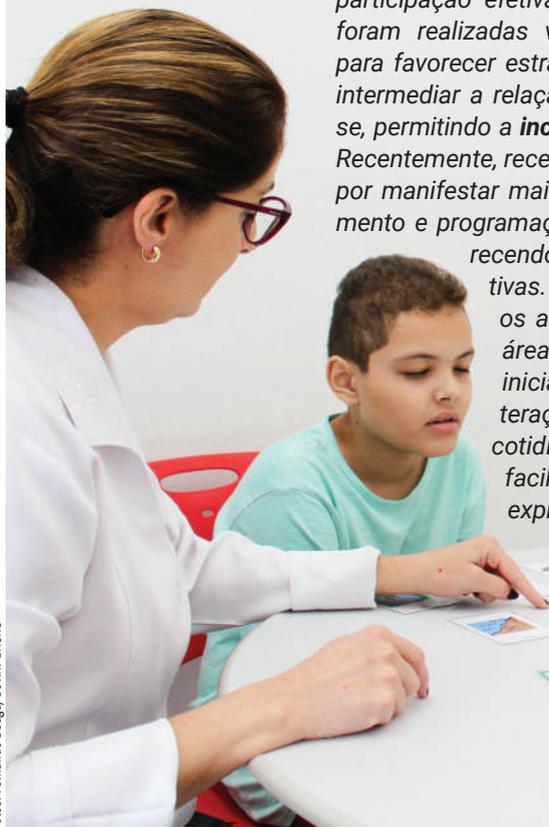
estudantes, independentemente de suas diferenças, uma educação que os capacite a atingir seu pleno potencial. Isso envolve não apenas o fornecimento de recursos técnicos, mas também a criação de uma cultura inclusiva que valorize a diversidade e promova o respeito mútuo entre todos os membros da comunidade educacional.

338

visitas ou plantões escolares foram realizados em 2024

95% das crianças com deficiência ou NEE foram mantidas na escola regular em 2024

Luiz Gustavo da Silva, 10 anos, foi encaminhado em 2019 por apresentar dificuldades de socialização, comportamento resistente, fala ininteligível e dificuldades para leitura e escrita. Com TEA e apraxia da fala, ele apresenta importantes evoluções, fruto do trabalho da equipe transdisciplinar com participação efetiva da família. Na escola, foram realizadas visitas com orientações para favorecer estratégias de comunicação, intermediar a relação com colegas de classe, permitindo a **inclusão efetiva** da criança. Recentemente, recebeu alta fonoaudiológica, por manifestar maior habilidade de planejamento e programação motora da fala, favorecendo mais trocas comunicativas. Luiz Gustavo segue com os atendimentos nas demais áreas, nas quais demonstra iniciativa para estabelecer interação, traz relatos sobre seu cotidiano e apresenta maior facilidade em reconhecer e expressar suas emoções.



Assistência integral

Objetivo Avaliação diagnóstica de deficiência auditiva, dispensação, adaptação e acompanhamento do uso de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI).

A SORRI-BAURU conta uma equipe qualificada, formada por 11 fonoaudiólogas audiologistas e uma otorinolaringologista, além de equipamentos de alta qualidade para a realização de testes e exames.

O Ambulatório de Saúde Auditiva disponibiliza os seguintes serviços:

- Avaliação diagnóstica de pessoas com queixas auditivas;
- Prescrição, dispensação e adaptação de aparelhos auditivos e de sistema de frequência modulada (FM);
- Avaliações e intervenções de processamento auditivo;
- Audiologia educacional;
- Visita escolar para observações e orientações sobre o uso do AASI;
- Reabilitação vestibular.

Treinamento Auditivo Acusticamente Controlado (TAAC)

Todas as 20 crianças e adolescentes que receberam o TAAC, em cabine acústica, evoluíram com melhora

nas habilidades auditivas e na comunicação, repercutindo na melhora da aprendizagem.

Reabilitação vestibular

Em 2024, 61 pessoas realizaram intervenções para reabilitação vestibular e destas, 86,4% evoluíram com melhora, cessando os sintomas de vertigem/labirintite.

Processamento auditivo

Das 44 crianças e adolescentes que realizaram intervenções para melhora do Processamento Auditivo Central (PAC), 18 delas tiveram seus atendimentos mantidos, enquanto 26 apresentaram melhora no desempenho das habilidades auditivas — e destas, 25 tiveram o plano terapêutico concluído.

Emendas Impositivas

Em 2024, por meio das emendas impositivas destinadas pelos vereadores de Bauru, foi possível ampliar o



Fernando Beagá / SORRI-BAURU

número de vagas ofertadas na saúde auditiva. Essa iniciativa teve como principal objetivo **eliminar a fila de espera** para reabilitação auditiva e dispensação de AASI no município, além de reduzir significativamente o tempo de espera das pessoas que forem encaminhadas futuramente.

Essas emendas foram liberadas a partir de setembro de 2024 e seguem sendo executadas em 2025. Os atendimentos realizados são informados via Boletim de Produção Individualizado (BPA-I) para auditoria da Secretaria Municipal de Saúde e os repasses ocorrem de acordo com a conformidade dos registros.

Os valores e a quantidade de AASI destinados por cada emenda, e seus respectivos vereadores, estão descritos nas páginas 48 e 49.

7.330

atendimentos

para

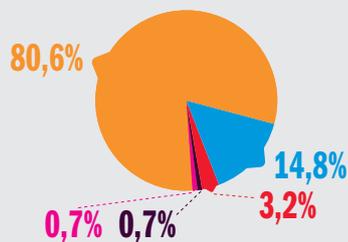
2.154

pessoas

6.616

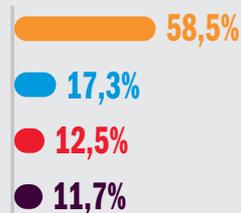
testes e exames

Pessoas por convênio



- 1.736 pelo CER/SUS, transposições orçamentárias e emendas impositivas
- 318 pela SME
- 68 particulares
- 17 por convênios com outros municípios
- 15 pela Unimed

Pessoas por idade



- 1.259 acima de 60 anos
- 373 de 6 a 17 anos
- 270 de 18 a 59 anos
- 252 de 0 a 5 anos

- 1.735 imitanciometrias
- 665 ganhos de inserção
- 1.367 audiometrias
- 627 testes de processamento auditivo
- 1.367 logaudiometrias
- 235 avaliações auditivas comportamentais
- 161 emissões otoacústicas
- 161 exames de Potenciais Evocados Auditivos de Tronco Encefálico (PEATE ou BERA)
- 298 avaliações vestibulares



Fernando Beagá/SORRI-BAURU



823

**aparelhos
auditivos dispensados**

49,3%

**406 por emendas impositivas da
Câmara Municipal de Bauru**

46,1%

379 pelo CER/SUS

4,6%

38 por particulares

Evanil Teodoro Leles, 74 anos, após ter recebido os aparelhos auditivos e realizado intervenções com foco em estímulos cognitivos e de linguagem, conseguiu se comunicar e interagir melhor, resultando em melhora significativa na socialização e independência. Essa evolução foi fundamental na relação com a filha, Maria, que resgatou vínculo afetivo com a mãe e passou a cuidar dela nos últimos anos. Evanil também tem sido participativa nas atividades propostas no Centro Dia do bairro Mary Dota, espaço que ela gosta de frequentar e que propõe convivência, autonomia e bem-estar. Maria conta que um dia recebeu um recado da equipe do Centro Dia alertando que **a mãe havia sorrido** – algo que não acontecia há muito tempo.

3

**microfones remotos
dispensados**

O microfone remoto é uma tecnologia de transmissão sem fio que capta a voz do interlocutor e envia o sinal de fala diretamente para o aparelho auditivo, eliminando a distância e os ruídos indesejáveis do ambiente.



Aparelhos auditivos, exames e terapias audiológicas na SORRI-BAURU também estão disponíveis para particulares, com preço competitivo e acompanhamento pós-venda. Orçamentos e solicitações podem ser feitos pelo telefone/WhatsApp:

 **(14) 4009-1040**

Autonomia

Objetivo Melhorar o desempenho funcional, nos diferentes contextos da vida, de pessoas com comprometimento de natureza física, sensorial ou cognitiva.

A reabilitação física visa não apenas minimizar os impactos das limitações motoras e outras dificuldades físicas, mas oferecer um cuidado integral considerando os aspectos emocionais e psicossociais, promovendo de fato a autonomia, a independência e a melhoria da qualidade de vida, contribuindo para a retomada das atividades diárias, nos diferentes contextos, adaptando o que for necessário e também descobrindo novas habilidades.

Orlando Atsuchi Kuhara, 68 anos, retomou sua participação ativa nas atividades do dia a dia em casa e teve melhora significativa dos aspectos emocionais.



Orlando mora em apartamento, sem elevador, e diariamente acessa as escadas para praticar caminhada no condomínio; lavar louça é tarefa doméstica de sua responsabilidade

27.622

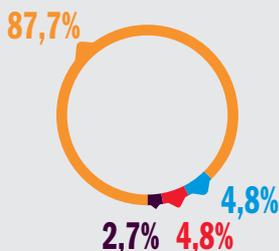
atendimentos

para

695

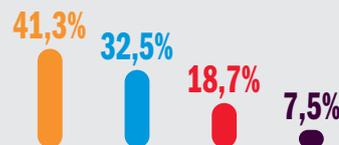
pessoas

Pessoas por convênio:



- 610 pelo CER/SUS
- 33 pela SME
- 33 por emendas impositivas
- 19 pela Unimed

Pessoas por idade



- 287 com 60 anos ou mais
- 226 de 18 a 59 anos
- 130 de 6 a 17 anos
- 52 de 0 a 5 anos

12,8% apresentam outra deficiência associada (deficiência múltipla)

370 pessoas (**53,2%**) tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados

A diversidade é a nossa maior força



Fotos: Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Objetivo Preparar jovens e adultos com deficiência, necessidades educacionais ou vulnerabilidade social para atuação no mercado de trabalho formal ou para a geração de renda em atividade autônoma.

O **Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)** promove o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais necessárias para o desempenho de funções laborais, o incentivo à escolaridade, a descoberta de aptidões e interesses, além de ofertar cursos de qualificação profissional. Paralelamente, também auxilia na adaptação e integração ao ambiente profissional, favorecendo o acesso ao mundo do trabalho de forma digna e produtiva.

Além disso, o PERP executa ações que contribuem para a valorização da diversidade no mercado de trabalho, por meio de **consultorias a empresas**, a fim de reduzir barreiras sociais e preconceitos através da informação e conhecimento a respeito da importância de uma sociedade inclusiva. As principais ações de consultoria:

- Programas de sensibilização para desmistificar a deficiência, quebrar preconceitos e criar a cultura de inclusão;
- Treinamentos sobre práticas inclusivas;
- Avaliação de postos de trabalho (acessibilidade e tecnologia assistiva), preparação, seleção e indicação de candidatos para vagas PcD e acompanhamento pós-colocação profissional.

A diversidade fortalece equipes, impulsiona a inovação e reflete a verdadeira representatividade das pessoas na sociedade.



Pâmela da Silva Ribeiro, 26 anos, foi encaminhada via CRAS para o curso de Auxiliar de Salão de Beleza do programa Inclusão Produtiva. A equipe identificou a necessidade de realizar uma avaliação diagnóstica, após observar algumas dificuldades que ela enfrentava. Veio o diagnóstico de TEA, aos 25 anos de idade. Pâmela recebeu atendimentos de acordo com as suas demandas, concomitantes ao curso de qualificação, além dos cursos ofertados pela ATN Microsoft. Em 2024, participou do projeto EcoTech Inclusivo, fez estágio voluntário no setor de RH da SORRI-BAURU e foi uma das eleitas para compor o Conselho de Usuários do Centro de Reabilitação. Atualmente, está incluída no mercado de trabalho, atuando na empresa Santisa, exercendo o cargo de auxiliar de produção. A conquista de maior interação social, autonomia e independência repercutiu em melhora significativa na sua qualidade de vida.

Pâmela em seu posto de trabalho

12.847

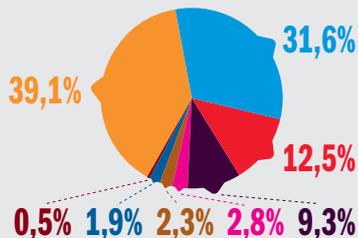
atendimentos

para

215

pessoas

Pessoas por convênio:



- 84 pelo CER
- 68 pela SMAS (Inclusão Produtiva)
- 27 pela SME
- 20 por parcerias com empresas privadas (inclusão profissional)
- 6 pela Unimed
- 5 via particular e recursos próprios
- 4 por emendas impositivas
- 1 pela APAS

Pessoas por idade



- 117 entre 18 e 59 anos
- 89 entre 13 e 17 anos
- 9 com 60 ou mais



André Luiz Alves Ferrari da Silva, 19 anos, participou do curso de robótica no projeto EcoTech Inclusivo. Ao completar a maioria, André demonstrou interesse em tirar carteira de habilitação e foi orientado sobre direitos e possibilidades de ter um carro adaptado. A família o incentivou, ele concluiu a autoescola com êxito e se habilitou. Recentemente, seus pais compraram o carro adaptado e ele recebeu apoio da equipe do PERP para acesso aos direitos de desconto sobre imposto de veículos para PcD. André está motorizado!



André a bordo de seu novo carro

Fotos: Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Números de 2024

 **209** visitas e intervenções em empresas

O relacionamento da equipe PERP com empresas envolve diversas frentes:

- Divulgação do trabalho da SORRI-BAURU;
- Reuniões com setores de RH;
- Treinamentos e capacitações para profissionais dessas empresas;
- Acompanhamento de pessoas atendidas nos processos seletivos e daquelas já contratadas (em programa de pós-colocação profissional);
- Atendimentos de busca pelo emprego: intervenções específicas para confecção e envio de currículo, busca por vagas, treinamentos de entrevistas de emprego, suporte com a documentação, abertura de contas, planejamento financeiro, inscrições em cursos técnicos.

 **53** pessoas começaram a gerar renda

Foram inseridas 24 pessoas no mercado formal, enquanto outras 29 começaram a gerar renda informalmente.

 **8** pessoas com deficiência contratadas

Colocações por meio de parceria com cinco empresas: Padaria Casca de Noz, Abramides & Gonçalves Advogados, Tilibra, Hcosta e Paschoalotto.

130 pessoas qualificadas e certificadas pelos cursos oferecidos pela SORRI

- Informática (54 pessoas);
- Práticas Administrativas (13);
- Teleatendimento (7);
- Estamparia (25);
- Robótica (31): Projeto Ecotech Inclusivo (apoio Fundação Toyota do Brasil).



PERP compartilhando conteúdo anticapacitista para profissionais da Tilibra

Fernando Beagá/SORRI-BAURU

62 certificações em parceria com o SEBRAE Bauru 

“Como organizar sua ideia de negócios” e “Comece seu planejamento financeiro” foram os cursos ofertados e ministrados na sede da SORRI-BAURU.

212 certificações  

Cursos disponibilizados pela Associação Telecentro de Informação e Negócios (ATN), parceira desde 2019, com certificação da Microsoft: Colaborando com Microsoft 365 • Como conseguir um novo emprego • Gerenciando dados com o Microsoft 365 • Gerenciando projetos com o Microsoft 365 • Introdução ao Microsoft 365 • Otimizando seu trabalho com o Microsoft 365 • Fundamentos do trabalho em equipe • Visão de negócios • Como desenvolver sua inteligência emocional • Consciência financeira • Construindo confiança • Trabalhando e colaborando online • Trabalhando com computadores e dispositivos • Fundamentos da comunicação • Como desenvolver resiliência • Como escutar de forma eficaz • Fundamentos do marketing digital • Fundamentos do planejamento estratégico.

43 pessoas certificadas nas oficinas do programa ACESSUAS Trabalho

Esse programa interliga pessoas em atendimento no serviço social com o mundo do trabalho, encaminhando-as para cursos de qualificação profissional para desenvolvimento de habilidades e acesso a informações para oportunidades de emprego.

ACESSUAS TRABALHO
Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho



Acervo/SORRI-BAURU



Lideranças da SORRI-BAURU participam do lançamento do *fluênCIA*, curso de sobre Inteligência Artificial Generativa da Microsoft

60 pessoas qualificadas e certificadas no programa INCLUSÃO PRODUTIVA, sendo

23 certificados

37 certificados

Oficina Beleza^{de}

OFICINA DE **Confeitaria**
TOBRIL-BAURU



Alunos do EcoTech Inclusivo observam a cisterna que armazena água da chuva: irrigação automatizada

Confiança e protagonismo!

Objetivo potencializar ações terapêuticas e fazer a transição para atividades que podem ser praticadas na comunidade.

As atividades esportivas e artísticas desempenham um papel fundamental no processo de reabilitação de pessoas com deficiência, promovendo benefícios físicos, emocionais e sociais. Ambas as práticas favorecem a socialização, reduzindo o isolamento, e contribuem para o bem-estar, ajudando a enfrentar desafios com mais confiança e resiliência, sendo poderosos instrumentos de transformação e qualidade de vida.

Em 2024, foram realizadas atividades nas modalidades de práticas esportivas, natação, hidroginástica, equoterapia, dança, teatro, música e terapias integrativas.



Festival de Música da SORRI-BAURU já está na sexta edição

ASSISTA



Lidiane Oliveira/SORRI-BAURU

Espectáculo *Madagascar*: protagonismo das pessoas atendidas; voluntários fizeram figurino e cenografia



ASSISTA

A partir de 2024, o Sesc Bauru, grande incentivador da cultura, passou a receber os eventos da SORRI-BAURU



Fotos: Olicio Pelosi/SORRI-BAURU



Flávia Cristina do Nascimento Souza, durante atividade física



A redução da força muscular, comum no envelhecimento, em alterações clínicas e doenças progressivas, reforça a importância da educação física na reabilitação. Avaliações realizadas demonstraram que, entre as medições, **86,2% mantiveram a força muscular**, e somente 6,9% apresentaram redução.



Parceiros em atividades na piscina:



Lucas Miguel Venâncio, 4 anos, era muito resistente em participar das atividades e não aceitava o contato da boia em seu corpo. Hoje, participa com muita confiança e sorri o tempo todo, principalmente quando nada na companhia da mãe, Ana Cláudia.

Equoterapia

A equoterapia é um método terapêutico que utiliza o cavalo em uma abordagem interdisciplinar, abrangendo as áreas da saúde, educação e equitação. Seu objetivo é promover o desenvolvimento biopsicossocial, além de aprimorar a consciência corporal, a coordenação motora e o equilíbrio de pessoas com deficiência e com necessidades educacionais especiais.

Desde 2009, há uma parceria com o 4º Batalhão da Polícia Militar de Bauru (CPI-4), e, desde 2018, com a Secretaria Municipal de Saúde. As sessões acontecem nas instalações do CPI-4, conduzidas por uma equipe especializada e certificada pela Associação Nacional de Equoterapia (ANDE-Brasil).



Atividades ESPORTIVAS

8.678

atendimentos



para

453

pessoas

Atividades CULTURAIS

5.465

atendimentos



para

293

pessoas

EQUOTERAPIA

6.676

atendimentos



para

150

pessoas



Promover os direitos humanos é promover a dignidade

Objetivo promover o bem-estar social e dar sustentabilidade aos processos de reabilitação.

A proteção social e a garantia de direitos são essenciais para construir uma sociedade justa e inclusiva, na qual cada indivíduo tenha a oportunidade de alcançar seu potencial máximo e viver com dignidade.

A equipe de assistentes sociais da SORRI-BAURU orienta as pessoas atendidas e seus familiares sobre o acesso aos serviços de saúde e à rede socioassistencial, além do suporte em situações que impactam na vida e no processo de reabilitação, com foco na qualidade de vida.

SEID

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias (SEID) integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que na SORRI-BAURU é executado em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS).

O serviço oferta atendimento especializado a pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, cuja situação foi agravada por violações de direitos, como exploração de imagem, isolamento, confinamento, discriminação, preconceito familiar, negligência nos cuidados, abuso, alto estresse do cuidador ou desvalorização da capacidade da pessoa, fatores que intensificam a dependência e prejudicam o desenvolvimento pleno da autonomia.

A equipe do SEID é formada por assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, psicólogos, educadores sociais e cuidadores. O acesso ao serviço ocorre por meio de encaminhamento realizado pelo Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

7.376

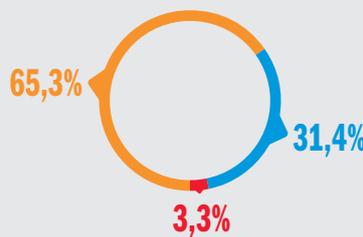
atendimentos

para

2.420

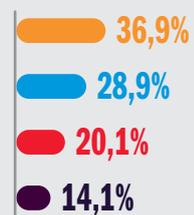
pessoas

Pessoas por convênio



- 1.581 pelo CER/SUS
- 760 pela SME
- 79 por transposição orçamentária

Pessoas por idade



- 894 de 6 a 17 anos
- 699 acima de 60 anos
- 487 de 0 a 5 anos
- 340 de 18 a 59 anos

Números de 2024 para usuários SEID

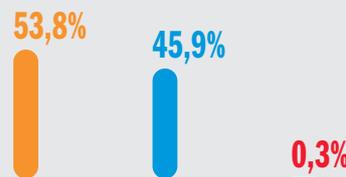
6.108

intervenções realizadas

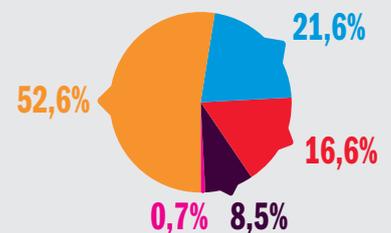
para

283

pessoas e suas famílias



- 3.285 atendimentos domiciliares
- 2.803 presenciais
- 20 teleatendimentos



- 149 de 6 a 17 anos e 11 meses
- 61 de 18 a 59 anos e 11 meses
- 47 de 60 anos ou acima
- 24 de 3 a 5 anos e 11 meses
- 2 de 0 a 2 anos e 11 meses



115 pessoas (40,6%) tiveram o plano concluído no SEID por objetivos alcançados

Benefícios acessados (por pessoa)	Usuários do SEID	Usuários de outras parcerias
Benefício de Prestação Continuada (BPC)	94	416
Bolsa Família	53	307
Cadastro Único (para inclusão em programas de assistência e redistribuição de renda)	133	627

DOAÇÕES	
Da SORRI-BAURU, por meio da parceria com o banco de alimentos do Ceagesp Bauru, com o programa Sesc Mesa Brasil e também por meio de campanhas internas dos colaboradores e de doações da comunidade	
Cestas básicas	97
Cestas hortifruti	98
Litros de leite	36
Pacotes de fralda descartável	10
Pacotes de lenço umedecido	100
Panetones	227
Peças de roupa	1.066
Vales-transporte	20
Brinquedos	59
Outros itens	258

Fotos: Ofício Pele/SORRI-BAURU



Os irmãos Yasmin, Wesley e João Matheus são acompanhados pelo SEID e pela Reabilitação. Inicialmente, a mãe das crianças, **Janaína dos Santos Monteiro**, apresentava crises de ansiedade recorrentes que a impediam de sair de casa e manter a socialização. O quadro resultou em isolamento social e fragilização de vínculos familiares, medo referente à sua não funcionalidade e a falta de participação nos compromissos externos dos filhos e dificuldade em organizar a rotina de tarefas domésticas, sendo necessário o apoio da avó materna para as demandas. Após intervenções da equipe técnica do SEID, incluindo orientações de psicoeducação sobre a importância do autocuidado, quebra de estigmas em relação à saúde mental e o auxílio para buscar uma unidade básica de saúde, Janaína segue adequadamente o tratamento. Ela teve melhora significativa na organização da rotina, das tarefas domésticas, conseguindo acompanhar os filhos em compromissos externos e ainda seguir com sua atividade remunerada autônoma, com otimização do tempo e planejamento prévio, além de voltar a traçar objetivos futuros com segurança e autonomia.

CIF b152

Alterações emocionais são comuns na vida adulta e podem ser intensificadas por doenças crônicas, limitações funcionais e mudanças sociais. A aplicação da CIF demonstrou que **33,33% dos pacientes apresentaram melhora**, **61,40% mantiveram estabilidade emocional**, e somente 5,26% tiveram piora.



Contar sua história e participar de uma sessão de fotos também foi um desafio vencido por Janaína



**SORRI
BAURU**

A *excelência* do nosso trabalho
é a somatória de todos os *talentos!*

SORRI 
orgulho
do
BAURU!





Inovações que transformam o cotidiano

Objetivo Avaliar, prescrever e dispensar equipamentos, de forma individualizada, para promover maior independência e autonomia à pessoa atendida.

Ulisses com a esposa, Sandra

Ulisses Frascareli, 65 anos, teve poliomielite na infância, o que não impediu que fosse muito ativo, até que um tombo durante uma trilha de moto causasse uma lesão no joelho. Pelo seu histórico, a cirurgia não era aconselhada; anos depois, um transplante de fígado causou perda de massa muscular, causando desalinhamento da perna. A solução foi um tutor ortopédico, que permite a troca de passos livremente quando o pé não está no solo e proporciona firmeza ao apoiar o peso do corpo na perna afetada. Ulisses recuperou sua mobilidade e voltou a fazer o que mais ama: andar de moto.

1.450

pessoas atendidas

Dia de entrega de cadeiras de rodas motorizadas, dispensadas pelo SUS: procedimento ampliado com as emendas impositivas destinadas por vereadores



Fernando Bezég, SCORRI-BAURU

O Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais (NIPTEC) dispõe de uma equipe especializada que avalia, prescreve e confecciona produtos de tecnologia assistiva que atendem às necessidades individuais de cada usuário.

Entre os destaques do NIPTEC em 2024, foi fortalecida a parceria estratégica com o CER “Prefeito Júlio Cesar Nigro Mazzo - Mazzinho”, da cidade de Itápolis, na prestação de serviços em ortopedia técnica e tecnologia assistiva. Em ortopedia técnica, foram realizados 779 atendimentos, incluindo avaliações, provas, entregas e retornos para acompanhamento ou ajustes, resultando na entrega de 436 equipamentos às pessoas atendidas pelo serviço. O modelo de gestão colaborativa entre as instituições assegura um fluxo eficiente de atendimentos, promovendo acesso rápido aos profissionais e garantindo um vínculo sólido entre as equipes. Dessa forma, protocolos e planos de tratamento são seguidos de maneira integrada, proporcionando segurança e continuidade no cuidado prestado, com atendimento ágil e humanizado.

Produção com tecnologia de ponta

O NIPTEC dispõe de ferramentas e recursos avançados para a produção de soluções em tecnologia assistiva.

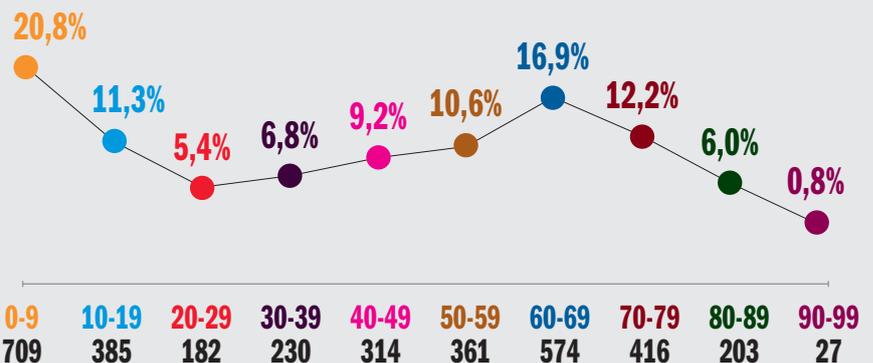
O baropodômetro é usado nas avaliações de pisada. É um sistema com sensores de força e software de análise, facilitando a escolha do modelo ideal de palmilha. Pode ser aplicado em exames estáticos (paciente em pé) e dinâmicos (paciente andando).

Outro facilitador das avaliações é o alinhador a laser, que oferece maior pre-

cisão no alinhamento de órteses e próteses, garantindo dispositivos mais adequados às necessidades individuais e melhorando o conforto do produto final.

A introdução de softwares tornou a produção de próteses mais eficiente, permitindo um design personalizado e garantindo melhor adaptação; e a integração de impressoras 3D no processo de produção agilizou a criação de protótipos, facilitando testes práticos e ajustes antes da produção em larga escala.

Equipamentos entregues por idade





Ofício Peças/ SORRI-BAURU



Produtos especiais

O NIPTEC continua atuando no desenvolvimento e comercialização de produtos especiais, destinando a receita gerada por esses equipamentos à manutenção contínua do Centro de Reabilitação e à melhoria dos serviços. Em nosso portfólio, há três produtos emblemáticos desenvolvidos e patenteados pela Instituição;

Andador reverso

Meio auxiliar de locomoção indicado para pessoas com alterações de marcha ou comprometimento no alinhamento corporal, promovendo autonomia na locomoção e maior independência.

Estesiômetro

Conjunto de monofilamentos Semmes-Weinstein, utilizado para avaliar a sensibilidade tátil cutânea. Sua aplicação é fundamental na detecção e monitoramento de alterações funcionais nos nervos periféricos, especialmente em casos de neuropatias diabéticas, alcoó-

licas, tóxicas e hansênicas, prevenindo deformidades e amputações.

Nervscore

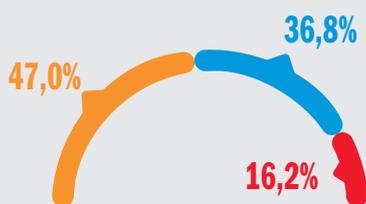
Software que registra os testes de estesiômetro, complementando a eficácia do equipamento ao permitir o cruzamento de dados e o acompanhamento da evolução do paciente e do tratamento, facilitando a tomada de decisões clínicas.



Vídeo sobre o Kit Estesiômetro da SORRI-BAURU

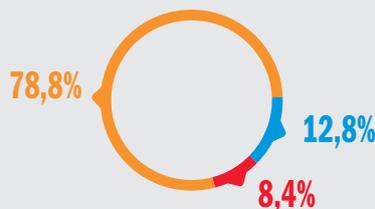


Equipamentos por região



- 1.598 de Bauru
- 1.253 de municípios da Região de Saúde de Bauru
- 550 de outras regiões

Equipamentos por convênio ou serviço



- 2.680 pelo SUS
- 436 por prestação de serviço
- 285 particulares

3.401

equipamentos entregues

1.356

 órteses

624 de membros superiores e inferiores

533 calçados e palmilhas

179 recursos auxiliares (joelheiras, meias para próteses, talheres adaptados, tábuas de transferências, estabilizadores ortostáticos)

20 coletes

1.012

 meios auxiliares de locomoção

783 cadeiras de rodas

229 dispositivos auxiliares para marcha (bengalas, andadores e muletas)

782

 adequações posturais em cadeira de rodas

88

 próteses

163

 adaptações e ajustes em equipamentos



Por mais inclusão



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

1.635

pessoas impactadas
pelas ações presenciais
da Turma do Bairro

Objetivo Promover a cultura da inclusão, apoiando atividades dos núcleos da SORRI-BAURU e dialogando com instituições e pessoas engajadas no mesmo propósito.

O **Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação (PESCC)** é o setor que intermedeia a relação com agentes externos interessados em aderir à finalidade da SORRI-BAURU. Esse setor apoia a realização de cursos e capacitações, estrutura eventos comemorativos, culturais, científicos e de arrecadação de recursos, e é a porta de entrada de voluntários e visitantes na Instituição. O setor também tem a importante atribuição de elaborar projetos para submissões a editais (de entes públicos e privados) e solicitações de emendas parlamentares.

Visitas guiadas

57 para 127
pessoas

A Turma do Bairro

O programa educativo *A Turma do Bairro*, em atividade desde 1986, promove a redução de preconceitos em relação às pessoas com deficiência por meio da dramatização com **bonecos manipulados**. No ano de 2024, foram diversas atividades desenvolvidas:

- **15 oficinas** de vivência para **121** novos colaboradores da SORRI-BAURU;
- **33 produções** audiovisuais para o projeto “Quem faz a SORRI-BAURU”, que homenageou todas as profissões;
- **5 apresentações** externas: APAE Adamantina, Festival de Música, Tilibra, Congresso Brasileiro de Educação (Unesp Bauru) e AME Bauru;
- **4 apresentações** no Centro de Reabilitação: Dia da Família, visita de alunos do SESI, Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual da Criança e do Adolescente, aniversário da Instituição;
- Em setembro, mês de luta pela pessoa com deficiência, foi realizada oficina para **200 colaboradores** da empresa Hcosta, com o tema inclusão e diversidade.



Fernando Beagó/SORRI-BAURU

Oficina de vivência
na empresa Hcosta

Mais conhecimento

Durante o ano, diversos profissionais participaram de congressos e capacitações – alguns palestraram. Essas iniciativas refletem a qualidade de suas atuações. Novas graduações e titulações acadêmicas também aumentaram a qualificação da equipe.



Fotos: Acervo/SORRI-BAURU

Profissionais de diversas áreas participaram do Simpósio de Prótese, Órtese e Tecnologia Assistiva do Instituto Habilis, na Unesp Botucatu



Rafaela Faustino, Déborah Zanott e Jéssica Barbosa no 37º Congresso de Secretários Municipais de Saúde do Estado de S. Paulo



Adrieli Bettini, Taynara Fernandes e Moniane Sumera no 38º Meeting Fonoaudiológico da FOB USP Bauru



Franciely Rosa e Marcela Silva no curso de Terapia de Readaptação e Reorganização Respiratória (TR3)



Renato Busnardo, Diego Bento e Floriz May no evento Manufatura em Foco, da Totvs



Em novembro, Angélica Teodoro Cunha concluiu seu doutorado em Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem, com tese na área de prematuridade e desenvolvimento infantil. Sua orientadora foi a professora Olga (à direita, na foto), grande parceira da SORRI-BAURU na construção do Modelo de Reabilitação



Josiane Rego palestrou na Semana Senac de Enfermagem com o tema competência cultural na enfermagem, em maio



Claudete Panini, coordenadora de projetos, participou do seminário SustentaHabilidades, do Instituto Credicritus, em Araraquara



Rachel Mettifogo, Luciana Schiavo, Liliam Regina e Catiana Coletta no Curso de Aprimoramento Técnico de TEA na Equoterapia, em Barueri



Valdinéia Neris, Ana Paula Salerno, Lislely Gotti, Laura de Souza, Gustavo Nardi e Josiane Rego em evento sobre liderança assertiva, do CapacitaSUAS



A diretora administrativa Melissa Alonso defendeu em outubro sua tese de doutorado em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Unesp Botucatu. Na banca examinadora, Alexandre Padilha, ministro da Saúde em duas ocasiões



Rachel Mettífigo, Ligia Belai, Carla Ruiz, Lilian Bernardi, Karen São Pedro, Elaine Gonçalves e Ana Carla Fermíno no Congresso Brasileiro de Educação, na Unesp Bauru



Fisioterapeutas Thabata Mantovani, Karla Senger, Viviane Gomes, Julia Bergamaschi e Pedro Camargo no curso Terapia de Contensão Induzida da AACD

Lislely Gotti, Giovanna Parra, Carla Ruiz, Catiana Coletta e Luciano Dias no Seminário da Empregabilidade da Pessoa com Deficiência



Os fisioterapeutas Renato Busnardo e Diego Bento agora também são engenheiros de produção, formados pela Instituição Toledo de Ensino (ITE). O trabalho de conclusão de curso, sobre joelho protético para crianças, ganhou mérito acadêmico



Gizelia Zuccari, Joyce Lima, Alessandra Tentor, Danilo Geronimo, Claudete Panini, Lislely Gotti, Adriano Alves, Hamilton Júnior, Fernando Beagá e Fernando Gotti durante oficinas de Gestão nas OSCs, do Sebrae, em parceria com a SMAS

Moniane Sumera, Carlos Cardoso e Ana Carla Fermíno no 32º Congresso Brasileiro de Fonoaudiologia



Alessandra Menezes e Laura Souza palestraram para alunos da Residência Multiprofissional em saúde auditiva do HRAC da USP Bauru; Laura e a também coordenadora Janaína Senhorini ainda participam do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde da USP Bauru





Projetos executados em 2024



EcoTech Inclusivo: jardins verdes, futuros brilhantes

Valor: R\$ 96.074,90

Financiador: Fundação Toyota do Brasil

Resultados: 1.039 atendimentos realizados; • 31 formandos; • 86% de frequência nas aulas; • 10 pessoas começaram a gerar renda; • instalação de uma cisterna de 5 mil litros para captação de água de chuva junto a um sistema de irrigação automatizada para o jardim frontal do Centro de Reabilitação, que tem cerca de 400 m2 (veja foto na página 25).

Os participantes perceberam a importância do uso consciente da água, e estão qualificados para atuar no mercado de trabalho, formal ou informal, em automação residencial.



SORRI Gourmet

Valor: R\$ 50.000

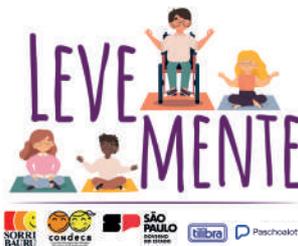
Financiador: Instituto Credicitrus

Resultados: 54 participantes tiveram a experiência prática de negócio próprio, de forma colaborativa, nos atendimentos nos dois carrinhos gourmet – sob orientação da equipe SORRI-BAURU – e **39 pessoas passaram a gerar renda** (9 de maneira formal e 30 informalmente).

Curso EaD “O desenvolvimento na primeira infância: o colecionador de histórias”

Objetivo: compreender conceitos sobre primeira infância, necessidades, direitos e políticas públicas.

Resultado: 69 profissionais da SORRI-BAURU certificados (carga horária de 40h).



Levemente

Valor: R\$ 125.468,57

Financiador: CONDECA-SP

Resultados: de junho de 2023 a dezembro de 2024, foram realizados **2.519 atendimentos** para 118 crianças, com frequência de 90%; 17 oficinas de meditação no Jardim Botânico de Bauru, com a participação de familiares, totalizando 818 pessoas. Para essas atividades, foi disponibilizado transporte por meio de um veículo tipo van e fornecido um kit lanche.

Esporte Sem Limites

A nova **quadra poliesportiva** do Centro de Reabilitação finalizou algumas etapas com significativos apoios.

Muros e parte elétrica: Loja Macônica Piratininga.

Portões: Casa Omnigráfica

Pintura (parcial): Rotary Club de Bauru Aeroporto

Iluminação: Fundo Social da Cresol Bauru (Fundo Social), R\$ 10.000



Luís Bento, Valter Correa (Conselho de Usuários), Marianna Azevedo (gerente Cresol), João Bidu, Dinarte Batisteti e Lucas Fulanetti (gerente Cresol)



Hugo Moreira/SORRI-BAURU

Projetos aprovados para 2025



Artes e esportes:

ferramentas de inclusão

Valor: R\$ 200.000

Financiador: Unesco (Criança Esperança)

Objetivo: promover capacidades funcionais, cognitivas e expressivas e, consequentemente, a inclusão social de pessoas com deficiência em reabilitação.

Meta: 170 vagas divididas por modalidade e faixa etária.

Itens financiados: equipe profissional, aquisição de materiais de consumo e alimentação.

Ações previstas: realização de oficinas duas vezes por semana em diversas modalidades.

Ouvir o futuro

Valor: R\$ 240.015,76

Financiador: CMDCA Bauru.

Objetivo: promover a saúde auditiva de crianças de 5 a 7 anos da rede estadual de ensino de Bauru.

Metas: em 10 meses, triagem de 1.550 crianças e 34 palestras de orientação para pais e professores em 28 escolas; realizar meatoscopia e triagem auditiva em 100% das crianças com sinais de alterações auditivas, com posterior encaminhamento para avaliação e reabilitação, se necessário.

Itens financiados: equipe profissional e equipamentos.

Conceito e início das obras do Empório da Inclusão



ASSISTA



APOIO: Instituto CREDITRUS

Empório da Inclusão

Valor: R\$ 90.000

Financiador: Instituto Credicitrus

Objetivo: promover a sustentabilidade econômica da Instituição, bem como proporcionar oportunidade de geração de renda a pessoas com deficiência ou em vulnerabilidade social.

Meta: 30 pessoas capacitadas em confeitaria, estamperia e personalização de produtos em 12 meses.

Itens financiados: equipe profissional, aquisição de materiais de consumo e alimentação.

Ações previstas: contêiner adaptado como loja e cafeteria, recursos humanos, mobiliário e equipamentos.

Subsídios Rotary Club de Bauru Terra Branca

Valor: R\$ 8.559,51

Itens financiados: recursos lúdicos para crianças de 0 a 7 anos em atendimento e substituição das tabelas de basquete para uso nas atividades esportivas.

Viva ativo: arte, esporte e bem-estar

Valor: R\$ 166.702,20

Financiador: Conselho Estadual do Idoso (CEI-SP)

Objetivo: promover a autonomia e independência de pessoas idosas em reabilitação, aumentando a autoconfiança e a qualidade de vida.

Metas: em 12 meses, realizar 2.640 atendimentos para atividades esportivas e 2.200 atendimentos para atividades artísticas, com 85% de frequência e 80% dos participantes atingindo 70% de eficácia nas avaliações.

Itens financiados: recursos humanos e materiais esportivos.

Ações previstas: atividade física adaptada, bocha adaptada, condicionamento físico, hidroginástica, meditação, violão e grupo vocal.



Celebração do Dia das Crianças

Fernando Beagão/SORRI-BAURU

Eventos internos

- Aula inaugural do EcoTech Inclusivo (6 de fevereiro);
- 24º Mec do Bem (13 de março);
- Teatro sobre dengue, da divisão de Educação e Saúde da SMS (2 de abril);
- Posse da primeira formação do Conselho de Usuários (29 de abril);
- 6º Festival de Música (3 de julho);
- 3ª Gincana de Doações (setembro);
- Bazar da SORRI (21 de setembro);
- Cerimônia de Aniversário, 48 anos (25 de setembro);
- 12º Chá entre Amigos (9 de outubro);
- Interação com o **13º Batalhão de Ações Especiais da Polícia** e o 12º Grupamento de Bombeiros, de Bauru, na Semana da Criança (15 de outubro);
- Aniversário do presidente João Bidu (8 de novembro);
- Espetáculo "Madagascar" (5 de dezembro);
- Café com profissionais de imprensa (13 de dezembro);

- 5ª Feira da Empregabilidade do Unisagrado (29 de outubro);
- 38ª edição do Prêmio Atenção (26 de novembro);
- Encontro Anual do programa Mesa Brasil, do Sesc (6 de dezembro);
- Inauguração do **Centro Multidisciplinar para o Desenvolvimento de Tecnologia Assistiva (CMDTA)**, na Unesp Bauru (16 de dezembro).



Senador Marcos Pontes, professor Carlos Grandini e João Bidu na inauguração do CMDTA

Eventos externos

- Posse no Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (3 de abril);
- 4ª Caminhada Solidária em prol do autismo, do Lions Clube Bauru Autismo (21 de abril);
- 6º Seminário da Empregabilidade da Pessoa com Deficiência, do Instituto Federal de Avaré (17 de maio);
- 1ª Plenária Municipal de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde (25 de maio);
- Feira Maker, Unesp Bauru (3 de junho);
- Festa Junina Nadart (15 de junho);
- Inauguração da USF Vargem Limpa (26 de junho);
- Rodada de Negócios, do CIESP Bauru (22 de agosto);
- Evento "A comunidade e a pessoa com deficiência, em Avaré (25 de agosto);
- Orquestra Rock convida CPM 22 (19 de setembro);



Comunicação

O setor de Comunicação mantém o relacionamento com agentes externos, atende a imprensa, produz comunicados internos, resolve demandas das equipes, cuida da identidade visual, apoia eventos e cria o conteúdo institucional. Em 2024, os números do ano anterior foram superados. A seguir, o volume de produção do setor:

- **269 postagens no Instagram** e crescimento de 42% no número de seguidores, ultrapassando a marca de 10 mil;
- **258 postagens no grupo de colaboradores no WhatsApp**, cumprindo a média esperada de uma por dia útil;
- **83 vídeos produzidos**, sendo 61 deles para o formato reels;
- **205 registros fotográficos**.

 SIGA @sorribauru



Vínculo, cuidado e transformação

Objetivo Promover e ampliar a Atenção Primária à Saúde (APS) de forma integrada e planejada, contribuindo ativamente para o alcance da população coberta pelas equipes.

Há mais de duas décadas, desde 2002, a SORRI-BAURU vem transformando vidas por meio de um cuidado próximo, humanizado e eficiente na APS do município de Bauru. Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), desempenha um papel decisivo na gestão da Estratégia Saúde da Família (ESF), consolidando-se como referência na promoção da saúde e na garantia de direitos da população atendida.

O diferencial da SORRI-BAURU está no compromisso de sua gestão e equipe técnica, que trabalham com dedicação para fortalecer os vínculos com a comunidade e articular redes de apoio nos territórios. Essa atuação integrada com os equipamentos sociais – como

escolas, centros de referência em assistência social e organizações comunitárias – potencializa as ações de saúde e amplia o impacto positivo no bem-estar das famílias atendidas.

Até 2024, a SORRI-BAURU gerenciava 9 Unidades de Saúde da Família (USF), com 17 equipes de Saúde da Família (eSF) e 17 equipes de Saúde Bucal (eSB), garantindo assistência integral a mais de 60 mil pessoas – números que serão maiores sob o novo contrato de operacionalização dos serviços, a partir de março de 2025.

O atendimento é realizado por um corpo técnico multidisciplinar altamente qualificado, composto por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, dentistas, técnicos de saúde bucal, nutricionistas, assistentes sociais, farmacêuticos, técnicos de farmácia, coordenadores de unidades, auxiliares administrativos e equipe de apoio.

Com um olhar atento às necessidades da população e à ampliação do acesso aos serviços de saúde, a SOR-

RI-BAURU segue expandindo sua atuação. Em julho de 2024, a ESF chegou ao bairro Vargem Limpa II, levando à comunidade uma nova unidade, estruturada para oferecer atendimento qualificado e próximo à realidade daquele território. A USF conta com uma eSF, uma eSB, assistente social, nutricionista e equipe de apoio, além da implantação de uma





Um exemplo marcante do impacto do modelo de cuidado é o caso de **Rosimeire**, 39 anos, e sua filha **Luana**, 19 anos, atendidas pela USF Vila São Paulo. Em 2004, Rosimeire realizou o pré-natal de Luana na unidade, estabelecendo, naquele momento, um vínculo com a equipe de saúde. Quase duas décadas depois, em novembro de 2023, Luana iniciou o pré-natal de sua primeira gestação. Dois meses depois,



Fotos: Ofício Peios/SORRI-BAURU

Rosimeire descobriu uma nova gravidez e começou o pré-natal. Mãe e filha fizeram simultaneamente o acompanhamento. Esse cuidado compartilhado garantiu o suporte para gestações saudáveis e seguras, em uma situação que criou uma conexão muito forte, simbolizando a impotência do apoio familiar na ESF. Além disso, o vínculo entre mãe e filha foi fortalecido, com trocas de vivências e aprendizados.

Luana deu à luz em 1 de junho de 2024, e seu bebê segue sendo acompanhado no programa de puericultura. Em 30 de julho de 2024, Rosimeire também teve seu bebê, que igualmente passou a receber o acompanhamento pós-natal na unidade. Essa continuidade no cuidado demonstra a capacidade da ESF de acompanhar diferentes gerações e fortalecer os laços entre a equipe de saúde e a comunidade.

farmácia, que dispõe de farmacêutica e técnica de farmácia, garantindo a promoção do uso racional de medicamentos e o cuidado farmacêutico articulado com as demais áreas técnicas.

Mapeando cuidados

A territorialização foi um dos pilares fundamentais na implantação da USF Vargem Limpa, garantindo uma atuação estruturada e eficaz da equipe de saúde. Mais do que a delimitação geográfica, esse processo envolveu uma análise aprofundada do território, incluindo o mapeamento de acessos, condições socioambientais e a relação

entre eventos de saúde e seus determinantes. Essa abordagem possibilitou a identificação de áreas de risco, a localização de recursos estratégicos — como escolas, centros religiosos e serviços de apoio — e a construção de redes de cuidado que fortalecem a atenção integral à saúde das famílias.

Por meio da territorialização, foram cadastradas 2.833 pessoas, pertencentes a 1.035 famílias, promovendo não apenas a organização do processo de trabalho, mas também a aproximação dos profissionais com a comunidade.

Conhecer o território é o primeiro passo para transformar realidades,



Prefeitura constrói e inaugura nova estrutura para atender até 4 mil pessoas e está apta para expansão

Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Prefeita Suellen Rosim na inauguração

Fotos: Thayna Polity/Prefeitura de Bauru



Unidades de Saúde da Família

1 EQUIPE

USF Nova Bauru

7h às 17h

Nova Bauru e Pousada da Esperança I*

USF Pousada da Esperança II

7h às 17h +

Pousada da Esperança I* e II

USF Tibiriçá

7h30 às 16h30 +

Rio Verde, Reunidos de Santa Maria, Barra Grande, Barra Grande de Cima, Fazenda Val de Palmas, Bairro dos Patos, Jardim Jaraguá, Arco Íris, Fazenda Califórnia, Santa Rita, Cachoeirinha, Gabiroba e Chácara Alvorada

USF Vargem Limpa

7h às 17h +

Vargem Limpa II

2 EQUIPES

USF Nove de Julho

7h às 17h

Fortunato Rocha Lima, Santa Fé, Parque Jaraguá*, Primavera* e Nove de Julho*

USF Vila São Paulo

7h às 17h +

Vila São Paulo, Jardim Ivone, Pousada da Esperança I* e Quinta da Bela Olinda*

3 EQUIPES

USF Jardim Godoy

7h às 23h +

Jardim Godoy, Jardim Estrela D'Alva*, Jardim Fonte do Castelo*, Jardim Jacyra, Jardim Maria Angélica*, Jardim Maria Célia*, Jardim Marília, Jardim Nossa Senhora de Lourdes, Jardim Nova Marília, Jardim TV, Parque Novo São Geraldo, Parque Residencial Castelo*, Parque Santa Cecília, Parque São Cristóvão*, Parque São Geraldo e Vila Garcia

USF Vila Dutra

7h às 19h +

Vila Dutra, Santa Cândida, Leão XIII, Industrial III*, Parque Real e Val Palmas

USF Santa Edwiges

7h às 19h +

Santa Edwiges* e Parque Jaraguá*

+ Unidade com serviço de farmácia
* Bairros parcialmente atendidos

qualificar o cuidado e garantir uma saúde pública mais acessível, resolutiva e humanizada.

Diagnóstico situacional

As 17 equipes da ESF realizaram um estudo aprofundado de diagnóstico situacional, consolidando dados que oferecem uma visão detalhada sobre a população atendida e as características dos territórios. A análise contemplou aspectos demográficos, epidemiológicos e ambientais das 9 USFs do município, permitindo um planejamento mais preciso das ações de saúde.

Os resultados mostraram que a maioria das pessoas atendidas está na faixa de 20 a 39 anos, com distribuição equilibrada entre os gêneros. Quanto ao nível de escolaridade, predominam indivíduos com ensino fundamental e médio. No âmbito epidemiológico, hipertensão e diabetes são as condições de saúde mais prevalentes, exigindo estratégias de monitoramento.

O diagnóstico situacional é uma ferramenta essencial para a ESF, pois possibilita a identificação de grupos vulneráveis e a definição de estratégias mais direcionadas.

Monitoramento

Em 2024, a SORRI-BAURU implantou ferramentas que inovaram o monitoramento populacional. Planilhas compartilhadas, com dados extraídos dos sistemas oficiais de saúde, geram informações dos grupos prioritários que demandam maior atenção das equipes, como usuários com diagnóstico de hipertensão arterial e diabetes, gestantes e crianças menores de 1 ano.

Esse monitoramento alcança usuários que não frequentam o serviço, incluindo-os na rotina mínima de cuidado – exames de rastreamentos, avaliação de risco cardiovascular ou consultas



em tempo oportuno, de forma que nenhum cuidado seja negligenciado.

O trio gestor, composto por médico, enfermeiro e dentista, realiza o apoio às equipes e ao gestor local no acompanhamento da evolução dos dados, uma estratégia que amplia o envolvimento dos profissionais e mostra comprometimento pela excelência dos serviços.

Qualificação das equipes

Desde os processos seletivos, a SORRI-BAURU procura profissionais capazes de aliar o conhecimento técnico à experiência prática, com uma abordagem humanizada.

A excelência da ESF em Bauru passa pela alta qualificação de suas equipes. Atualmente, 51% dos profissionais de nível superior têm pós-graduação, especialização ou residência em Saúde da Família, o que se reflete na qualidade da assistência, de acordo com as diretrizes mais avançadas da APS.

Os profissionais passam por capacitações, permitindo aprimoramento constante. O desempenho das equipes também é monitorado por meio de indicadores, possibilitando a implementação de melhorias.

Pesquisa de satisfação: transparência e melhoria contínua

Em 2024, a ESF intensificou a abordagem para sua pesquisa qualitativa e alcançou o significativo número de 6.547 respostas de usuários. Essa alta



Palestra na sala de espera: educação para a saúde

amostragem fortalece a transparência e a melhoria contínua dos processos, oportunizando que as demandas dessas pessoas sejam ouvidas e atendidas.

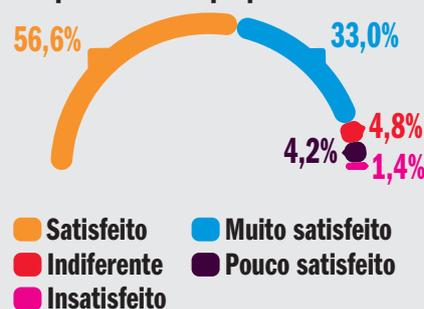
A pesquisa tem como objetivo compreender a experiência e a percepção dos usuários sobre os serviços prestados. Os critérios analisados foram ampliados e aprimorados, possibilitando uma avaliação detalhada da qualidade dos atendimentos. Entre os aspectos avaliados, destacam-se atributos essenciais da APS: acesso ao primeiro contato com o sistema de saúde, integralidade e coordenação do cuidado. No período de coleta, o formulário da pesquisa é amplamente divulgado, disponível no site da Instituição e nas unidades.

Atendimento da eSB a pacientes acamados

A atuação da equipe de saúde bucal no atendimento domiciliar é imprescindível para aqueles que estão restritos ao domicílio. Em parceria com os agentes comunitários de saúde (ACS), as eSB identificam os usuários com necessidade desse atendimento. A abordagem vai além do tratamento das dores e desconfortos. Identifica precocemente lesões bucais e foca na prevenção, com trabalho educativo direcionado a cuidadores e familiares.

Os resultados de 2024 destacam a importância desse trabalho: 55,7% apresentaram melhorias significativas em seu quadro clínico, enquanto 27,9%

Grau de satisfação com a resolução dos problemas na própria USF



Satisfação quando procura por atendimento mesmo sem agendar



Satisfação com o atendimento na unidades

- 93,0% · Assistentes sociais
- 91,7% · Equipe da Farmácia
- 94,5% · Equipe de Enfermagem
- 93,9% · Equipe de Saúde Bucal
- 93,9% · Médicos
- 92,9% · Nutricionistas
- 91,2% · Recepção
- 90,0% · Limpeza e higiene
- 92,8% · Acolhimento e respeito
- 90,3% · Atendimento geral da USF

apresentaram avanços graduais, conforme os registros em prontuário.

Integralidade do cuidado

A ESF e o Centro Especializado em Reabilitação (CER) são equipamentos de saúde geridos pela SORRI-BAURU que compõem a Rede de Atenção à Saúde (RAS). Quando articulados, promovem o cuidado integral em rede.

A ESF representa o primeiro nível de atenção e se configura a principal porta de entrada ao sistema de saúde. Nesse contexto, as pessoas podem ser encaminhadas para serviços especiali-

zados, como o CER, que promove, além da recuperação funcional, a melhora na qualidade de vida.

Essa integração garante acompanhamento contínuo e multidisciplinar, rompendo barreiras no acesso à saúde. Foi o que aconteceu com **Gumercindo Renan Rosa** (foto ao lado), que recebe atendimento simultâneo nos dois serviços. Sua história ilustra como a junção de diferentes níveis de atenção fortalece o atendimento no SUS.

Cuidado farmacêutico

Mais do que a entrega de medicamentos, a ESF promove um conjunto de ações clínicas para os usuários, suas famílias e a comunidade, com o objetivo de prevenir, identificar e solucionar problemas relacionados à farmacoterapia. Dessa forma, promove o uso seguro e racional dos medicamentos, estimula a adesão aos tratamentos e contribui para a melhoria da qualidade de vida.

No contexto da ESF, o cuidado farmacêutico é um elemento essencial para fortalecer o acompanhamento terapêutico, a educação em saúde e o monitoramento dos resultados clínicos. Além da assistência direta aos usuários e famílias, a equipe farmacêutica realiza uma série de iniciativas sobre o descarte correto de medicamentos, uma contribuição com o meio ambiente. No aspecto social, a equidade do acesso incentiva a responsabilidade com a saúde coletiva.

Ofício Pelos/SORRI-BAURU



Paciente acamado, Gumercindo Rosa recebe atendimento domiciliar da eSB; ele também é atendido no Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU



Cuidado farmacêutico em domicílio



Na zona rural: ninguém fica para trás

De porteira em porteira

A USF do Distrito de Tibiriçá se diferencia pela sua vasta extensão territorial, que se divide entre a zona urbana, com aproximadamente 1.212 habitantes, e uma grande área rural, com 1.881 pessoas.

A população rural enfrenta barreiras para o acesso à saúde, com distâncias que podem ultrapassar 40 quilômetros de vias não pavimentadas até a unidade. Para que ninguém fique sem atendimento, a ESF adota métodos como o

atendimento de “porteira em porteira”, diretamente nas casas das famílias. Também promove o atendimento itinerante em locais acessíveis, mais próximos da zona rural e disponibilizados pela própria comunidade.

Atividades coletivas

A educação em saúde previne doenças e proporciona mais qualidade de vida. Na ESF, as ações em grupo, em diferentes temas (como roda de conversa e atividades manuais), pos-

sibilitam resolutividade e consideram o usuário no centro do cuidado, com espaço de fala.

Uma das experiências exitosas é o grupo de culinária da USF Nova Bauru, que alia aprendizado, socialização e desenvolvimento pessoal. Além de fomentar habilidades práticas que podem gerar renda, a atividade estreita os laços comunitários e promove o cuidado coletivo, consolidando a ESF como agente transformadora, por uma sociedade mais integrada e resiliente.

Interdisciplinaridade

Foi realizada uma ação educativa com crianças e adolescentes da escola de futebol do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do Jardim Godoy, que abordou a importância da higiene bucal, com dicas sobre escovação e uso do fio dental, e entrega de kits de higiene bucal para.

A atuação interdisciplinar da ESF e o trabalho com os espaços do território possibilitam levar a saúde à comunidade.

Fotos: Acervo/SORRI-BAURU



Atendimento domiciliar rural



Grupo de culinária: formação de vínculos

de e, nesse caso de sucesso, buscou-se motivar bons hábitos em tempo oportuno, para uma saúde integral e qualidade de vida para os jovens dentro e fora do campo.

Grupo de gestantes

Trocas de experiências entre gestantes e orientações da equipe: o grupo é um espaço para esclarecimento de dúvidas em temas como cuidados com o recém-nascido, amamentação, saúde bucal e bem-estar materno.

Prevenção ao câncer de mama

As equipes realizam diversas ações durante o Outubro Rosa. Na USF Nove de Julho, um grupo de mulheres participou de um encontro, com mediação de profissionais de saúde, que enfatizou os hábitos de vida saudável, o autocuidado corporal e as estratégias de rastreamento, reforçando o papel da APS no diagnóstico precoce da doença.

Mais do que administrar serviços de saúde, a SORRI-BAURU fortalece laços, cria oportunidades de cuidado integral

e reafirma diariamente seu compromisso com uma APS acessível, resolutive e centrada nas necessidades da população por meio da ESF.

Grupo de gestantes: muita informação e acolhimento



Ação no Outubro Rosa



Programa Saúde na Escola



Atendimento odontológico



Entrega de brinquedos no Natal

20.000

famílias atendidas

Números de 2024

Atendimentos	Nas USFs	Em domicílio
Assistente social	4.019	2.440
Enfermeiro	93.570	3.701
Dentista	163.503	3.119
Nutricionista	22.025	1.356
Médico	166.825	3.728
Técnico de enfermagem	242.653	7.636
Auxiliar de saúde bucal	12.125	2.847

Atividades	Quantidade	Participações
Educação em saúde	5.819	132.278
Atividade física	505	9.032

Saúde bucal	Primeira consulta	9.516
	Tratamentos concluídos	6.004

Resolutividade média das equipes

88%

Alicerce para a qualidade

Objetivo Apoiar o funcionamento da Instituição, promovendo a sustentabilidade financeira, patrimonial, a gestão de pessoas, tecnologia e informação, garantindo as melhores práticas organizacionais.

O **Núcleo de Apoio à Gestão (NAG)** concentra as áreas de suporte para os serviços prestados pelos demais setores da SORRI-BAURU. Atuam profissionais de almoxarifado, captação de recursos (loja e telemarketing), compras, comunicação, contabilidade, financeiro, manutenção e conservação, pessoal, recursos humanos, refeitório e tecnologia da informação.

Registro de capacitações

Em 2024, foram cerca de 18 mil horas de capacitações (internas e externas) de profissionais da SORRI-BAURU, em treinamentos, cursos livres, de extensão, participação em congressos, pós-graduação, mestrado e doutorado.

Alguns temas procurados pelos profissionais da Estratégia Saúde da Família:

- Gestão do SUS e ESF;
- Programa de qualidade 5S na gestão pública;
- Monitoramento e avaliação em promoção da saúde;
- Utilização dos testes rápidos no diagnóstico da infecção pelo HIV, da sífilis e das hepatites B e C;

- Atenção à saúde de pessoas com sobrepeso e obesidade;
- Impacto do aleitamento materno e da alimentação complementar na saúde das crianças em curto e longo prazo;
- Qualificação da oferta de Profilaxia Pós-Exposição (PEP) de risco à infecção pelo HIV, infecções sexualmente transmissíveis e hepatites virais.

Temas elencados pelos profissionais do Centro de Reabilitação e do NIPTEC:

- Gestão de pessoas;
- Perfil neuropsicológico dos transtornos de neurodesenvolvimento;
- Escuta especializada para crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência;
- Aspectos básicos do desenvolvimento infantil e a vulnerabilidade social;
- Terapias respiratórias completas;
- TR3 (Terapia de Readaptação e Reorganização Respiratória);
- Equoterapia;
- Aplicação da Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF) como ferramenta de classificação e comunicação para os profissionais de reabilitação;
- Gerontologia, aspectos biopsicossociais e legais;
- Telefonaudiologia;
- Avaliação motora no TEA;
- Integração sensorial;
- Dificuldades de aprendizagem;
- Atualizações em disfagia pediátrica;
- Tecnologia assistiva no contexto educacional;

- Interseccionalidade das políticas de saúde e assistência social;
- Protocolo Pediasuit;
- Bandagem funcional;
- Tratamento da seletividade alimentar;
- Neuroplasticidade;
- Gestão em saúde;
- Direitos no autismo.

Entre as equipes do NAG e PESCC, foram realizadas as seguintes capacitações:

- Gestão estratégica de pessoas;
- Comunicação, gestão financeira, contábil e de pessoas em OSCs;
- Marco Regulatório das OSCs;
- Elaboração e planejamento de projetos;
- Aspectos jurídicos e legislativos das OSCs.

Promoção da saúde



A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) atua para evitar acidentes e doenças decorrentes do trabalho, preservar a vida e promover a saúde dos colaboradores. Na edição 2024 da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), os temas discutidos:

- Hábitos saudáveis;
- Qualidade do sono;
- IST e segurança sexual;
- Capacitismo institucional;
- Saúde emocional.

A diretoria 2025 da CIPA é composta por Vanessa Jorge, João Antônio Ramos, Adriano Alves e Tamires Oliveira.

O time de DP e RH: Francine, Carolina, Carla, Gizelia, Gabriela e Joyce



Análise de dados em tempo real



O setor de RH utiliza o **Power BI**, da Microsoft, que permite acompanhar métricas de desempenho, retenção, absenteísmo, satisfação e outros indicadores importantes em tempo real. A ferramenta possibilita uma melhor visualização dos dados, monitoramento de desempenho, otimização de processos de trabalho e personalização de relatórios.



Doação de sangue

Arte de Freepik meramente ilustrativa

Acervo/SORRI-BAURU

Ainda falando em capacitação, 40 profissionais participaram do curso de reciclagem da Brigada de Incêndio para atuarem como brigadistas.

No Programa Saúde do Trabalhador foram abordados, por meio de palestras, vídeos e outras ações:

- Controle e uso de EPI;
- Ergonomia;
- Grupos de risco;
- Saúde mental;
- Saúde auditiva;
- Saúde da mulher;
- Saúde do homem;
- Biossegurança.

Principalmente, foi realizada uma atividade prática sobre grupos de risco, com testagem de glicemia, aferição de

pressão arterial e orientação por profissionais dos setores de enfermagem do Centro de Reabilitação e da Estratégia Saúde da Família.

No mês de novembro, com o objetivo de colaborar com a comunidade, ocorreu a primeira campanha de **doação de sangue**: 15 profissionais colaboraram com essa causa.

Enfatizando os benefícios do esporte, a Instituição incentivou a participação na Copa Sesc do Comércio e Serviços. A **equipe de queimada** ganhou a medalha de prata.

Valorização dos talentos

O setor de recursos humanos (RH) realizou oficinas de capacitação espe-

cíficas para as lideranças, abordando cultura organizacional, engajamento de equipe e *feedback*. Os encontros totalizaram 6 horas, com 96 participações.

Para reconhecer seus talentos, a Instituição realizou 7 processos seletivos internos, com aprovação de 11 profissionais em cargos administrativos, técnicos e de liderança.

Além disso, foram 117 contratações em 2024, para novas vagas ou substituições, por meio de 36 processos seletivos externos. Todos os novos colaboradores passaram por um programa de integração.

Mais uma vez foi realizado o processo de avaliação de desempenho, com participação de 343 profissionais. Uma análise 360 graus de qualidade profissional, comunicação, relacionamento interpessoal, trabalho em equipe e outras competências. No *feedback*, a partir dessas avaliações, cada colaborador e seu líder traçaram um plano de ação, com metas de capacitação e desenvolvimento profissional.

As informações a partir das 76 entrevistas de desligamento oportunizaram reflexões aos líderes sobre melhoria em gestão de pessoas e processos de trabalho.

Como de costume, foram **homenageados profissionais por tempo de casa**: dois deles completaram 25 anos de Instituição e 17 chegaram à marca de 10 anos.



Medalhistas na Copa Sesc

Acervo/SORRI-BAURU

Formação da equipe	Centro de Reabilitação	Estratégia Saúde da Família	Total
Fundamental	1	3	4
Médio	37	75	112
Superior incompleto	6	4	10
Superior	94	58	152
Especialização/residência	85	55	140
Mestrado	21	5	26
Doutorado	3	—	3



Alexsandro e Soraia: entre os homenageados de 2024

Alexsandro da Silva Ferreira

Soraia MARTINI Fontana

Dia da família na SORRI



Fernando Beagá/SORRI-BAURU

Novas ações

A primeira edição da pesquisa de clima, realizada em 2023, teve vários desdobramentos:

- Consolidação do grupo de WhatsApp informativo para colaboradores, para melhoria da comunicação interna;
- Ampliação do número de *feedbacks* da avaliação de desempenho, para melhor acompanhamento e desenvolvimento dos profissionais;
- Descontos para colaboradores em capacitações da SORRI Educação;
- Capacitação de LIBRAS para parte da equipe;
- Melhorias em processos de trabalho em diversas áreas;
- Ampliação do quadro de profissionais

Tecnologia da Informação

Parque tecnológico com

- 214 computadores
- 12 servidores virtuais
- 7 servidores físicos
- 112 telefones VOIP

Principais ações de 2024:

- Implantação do Protocolo CIF
- Informatização de processos para reduzir número de impressões
- Adequações à LGPD
- Implantação da Central de conhecimento SORRI
- Implantação do sistema ERP totalmente integrado
- Parametrização do sistema SI SORRI para sua comercialização
- 1.889 chamados atendidos pelo suporte técnico
- 99 atualizações no sistema SI SORRI

do Departamento Pessoal (DP) e RH para otimizar o atendimento das demandas;

- Inauguração do espaço (copa) para intervalos dos profissionais da Reabilitação;
- Possibilidade da junção das férias de 30 dias para que mães possam ficar mais tempo com seus filhos recém-nascidos.

Outro projeto especial iniciado em 2024 foi o “Dia da família na SORRI”, com participação de 50 pessoas. O objetivo é apresentar o trabalho realizado pela Instituição para os familiares dos colaboradores e, conseqüentemente, informar mais pessoas sobre a importância do tema inclusão.

As profissões que compõem a equipe SORRI-BAURU foram lembradas em seus respectivos dias comemorativos no projeto “Quem faz a SORRI”, com a produção de vídeos, publicados nas redes sociais, em que **colaboradores interagem com personagens da Turma do Bairro**. Ao final de cada conteúdo, havia a exibição de fotos todos os colaboradores daquela profissão!



Reprodução de tela sobre arte de Freepik

Zerando filas

Desde setembro de 2024, com impacto nos 12 meses seguintes, recursos das emendas parlamentares impositivas da Câmara de Bauru ampliaram a atuação do Centro de Reabilitação. O número de pessoas atendidas via SUS irá triplicar (de 550 para cerca de 1,5 mil mensalmente), quase 1,3 mil aparelhos auditivos e mais de 600 equipamentos de tecnologia assistiva dispensados estão entre as melhorias viabilizadas pelas destinações de nove vereadores (veja o quadro ao lado).

Chiara



Segalla



Lokadora



Fabiano Mariano



Markinho Souza



Petro Romualdo/Câmara de Bauru

Emendas impositivas municipais

Financiador(a)	Finalidade	Valor
Transposição orçamentária do município de Bauru (Lei 7.760, de 22/11/2023)	Atendimento de 150 bebês de 0 a 3 anos no programa Intervenção Precoce	R\$ 895.302
	Atendimento de 16 crianças ou adolescentes em reabilitação intelectual	R\$ 96.621,84
	Dispensação de 36 aparelhos auditivos	R\$ 26.134,44
Vereadora Chiara Ranieri	Dispensação de 189 aparelhos auditivos	R\$ 146.621,84
Vereador Edmilson Lokadora	Custeio de 96 usuários excedentes de reabilitação física	R\$ 50.000
	Custeio de 96 usuários excedentes de reabilitação física	R\$ 50.000
	Dispensação de órteses para 96 crianças com pé torto congênito	R\$ 92.000
Vereador Edson Miguel	Dispensação de 70 aparelhos auditivos	R\$ 54.000
Vereador Fabiano Mariano	Dispensação de OPM para 156 usuários	R\$ 96.621,84
Vereador José Roberto Martins Segalla	Dispensação de 254 aparelhos auditivos	R\$ 196.621,80
	Avaliação de 553 crianças na fila de espera da Central de Regulação (def. intelectual)	R\$ 275.000
	Dispensação de OPM (órteses, próteses ou meios aux. de locomoção) para 120 usuários	R\$ 75.000
Vereador Manoel Losila	Custeio de 144 usuários excedentes de reabilitação intelectual	R\$ 70.000
Vereador Marcelo Afonso	Dispensação de 129 aparelhos auditivos	R\$ 100.000
	Dispensação de OPM para 264 usuários	R\$ 180.000
	Custeio de 336 usuários excedentes de reabilitação intelectual	R\$ 166.621,84
Vereador Marcos de Souza	Custeio de 96 usuários excedentes de reabilitação física	R\$ 50.000
Vereador Milton Sardin	Dispensação de 189 aparelhos auditivos	R\$ 146.621,84
	Dispensação de 426 aparelhos auditivos	R\$ 330.000

Emendas parlamentares

Financiador(a)	Finalidade	Valor
Deputada estadual Marina Helou	Aquisição de testes psicológicos e ataduras gessadas	R\$ 50.000
Deputado federal Alexandre Padilha	Custeio de equipe extra para atendimentos SUS	R\$ 100.000



Edson Miguel



Losila



Marcelo Afonso



Miltinho Sardin



Pastor Bira e André Maldonado visitaram o Centro de Reabilitação e sinalizaram emendas para os próximos anos



Apoio da comunidade

Fotos: Fernando Beagó / SORRI-BAURU



Acervo SORRI-BAURU

Maria Eduarda José recebe par de óculos doado pela Allfenas, do empresário Breno Gomes (abaixo). Acima, André Rodrigues Neto faz medição na jovem Vitória de Jesus. Ambas atendidas por oftalmologistas voluntários



Historicamente, contamos com a solidariedade de muitas pessoas, empresas e instituições, seja por meio de doações em dinheiro, produtos ou mesmo com o próprio tempo, emprestando seus dons para servir à nossa missão. Além desta prestação de contas, publicamos principalmente nosso agradecimento!

Doações recebidas

Cestas básicas, alimentos, roupas, acessórios, equipamentos e mobiliário: Fabri Consultoria & Inteligência Financeira (5 cadeiras executivas giratórias); grupo Artesãs Voluntárias (53 itens entre mantas, gorros e cachecóis); Benvindo Automecânica (64kg de alimentos); Sueli Aparecida de Lima Pereira (80 unidades de materiais de confeitaria); Centro de Progressão Penitenciária 3 (377kg de alimentos); Fundação Abrinq (1 kit de livros); Elisa Ferraz (73kg de alimentos); Secretaria Municipal da Assistência Social de Bauru (300 panetones); Prefeitura Municipal de Bauru (10 bobinas de plástico bolha); Fortpav Pavimentação e Serviços Ltda. (496 toneladas de rejeito asfáltico); Tiago Dornelas (1 unidade de material de reabilitação); Sesc Mesa Brasil (3,02 toneladas de alimentos); Juliana Rodrigues Alves (9kg de suplemento alimentar); Josefa

Fernando Costa (2kg de suplemento alimentar); Giovanna Parra Rodrigues (12 unidades de materiais de artesanato); Humana Alimentar (66 unidades de suplemento alimentar); Casas Pernambucanas (118 peças de roupas); Plasútil Ind. e Com. de Plásticos (508 utensílios de cozinha); Casa Omnigráfica (23 unidades de material para escritório); Bruno Azevedo (26 utensílios domésticos); Juliana Remoto de Oliveira (11 utensílios domésticos); Miriam Deise Belmiro (1 utensílio doméstico); equipe SORRI-BAURU na Gincana de Doações (2,13 toneladas de alimentos).

Componentes audiológicos: WS Audiology Soluções Auditivas (4.586 itens).



As artesãs Claudia Misquiati, Tuti Pinhão e Beatriz Nardi durante entrega dos artigos de inverno



Sesc Mesa Brasil: 3 toneladas em doações

Doações de pessoas físicas: R\$ 22.336,25.

Doações de pessoas jurídicas: R\$ 46.197,36.

Contribuições associativas: R\$ 16.924,00.

Nota Fiscal Paulista: R\$ 30.988,16 (a partir de contribuintes que cadastraram nosso CNPJ).

Voluntários

Associados e membros do Conselho de Administração dedicaram 419 horas de atuação ao lado da gestão da SORRI-BAURU, enquanto **39 pessoas somaram 1.637 horas** de seu tempo em diferentes áreas:

Artes manuais: Maria Terezinha Machado Bonora, Gina Yzumi Mitsunaga Kijima e Juliana Fernandes Pereira.

Decoração de evento: Thais Pavanello, Thamyres Pavanello e Elizangela Rocha.

Departamento Pessoal: Pâmela da Silva Ribeiro.

Design: Ana Carla Ramos de Oliveira.

Fisioterapia: Gabrielly Lorrany Oliveira dos Anjos Bento, Mariana de Santi Lúcio, Mateus dos Reis Esteves, Giulia Gabrielle Biliassi Bertini, Beatriz Manduca de Oliveira, Ana Beatriz Loureiro Breito e Mariana Santos Camargo.

Fotografia: Olicio Pelosi, Luciana Paixão e Lidiane Oliveira.

Fonoaudiologia: Jamilli Bermejo.

Medicina: Gabriela Zenatti Gianti, Matheus Thirone, Raul Gonçalves de Paula e Helmut Alexander Haendchen.

Música: Fabio Tamos, Douglas Michelin, José Lourenço Bonora e Luidgi Agno.

Nutrição: Leticia Vilarinho Melo.

Psicologia: Beatriz Fujii Miamoto, Cassio Augusto Alves Luiz, Flavia Cristina Bandeca Biazetto, Yngrid Martins de Castro, Ana Carolina Bonfim da Silva, Ana Clara Bonini Alves, Natália Araújo e Francine Ananias Santos.

Teatro: Reginaldo de Oliveira.

Técnico em ótica: André dos Santos Rodrigues Neto.



Fabio Tamos e Douglas Michelin, durante o 6º Festival de Música



Olicio Pelosi em ação: mais uma capa produzida



Evento de aniversário: 48 anos da SORRI

Diante da decoração de bexigas feita pelas voluntárias Thais, Thamyres e Elizangela, conselheiros da SORRI-BAURU, acompanhados da associada Maria Estela Rueda, dos fundadores Claire e Thomas Frist e de gestores da Instituição. Da esquerda para a direita: Claire, Aparecido Sevilhano, João Bidu, Thomas, Márcio Batista, Maria Norma Sajovic, Yeda Costa Fernandes da Silva (assessora jurídica), Estela, Dinarte Batisteti, Luís Fernando Bento e Evandro Ventrilho

2.056
HORAS foram dedicadas por
conselheiros e voluntários

Complementar para investir

Para atender mais pessoas e também investir em melhorias em sua estrutura física, a SORRI-BAURU viabiliza novas fontes de receita. Esses recursos são gerados a partir de serviços prestados, venda de produtos, telemarketing e realização de eventos. São fundamentais, também, as contribuições de empresas, pessoas físicas e clubes de serviço.

Eventos

Foram realizadas mais duas edições do tradicional **Chá entre Amigos**, na quadra do Centro de Reabilitação. Um deles, ancorado pela empresa Mectrol, tornando-se uma das etapas do Mec do Bem (13 de março), evento da empresa que já beneficiou várias instituições.



No segundo semestre (9 de outubro), o 12º Chá entre Amigos contou com o patrocínio máster do Tauste Ação Social. Foram mais de 400 pessoas em cada um deles. A equipe SORRI-BAURU se envolveu doando brindes e servindo. Dezenas de empresas, profissionais liberais e clubes de serviço apoiaram os eventos (*confira na página ao lado*).



Iniciativas de terceiros

O **lanche mais legal do mundo**: pela quinta vez promovido pelo Flipper Lanches, em parceria com os Lions Clubes de Bauru, entre os dias 19 e 26 de novembro.



Show da Orquestra Rock com CPM 22: público de 1.200 pessoas

Osquestra Rock convida CPM 22: grande evento no dia 19 de setembro, no espaço Alameda Hall, com parte receita em prol da SORRI-BAURU. Realizado pela produtora Articular Projetos Culturais, por meio da Lei de Incentivo à Cultural e do Selo Arte do Bem, com patrocínio máster da Tilibra e apoio da Plasútil.

16ª Festa da Pizza: realizada pelo Rotary Club de Bauru Aeroporto em 20 de abril.

20ª Festa do Sanduíche Bauru: outra tradicional iniciativa do Rotary Aeroporto no dia 23 de novembro.

Marketplace

A SORRI-BAURU mantém loja on-line própria em seu site oficial e seus produtos também estão disponíveis nos e-commerce da Americanas Social e do Magalu.



Acesse o e-commerce da SORRI-BAURU

Apoio via telemarketing

10.093

pessoas físicas

e

113

pessoas jurídicas

A SORRI-BAURU mantém equipe própria de telemarketing para prospectar doações em Bauru e região



Use este código QR para doar qualquer quantia para a SORRI!

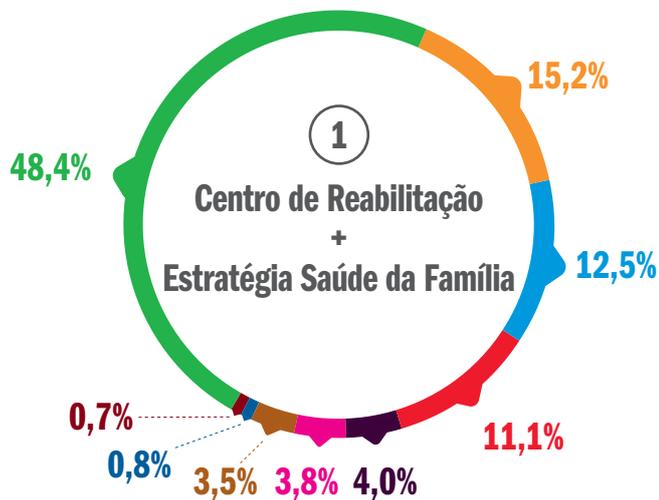
Apoiadores dos eventos da SORRI-BAURU



Os **gráficos 1 e 2** demonstram os percentuais das receitas e despesas totais da SORRI-BAURU, incluídas as referentes à Estratégia Saúde da Família (Centro de Reabilitação + ESF). Nos **gráficos 3 e 4**, demonstramos exclusivamente as receitas e despesas do Centro de Reabilitação. As demonstrações contábeis e financeiras referentes ao ano de 2024 estão disponíveis em www.sorribauru.com.br.



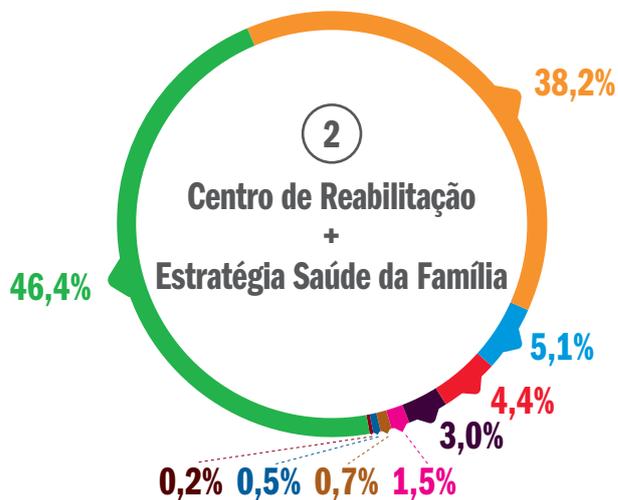
Receitas



Legenda de RECEITAS (gráficos 1 e 3)

- Secretaria Municipal de Saúde (Ministério da Saúde)
- SUS, CER, OPM, Equoterapia e emendas
- Secretaria Municipal de Educação
- Serviços prestados
- Outras doações, campanhas e outras receitas
- Venda de estesiômetro e outros produtos
- Sistema Único de Assistência Social (SUAS)
- Doações via telemarketing
- Outros projetos

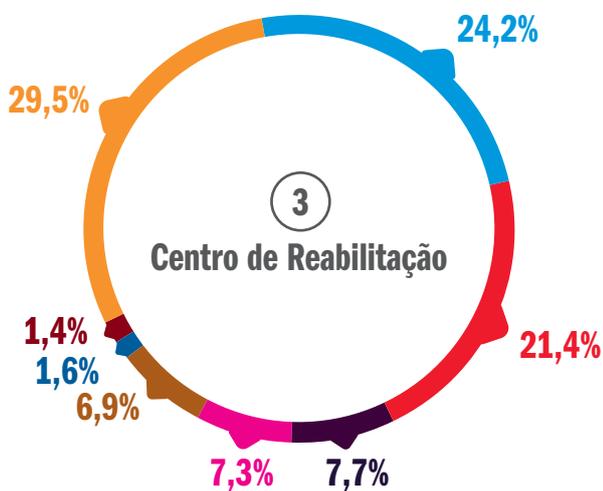
Despesas



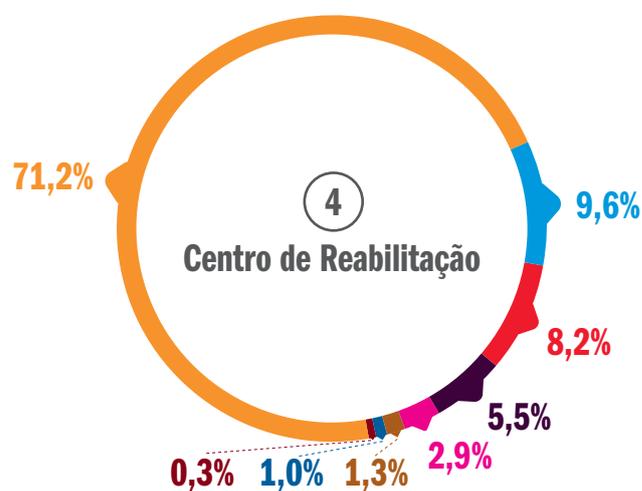
Legenda de DESPESAS (gráficos 2 e 4)

- Estratégia Saúde da Família
- Recursos Humanos do Centro de Reabilitação
- Serviços de terceiros
- Matéria-prima, produtos ortopédicos e especiais
- Material de consumo, manutenção e conservação
- Investimentos estruturais
- Outras despesas
- Serviços essenciais
- Outros projetos

Receitas



Despesas



OBJETIVOS INSTITUCIONAIS GERAIS DA SORRI-BAURU PARA 2025:

- Implementar estratégias inovadoras para promover a funcionalidade e a qualidade de vida das pessoas com deficiência atendidas no Centro de Reabilitação;
- Buscar novas formas de financiamento e parcerias, ampliando a sustentabilidade financeira do Centro de Reabilitação, garantindo a manutenção dos serviços oferecidos;
- Elaborar e executar ações de ESG (sigla em inglês para as melhores práticas ambientais, sociais e de governança) no Centro de Reabilitação;
- Promover a saúde da população das áreas de abrangência das Unidades de Saúde da Família sob responsabilidade da SORRI-BAURU.

I) Centro Especializado em Reabilitação

1. CER III

Contratualizado ao Sistema Único de Saúde (SUS)/Ministério da Saúde, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS).

Público-alvo: pessoas com deficiência física, intelectual, auditiva, múltiplas e Transtorno do Espectro Autista, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, de cidades da região do Colegiado Regional de Bauru.

Demanda: referenciada e regulada pelo gestor.

Objetivo: prestar atendimento especializado, incluindo avaliação diagnóstica, elaboração de plano terapêutico individualizado, intervenção terapêutica, prescrição de tecnologia assistiva, orientação e apoio aos familiares e cuidadores, respeitando as necessidades individuais de cada pessoa.

Meta para 2025: 630 pessoas em reabilitação, mensalmente (550 pelo CER e 80 pelo CER TEA).

Indicadores de resultados:

- Número de casos novos;
- Número de avaliações concluídas;
- Número de planos terapêuticos iniciados;
- Número de planos terapêuticos concluídos;
- Percentual de frequência das pessoas atendidas;
- Percentual de pessoas atendidas que apresentaram melhora funcional, de

acordo com os qualificadores da Classificação Internacional de Funcionalidade (CIF);

Regime de atendimento: ambulatorial individual, em grupo (de acordo com todas as normas sanitárias) ou teleatendimento, quando necessário.

2. Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e seus Familiares (SEID)

Conveniado ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS), sob gestão da Secretaria Municipal de Assistência Social de Bauru (SMAS).

Público-alvo: pessoas com deficiência, pessoas idosas com dependência, seus cuidadores e familiares. Prioritariamente em situação de risco e com direitos sociais violados, residentes em Bauru.

Demanda: referenciada pelo CREAS/PAEFI (Centro de Referência de Assistência Social/Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos) e pessoas em reabilitação no CER da SORRI-BAURU, previamente encaminhadas ao CREAS para autorização da inserção no serviço.

Objetivo: promover a autonomia e a qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, bem como de seus cuidadores e famílias, por meio de ações especializadas que previnam a violação de direitos, o isolamento social e a sobrecarga do cuidado. Garantir o acesso a benefí-

cios, serviços socioassistenciais e demais políticas públicas, assegurando a convivência familiar e comunitária e favorecendo a participação ativa na sociedade.

Meta para 2025: 300 usuários, mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Índice de pessoas participantes do serviço que tiveram asseguradas as suas demandas;
- Índice de pessoas que acessaram benefícios no período;
- Índice de pessoas que acessaram os direitos sociais;
- Índice de pessoas encaminhadas para rede assistencial;
- Índice de pessoas inseridas em atividades na comunidade;
- Índice de participação de idosos, pessoas com deficiência e suas famílias nas atividades na Instituição e nos domicílios.

3. Programa Inclusão Produtiva

Conveniado ao SUAS, sob gestão da SMAS.

Público-alvo: pessoas com deficiência ou com necessidades especiais ou de baixa renda, a partir de 16 anos de idade, com interesse no mercado de trabalho.

Demanda: referenciada e regulada pelo gestor.

Objetivo: 1ª fase: preparação para o mundo do trabalho; 2ª fase: fomento ao empreendedorismo social.

Meta para 2025: 30 pessoas em ambas as fases.

Indicadores de resultados:

- Número de pessoas que acessaram o programa;
- Índice de frequência dos usuários;
- Grau de participação dos usuários;
- Grau de satisfação dos usuários quanto ao atendimento;
- Índice de permanência no programa;
- Índice de geração de renda;
- Índice de usuários inseridos no mundo formal do trabalho;
- Inclusão do usuário e acesso ao mundo do trabalho;
- Realização de cursos pela rede socioassistencial;
- Índice de pessoas com atividades produtivas gerando renda;
- Índice de pessoas inseridas nos arranjos produtivos locais, gerando renda;
- Índice de grupos em processos de formalização;



Helena Rodrigues Cruz, 3 anos, imita o som do leão durante atendimento no Centro de Reabilitação

Fernando Beagê/SORRI-BAURU

- Índice de permanência dos empreendimentos com apoio do programa através do acompanhamento.

4. Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)

Desenvolvido na SORRI-BAURU desde a sua fundação, voltado para a preparação de adolescentes, jovens e adultos com deficiência ou em vulnerabilidade social para o mundo do trabalho. As ações estão previstas no plano terapêutico das pessoas em reabilitação pelos convênios CER e Secretaria Municipal de Educação (SME), Unimed e APAS, de acordo com suas necessidades, habilidades e projeto de vida. Inclui também a prestação de serviços para empresas. **Público-alvo:** pessoas com deficiência, em atendimento no CER da SORRI-BAURU, a partir de 13 anos de idade; empresas com interesse em contratar pessoas com deficiência.

Demanda: indicada pelos profissionais da equipe do CER, de acordo com interesse e plano terapêutico individual.

Objetivo: promover a construção de um projeto de vida valorizando as competências e potencialidades das pessoas com deficiência, favorecendo sua inclusão na comunidade, no mundo do trabalho e na geração de renda.

Atividades:

- Intervenções para o autoconhecimento;
- Identificação das áreas de interesse e articulação com recursos disponíveis na comunidade;
- Mediação no planejamento de projeto de vida, respeitando a individualidade de cada pessoa e de suas famílias;
- Treino de habilidades sociais, de autonomia na utilização de recursos da comunidade e de trabalho;

- Captação de empresas parceiras para implementação de programas de inclusão;
- Visitas técnicas e palestras para desenvolvimento de ações inclusivas;
- Suporte pré e pós-colocação no mercado de trabalho.

Metas para 2025:

- 150 usuários inseridos no programa;
- Manter as oficinas de robótica, baseadas no projeto EcoTech Inclusivo, executado em 2024 em parceria com a Fundação Toyota do Brasil;
- Ministrando cursos de Confeitaria e Panificação; Estamparia; Informática; Robótica; Trancista e Maquiador Profissional.

5. Apoio à inclusão escolar

Conveniada e sob gestão da SME.

Público-alvo: alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, com deficiência, com hipótese diagnóstica de deficiência ou outras necessidades educacionais especiais.

Demanda: referenciada e regulada pelo gestor.

Objetivo: oferecer apoio técnico à equipe escolar e atendimento especializado aos alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru que apresentem deficiência ou necessidades educacionais especiais, por meio de avaliações diagnósticas e intervenções com equipe multidisciplinar nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, medicina, psicologia, serviço social, nutrição, psicopedagogia e terapia ocupacional, garantindo um atendimento integral e qualificado às demandas educacionais e de desenvolvimento das pessoas atendidas.

Meta para 2025: 800 pessoas em reabilitação, mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Percentual de pessoas atendidas que tiveram evolução terapêutica;
 - Percentual de frequência das pessoas atendidas;
 - Índice de crianças que melhoraram o rendimento escolar;
 - Número de crianças e adolescentes que se mantiveram em escola regular;
 - Número de professores e cuidadores da Rede Municipal de Ensino capacitados;
 - Número de visitas e plantões escolares;
 - Número de planos terapêuticos concluídos;
 - Percentual de crianças e adolescentes que apresentaram melhora funcional, de acordo com os qualificadores da CIF.
- Regime de atendimento:** ambulatorial individual, em grupo (seguindo todas as normas sanitárias) ou teleatendimento.

6. Unimed Bauru

A SORRI-BAURU é credenciada à Unimed Bauru atendendo beneficiários que necessitam de atendimento especializado em habilitação ou reabilitação.

Público-alvo: pessoas com deficiência física, intelectual, TEA, atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, TDAH e outros transtornos do desenvolvimento, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias.

Demanda: referenciada pela Unimed Bauru, por meio de encaminhamento de médico.

Objetivo: prestar atendimento especializado, incluindo avaliação diagnóstica, elaboração de plano terapêutico individualizado, intervenção terapêutica, prescrição de tecnologia assistiva, orientação e apoio aos familiares e cuidadores, respeitando as necessidades individuais de cada pessoa.

Meta para 2025: 300 pessoas, mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Número de casos novos;
 - Número de avaliações concluídas;
 - Número de planos terapêuticos iniciados;
 - Número de planos terapêuticos concluídos;
 - Percentual de frequência das pessoas atendidas;
 - Percentual de pessoas atendidas que apresentaram melhora funcional, de acordo com os qualificadores da CIF;
- Regime de atendimento:** ambulatorial



Daniel Guedes,
15 anos: orador
de sua turma em
formatura
do PERP

Hugo Moreira/SORRI-BAURU

individual ou em grupo (seguindo todas as normas sanitárias).

7. APAS Bauru

A SORRI-BAURU é credenciada à APAS Bauru atendendo beneficiários que necessitam de atendimento especializado em habilitação ou reabilitação.

Público-alvo: pessoas com deficiência física, intelectual, TEA, atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, TDAH e outros transtornos do desenvolvimento, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias.

Demanda: referenciada pela APAS Bauru, por meio de encaminhamento de médico.

Objetivo: prestar atendimento especializado, incluindo avaliação diagnóstica, elaboração de plano terapêutico individualizado, intervenção terapêutica, prescrição de tecnologia assistiva, orientação e apoio aos familiares e cuidadores, respeitando as necessidades individuais de cada pessoa.

Meta para 2025: 25 pessoas, mensalmente.

Indicadores de resultados:

- Números de casos novos;
- Número de avaliações concluídas;
- Número de planos terapêuticos iniciados;
- Número de planos terapêuticos concluídos;
- Percentual de frequência das pessoas atendidas;
- Percentual de pessoas atendidas que apresentaram melhora funcional, de acordo com os qualificadores da CIF;

Regime de atendimento: ambulatorial individual ou em grupo (seguindo todas as normas sanitárias).

II) Núcleo Integrado de Pesquisa, Desenvolvimento, Fabricação e Dispensação de Tecnologia Assistiva e Produtos Especiais (NIPTEC)

Contratualizado ao SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da SMS. Atende ainda demanda particular.

Público-alvo: pessoas com deficiência ou necessidades especiais, profissionais e organizações interessadas em inovações tecnológicas e produtos especiais.

Objetivo: proporcionar a pessoas com deficiência ou necessidades especiais maior independência, locomoção, mobilidade e acessibilidade. Além disso, contribuir para o controle do ambiente e o desenvolvimento de habilidades de

aprendizado, promovendo a inclusão social e a qualidade de vida.

Metas para 2025:

- 50.000 unidades de monofilamentos de Semmes-Weinstein (estesiômetro) produzidos;
- 1.500 unidades de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção dispensados;
- 800 adaptações/adequações realizadas;
- 300 aparelhos auditivos adaptados;
- Incrementar a comercialização do anador reverso e estesiômetro;
- Acompanhamento sistematizado dos processos de trabalho na Oficina Ortopédica.

Indicadores de resultados:

- Quantidade de produtos confeccionados, dispensados e comercializados por área;
- Quantidade de adaptações/adequações confeccionadas;
- Grau de melhora funcional da pessoa relacionado ao produto dispensado;
- Grau de satisfação do usuário em relação à qualidade do equipamento dispensado.

III) Emendas Impositivas

Público-alvo: municípios de Bauru nas seguintes situações:

- Crianças de 0 a 3 anos com atraso no desenvolvimento ou deficiência que necessitam de intervenção precoce;
- Municípios de Bauru que estão na fila de espera do CER/SUS para dispensação de AASI;
- Pessoas com deficiência física, intelectual ou TEA que estão em reabilitação e excedem o quantitativo de pessoas previsto no instrutivo da rede CER e que eram custeados com recursos próprios da SORRI-BAURU;
- Pessoas que são atendidas na Equoterapia e que eram custeadas com recursos próprios da SORRI-BAURU.

Objetivo: atender à demanda do município de Bauru relacionada à reabilitação e dispensação de tecnologia assistiva, reduzindo ou eliminando listas de espera.

Meta para 2025: 228 usuários, anualmente; 2.483 AASI dispensados.

Indicadores de resultados:

- Números de pessoas atendidas por tipo de reabilitação e por faixa etária;
- Número de AASI dispensados.

IV) Estratégia Saúde da Família (ESF)

Parceria com a SMS para a Atenção Primária à Saúde (APS).

Objetivo: gerenciar, operacionalizar e executar as ações da ESF no município de Bauru, garantindo a cobertura assistencial e o atendimento qualificado às necessidades da população, conforme as diretrizes e pactuações estabelecidas com a SMS.

Público-alvo: população residente nos territórios cobertos pela ESF, conforme definido no plano de trabalho pactuado, priorizando grupos vulneráveis e condições de risco à saúde.

Acesso: por demanda espontânea e por busca ativa de indivíduos em condições específicas, assegurando a integralidade do cuidado nas áreas adscritas pelas equipes de Saúde da Família (eSF).

Regime de atendimento: as eSF e as equipes multiprofissionais (e-Multi) realizam atendimentos ambulatoriais individuais e coletivos nas Unidades de Saúde da Família (USF), domicílios, escolas e demais equipamentos sociais do território, garantindo a territorialização e a longitudinalidade do cuidado.

Metas para 2025:

- Expandir a cobertura da ESF para 21 equipes completas, incluindo saúde bucal, e manter duas equipes substituídas igualmente completas;
- Ampliar a população assistida em 9.000 pessoas, passando a ser a porta de entrada para 70.000 pessoas;
- Reforçar a assistência na USF Tibiriçá, garantindo a presença de profissional médico e enfermeiro na unidade quando a equipe estiver em deslocamento para a zona rural;
- Manter o funcionamento estendido até as 22h em quatro USFs: Santa Edwiges, Vila Dutra, Vila São Paulo e Jd. Godoy;
- Expandir o número de farmacêuticos para nove profissionais, assegurando a promoção do uso racional de medicamentos e o cuidado farmacêutico;
- Implantar três e-Multi para suporte às eSF, compostas por nutricionista, assistente social, fonoaudiólogo, psicólogo, fisioterapeuta e médico ginecologista, garantindo o matriciamento das equipes e a clínica ampliada;
- Alcançar 100% dos indicadores pactuados com a SMS;
- Manter a resolutividade das equipes em 80% ou mais, garantindo a efetividade das ações de saúde e a redução de encaminhamentos desnecessários;
- Implementar continuamente os planos de ação das equipes, seguindo o Modelo de Melhoria Contínua da Qualidade (MCQ);

- Realizar a divulgação mensal dos resultados da pesquisa de satisfação dos usuários, possibilitando a reorganização dos processos de trabalho conforme necessidade;
- Implementar e fortalecer a política de educação permanente para todas as categorias profissionais da ESF, garantindo qualificação contínua e aprimoramento dos serviços prestados.

V) Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação (PESCC)

Público-alvo: pessoas ou organizações interessadas em questões de deficiência e diversidade, bem como profissionais e colaboradores da SORRI-BAURU.

Objetivo geral: promover e compartilhar conhecimento sobre deficiências, prevenção, habilitação, reabilitação e saúde em geral.

Objetivos específicos:

- Melhorar a equipe multiprofissional da SORRI-BAURU através de programas de capacitação, tanto internos quanto externos;
- Criar iniciativas para combater o preconceito contra pessoas com deficiência;
- Participar ativamente em fóruns e grupos que formulam políticas públicas voltadas para a inclusão de pessoas com deficiência;
- Facilitar a interação entre a comunidade e a ciência por meio da organização de eventos científicos e práticos;
- Aumentar a conscientização sobre temas relacionados à deficiência e diversidade por meio de campanhas de divulgação;
- Coletar, analisar e divulgar dados relevantes para apoiar pesquisas, projetos e políticas em saúde, educação e assistência para pessoas com deficiência;
- Contribuir para a capacitação e especialização de profissionais que atuam nas áreas de reabilitação;
- Ampliar as atividades educacionais do programa SORRI Educação.

Indicadores de resultados:

- Quantidade de capacitações, cursos e eventos oferecidos à equipe interna e ao público externo;
- Taxa de participação nos eventos, medindo a frequência dos participantes em relação à disponibilidade;
- Avaliação de satisfação dos participantes em relação à qualidade e relevância das capacitações e cursos oferecidos;

recidos;

- Número de artigos científicos publicados como resultado das atividades de pesquisa e estudo promovidas;
- Envolvimento em grupos de estudo, medindo o número de participações em grupos dedicados à pesquisa e desenvolvimento de conhecimento;
- Participação em conselhos, comissões e outras instâncias ligadas à formulação de políticas públicas, avaliando o engajamento e influência da instituição nessas esferas decisórias.

Metas para 2025:

- Manter as atividades atuais: incluindo atendimento a visitas, projetos de pesquisa, organização de eventos científicos, apoio às atividades institucionais e outras previstas para 2025;
- Realizar 3 cursos por meio da SORRI Educação;
- Promover e apoiar a submissão/publicação de 2 artigos científicos;
- Realizar 1 evento de capacitação para a Rede Básica de Saúde de Bauru e dos municípios da região;
- Executar 1 projeto para promover a saúde, independência e autonomia de idosos com comorbidades e/ou deficiências, residentes nos territórios de abrangência das Unidades de Saúde da Família (USF) do município de Bauru.

VI) Núcleo de Apoio à Gestão (NAG)

Objetivo geral: manter, ampliar e promover novas ações, projetos, parcerias e campanhas visando à sustentabilidade econômica e financeira da SORRI-BAURU, à estabilidade dos dados e às melhores condições de trabalho para seus colaboradores, de modo a otimizar sua capacidade técnica, operacional e qualitativa.

Objetivos específicos:

- Buscar novas fontes de recursos para manutenção do CER;
- Promover ações destinadas ao aprimoramento da equipe SORRI-BAURU;
- Manter e aperfeiçoar as avaliações de desempenho e de experiência, com acompanhamento dos planos de ação das diversas áreas e apresentação dos resultados às lideranças;
- Aperfeiçoar os processos de integração nos diversos núcleos e áreas da Instituição;
- Implementar ações com colaboradores a partir de retorno de pesquisa de clima realizada em 2024;

- Aumentar a captação de recursos pelo setor comercial;
- Automatizar lançamentos da folha de pagamento e lançamentos das depreciações;
- Organizar arquivos físico e digital e promover a redução na impressão de documentos;
- Implementar sistema interno de admissão digital;
- Capacitar colaboradores a respeito das regras e regulamentos internos da Instituição;
- Validar processo de adequação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Capacitar colaboradores para a utilização eficiente de planilhas e documentos.

Metas para 2025:

- Realizar reuniões semanais com a equipe de gestão da SORRI-BAURU, visando ao planejamento, acompanhamento e avaliação das metas e ações programadas;
 - Realizar encontros bimensais com as lideranças e equipes, em oficinas e capacitações, de acordo com os temas práticos a serem definidos;
 - Buscar novas fontes de recursos financeiros para manutenção do CER;
 - Aumentar a captação de recursos pelo setor comercial em 10% em relação a 2024;
 - Inclusão de novos produtos que gerem recursos próprios;
 - Aumentar a visibilidade da loja física;
 - Integrar 100% os sistemas de folha de pagamento e contabilidade;
 - Reduzir em 5% a rotatividade de profissionais (*turnover*);
 - Reduzir custo de impressões em 23%.
 - Reduzir uso de copos plásticos em 30%;
 - Implantar sistema de gerenciamento de tarefas para planejamento de todos os setores.
- ### Indicadores de resultados:
- Número de capacitações e cursos proporcionados;
 - Devolutivas de avaliações de desempenho e planos de ação;
 - Projetos elaborados e submetidos a possíveis financiadores;
 - Recursos e sistemas implantados ou otimizados;
 - Avaliação da satisfação dos profissionais com a usabilidade dos recursos;
 - Resultado contábil e financeiro alcançado;
 - Benefícios para os colaboradores.



Onde tem Unimed, tem

presença que transforma

AQUI TEM



unimedbauru.com.br




Paschoalotto

Na Paschoalotto, acreditamos que nosso propósito é ter uma missão de *impacto social*.

Estamos aqui para contribuir como parte da solução para as pessoas e comunidades em que estamos inseridos, construindo um caminho sustentável para todos.

 [paschoalotto.official](https://www.instagram.com/paschoalotto.official)

 [paschoalotto.official](https://www.facebook.com/paschoalotto.official)

SOMOS PARTE da solução



Construir com propósito,
qualidade e respeito às
próximas gerações.

A ECOVITA CONSTRUTORA
FAZ PARTE DE UM FUTURO
MAIS JUSTO E SUSTENTÁVEL.

Visite nosso site e saiba mais sobre o jeito Ecovita de
habitar e semear o mundo. Conheça nossas iniciativas
de apoio ao meio ambiente e à sociedade.

    /ecovitaconstrutora
 ecovitaconstrutora.com.br



ecovita 
INCORPORADORA E CONSTRUTORA