

# RELATÓRIO ANUAL 2019



Jorge Amorim Trindade, o Jorginho, com os pais, Luana e Edinilson, e os irmãos, Miguel e Helena





## Palavra do Presidente

Senhoras e senhores, vou confessar a vocês. Do jeito que 2020 está se desenhando, se no final do ano a SORRI-BAURU conseguir fazer o mesmo de TUDO (desculpa a falta de modéstia) o que fez em 2019, o Conselho-Diretor estará satisfeito.

Afinal, em 2019 a SORRI-BAURU, mesmo enfrentando problemas financeiros, continuou dando show de atendimento. Em quantidade e, principalmente, em qualidade. Quem garante? Os usuários, seus familiares, os profissionais e os órgãos públicos que acompanham de perto o nosso trabalho.

Costumo dizer para mim mesmo: se as pessoas que são assistidas em todos os serviços de saúde (sejam públicos ou privados) tivessem o mesmo atendimento que têm na SORRI-BAURU, ninguém (sempre tem alguns, né?) reclamaria tanto dos atendimentos de saúde. Isso falando do Centro de Reabilitação e também das Unidades de Saúde da Família! É muita dedicação, comprometimento, conhecimento e, especialmente, PAIXÃO em servir e ajudar quem nos procura. Nossa equipe, somando diretoras, supervisores, técnicos e colaboradores de um modo geral, ama aquilo que faz. Por isso, os resultados aparecem.

Vejam os números e os depoimentos que o nosso relatório traz. E mais: os trabalhos premiados que nossos profissionais apresentaram em congressos; ter sido indicados pelo Ministério da Saúde para participar da pesquisa de validação do Índice de Funcionalidade Brasileiro (IFBr), publicado recentemente; indicação dos gestores públicos para assessorar outros CERs (Centros Especializados em Reabilitação) que estão sendo criados país afora e, para culminar tudo isso, conseguimos ficar entre as 100 melhores ONGs do Brasil, no processo realizado pelo Instituto Doar, com apoio da Rede Filantropia e O Mundo que Queremos.

Viram como, apesar das dificuldades, fizemos muito em 2019? E, ó, sem querer fazer previsão: embora eu tenha falado, tenho certeza de que nossa equipe não vai se contentar em repetir os feitos. Vai querer mais. Vai se superar. Como? Em quais setores? Esperem o relatório no ano que vem, valeu?

Como sempre faço, agradeço aos parceiros públicos, às empresas, pessoas físicas, universidades e clubes de serviço pelo apoio fundamental que deram para a SORRI-BAURU em 2019. Um abraço.

**JOÃO BIDU**  
Presidente da SORRI-BAURU

## Conselho de Administração

**João Carlos de Almeida**  
Presidente

**Evandro Ventrilho**  
Vice-Presidente

**Aparecido Osvaldo Sevilhano**  
1º Tesoureiro

**Maria Norma Vuolo Sajovic Martim**  
2ª Tesoureira

**Luis Fernando Maximino Bento**  
1º Secretário

**Antonio Augusto Martins de Andrade**  
2º Secretário

**José Netto Rodrigues Ruiz** - Conselho Fiscal  
**Dinarte Batisteti** - Conselho Fiscal  
**Odair Sebastião Moreno** - Conselho Fiscal  
**Alcir Lúcio Kauffmann** - Conselho Fiscal Suplente  
**Célia Roccio Garcia Lopes** - Conselheira  
**Luiz Gustavo Braga Franzolin** - Conselheiro  
**Maria Estela Bandeira Moreira Rueda** - Conselheira

### DIRETORIA

**Maria Elisabete Nardi**  
Diretora Executiva

**Maria Estela Bandeira Moreira Rueda**  
Diretora Administrativa

**Juliana Marinho Antonucci** - Supervisora

**Lilian de Souza Dornelas** - Supervisora

**Luis Fernando Maximino Bento** - Gerente de TI

### Relatório Anual 2019 – SORRI-BAURU

**Jornalista responsável:** João Carlos de Almeida (JOÃO BIDU) **Coordenação:** Maria Elisabete Nardi **Produção:** Maria Estela Rueda (texto e revisão técnica), Juliana Antonucci e Lilian Dornelas (texto), Claudete Panini (revisão), Fernando Beagá (texto e edição), Rafael Nakaoka (edição de arte), Olicio Pelosi (fotografia)

**Apoio técnico operacional:** Luis Fernando Maximino Bento e Bruno Otávio Sene Camargo **Impressão:** Grafilar Gráfica

# Nossos valores Índice

## Missão

A promoção dos direitos humanos, com ênfase nos direitos das pessoas com deficiência.

## Visão

Ser referencial, no Brasil, na promoção do desenvolvimento de uma sociedade inclusiva, responsiva às necessidades das pessoas com deficiência.

## Finalidade

A promoção do acesso pleno e imediato aos espaços comuns da vida na comunidade e a participação ativa das pessoas com deficiência – emancipação humana.

A SORRI-BAURU: números, colaboradores e parceiros .....	4	... no mercado de trabalho .....	22
... pelo esporte e pela cultura .....		... pelo esporte e pela cultura .....	25
Destaques de 2019 .....	6	<b>NIPTEC: Núcleo de Tecnologia Assistiva</b> .....	28
Modelo de atuação da SORRI-BAURU ....	8	<b>PESCC: Núcleo de Pesquisa Científica e Capacitação: eventos, campanhas, A Turma do Bairro e projetos</b> .....	31
<b>REAB: Centro de Reabilitação</b>		Voluntariado .....	35
Estimulação ao Desenvolvimento Neuropsicomotor .....	10	<b>ESF: Estratégia Saúde da Família</b> .....	36
Deficiência física .....	12	<b>NAG: Núcleo de Apoio à Gestão</b> .....	40
Deficiência intelectual .....	14	Demonstrativos financeiros .....	41
Autismo .....	15	Recursos próprios .....	42
Deficiência auditiva .....	16	Programação 2020 .....	44
Necessidades Educacionais Especiais ..	18		
Projeto Bebês .....	19		
Risco e vulnerabilidade .....	20		
<b>Inclusão...</b>			
... no ambiente escolar .....	21		



Os gêmeos Murilo e Vicente, atendidos pelo Projeto Bebês

Foto: Fernando Beagi/SORRI-BAURU

**Endereço:** Avenida Nações Unidas, 53-40, Bauru, São Paulo

**Fone:** (14) 4009-1000

**Site:** [www.sorribauru.com.br](http://www.sorribauru.com.br) | **E-mail:** [contato@sorribauru.com.br](mailto:contato@sorribauru.com.br)

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira das 7h às 18h.

### Agradecimentos especiais:

Olicio Pelosi, Editora Alto Astral e Grafilar Gráfica por mais um ano de trabalho comprometido e voluntário na elaboração do Relatório Anual da SORRI-BAURU.



**Equipe com 306 profissionais,**  
sendo 200 no Centro de Reabilitação e 106 na Estratégia de Saúde da Família

Foto: Ofício Pelosi e Johnny Songra

Associação sem fins lucrativos fundada em 1976, hoje atua em 3 grandes áreas:

# Reabilitação de pessoas com deficiência, tecnologia assistiva e Saúde da Família

## PARCERIAS INSTITUCIONAIS EM 2019:

**SUS** e Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS)

SECRETARIA MUNICIPAL DO BEM ESTAR SOCIAL **SEBES** Sistema Único de Assistência Social (SUAS) Secretaria Municipal do Bem-Estar Social (SEBES)

**CER III E TECNOLOGIA ASSISTIVA: REFERÊNCIA PARA DEFICIÊNCIAS FÍSICA, INTELLECTUAL E AUDITIVA**

**INCLUSÃO PRODUTIVA, PROTEÇÃO ESPECIAL E GARANTIA DE DIREITOS**

**3.477** PESSOAS ATENDIDAS, SENDO:

**764** PESSOAS ATENDIDAS, SENDO:

71% de Bauru, 27,8% de outras cidades do Colegiado Regional de Bauru e 1,2% de outras regiões.

342 pelo Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP)/Inclusão Produtiva e 477 pelo Serviço de Proteção Especial a Pessoas com Deficiência, Idosos, seus Familiares e Cuidadores (SEID).

**3.658** EQUIPAMENTOS ENTREGUES

Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME)

Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS)

**APOIO À INCLUSÃO NO ENSINO REGULAR**

**ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ATENÇÃO BÁSICA**

**908** CRIANÇAS E ADOLESCENTES ATENDIDOS

**43.035** PESSOAS DE **12.126** FAMÍLIAS

Diagnóstico, intervenções terapêuticas, apoio técnico especializado às equipes escolares e aos familiares.

11 equipes atuam em 14 bairros.

**189.727**  
atendimentos  
para **5.193**  
pessoas  
em 2019



Paulo Sérgio Galdino da Silva, 59 anos

Foto: Rafael Nakao/SORRI-BAURU

**200** colaboradores (assistentes sociais, educadores físicos, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, médicos especialistas, nutricionistas, psicólogos, terapeutas ocupacionais, cuidadores, técnicos de enfermagem e pessoal de gestão e apoio) atuaram em 2019 no Centro de Reabilitação, que conta com estrutura física de **4.532 m<sup>2</sup>** e equipamentos adequados.

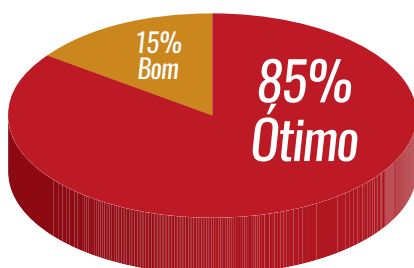
### QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE

**71** têm nível universitário, **56** têm especialização ou residência, **18** têm mestrado e **3**, doutorado.

### NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

**100%** das pessoas que responderam à pesquisa recomendariam o serviço a outras pessoas.

### AValiação DO ATENDIMENTO



### PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO EM 2019:

Por tipo de deficiência		Por sexo	
Física	<b>24,28%</b>	Masculino	<b>54,9%</b>
Saúde auditiva	<b>18,27%</b>	Feminino	<b>45,1%</b>
Necessidades educacionais especiais	<b>9,32%</b>	Por faixa etária	
Atraso no desenvolvimento neuropsicomotor	<b>8,95%</b>	0 a 2 anos e 11 meses	<b>11,15%</b>
Necessidade de órtese ou meios auxiliares de locomoção – sem deficiências	<b>8,38%</b>	3 a 5 anos e 11 meses	<b>10,51%</b>
Outras necessidades especiais	<b>8,11%</b>	6 a 17 anos e 11 meses	<b>25,55%</b>
Intelectual	<b>7,09%</b>	18 a 59 anos e 11 meses	<b>24,30%</b>
Autismo	<b>5,85%</b>	60 anos e mais	<b>28,48%</b>
Psicossocial	<b>4,41%</b>	Renda per capita (em salários mínimos)	
Múltipla	<b>3,16%</b>	Até 1/2	<b>31,6%</b>
		de 1/2 a 1	<b>29,5%</b>
		de 1 a 2	<b>28,3%</b>
		Acima de 2	<b>10,6%</b>



O conselheiro Dinarte Batisteti, a diretora executiva Maria Elisabete Nardi, o presidente João Bidu e o vice-presidente Evandro Ventrilho recebendo a premiação

Fotos: Rafael Nakao/SORRI-BAURU

# Entre as melhores ONGs do Brasil!

**N**o mês de novembro, a **SORRI-BAURU** foi escolhida como uma das 100 melhores ONGs brasileiras, em premiação realizada pelo Instituto Doar em parceria com a agência O Mundo que Queremos e a Rede Filantropia. O resultado foi obtido a partir de critérios que valorizam as melhores práticas em cinco frentes: causa e estratégia de atuação, representação e responsabilidade, gestão e planejamento, estratégia de financiamento e comunicação e prestação de contas. A avaliação contou com o apoio técnico do Centro de Estudos em Administração Pública e Governo (CEAPG) e da Consultoria Jr. Pública, da Fundação Getúlio Vargas (FGV).



## Credibilidade reconhecida

No início do ano, a **SORRI-BAURU** recebeu o selo **Liga Social**, conferido pelo Instituto Liga Social às organizações consideradas aptas a receber investimentos, por serem idôneas e terem impacto social.

## Honra ao Mérito

Em dezembro, a **SORRI-BAURU** foi homenageada pela Comissão de Direitos Humanos da OAB Bauru com o certificado de Honra ao Mérito por sua atuação na defesa dos direitos humanos. O vice-presidente Evandro Ventrilho recebeu a honraria da presidente Marcia Regina Poletini.

## Aniversário especial

Em setembro, a comemoração de 43 anos da **SORRI-BAURU** contou com a presença de seu fundador, Thomas Ferran Frist, e de sua esposa, Claire. Emocionado, o pesquisador norte-americano destacou que a Instituição cresceu muito mais do que ele esperava. “Cada vez que venho aqui, fico feliz porque vejo como cuidam dos valores iniciais: atuar com transparência e eficiência e dar às pessoas voz e dignidade”, comentou Frist. Como é tradição, o presidente João Bidu soprou velinhas – do bolo feito pelos alunos da Oficina de Confeitaria Bolos e Tortas.



Thomas Frist discursa na solenidade que comemorou os 43 anos de fundação

Fotos: Rafael Nakao/ka/SORRI-BAURU

Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Reportagem da RecordTV destacou o sucesso do atendimento dos pequenos Sofia (foto) e Enzo

## Visibilidade

Durante todo o ano, a **SORRI-BAURU** contou com a receptividade da imprensa local e da mídia especializada e emplacou mais de cem menções, em todas as plataformas. Além disso, em seus canais

de comunicação, a Instituição acumulou números expressivos: o site teve mais de 180 mil visualizações e a página no Facebook ultrapassou a marca de 10 mil seguidores.

## HOMENAGEM DA CÂMARA

Pela relevância dos serviços prestados em mais de quatro décadas, a **SORRI-BAURU** foi contemplada com um Voto de Aplauso pela Câmara Municipal de Bauru, proposto pelo vereador Serginho Brum.

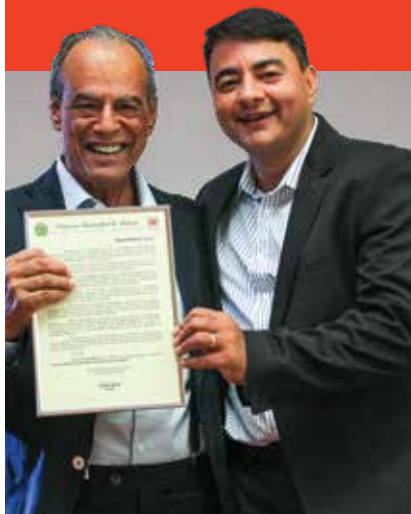


Foto: Rafael Nakao/ka/SORRI-BAURU

## Atendimentos também pela Unimed

Nos últimos meses do ano, outra grande notícia: a **SORRI-BAURU** passou a prestar serviços credenciados pela Unimed Bauru. “Para nós, é uma grande alegria ter a SORRI como uma de nossas credenciadas. É uma instituição de grande relevância no cenário nacional, com destaque para seus serviços de ponta na área de reabilitação”, salienta o diretor administrativo da Unimed Bauru, Luciano Humberto Soares Camargo. A Instituição destacou equipes para prestar atendimentos para casos de autismo, paralisia cerebral, atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, doenças neurodegenerativas, Parkinson, acidente vascular encefálico, ortopedia, traumatologia e pós-operatório.



A assistente social Adriana Ruiz, o diretor administrativo Luciano Camargo e o diretor superintendente Marcus Vinicius Marques, da Unimed Bauru, ao lado de diretores, conselheiros e profissionais da SORRI-BAURU

Foto: Rafael Nakao/ka/SORRI-BAURU

# Modelo de atuação da SORRI-BAURU

*Acreditamos que a funcionalidade ideal acontece com a participação da pessoa em seu ambiente*



**BASEADO NA**  
**CITF** CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE FUNCIONALIDADE, INCAPACIDADE E SAÚDE

Jorge Amorim Trindade, 5 anos



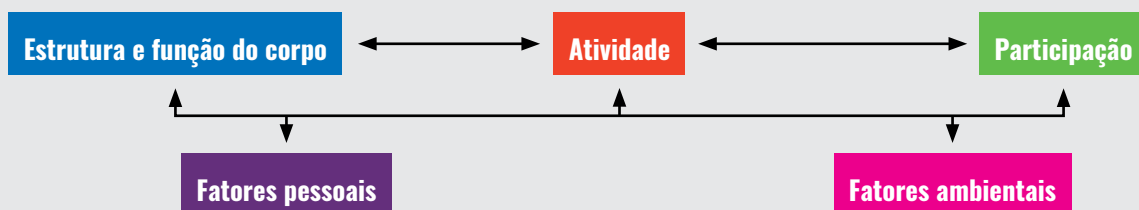
Jorge tem 5 anos. Tem paralisia cerebral e dependência total para a mobilidade, mesmo em cadeira de rodas. Quando chegou à SORRI-BAURU, em 2015, além do diagnóstico encontramos fragilidades no tônus, controle de movimento e postura. **Acreditamos, porém, que mesmo com a deficiência já visível aos olhos, ele poderia ter um desenvolvimento saudável e feliz.**

Jorge se locomove de maneira adaptada. Sua comunicação e alimentação são alternativas. Hoje faz muitas coisas de maneira diferente. As atividades de rotina muitas vezes demoram um pouco mais e/ou demandam algumas tentativas. **O jeito que Jorge faz as coisas atualmente não nos preocupa, o importante é oportunizar que faça.**

Jorge tem amigos, e não são apenas colegas de terapias.

Ele vai à escola todos os dias, participa de todas as atividades pedagógicas propostas.

Estar na escola dá aos amigos de Jorge e aos professores a oportunidade de aprenderem a “lidar” com ele, e a ele e sua família a oportunidade de conhecê-lo ainda melhor.



A participação da família no processo de reabilitação do Jorge tem sido essencial. Sua mãe (Luana) é exemplar, compreende as necessidades do filho e sempre busca atendê-las da melhor maneira possível. **Ouvi-la, respeitá-la e oportunizar sua participação nas terapias contribuiu para os ganhos do Jorge.** Luana desenvolveu uma roupa com design criativo para favorecer a alimentação por via alternativa (gastrostomia), evitando a exposição do filho.

Jorge é um garoto muito simpático e curioso. Diverte-se com os amigos em passeios da escola, com os irmãos e os pais. **Vai aos parques, shopping, toma banho de cachoeira e viaja com a família a passeio.**



FUTURO

**Acreditamos que o futuro do Jorge é agora, nós temos o objetivo de ajudá-lo a alcançar o que PODE HOJE.**

"O Jorginho está aqui desde pequenino, com 4 meses. Eu saía daqui em prantos, porque imaginava que ele iria vegetar em cima de uma cama. Com o tempo, ele foi se desenvolvendo, sorrindo e fomos abrindo a cabeça. Hoje, a SORRI é a base de tudo. Tudo o que ele aprende e o que nós aprendemos para estimulá-lo é aqui.

O que temos que fazer, ele faz junto. Cada conquista dele é uma vitória para todo mundo. Um simples levar a mão para tentar alcançar o celular para mudar de tela, segurar o irmão para não sair de perto dele... Tudo isso pra gente é maravilhoso. Ele adora ir para a escola, brinca no escorregador. Adaptamos uma cadeira para ele ir nos brinquedos. Tentamos deixar a vida dele da melhor maneira possível, para que ele tenha todo o acesso que as outras crianças têm."

*Luana Cristina Amorim Caldeira, mãe do Jorginho*



# Estímulo ao desenvolvimento neuropsicomotor



Júlia Ferreira Cáceres Rueda, 2 anos e 2 meses



Silas Emanuel da Silva Santos, 2 anos

Fotos: Rafael Nakao/SORRI BAURU

**E**sse programa de intervenção interdisciplinar tem por objetivo favorecer o desenvolvimento motor, sensorial, cognitivo e de linguagem. Também contribui na estruturação do vínculo mãe/bebê e no envolvimento da família como promotora do desenvolvimento da criança.

**Público:** bebês com risco para atraso no desenvolvimento neuropsicomotor (baixo peso ao nascer, prematuridade, histórico de intercorrências pré, peri e pós-natais e infecções congênicas ou perinatais) e crianças que já apresentem algum tipo de atraso no desenvolvimento.

**166 crianças de 0 a 2 anos e 11 meses foram atendidas em 2019, sendo:**

**52,4%** do sexo masculino

**88%** atendidas pelo convênio CER/SUS e 12% pelo convênio SME Bauru

**15,6%** tiveram o plano terapêutico concluído em 2019 por objetivos alcançados, adquirindo o desenvolvimento esperado para a idade

- **90%** das 114 crianças que estiveram em intervenção na fisioterapia apresentaram evolução nas aquisições motoras e destas, **39,5%** atingiram o desenvolvimento motor esperado para a idade.
- **33%** das 60 crianças que estiveram em intervenção na terapia ocupacional apresentaram melhora quanto ao desempenho funcional relacionado ao brincar e atividades de autocuidado (alimentação, vestuário, desfralde e banho).
- **18,4%** das 92 crianças que estiveram em intervenção com a fonoaudiologia atingiram o desenvolvimento de linguagem esperado para a idade.

## Acolhimento e participação familiar

**Gael** nasceu prematuro, com 28 semanas de idade gestacional, muito baixo peso e permaneceu hospitalizado por 56 dias. Iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU aos 5 meses de idade devido ao atraso no desenvolvimento neuropsicomotor. Inicialmente, Gael não tinha controle cefálico completo e estava apenas iniciando a função de alcance com os membros superiores – com boa interação e sorrindo em resposta ao contato.

Atualmente, com 1 ano e 4 meses de idade, Gael está com desenvolvimento dentro do esperado e teve o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados. “A equipe da SORRI, a todo momento, mencionava o passo a passo, qual a evolução esperada. Sempre esclareceram minhas dúvidas prontamente. Ele teve um desenvolvimento impressionante. Agora, está ativo até demais!”, comemora a mãe, Cristiane dos Reis.

O papel da família foi importantíssimo no progresso de Gael. “Foi um trabalho conjunto. Da porta para fora da SORRI tivemos tarefas que foram passadas. Foi muito fácil assimilar, em casa, o que ele fez nos atendimentos”, relata Cristiane. “O ambiente da SORRI é diferente. Qualquer contato aqui dentro, desde a portaria, tem uma energia boa. Esse acolhimento nos ajudou muito”, comenta o pai, Richard Apolônio Santos.



Gael Lima Reis Apolônio Santos, 1 ano e 4 meses

Fotos: Fernando Beag/SORRI-BAURU



Gael com os pais, Cristiane e Richard

# Deficiência física

Lucas Piovezan Ludovico Prado,  
2 anos, com a mãe, Valdirene

**R**ealizamos avaliação e intervenção interdisciplinar para habilitação e/ou reabilitação de pessoas com comprometimento funcional de natureza física, sensorial, cognitiva e/ou sociointeracional, decorrentes de síndromes genéticas, malformações congênitas, encefalopatias, lesões encefálicas adquiridas, traumas, doenças degenerativas e amputações.



Fotos: Rafael Nakaoke/SORRI-BAURU

## 843 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA FÍSICA ATENDIDAS EM 2019

- 27,2% delas tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados, considerando a evolução quanto à **autonomia, independência e participação** na rotina familiar e comunitária.
- 93,7% foram atendidas pelo convênio CER/SUS e 6,3% pelo convênio SME Bauru

### 0 a 5 anos de idade

**113 crianças atendidas:**

- 16%** apresentam outro tipo de deficiência associada
- 54%** são do sexo masculino

### “Quando ele tiver alta, vou sentir falta”

Lucas foi diagnosticado com mielomeningocele antes mesmo de seu nascimento e foi submetido ao procedimento cirúrgico de correção intraútero. Iniciou os atendimentos na SORRI-BAURU aos 2 meses de idade e teve uma excelente evolução. Hoje, aos 2 anos, já troca passos sem apoio, está desenvolvendo a linguagem, frequenta escola e **participa** de atividades de lazer com a família.

“Sou de Lençóis Paulista e trago o Lucas uma vez por semana. Mesmo sendo cansativo, nunca desisti. Para as mães que têm dúvidas, digo para



não desistirem. As coisas se resolvem, a SORRI faz toda diferença. O que os profissionais orientam, faço em casa. O Lucas está superando todo o atraso, crescendo como qualquer criança e será independente. O que eu aprendi aqui vou levar para a vida toda”, relata a mãe, Valdirene Prado.

## 6 a 18 anos de idade

**2.144 crianças e adolescentes atendidos:**

**18,7%** apresentam outro tipo de deficiência associada  
**63,8%** são do sexo masculino



Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

## Bailarina e tenista

**Nicolý** está com 9 anos e 6 meses de idade e tem paralisia cerebral. Quando iniciou os atendimentos, em 2013, era totalmente dependente para locomoção e atividades de vida diária. Apresentava muita insegurança em realizar as terapias, com grande dificuldade em criar vínculo com os terapeutas e com outras crianças. Ao longo das terapias, e com o engajamento e participação da família, Nicolý apresentou ótimo desempenho



Nicolý Valéria Fernandes Freitas, 9 anos: autonomia no ambiente escolar e brilho no Teatro Municipal

Foto: Ofício Pelosi

## Acima de 18 anos

**586 pessoas atendidas:**

**7,8%** apresentam outro tipo de deficiência associada  
**58,4%** são do sexo masculino

### Reaprendizado

**Ednilda**, 34 anos, chegou à SORRI em setembro de 2019, após sofrer um AVC em junho, que evoluiu com afasia (dificuldade para falar), disfagia (dificuldade de deglutição, o que exigiu uso de sonda nasoesofágica) e comprometimento importante dos movimentos do hemisfério direito. Estava totalmente dependente para cuidados básicos e não permanecia em pé. Passava o dia em casa, deitada.

Após 6 meses de acompanhamento na Reabilitação, a **participação** de Ednilda

na rotina é muito mais ativa. Ela se alimenta por via oral, sem restrições, e já realiza algumas atividades domésticas de maneira adaptada. Comunica-se de maneira alternativa e tem se feito compreender. Está trocando passos com apoio de bengala e necessita de suporte de terceiros apenas para o banho.

“Ela teve uma boa melhora, já faz muitas coisas sozinha. As profissionais passaram instruções e faço atividades em casa com ela. Isso ajudou bastante”, conta o marido, Silvano José.

Ednilda Correia de Lima, 34 anos, já troca passos. O marido, Silvano (ao fundo), acompanha a evolução



Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

# Deficiência intelectual

Ebnezer Costa Cota de Queiroz, 10 anos



Foto: Fernando Beaga/SORRI-BAURU

**A**pós diagnóstico especializado, elaboramos plano terapêutico individualizado com o objetivo de favorecer a funcionalidade, independência, autonomia e enfatizar o papel fundamental da família no processo de reabilitação.

e Reabilitação Profissional (PERP) em 2018, com o objetivo de habilitar-se para o mercado de trabalho. Fez cursos de qualificação profissional, participou de capacitações e intervenções condizentes com suas necessidades e áreas de interesse. Após o levantamento de suas competências para o trabalho e descoberta de habilidades, foi encaminhado à empresa Mezzani Alimentos. Em dezembro de 2019, Robert foi contratado e exerce a função de auxiliar de produção.

**305 de 6 a 18 anos de idade:**

**61,9%** dessas crianças e adolescentes são do sexo masculino  
**12,2%** apresentam outro tipo de deficiência associada

## 377 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INTELLECTUAL ATENDIDAS EM 2019

- **15,6%** tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados, considerando a evolução quanto à **autonomia, independência e participação** na rotina familiar e comunitária
- **65,9%** atendidas pelo convênio CER/SUS e **34,1%** pelo convênio SME

**72 pessoas acima de 18 anos:**

**29,5%** apresentam outro tipo de deficiência associada  
**68%** são do sexo masculino

### Trabalhando

**Robert Zwicher Bianconcini**, 18 anos, foi inserido no Programa de Educação



Robert, no trabalho, ao lado de seu líder, Sidnei Ribar

Foto: Divulgação/Mezzani

### “Ele pega um livro e fica feliz”

**Ebnezer**, de 10 anos, iniciou terapia fonoaudiológica em janeiro de 2019, por apresentar transtorno de aprendizagem. Não era alfabetizado, mal reconhecia as letras. Era muito tímido e com baixa autoestima, pois considerava-se incapaz de aprender. Aos poucos, foi aprendendo, suas habilidades foram se desenvolvendo e a leitura e a escrita fluíram. Hoje, Ebnezer é confiante, coloca-se como exemplo de quem não sabia e aprendeu e até dá dicas aos colegas. A mãe, Luciana, teve papel importantíssimo nesse processo, por sempre acatar orientações da terapeuta e acreditar no filho. “Hoje, ele pega um livro e fica feliz. Enfrentamos muitas dificuldades, mas não desistimos. O sonho dele é ser bombeiro. Com a vontade que tem, um dia lá na frente ele vai falar sobre quem o ajudou”, diz a mãe, orgulhosa.

# Autismo

Fernando Beagá/SORRI-BAURU



Maria Eduarda  
Pereira Prado,  
3 anos

**158 crianças e adolescentes  
de 6 a 18 anos**

**84,1% são do sexo masculino**

## O primeiro abraço

“A gente achava o comportamento do Felipe diferente de outras crianças. Não se compara crianças, mas tenho outros dois filhos e era muito diferente. O choro, a alimentação, a fala... Quando ele ainda estava em fase de diagnóstico, teve uma crise na SORRI igual às que ele tinha em casa. Foi aí que o encaminharam para o autismo. De lá pra cá, é outra criança. Foi uma evolução muito rápida. Em casa, na escola, até na comunidade. Agora, ele brinca com o filho da vizinha.

A natação está sendo ótima. Ele não tinha afetividade com o pai. Não chamava de pai, quase não conversava... Como estão fazendo a natação juntos, ele abraçou o pai pela primeira vez. Aos 8 anos! Ele abraçou, agradeceu. Foi por causa da natação, porque é o pai quem leva, quem segura na água, que ajuda no banho.

A única coisa que eu posso fazer pelos profissionais da SORRI é agradecer todos os dias pela vida de vocês. Às vezes, eu penso o que seria do Felipe se eu não contasse com a SORRI. E não é só pela questão financeira, mas como somos tratados. Não é só profissional, é amor ao próximo.”

*Priscila Pereira, mãe do Felipe*

**130 crianças de 2 a 5 anos  
de idade**

**80,7% são do sexo masculino**

## Boa adaptação escolar

Maria Eduarda iniciou atendimentos em fevereiro de 2018, apresentando dificuldade na interação social e na comunicação. Durante o período de intervenções, apresentou grandes avanços, conseguindo estabelecer melhor interação e se comunicando por meio da fala de maneira funcional. Foi inserida na escola e teve boa adaptação, tem ótima interação com os colegas.

**300 PESSOAS COM  
DIAGNÓSTICO DE AUTISMO  
FORAM ATENDIDAS EM 2019**

- **8%** tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados, considerando a evolução na comunicação, interação social e comportamento, repercutindo na melhora da funcionalidade
- **60,2%** foram atendidas pelo convênio CER/SUS e **39,8%** pelo convênio SME Bauru

**12 pessoas acima de 18 anos**

**90,9% são do sexo masculino**



Felipe Donizete Mariano  
Pereira, com o pai, Daniel

Rafael Nakao/SORRI-BAURU

# Deficiência auditiva



A usuária Maria Lourdes de Oliveira, 89 anos

Foto: Fernando Beça/SORRI-BAURU

**N**ossa equipe atua na identificação da deficiência auditiva e indica, adapta, dispensa e acompanha o uso de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) e sistema de frequência modulada (FM).

O objetivo do atendimento especializado é favorecer a **participação** da pessoa com deficiência em diferentes contextos sociais, oportunizando **acesso** à educação, emprego, e favorecendo o desenvolvimento de linguagem oral, acadêmica e social.

## Das 868 pessoas com deficiência auditiva atendidas no ano:

<b>0,8%</b>	têm de 0 a 5 anos e 11 meses
<b>3,0%</b>	entre 6 a 17 anos e 11 meses
<b>96,2%</b>	têm mais de 18 anos
<b>47,2%</b>	são do sexo masculino
<b>52,8%</b>	são do sexo feminino

## 494 aparelhos de amplificação auditiva (AASI) foram dispensados para 274 pessoas, sendo:

<b>83,4%</b>	pelo SUS
<b>15,8%</b>	pelo projeto Cuidar+
<b>0,8%</b>	por particulares

## Ambulatório de saúde auditiva

Contamos com equipe (fonoaudiólogos, audiologistas e otorrinolaringologista) e equipamentos para avaliações, exames e testes audiológicos para diagnóstico e intervenção em reabilitação vestibular, processamento auditivo, audiologia educacional e também para a identificação e reabilitação da deficiência auditiva e indicação de tecnologia assistiva.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência auditiva, alterações vestibulares, bebês prematuros, crianças e adolescentes com alterações das habilidades auditivas.

## ACESSO:

- SUS, por meio da Central e Regulação de Vagas da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru
- Alunos da rede municipal de ensino de Bauru em atendimento no Centro de Reabilitação
- Particular e projetos específicos

**DOS 1.137 CASOS** novos avaliados em 2019, **35,53%** foram diagnosticados com deficiência auditiva

Das 274 pessoas que receberam AASI, 60% já estão adaptadas com o recurso e 40% continuam em acompanhamento para adequação do uso



Pedro Eduardo  
Martins dos Reis,  
1 ano e 8 meses



Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

## Evolução

**Pedro**, de 1 ano e 8 meses, foi encaminhado para a SORRI-BAURU por suspeita de deficiência auditiva, que foi confirmada. A avaliação da equipe também identificou um atraso no desenvolvimento motor. Ele recebeu aparelho auditivo bilateral em abril de 2019 e, desde então, está em acompanhamento se-

manal regular para trabalhar as habilidades auditivas e estimular a linguagem. Teve alta da fisioterapia após 8 meses de acompanhamento por adquirir habilidades motoras esperadas para a idade. Após iniciar o uso de aparelho auditivo, Pedro está muito mais atento aos sons, atende quando chamado pelo nome e tem intenção comunicativa.

## EXAMES E TESTES AUDIOLÓGICOS

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
<b>Audiometria de reforço visual</b>	<b>250</b>
<b>Audiometria tonal limiar</b>	<b>943</b>
<b>Avaliação auditiva comportamental</b>	<b>275</b>
<b>Emissões otoacústicas (triagem)</b>	<b>128</b>
<b>Emissões otoacústicas (avaliação)</b>	<b>311</b>
<b>Imitanciometria</b>	<b>1.708</b>
<b>Logaudiometria</b>	<b>1.191</b>
<b>Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico (PEATE)</b>	<b>168</b>
<b>Testes de processamento auditivo central</b>	<b>498</b>
<b>Ganho de inserção</b>	<b>50</b>
<b>Triagem auditiva</b>	<b>101</b>
<b>Audiometria em campo livre</b>	<b>65</b>
<b>Avaliação vestibular</b>	<b>82</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.770</b>

## 4.605 atendimentos:

**2.634** intervenções terapêuticas  
**1.971** avaliações e reavaliações

## 1.617 pessoas atendidas no ano, sendo:

**81,39%** pelo SUS  
**18,49%** pela Secretaria Municipal de Educação de Bauru  
**0,12%** particulares

**22,9%** estão entre 0 a 5 anos e 11 meses  
**18,8%** entre 6 a 17 anos e 11 meses  
**58,3%** acima de 18 anos

**485 vagas ofertadas ao SUS para casos novos**, sob regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru, com aproveitamento de **82,9%**

AGENDADAS: 472

Faltas: 66

Não elegíveis: 4

Aproveitadas: 402

## EFICÁCIA TERAPÊUTICA

- **100%** das crianças com deficiência auditiva estão **inseridas na rede regular de ensino**

- **100%** das crianças e adolescentes que receberam Treinamento Auditivo Acusticamente Controlado (TAAC) em cabine **evoluíram com melhora nas habilidades auditivas e habilidades necessárias para comunicação**, após a intervenção proposta, o que favoreceu melhor desempenho escolar

- **94%** das pessoas atendidas no programa de Reabilitação Vestibular **evoluíram com melhora nas queixas de vertigem, tontura e equilíbrio**, refletindo em menor risco de quedas, consequente melhora na mobilidade e **participação** em contextos domésticos e comunitários

Ellie Maria Rodrigues da Silva, 9 anos, durante atividade complementar de teatro

# Necessidades Educacionais Especiais



**482** crianças e adolescentes com NEE foram atendidos em 2019 pelo convênio com a Secretaria Municipal de Educação de Bauru (14,1% tiveram o plano terapêutico concluído por objetivos alcançados)

Foto: Rafael Nakaoaka/SORRI-BAURU

**N**ossa equipe faz diagnóstico e intervenção especializada para crianças e adolescentes que apresentam dificuldades que não são caracterizadas como deficiência, mas interferem na funcionalidade e no desempenho escolar.

### Participação da família

Ellie iniciou atendimentos em 2014, por apresentar atraso significativo no desenvolvimento da linguagem expressiva. Foi diagnosti-

cada com apraxia da fala. Durante o período de intervenções, apresentou ótima evolução, com desempenho comunicativo adequado nas habilidades linguísticas e com adequação da inteligibilidade de fala, englobando todas as suas produções orais nos diversos ambientes que frequenta. A evolução significativa na fala de Ellie é resultado da parceria entre a equipe da SORRI-BAURU e a família, que teve importante **participação** no processo terapêutico.

### 157 de 3 a 5 anos de idade

**97,4%** dessas crianças apresentavam transtorno de fala e **2,6%**, apraxia da fala

### 325 de 6 a 18 anos de idade

**50,9%** dessas crianças e adolescentes apresentavam transtorno de fala, **39,4%** com transtorno de aprendizagem, **8,7%** com transtorno do déficit de atenção e hiperatividade e **1%**, apraxia da fala ou dislexia

# Projeto Bebês

**D**esde o início do projeto “Bebês Prematuros: Programa de Estimulação ao Desenvolvimento e Apoio Emocional às Mães”, em abril de 2018, até dezembro de 2019, foram avaliados **350** bebês e 311 deles (**88,56%**) foram inseridos no projeto.

**Em 2019, foram realizados 6.951 atendimentos para os bebês e seus familiares, 590 visitas domiciliares/escolares** para orientação, dentro do contexto real do bebê, de estratégias que a família e profissionais poderiam utilizar visando otimizar o desenvolvimento da criança. Outros números significativos do projeto no ano:

- **13.406 vales transportes** entregues às famílias que necessitavam para comparecer aos atendimentos.

- **1.606 refeições** para os bebês e suas famílias.

- **1.565 brinquedos**, de acordo com a fase de desenvolvimento, com o objetivo de favorecer a estimulação da criança, no domicílio.

- **4 trabalhos apresentados em eventos científicos:** 18º Congresso da Fundação de Otorrinolaringologia, XII Congresso Brasileiro de Psicologia do Desenvolvimento, 49ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Psicologia e 1º Congresso de Psicologia Ambiental e Relações Pessoa-Ambiente.



O pequeno Miguel com o pai, Carlos: a participação familiar é fundamental

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

## Acima das expectativas

**Luana** está com 1 ano e 1 mês de idade. Iniciou acompanhamento no projeto em janeiro de 2019. Apresenta Sequência de Pierre Robin, malformação do membro inferior direito e atraso no desenvolvimento neuropsicomotor. Utilizava via alternativa de alimentação. A família relata que quando receberam o diagnóstico, ainda no hospital, foram alertados que a criança apresentava grande risco de comprometimento severo do desenvolvimento global. Contudo, desde que iniciou as intervenções, Luana apresentou ganhos no desenvolvimento e atualmente se alimenta por via oral em todas as consistências. Hoje, ela não apresenta grandes limitações relacionadas ao desenvolvimento motor: consegue sentar sem apoio, brinca de maneira funcional e fica em pé com apoio e uso de compensação à direita.

Luana Oliveira Costa, atendida desde janeiro de 2019

## Dos 311 bebês em acompanhamento:

**52** (16,72%)

foram inseridos em outro convênio, pois tinham necessidade de atendimento, mas não atendiam aos critérios do projeto ou já tinham completado 1 ano de idade

**102** (32,80%)

tiveram o plano terapêutico concluído com 1 ano de idade, pois alcançaram o desenvolvimento adequado para a idade

**122** (39,23%)

continuam com plano terapêutico em andamento



# Risco e vulnerabilidade social



Grupo de socialização

Foto: Fernando Beaghi/SORRI-BAURU

O Serviço de Proteção Social e Especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias (SEID) é realizado na SORRI-BAURU em parceria com a Secretaria Municipal do Bem-Estar Social (SEBES), por uma equipe formada por assistentes sociais, psicólogos, terapeutas ocupacionais e cuidadores.

Seu objetivo é **oferecer atendimento especializado para pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência**, buscando tirá-los de situações de risco e vulnerabilidade, seja pela dependência funcional e/ou social.

São enfrentadas diversas realidades nas quais os direitos são violados, como exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados, alto

grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, entre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O trabalho é feito de forma integrada com o Sistema de Garantia de Direitos: Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Promotoria, Conselho Tutelar, Saúde e Educação.



Confraternização

## EM 2019...

- **707** usuários e famílias atendidos, sendo que **195** deles (27,5%) superaram a situação de risco e vulnerabilidade social (**29** crianças com idade de 0 a 5 anos, **65** com idade de 6 a 18 anos e **101** adultos com idade acima de 18 anos)
- **364** estão recebendo o benefício de transferência de renda Bolsa Família
- **424** estão recebendo o Benefício de Prestação Continuada (BPC)
- **3.848** visitas domiciliares realizadas
- **601** cestas de legumes para **47** famílias
- **73** cestas básicas distribuídas
- **560** pessoas foram inseridas no Cadastro Único, que tem por objetivo a inclusão em programas de assistência social e redistribuição de renda

Foto: Acervo/SORRI-BAURU

# Aprendizado para todos



Julia Silva de Oliveira

Foto: Rafael Nakao/SORRI-BAURU

**A**SORRI-BAURU promove a inserção e manutenção de crianças e adolescentes no ensino regular. Com apoio técnico e capacitação às equipes escolares (professores, coordenadores, cuidadores, diretores escolares) da rede regular de ensino, objetiva contribuir com a promoção da educação inclusiva.

**Julia** está com 10 anos de idade. Diagnosticada com Transtorno do Espectro Autista, tem apresentado avanços pedagógicos desde que iniciou a reabilitação e foi inserida na escola. Ela está mais segura em relação ao aprendizado, consegue ler pequenos textos e a escrita está se estruturando.

Julia é independente para as atividades instrumentais de vida diária, com bom desempenho funcional e comportamento adequado. Profissionais da SORRI-BAURU e familiares observam avanços em relação a autoconfiança e interação social.

- **73 crianças com deficiência e/ou com necessidades educacionais especiais foram inseridas na escola regular em 2019.**
- **97,5% das crianças em atendimento na SORRI-BAURU foram mantidas frequentando a escola regular.**
- **Foram realizadas 724 visitas/plantões escolares com objetivo de orientar as equipes sobre cada criança/adolescentes.**
- **30 horas de capacitação para profissionais da rede municipal de ensino, com 70 participantes, incluindo professores, coordenadores e diretores.**

## Adaptado à escola

Diagnosticado com Transtorno do Espectro Autista, **Fernando Henrique** tem apresentado avanços pedagógicos na escola, com boa adaptação à rotina escolar. Ele recebe auxílio da professora de educação especial e conteúdo adaptado, apresenta boa comunicação e comportamento. Equipe e familiares observam avanços em relação a autoconfiança, interação social e maior participação e independência em atividades de vida diária. Fernando participa de atividades na comunidade: atualmente pratica natação, participando de competições pela Associação Bauruense de Desportos Aquáticos (ABDA).



Fernando Henrique Pereira dos Santos, 8 anos

Foto: Tatiana Borges/SORRI-BAURU



Foto: Rafael Natividade/SORRI-BAURU

# Sim, eles podem

**A** habilitação e reabilitação profissional são pilares da atuação da SORRI-BAURU desde sua fundação. Essa atuação inclui identificação vocacional, preparação e treino social, profissional, atividades práticas e laborais. Identificamos as habilidades e preferências da pessoa e consideramos o seu projeto de vida, acreditando que ela pode apresentar resultados no mercado de trabalho. Jovens e adultos, com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais e/ou vulnerabilidade social são o público-alvo desse trabalho.

**EM 2019...**

- **229** pessoas concluíram cursos oferecidos em parceria com a Secretaria do Bem-Estar Social de Bauru (SEBES), Instituto Cooperforte e voluntários
- **15** concluintes da Oficina de Confeitaria - Bolos e Tortas foram contempladas com equipamentos e/ou insumos para geração de renda
- **Cursos oferecidos:** Informática, Auxiliar de Escritório, Costura Criativa, Costura, Auxiliar de Salão de Beleza, Oficina de Confeitaria - Bolos e Tortas, Produção de Material de Limpeza e Higiene Pessoal, Gestão de Produção e Operador de Teleatendimento

## DESTAQUES

<b>17.773</b>	atendimentos
<b>152</b>	visitas a empresas para divulgar o trabalho, identificar postos de trabalho e estabelecer parceria com o empregador
<b>145</b>	usuários inseridos no mercado de trabalho (90 no mercado formal e 55 no informal)
<b>509</b>	visitas domiciliares para acompanhamento da dinâmica familiar e organização da rotina econômica
<b>321</b>	intervenções/visitas realizadas ao usuário após colocação no mercado de trabalho para acompanhamento de adaptação e desenvolvimento na atividade desempenhada

### Dia D

Atividade dedicada ao cadastro de pessoas da comunidade, com deficiência, com interesse em vagas no mercado de trabalho. Elas têm acesso a informações sobre habilitação e reabilitação profissional e cadastro em banco de dados da SORRI-BAURU.

### Palestras externas

- Inclusão da Pessoa com Deficiência no Mercado de Trabalho, realizada na 18ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) da Editora Alto Astral.
- Habilidades Sociais para o Mercado de Trabalho, com reflexões sobre escolha e carreira profissional, realizada na Escola Municipal de Ensino Fundamental Santa Maria.

Em 2019, foi firmada uma parceria com a **ATN** para oferta de cursos gratuitos pelo projeto **Youthspark**, que traz diversos programas para apoio à empregabilidade e transformação na vida de jovens e adultos. Com a **SORRI-BAURU** como um polo de atendimento, 41 usuários do PERP receberam a certificação da **Microsoft**.



“Descobri meu autismo com 17 anos, na SORRI. Antes, não tinha ideia do que era. A SORRI me deu um norte, me ajudou a descobrir minha natureza e como lidar com ela.”

**David Carlos de Almeida** foi aluno do curso de Auxiliar de Escritório, estuda Ciência da Computação nas Faculdades Integradas de Bauru (FIB) e conseguiu estágio na Polícia Civil, onde já desenvolve trabalhos como programador.

#### 4º Ação Profissional SORRI-BAURU

Dia dedicado a proporcionar a ampliação e atualização de conhecimentos sobre o mundo do trabalho, que contou com **219 participantes**. Oportunidade para conhecer possibilidades sobre

#### FEIRA DE EMPREENDEDORISMO

Alunos dos cursos oferecidos pelo Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP) expuseram e venderam produtos que confeccionaram. Uma oportunidade para capacitá-los para o planejamento de vendas e estratégias de divulgação dos produtos.

cursos profissionalizantes, auxílio na elaboração de currículos, captação de serviços de cadastros de vagas de emprego, orientação sobre os caminhos legais para empreender e leis trabalhistas.

**Voluntários e empresas parceiras:** Grupo SPSP, Mezzani Alimentos, HCosta, Faculdade Anhanguera, SENAI Bauru, CRAS, Sedecon, Cáritas Diocesana de Bauru, CIEE Bauru, voluntária intérprete de Libras (Renata Cristina de Freitas Santos Paulo), SEBRAE Móvel, desfile das alunas dos cursos de Costura e Auxiliar de Salão de Beleza.



O SEBRAE foi um dos parceiros da 4ª Ação Profissional



Fotos: Rafael Nakaoke/SORRI-BAURU

“Já estou produzindo, fazendo bolos para vender. Saí da SORRI sabendo que sou capaz. Agarro as chances que me dão. E aqui me deram uma oportunidade.”

**Silvana Cardoso** foi aluna da Oficina de Confeitaria e hoje compõe o orçamento familiar.

“A SORRI mostra que a gente tem capacidade. Eu me sinto renovada. Minha vida melhorou em tudo. E quero fazer faculdade. É o meu sonho.”

**Selma dos Santos**, encaminhada pelo CRAS, conseguiu emprego na Paschoalotto Serviços Financeiros ainda com o curso em andamento. Mas não interrompeu e ainda ajudou colegas, trazendo a experiência do trabalho para as aulas.

**Inclusão pela descoberta de habilidades**

Em 2019, ampliamos as ações do PERP. Os jovens, com e sem deficiência, são incentivados a descobrir suas habilidades e/ou explorá-las e, principalmente relacioná-las com o **desejo de vida** e trilhar os caminhos para futura atividade profissional. Assim, também garantimos que possam **acessar** espaços comuns na sociedade.

Na SORRI-BAURU, o processo de reabilitação é finito e deve ser concluído com participação na sociedade, garantida de acordo com as preferências individuais da pessoa e sua família, em diferentes momentos de vida.

O grupo participou de 8 visitas em fei-



Foto: Fernando Braga/SORRI-BAURU

**12 jovens** foram matriculados em programa de aprendizagem, cursos profissionalizantes, cursos técnicos e de ensino superior

ras de profissões, cursos específicos e universidades, com o objetivo de explorar as habilidades dos jovens e o interesse pela formação técnica e acadêmica.



Jovens participam de oficina de desenho no SESC

Fotos: Rafael Nakaoka/SORRI-BAURU



Visita à Feira de Profissões da Unesp



# Evolução contínua

## Equoterapia

Usuários da SORRI-BAURU têm evoluído bastante com esse método terapêutico que utiliza o cavalo em abordagem interdisciplinar nas áreas de saúde, educação e equitação, com o objetivo de melhorar aspectos físicos, cognitivos, sensoriais e emocionais de pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.

O trabalho, certificado pela **ANDE-Brasil** (Associação Nacional de Equoterapia), conta com uma equipe de 6 profissionais da SORRI-BAURU (fisioterapeuta, fonoaudiólogo, psicólogo e educadores físicos), 2 equitadores da Polícia Militar e 4 voluntários.



Marco Willian Bassi Correia, 5 anos

## Parceiros:

• 4º Batalhão da Polícia Militar de Bauru (CPI-4), desde 2009



• Secretaria Municipal de Saúde de Bauru, desde de 2018



Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

• O pequeno **José Henrique Silvestre** chegou à SORRI-BAURU em dezembro de 2016, com diagnóstico de quadriplegia espástica decorrente de paralisia cerebral e microcefalia. Desde então, tem acompanhamento de fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e psicólogos. E a equoterapia tem sido importantíssima na sua evolução. “Ele tem ganhado controle de tronco e a comunicação e a fala melhoraram. É gratificante ver o tratamento que ele recebe dos profissionais. É um carinho muito grande. Eles trabalham com muito amor, muita dedicação. Parece que os usuários são filhos deles”, comenta a mãe, Viviane Silvestre.

## Artesanato, dança, música, teatro, atividade física e terapias integrativas

As atividades complementam e potencializam o processo de reabilitação. São estimuladas as habilidades motoras, sensoriais, comunicativas, o bem-estar e, principalmente, a oportunidade para o reconhecimento de potenciais singulares.



Foto: Rafael Nakano/SORRI-BAURU

**ARTES MANUAIS:** 2.740 atendimentos para 120 pessoas  
**DANÇA:** 4.442 atendimentos para 172 pessoas  
**MÚSICA:** 6.068 atendimentos para 144 pessoas  
**TEATRO:** 632 atendimentos para 16 pessoas  
**EDUCAÇÃO FÍSICA:** 4.464 atendimentos para 144 pessoas

**Terapias integrativas realizadas por profissionais da SORRI BAURU:** 345 atendimentos realizados para 24 pessoas em “Oficinas de autoestima para mulheres” e “Meditação para crianças”

**Terapias Integrativas realizadas por voluntários:** com início em setembro de 2019, 74 atendimentos para 28 pessoas em “Barras de Access™” e “Microfisioterapia”

• **Moisés de Souza Pinto** tem 55 anos. Em 2016, sofreu um acidente automobilístico que lesionou a medula e evoluiu para paraplegia. Quando chegou à SORRI, necessitava de ajuda para transferir-se da cama para a cadeira de rodas e também para banho, higiene e se vestir, pois tinha pobre controle do tronco na postura sentada. Depois de três anos de fisioterapia, iniciou em maio de 2019 a musculação, acompanhado pela educação física. O objetivo era não só otimizar força muscular e resistência, mas incentivar e favorecer a prática de exercícios. Moisés está totalmente independente para a rotina diária e voltou a dirigir. Teve alta da SORRI em novembro de 2019.

### Parceira:

• **Estação Forma Academia:** possibilita aulas de musculação e atividade física adaptada. Em 2019, foram **68 atendimentos para 8 adultos.**



### Outras parcerias

Atividades realizadas pelos profissionais da SORRI-BAURU que contaram com valiosos parceiros:

• **Academia Agita! e Unesp:** hidroginástica e natação. Em 2019, foram **1.370 atendimentos na natação para 35 bebês e crianças e 1.023 atendimentos na hidroginástica para 18 adultos.**



• **Associação Nova Era de Tênis de Mesa:** instrutores e atletas da associação ensinam conceitos básicos do tênis de mesa. Em 2019, foram desenvolvidas **10 atividades com a participação de 20 crianças.**



• **Veterinária da UNIP Bauru para Pet Terapia:** em 2019, foram aproximadamente **30 atividades envolvendo grupos de 3 a 4 crianças durante atendimento de psicologia na SORRI-BAURU.**



Maria Sophia de Souza Camargo na Pet Terapia

Foto: Renato Rodrigues/SORRI-BAURU

## Eventos

• Espetáculo "O Rei Leão", no Teatro Municipal de Bauru



Ana Laura Navarro interpreta Scar



O educador social Luciano Dias em cena com Fernando Delazari e João Lucas Bortolli

Fotos: Cláudio Pelosi

- 1º Festival Musical da SORRI-BAURU, no Teatro Municipal de Bauru
- 25ª Mostra de Artes sem Barreiras, no Teatro Municipal de Bauru

Hugo Rafael Flores Ramos, 10 anos



Apresentação do Grupo de Musicalização

- Simpósio Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, no Unisagrado
- Aniversário da SORRI-BAURU
- III Simpósio de Acidente Vascular Cerebral, na faculdade Anhanguera

# Autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social



Helena Ayres Pereira Oliveira, 2 anos e 2 meses

Foto: Fernando Beagão/SORRI-BAURU

**O** NIPTEC atua no desenvolvimento, produção e dispensação de produtos, recursos, equipamentos, metodologias, estratégias e serviços para promoção da funcionalidade, relacionada à atividade e participação de pessoas com deficiência, incapacidades, mobilidade reduzida e/ou necessidades especiais.

## ACESSO:

- Sistema Único de Saúde (SUS): por meio de encaminhamentos da rede pública de saúde das 18 cidades da região de Bauru, reguladas pela Secretaria Municipal de Saúde de Bauru
- Projetos específicos
- Particulares

## ORTOPEDIA TÉCNICA

Fisioterapeutas, terapeuta ocupacional, fisiatra, designer, técnicos de produção e ortesistas protesistas capacitados para:

- Prescrever órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção e outras tecnologias assistivas.
- Confeccionar órteses e próteses, orientar e acompanhar o uso.
- Avaliar as necessidades adaptativas das pessoas com deficiência para desempenho de diferentes atividades de rotina e desenvolver inovações.
- Personalizar adequações posturais em cadeiras de rodas (Seating & Positioning).

## EM 2019, FORAM:

**5.454 atendimentos realizados**

**1.858** pessoas atendidas, sendo:

- 51%** (946) moradores de Bauru
- 43%** (801) de outras cidades do Colegiado Regional (CGR) de Bauru
- 6%** (106) de outros Colegiados (CGRs)
- 15%** estão entre 0 a 5 anos e 11 meses
- 23%** entre 6 a 17 anos e 11 meses
- 62%** acima de 18 anos
- 54%** são do gênero feminino

## 3.813 EQUIPAMENTOS ENTREGUES EM 2019:

**1.862** Órteses: dispositivo externo que modifica os aspectos funcionais e/ou estruturais do sistema neuromusculoesquelético com a imobilização, mobilização, reposicionamento e estabilização do segmento corporal afetado, sendo:

**789** órteses de membros inferiores e superiores

**841** calçados e palmilhas

**47** coletes

**185** Recursos auxiliares (joelheira e meias para próteses, talheres engrossados e angulados, tábua de transferência, estabilizadores ortostático)

**283** adaptações, manutenções e ajustes realizados em equipamentos



Foto: Renato Rodrigues/SORRI-BAURU

**817** adequações posturais em cadeira de rodas (Seating & Positioning)

**761** Meios auxiliares de locomoção, sendo:

**592** Cadeiras de rodas

**169** Dispositivos auxiliares para marcha (bengalas, andadores, muletas)

**90** Próteses

## PRODUTOS ESPECIAIS

Desenvolvidos e patenteados pela SORRI-BAURU, com a comercialização revertida para o Centro de Reabilitação.

### Estesiômetro

Conjunto de monofilamentos de Semmes-Weinstein. Utilizado para avaliar a sensibilidade tátil cutânea, detectar e monitorar alterações funcionais nos nervos periféricos, objetivando prevenir deformidades e amputações em casos de neuropatias diabéticas, tóxicas, alcohólicas, hansênicas, entre outras.

### Nervscore

Software que permite armazenar informações dos testes realizados com o estesiômetro, gerando cruzamentos de dados que favorecem o acompanhamento da evolução do paciente e do tratamento.

### Andador reverso

Proporciona o alinhamento postural e autonomia na locomoção. Pessoas com patologias neurológicas que apresentam alteração do alinhamento do centro de gravidade (que provoquem alteração da marcha) podem se beneficiar com seu uso.

### Independente

Quando **Helena** chegou à SORRI, em maio de 2019, não conseguia adotar a postura em pé. Durante as intervenções, evoluiu para o treino de marcha com o andador reverso, com o qual se adaptou muito bem. "Ela se locomove com independência agora", diz a mãe, Roberta.



**44.213** monofilamentos produzidos e 40.048 vendidos para 24 estados, Distrito Federal e 4 países (África do Sul, Chile, Quênia e Suíça)



**14** andadores reversos produzidos e entregues

Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

## INOVAÇÃO

Nossa equipe participou de um treinamento quanto ao uso de uma nova ferramenta para confecção de próteses para os membros inferiores, o ETS (Eletronic Test Socket). Esse software é capaz de transformar medidas e imagens do coto de amputação em um arquivo que pode ser manipulado e corrigido pelo técnico através do computador e posteriormente usinado.



O usuário Marco Aurélio dos Santos, protetizado: praticante de Cross Fit

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

## BENEFÍCIOS DO ETS

- Maior agilidade entre a medida e prova do equipamento, reduzindo as chances de não adaptação da prótese por variações de volume
- Aumento na quantidade de componentes possíveis para confecção das próteses, diversificando as soluções protéticas disponíveis hoje no Sistema Único de Saúde
- Maior nível de controle, eliminando molde em gesso, pois o arquivo digital permite seu armazenamento no prontuário eletrônico, possibilitando que os registros fiquem disponíveis por tempo indeterminado
- Aumento da capacidade de produção da equipe
- Maior agilidade na entrega de equipamentos e dinamizando a lista de espera



Treinamento com o software ETS

Colaboradores da SORRI-BAURU durante capacitação com Eduardo Murata, da Ottobock



# Capacitação e partilha do conhecimento

O PESCC tem como objetivo formar, capacitar, informar, atualizar e sensibilizar profissionais, a sociedade, organizações da área de reabilitação e da Rede de Atenção às Pessoas com Deficiência acerca das deficiências com vistas à redução de preconceitos e promoção da inclusão. Diversas ações nesse sentido foram realizadas em 2019.

## Participações em eventos científicos e publicações

23 profissionais do Centro de Reabilitação participaram de 16 congressos, simpósios, encontros, jornadas e outros eventos científicos relacionados às suas áreas de atuação.

## Premiação acadêmica!

O trabalho "Análise da influência de variáveis de bebês sobre o desenvolvimento em cognição e socialização", de autoria de Gabriella Passos Perezin, Janaina Senhorini dos Santos (coordenadoras na SORRI-BAURU) e da professora Dra. Olga Maria Piazzentin Rolim Rodrigues, foi premiado no XII Congresso Brasileiro de Psicologia do Desenvolvimento em Florianópolis, em 2019. O trabalho ficou em 1º lugar na modalidade pôster (mestrado).

## Parcerias com universidades e escolas técnicas

O Centro de Reabilitação, em 2019, recebeu 79 estagiários de universidades (UFSCar, Unisagrado e UNIP) e escolas técnicas (CTI e CIEE).



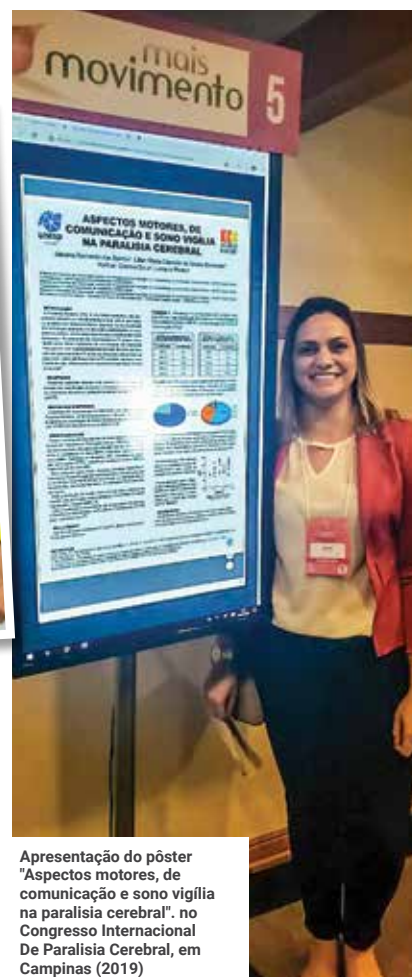
Juliana Antoniucci, Lilian Dornelas e Janaina Senhorini ao lado do Dr. Peter Rosenbaum, professor de pediatria e fundador do grupo CanChild, do Canadá, durante o I Congresso Internacional de Paralisia Cerebral, realizado em Campinas entre 22 e 24 de agosto



Fruto do Projeto Bebês: professora Olga Rodrigues e Gabriella Perezin em congresso

## Incidência e participação em instâncias de políticas públicas

Conselho Municipal de Saúde de Bauru, Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (COMUDE), Comitê Ambiental de Controle de Endemias (CACE).



Apresentação do pôster "Aspectos motores, de comunicação e sono vigília na paralisia cerebral", no Congresso Internacional De Paralisia Cerebral, em Campinas (2019)

**23 VISITAS GUIADAS AO CENTRO DE REABILITAÇÃO REALIZADAS PARA 281 PESSOAS:**

- Alunos de universidades: **FOB/USP/Bauru, Unisagrado, UNIP, ITE**
- Alunos de cursos técnicos: **SENAC**
- Instituições: **Associação InteirAção de Apoio a Inclusão e Desenvolvimento da Pessoa, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Botucatu, Serviço Autônomo Municipal de Saúde de Ibitinga (SAMS)**
- Interessados em trabalho voluntário



Visita de alunos do Senac

Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

**CAMPANHAS INTERNAS**

**Equipe de enfermagem**

- Programa de saúde oral do idoso: orientação e doação de kits para higiene bucal para **70** participantes, dos quais 35% foram encaminhados aos serviços especializados.
- Grupos de orientação e promoção da saúde com os temas tabagismo, prevenção das ISTs, prevenção de câncer de mama e próstata, diabetes, cuidados com o paciente grave: **241** participantes.
- Grupo de orientações para as mães: cuidados com os bebês da clínica de estimulação precoce, com **9** participantes.
- Desenvolvimento de material de apoio visual: **27** participantes em orientação de mudança de posição e **85** sobre diabetes.
- Desenvolvimento de estratégia de reforço positivo para procedimento em crianças, com entrega de medalhas infantis após realização dos exames: **102** participantes.
- Campanha de vacinação contra a gripe: **230** doses aplicadas (**150** para profissionais e **80** usuários acama-



Aferição de glicemia no Dia Mundial de Combate ao Diabetes

Fotos: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

dos/graves).

- Programa Saúde do Profissional: **143** participantes em palestras com temas de educação física e nutrição/lavagem das mãos e uso dos EPIs (equipamentos de proteção individual).
- Apresentação/capacitação em suporte básico de vida, com participação de **135** profissionais.



Dia do Brincar

Fotos: Renato Rodrigues/SORRI-BAURU

**Equipe fisioterapia infantil, fonoaudiologia, terapia ocupacional e educação física**

- Dia do Brincar, em 27 de maio, com 457 participantes



# SEMINÁRIO SUSTENTA HABILIDADES

## AÇÃO SOCIAL COOPERADA

SICOOB CREDITRUS  
COOPERCITRUS

Foto: Acervo/SORRI-BAURU



Luis Bento, nosso gestor de Tecnologia da Informação, Gisele Costa, da Mentoria Social do Instituto SEB, Bete Nardi, nossa diretora executiva, e Adalardo da Silva Martins, consultor de projetos sociais da Ação Social Cooperada

### Qualificação da gestão

Participação da diretora executiva e do gerente de Tecnologia da Informação no **Seminário SustentaHabi-**

**lidades: Inovação, Empreendedorismo e Transformação**, realizado nos dias 29 e 30 de outubro, em Ribeirão Preto. O evento foi promovido pela

Creditrus e a Coopercitrus, por meio da Ação Social Cooperada, em parceria com o Instituto SEB e a Mentoria Social.

Foto: Acervo/SORRI-BAURU



A Turma do Bairro esteve no HCor, em São Paulo

### A Turma do Bairro

Em apresentações, palestras e oficinas de vivência, nosso programa educativo usa a dinâmica do teatro interativo de bonecos como instrumento de sensibilização e conscientização para os assuntos relacionados às deficiências. **4 profissionais** capacitados como educadores do programa levaram A Turma do Bairro em **10 apresentações/eventos** para **208 pessoas!**

Foto: Acervo/SORRI-BAURU



Oficina de vivência



Apresentação na SIPAT da Editora Alto Astral

Foto: Rafael Nakacki/SORRI-BAURU

**PROJETOS**

No ano, foram **34** submissões a editais diversos, **4 projetos aprovados** (Cuidar +, Oficina de Confeitaria, Ouvir o futuro e Transformação 2) e 13 em fase de avaliação.

Foto: Rafael Nakao/SORRI-BAURU



Laura Pita Barbosa recebe aparelho auditivo



• **Cuidar + 2018/2019:** projeto da Droga Raia e da Editora Mol que repassou um valor total de R\$ 120.667,40 (entre se-

• **Oficina de Confeitaria**

Os patrocínios do Instituto Cooperforte (valor de R\$ 100.000) e da SEBES (R\$ 7.807,80) proporcionaram:

- 1 quiosque reformado e adaptado como confeitaria; equipamentos, uniformes, insumos, materiais didáticos, passes de ônibus e, alimentação para os alunos
- 24 alunos certificados, 8 deles inseridos no mercado formal e 18 no mercado informal de trabalho
- 7 aberturas de MEI



PREFEITURA MUNICIPAL DE BAURU  
SECRETARIA MUNICIPAL DO BEM-ESTAR SOCIAL

**Em execução em 2019**

• **Projeto Esporte Sem Limites:** recursos do Fundo Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente de Bauru (R\$ 300.000) e do Tauste Ação Social (R\$ 263.000,00) para reforma e cobertura da quadra poliesportiva.



Foto: Rafael Nakao/SORRI-BAURU



tembro de 2018 e março de 2019) com objetivo de reduzir a fila de espera por equipamentos de tecnologia assistiva. Foram **427** equipamentos entregues para **270** pessoas da fila de espera.

• **Cuidar + 2019/2020:** de maio a de-

• **Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região:** doação de automóvel Fiesta 2019, destinação determinada pela desembargadora Antônia Regina Tancini Pestana, presidente da 3ª Câmara, a pedido do desembargador Edmundo Fraga Lopes.



Foto: Acervo/SORRI-BAURU

Desembargador Edmundo Fraga Lopes



zembro de 2019, foi repassado o valor de R\$ 74.150,26 também com o objetivo de reduzir a fila de espera por equipamentos. Foram dispensados **83 aparelhos auditivos** para 46 pessoas e **1 prótese transfemural**.

José Rogaciário dos Santos, presidente do Instituto Cooperforte, recebe homenagem da formanda Jelissa Silva



Foto: Fernando Beagá/SORRI-BAURU

• **Projeto Bebês Prematuros: Programa de Estimulação ao Desenvolvimento e Apoio Emocional às Mães**

Em execução desde janeiro de 2018, até dezembro de 2019 foi investido o valor de R\$ 984.224,18 e foram avaliados e acompanhados 350 bebês.



# Fazer o bem...

O músico Paulo Maia, como o usuário João Tremontin, durante o 1º Festival de Música

**E**m 2019, passaram pela SORRI-BAURU diferentes talentos, todos com a mesma vontade de servir. Artesãos, arquitetos, assistentes sociais, ex-usuários, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, médicos especialistas, músicos, psicólogos, professores, terapeutas ocupacionais, terapeutas integrativos, universitários e membros do Conselho de Administração somaram 1.686 horas de dedicação à causa da pessoa com deficiência.



Foto: Olicio Pelosi

**62 PESSOAS** dedicaram cerca de **1.686 horas** de trabalho voluntário aos atendidos no Centro de Reabilitação da SORRI-BAURU

Entre as atividades desenvolvidas, projetos de arquitetura e engenharia, organização e ajuda em eventos, consultas oftalmológicas, laudos de exames cardiológicos, fotografias, palestras, aulas de artesanato e confecção de cenários e figurinos.

Generosas doações também marcaram o ano, como as do Programa Mesa Brasil SESC, uma rede nacional de bancos de alimentos contra a fome e o desperdício. Alunos da Faculdade de Engenharia de Bauru (FEB) da Unesp também doaram alimentos. No mês de maio, artesãs voluntárias doaram cerca de 150 peças, entre mantas, toucas e cachecóis. Em dezembro, a Ri Happy doou brinquedos para as intervenções terapêuticas do Centro de Reabilitação.

A SORRI-BAURU agradece imensamente a todos os voluntários e está sempre de portas abertas!



O oftalmologista Raul Gonçalves de Paula atende voluntariamente desde 2010

Foto: Renato Rodrigues/SORRI-BAURU



Foto: Fernando Basso/SORRI-BAURU



Doação de mantas, toucas e cachecóis de tricô: Maria Leila Pernambuco, Tuti Pinhão Coelho e Sônia Miranda com a usuária Monique Kalkmann, seu pai, Márcio, e a diretora executiva Bete Nardi

Foto: Renato Rodrigues/SORRI-BAURU

O fotógrafo Olicio Pelosi registra os principais eventos da Instituição

# Promoção da qualidade de vida



Natalia, nutricionista, e Dona Rosalina: relação de confiança

Foto: Rafael Nakata/SORRI-BAURU

**A** Estratégia Saúde da Família (ESF) busca promover a qualidade de vida da população e intervir nos fatores que colocam a saúde em risco, sejam eles pessoais, ambientais ou comportamentais. Com atenção integral, equânime e contínua, a ESF é a porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) nas regiões onde as equipes atuam em parceria e sob gestão e orientação técnica da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS), desde 2002. E a Fundação Regional de Saúde é parceira desde 2017.



## “Gosto quando chega o dia da consulta”

Em 2018, quando já realizava acompanhamento na unidade da Pousada da Esperança II, **Rosalina Fagundes**, hipertensa, manifestou à enfermeira o desejo de consultar a nutricionista, visando emagrecimento. “O colesterol havia subido um pouco e eu sentia falta de ar quando caminhava”, explica. Em sua primeira consulta com a profissional Natalia Guerrero, em junho daquele ano, espantou-se com a balança, que apontava 90,5kg – um estado nutricional classificado dentro da obesidade grau II, de acordo com o Índice de Massa Corporal (IMC) da Organização Mundial da Saúde (OMS). “Precisava fazer alguma coisa. No começo foi difícil, porque gosto de comer. Mas sou uma pessoa de opinião, não desisto fácil.”

De fato, Dona Rosalina seguiu as orientações da nutricionista. “Trabalhamos a reeducação alimentar, ajustando as porções, adequando a alimentação de acordo com a realidade dela”,

descreve Natalia. A paciente também passou a se exercitar. Não frequenta academia, mas, em casa, pula corda e joga futebol com o filho. “E ando muito. Quando tenho que ir a algum lugar,

vou a pé. Ida e volta ao supermercado dá uma meia hora”, conta Rosalina, que tem 47 anos.

Em sua última consulta de 2019, registrou 76,1kg, bem próxima da meta para deixar o nível de obesidade. “Depois que perdi peso, minha pressão é 12 por 8, nunca mais tive falta de ar. O fôlego melhorou bastante”, comemora. Resultado da aplicação, em casa, das informações que recebeu na unidade de saúde. “Ela nunca faltou a uma consulta. Sempre vinha com alguma informação que havia pesquisado na internet e combinamos de ela só fazer depois de tirar a dúvida comigo”, diz a nutricionista. Para Rosalina, o dia do atendimento é sagrado. “Sempre deixo o papelzinho de lembrete na geladeira. Eu gosto quando chega o dia da minha consulta.”

O empenho de Rosalina, as intervenções da equipe da ESF, implementadas pela ação da nutricionista, resultaram em mudança na saúde e na qualidade de vida!



Foto: Rafael Nakao/SORREBAURU

## 43.035 PESSOAS DE 12.126 FAMÍLIAS CADASTRADAS

**Bairros abrangidos: Parque Jaraguá (parte), Nova Bauru, Parque Santa Edwirges (parte), Residencial Nove de Julho, Parque Primavera (parte), Núcleo Fortunato Rocha Lima, Santa Fé (parte), Pousada da Esperança I e II, Vila São Paulo, Jardim Ivone, Vila Dutra, Parque Santa Cândida e Núcleo Leão XIII.**

## Caracterização da população cadastrada

De acordo com a “Escala de Coelho”, instrumento de estratificação de risco e vulnerabilidade, que considera diversos fatores como presença de pessoas com deficiência, condições de saneamento e higiene, violência intrafamiliar, analfabetismo, drogadição, existência de doenças, entre outros, a população das áreas abrangidas pela ESF em Bauru está classificada como “sem risco, risco 1, 2 ou 3”. Assim, quanto maior a pontuação, maior o risco a que estão expostas, exigindo da

equipe atenção diferenciada.

Em 2019, das **12.126** famílias cadastradas, **57%** foram classificadas com algum tipo de risco, evidenciando a vulnerabilidade dos territórios.



Avaliação oftalmológica em escola da Vila Dutra



Avaliação odontológica na unidade Nove de Julho

### Interação e parceria com conselhos gestores, universidades e diversos recursos da comunidade potencializam as ações

Conselhos gestores das USFs são corresponsáveis na formulação das políticas locais, cientes da importância e do controle social e da participação da comunidade no planejamento e avaliação de ações. Já o acolhimento de alunos de diversos cursos da área da saúde é fundamental para a formação de profissionais para o Sistema Único de Saúde.



Foto: Rafael Nakaoka/SORRI-BAURU

**654 alunos de cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Medicina, Odontologia e Fonoaudiologia realizaram estágio nas USFs em 2019**

### Atendimentos e procedimentos realizados nas Unidades de Saúde da Família em 2019

ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS		QUANTIDADE	
Atendimento na Unidade de Saúde	Médico	52.124	
	Enfermeiro	21.556	
	Nutricionista	1.976	
	Assistente social	1.963	
	Técnico de enfermagem	105.756	
Atendimento no domicílio	Médico	1.875	
	Enfermeiro	1.997	
	Nutricionista	400	
	Técnico de enfermagem	2.903	
	Dentista	2.386	
	Auxiliar de saúde bucal	2.242	
Grupos educativos	Atividades	2.697	
	Participações	64.502	
Grupos de atividade física	Atividades	502	
	Participações	7.037	
Escovação supervisionada	Atividades	735	
	Participações	23.618	
Saúde bucal	Procedimentos	61.008	
	Consultas	17.525	
	Tratamento Concluído	3.880	
Gestão do processo de trabalho	Educação continuada	Atividades	335
		Participações	5.253
	Reunião de equipe	Atividades	402
		Participações	4.847
Imunização	Doses de vacinas aplicadas	33.026	
	Cobertura vacinal em crianças menores de 1 ano	92%	

### Compromisso com a qualificação da equipe

- **106 profissionais** compõem as equipes da ESF (assistentes sociais, auxiliares de saúde bucal, dentistas, enfermeiros, médicos e nutricionistas).
- **53%** (25) dos profissionais de nível universitário têm especialização/residência em saúde da família.
- Em 2019, foram **5.253** participações em **335** atividades de educação continuada, **470** participações em **49** capacitações e/ou cursos externos oferecidos pela SMS.



Foto: Reprodução de expertto.com.br

Além das reuniões coordenadas pela supervisora da ESF, foram realizados encontros para fortalecer e instrumentalizar as equipes na implementação da mudança proposta. A comunidade, representada pelos conselhos gestores, e 13 profissionais (médicos, enfermeiras, dentistas, assistente social e coordenadoras) participaram de uma oficina em Araraquara, nos dias 31 de agosto e 1 de setembro de 2019, sobre "Acesso Avançado".

## DESTAQUES 2019

### Programas Saúde na Escola (PSE) e Crescer Saudável

Ações da Atenção Básica em Saúde de promoveram a saúde das crianças e jovens em parceria com as escolas e creches. Os programas contaram com o apoio dos cursos de Medicina da USP e da Uninove e com serviços especializados da Secretaria Municipal de Saúde.

Ações: palestras educativas para pais, alunos e equipes escolares, triagem auditiva e visual, avaliação nutricional, atualização das cadernetas de vacina, encaminhamentos para atendimento individual na rede básica de saúde e atenção especializada.

### Resultados em 2019

- 14.900 participações nas diversas

atividades educativas

- 1.346 avaliações realizadas para os 1.326 alunos de 0 a 6 anos e 11 meses que frequentam as escolas
- 50,3% das avaliações apresentaram algum tipo de alteração para uma das condições de saúde, sendo que destas:
  - ✓ 49% para saúde bucal
  - ✓ 24% para saúde ocular
  - ✓ 16% para saúde auditiva
  - ✓ 12% para as condições nutricionais
- 89% dos resultados alterados foram encaminhados para resolução na rede básica de saúde municipal
- 11% dos resultados alterados foram encaminhados para avaliação dos serviços especializados.

### Ampliação do acesso

As equipes estão capacitadas e mo-

tivadas a proporcionar acesso da população aos serviços — e para que sejam atendidas de acordo com a prioridade. Encontros e definições em conjunto com os conselhos gestores das USFs resultaram na oferta de no mínimo 40% dos serviços para demanda espontânea, o que já proporcionou aumento de 25% nas consultas médicas e de 39,5% nas de enfermagem, em 2019 em relação a 2018.

### Monitoramento dos indicadores

Diversos indicadores são monitorados visando mensurar o acesso, a longitudinalidade e a resolutividade do cuidado nas USFs. Em 2019, todas as unidades alcançaram as metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde para os indicadores escolhidos.

INDICADORES	OBJETIVO	META	RESULTADO POR USF					
			V. Dutra	V. São Paulo	Nove de Julho	Santa Edwirdges	Pousada II	Nova Bauru
Média de atendimentos de médico e enfermeiros por habitante	Garantir o acesso da população ao cuidado ofertado pelo médico e enfermeiro	0,125	0,165	0,140	0,135	0,138	0,160	0,137
Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea	Garantir o acesso em tempo oportuno e ofertar serviços mais resolutivos, de acordo com a necessidade da população	Mínimo de 40%	64%	45%	60%	52%	63%	62%
Percentual de encaminhamentos para serviço especializado	Adequar o planejamento das equipes para ofertarem uma assistência de maior qualidade e resolutividade a população.	5 a 20%	12%	15%	16%	16%	12%	13%
Razão de coleta de material citopatológico do colo de útero	Garantir o acesso das mulheres ao exame, na faixa etária de maior risco para o desenvolvimento do câncer de colo uterino	0,02	0,08	0,07	0,07	0,05	0,08	0,05
Razão entre tratamentos concluídos e primeira consulta odontológica	Avaliar se a equipe mantém uma boa relação entre acesso e resolubilidade, ou seja, em que medida a equipe está concluindo os tratamentos iniciados	0,5 a 1	0,07	0,07	0,07	0,06	0,06	0,06

# Suporte para o desenvolvimento

**O**NAG engloba as atividades de **40 profissionais** nas áreas de gestão, administração financeira e contábil, tecnologia da informação, contratos e convênios, materiais e patrimônio, recursos humanos e pessoal, comunicação, refeitório, captação de recursos por meio de eventos, telemarketing e projetos, e **21** colaboradores terceirizados que fazem a manutenção e conservação.

## Gestão de pessoas

Acreditamos que a Instituição se desenvolve à medida que as pessoas se desenvolvem. Assim, desde a seleção (em 2019, foram realizados **22** processos seletivos externos e **11** internos), acolhimento e capacitação, buscamos promover e incentivar a equipe.

• **Programa Acolhimento:** recepção e ambientação acompanhada pelo gestor da área, visita de apresentação aos setores, profissionais, treinamento no sistema de informações e oficinas de vivência englobam atividades que visam acolher e integrar os novos colaboradores à Instituição e suas atividades.

• **Implementação de ferramentas de gestão:** além da integração de novos colaboradores, foram realizadas **142** avaliações de período de experiência, avaliação de desempenho modelo 360 graus (com a participação de 100% dos colaboradores), **52** entrevistas de desligamento e ações de reconhecimento para **7** profissionais que completaram 10, 15 ou 20 anos de casa.

• **Apoio às lideranças:** **149** participações em **18** horas de capacitação promovida pelo setor de recursos humanos.

• **Reuniões:** em 2019, foram **4.953** participações em **415** reuniões clínicas de



Capacitação sobre liderança para os gestores da SORRI-BAURU ministrada pela Missão Criativa Consultoria

Foto: Rafael Nakaoke/SORRI-BAURU

discussão de caso, de área e coordenadores e supervisores.

• **Saúde ocupacional:** **50** exames admissionais, **16** demissionais, **41** periódicos, **7** de retorno ao trabalho e **5** de mudança de função. Foram **31** acidentes de trabalho, sendo **71%** nas Unidades de Saúde da Família. Esses acidentes resultaram em **14** dias de afastamento do trabalho.

• **Índice relativo de acidentes de trabalho:** **10,33%**, dois pontos percentuais a menos do que no ano anterior.

• **Programa Colaborador Saudável:** realiza ações de controle vacinal, estímulo ao uso de EPIs e normas (como a NR 32), promove a ergonomia, identifica, controla e acompanha aqueles com risco para hipertensão, diabetes e cardiopatias. Contempla ainda campanhas de prevenção de câncer, hábitos saudáveis e orienta o acesso aos serviços de saúde.

Em 2019, foram **507** participações em palestras educativas sobre promoção de saúde, lavagem das mãos, uso dos EPIs e emergências; **132** doses de vacinas aplicadas; **4** capacitações para a equipe da limpeza; **69** consultas de enfermagem de acompanhamento para diabéticos e hipertensos.

## Tecnologia da Informação (TI)

• **Banco de dados do Sistema de Informações (SI) próprio:** mais de 27 milhões de registros.

• **Portal Colab:** um portal on-line com

informações dos colaboradores da SORRI-BAURU. Com o portal, é possível preencher pesquisas, avaliações, alterar dados pessoais, preencher ocorrências de ponto e integração com as unidades da ESF.

• **Desenvolvimento da aplicação da avaliação 360,** com geração de estatísticas e planilhas.

• **Desenvolvimento no SI:** **254** alterações no SI, entre adequações, novas funcionalidades e correções.

• **Suporte Técnico:** **2.905** chamados atendidos, sendo 60% referentes ao SI, 27% relacionados a hardware, 6% a softwares de terceiros, 5% ao Symphony e 2% para levantamento de dados.

• **Segurança:** novos métodos de controle adotados, como criação de servidor de domínio, aprimoramento da segurança de rede externa e interna.

## Parceria na promoção da saúde

Desde 2012, em parceria com o Departamento de Saúde Coletiva da SMS, um grupo de 9 colaboradores da SORRI-BAURU compõem a Comissão Integrada do *Aedes aegypti* (CIA). Eles realizam vistorias semanais em toda a área da Instituição e ações educativas para os profissionais, usuários e familiares. A coordenadora da CIA representa a SORRI no Comitê Ambiental de Controle de Endemias (CACE). Em 2019, foram **44** vistorias e participação em **13** reuniões do CACE.





Auditoria realizada pela  
**Grant Thornton**

**A**SORRI-BAURU é auditada anualmente para assegurar a veracidade dos resultados financeiros obtidos.

Opinião da auditoria Grant Thornton: “Em nossa opinião, as demonstrações contábeis referidas (ao lado) apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Entidade em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis para entidades sem finalidade de lucro.”

### Tabelas 1 e 2

Nas tabelas 1 e 2 estão demonstradas as receitas e despesas incluídas aquelas referentes à Estratégia Saúde da Família. Aí se verifica que 45,12 % das receitas são oriundas de parcerias governamentais e 85,44 % das despesas referem-se a recursos humanos das Unidades de Saúde da Família e do Centro de Reabilitação.

### Tabelas 3 e 4

Nas tabelas 3 e 4 observamos separadamente os índices referentes exclusivamente ao Centro de Reabilitação, onde 75,79 % das receitas provêm das parcerias governamentais e 24,22 % são recursos próprios. As despesas com recursos humanos somam 73,43 %.

## 1) Receitas incluindo a Estratégia Saúde da Família

Estratégia Saúde da Família	46,85%
Sistema Único de Saúde (SUS/CER/Oficina Ortopédica)	20,36%
Secretaria Municipal de Educação	11,12%
Sistema Único de Assistência Social (SUAS)	6,46%
Venda de estesiômetro e outros produtos	4,26%
Prestação de serviços	3,32%
Telemarketing	2,68%
Projetos Ministério da Saúde (PRONAS)	2,33%
Outras doações, campanhas e outras receitas	1,33%
Projetos específicos	1,29%

## 2) Despesas incluindo a Estratégia Saúde da Família

Estratégia Saúde da Família	45,21%
Recursos humanos do Centro de Reabilitação	40,23%
Serviços de terceiros	4,04%
Conservação e manutenção	3,43%
Investimento em equipamentos e mobiliário	2,51%
Matéria-prima para produtos de tecnologia assistiva	2,50%
Projetos específicos	1,24%
Serviços essenciais	0,83%

## 3) Receitas do Centro de Reabilitação

Sistema Único de Saúde (SUS/CER/Oficina Ortopédica)	38,32%
Secretaria Municipal de Educação	20,93%
Sistema Único de Assistência Social (SUAS)	12,16%
Venda de estesiômetro e outros produtos	8,01%
Prestação de serviços	6,25%
Telemarketing	5,04%
Projetos Ministério da Saúde (PRONAS)	4,38%
Outras doações, campanhas e outras receitas	2,49%
Projetos específicos	2,43%

## 4) Despesas do Centro de Reabilitação

Recursos humanos do Centro de Reabilitação	73,43%
Serviços de terceiros	7,37%
Conservação e manutenção	6,27%
Investimento em equipamentos e mobiliário	4,58%
Matéria-prima para produtos de tecnologia assistiva	4,56%
Projetos específicos	2,27%
Serviços essenciais	1,51%

**As demonstrações contábeis e financeiras referentes ao ano de 2019 e o relatório completo estão disponíveis no site [www.sorribauru.com.br](http://www.sorribauru.com.br)**

**A** arrecadações a partir de prestação de serviços, vendas de produtos, eventos realizados e doações recebidas corresponderam a significativas receitas para o Centro de Reabilitação em 2019 (conforme demonstrado na página 41).



Telemarketing: estrutura própria para buscar apoiadores

Foto: Renato Rodrigues/SORRI BAURU

# 6ª Noite Espanhola

Realizado em parceria com o Tauste Ação Social, o evento já se estabeleceu no calendário social de Bauru. Todos os 512 convites foram vendidos e o público mais uma vez saboreou as tradicionais paellas valenciana e caipira, ao som de Plínio & Banda, no Buffet Caversan.

Realização:



Foto: Cassio Mauochi/Loja Maçônica Morada dos Rios

Patrocinadores:



**Parceiros:** Art & Festa Efeitos Especiais • Ateliê da Rô • Buffet Torres Gourmet • Casa do Alho • City Hotel • Empório Mais Comunicação Integrada • Lumelight Comunicação Visual • Niquinho Gás • Ramagem Locações • Vecchio Design Antiquário



**Voluntários na preparação da paella:** Raimundo Nagakubo, João Roberto Roncato, Marcos Antonio Guidotti, Marcos Antonio Metzker, Cassio Aparecido Maiochi, James Archângelo, Gustavo Locatelli Félix (membros da Loja Maçônica Morada dos Rios, de Conchal-SP), Maciel Cardoso, Edivaldo Panini, Luiz Carlos Rueda, Jiovani Berro e Renato Busnardo.

Foto: Fernando Beagá/SORRI BAURU

## OUTROS EVENTOS NO ANO:



**5 BAZARES** de mercadorias doadas foram realizados pela SORRI-BAURU em 2019, além de duas feiras “Dia do Empreendedor”, com venda de produtos feitos pelos alunos do Programa de Educação e Reabilitação Profissional.



**12ª FESTA DA PIZZA** e **15ª FESTA DO SANDUÍCHE BAURU**, realizadas pelo Rotary Club Bauru Aeroporto, tiveram parte da venda dos convites revertida para a SORRI-BAURU.



**21ª BACALHOADA À MODA**, promovida e realizada pelo Lions Clube Bauru Bela Vista (61 voluntários e público superior a 500 pessoas), com parte da renda revertida para a SORRI-BAURU, a exemplo da 22ª Pizza Beneficente, também realizada por esse clube.



João Miranda do Nascimento, do Lions, e o vice-presidente da SORRI-BAURU, Evandro Venturillo

Foto: Renato Rodrigues/SORRI-BAURU

## CHÁ ENTRE AMIGOS (8ª E 9ª EDIÇÕES)

Eventos realizados em junho e dezembro, somando 109 patrocinadores e apoiadores:

Agrosolo • Ama Corretora de Seguros • Amábile Restaurante • Angelina Almofadas • Animafest Fantasias e Artigos para Festas • Atelier Sueli Dabus • Audiocler Aparelhos Auditivos • Baterias Tudor • Bauru Painéis • Bauru Shopping • Botequim Luso Brasileiro • Campoi Guindastes & Plataformas • Casa da Cerveja • Cencob Central Assessoria • Centro de Diagnóstico Oftalmológico • Hospital de Olhos • Chica Brasil • Clínica Integra de Urologia e Saúde Integral • Clube dos Wisqueiros • Coach Maiara • Construserve - Bauru Serviços • Copical Tintas • Corporal Line • Criarte Suzete Basket • Dabus Móveis • DD Drin • Deluxe Doces Finos • Désirée • Dona Maria Bolos Caseiros • Dra. Eliane Telles Nunes • Durametel – Indústria e Comércio Ltda • Empilhax • Empório Sankim • Evandro Venturillo Aparelhos Ortodônticos • Faidiga Madeiras • Farmasul • Felipe Advocacia • Felivel • Fito Natureza • Flipper Lanches • Francischone Odontologia • Franzolin Engenharia • Gabriela Oliveira Semijoias • Gebara Tecidos Finos • Gelo Gelic • Gigliotti Almeida Seguros Corretora •

## CHÁ ENTRE AMIGOS



É voluntário José Roberto Araújo quem anuncia os brindes durante o evento

Foto: Fernando Beagui/SORRI-BAURU

Gráfica Bel Printer • Grupo Tiliform • Guanda Baterias • Hidrogeo Água Potável • Hidrogeo Poços Artesianos • Hygicare Produtos de Higiene Ltda • Imagem Diagnósticos Médicos • Imagem Papelaria • Instituto de Olhos Marques • Jabu Engenharia Elétrica • Jalovi • JR Assessoria Contábil • Laboratório Integrado • Lelo's Lanches e Bebidas • Lemon Comércio de Produtos de Limpeza • Lojas Roth • Lume Light • Maninho Cardoso Imóveis • Mateus Pet Center • Martins Assessoria Contábil • McDonald's • Mori Motors Toyota • MSG Peças e Componentes Hidráulicos • Net Digit • Owzone Coworking • Padaria L.O.V. Bakery • Panelão Supermercados • Paraná Bauru Distribuidora de Autopeças • Paróquia

Nossa Senhora da Assunção • Paschoalotto • Pedágio • Pharmácia Específica • Pires Acabamentos • Plasútil • Pop Som • Portão Imóveis • Posto Anna Premier • Posto Fino Trato • Posto Shell Praça Portugal • Promarket • Pula Pula Brinquedos Criativos • Rede LK Postos Ltda • Renato Rodrigues – Consultor Ativos Digitais • Restaurante Al Dar • Restaurante Mont Serrat • Rotary Club Bauru Aeroporto • Rotary Club Terra Branca • Sabonete Nips • Servimed • Simão Ford • SLA Brindes • SPA Vida • Star Service • Tauste • Techtur Viagens e Turismo • Tem Tudo • Tilibra • Top Motors HB20 • Trans Arimatéia • Truck Peças • Tufão Comércio de Peças Elétricas Ltda • Vanelli Boutique • [www.joaobidu.com.br](http://www.joaobidu.com.br)

## OBJETIVOS INSTITUCIONAIS GERAIS PARA 2020:

- Implantar e/ou aperfeiçoar a utilização do conceito de **Transdisciplinaridade** no Centro de Reabilitação;
- Ampliar as equipes da Estratégia Saúde da Família;
- Buscar novas parcerias e formas de financiamento;
- Oferecer novos serviços aos órgãos conveniados e tomadores de serviços.

### I) CER III – CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO

Contratualizado com SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência física, intelectual, auditiva, múltiplas e transtorno do espectro autista, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, de cidades da região do Colegiado Regional de Bauru.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivo geral:** habilitação e/ou reabilitação de pessoas com deficiências físicas, intelectuais, auditivas, múltiplas e transtorno do espectro autista.

**Objetivos específicos:**

- Prestar atendimento especializado a pessoas com deficiências visando atingir seu máximo potencial funcional com vistas à sua integração à vida comunitária;
- Garantir à pessoa com deficiência o acesso a serviço e benefícios, convivência e desenvolvimento de autonomia;
- Promover o bem-estar biopsicossocial dos usuários e seus familiares primando pela qualidade de vida.

**Meta para 2020:** 550 usuários mensalmente.

**Indicadores de resultados:**

- Número de casos novos;
- Número de avaliações concluídas;

- Número de intervenções iniciadas;
- Número de intervenções concluídas;
- Grau de participação da família ou responsável no acompanhamento;
- Percentual de usuários que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência de usuários;
- Grau de independência funcional;
- Índice de pessoas que melhoraram a qualidade de vida.

**Regime de atendimento:** ambulatorial individual e/ou em grupos.

### II) SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SEUS FAMILIARES (SEID)

Conveniado ao SUAS, sob gestão da Secretaria Municipal do Bem-Estar Social de Bauru (SEBES).

**Público-alvo:** pessoas com deficiência e/ou idosas com dependência, seus cuidadores e familiares com vivência de violação de direitos que comprometam sua autonomia.

**Demanda:** referenciada e pessoas em reabilitação na SORRI-BAURU.

**Objetivo geral:** promover a autonomia e melhorar a qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias.

**Objetivos específicos:**

- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de

trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;

- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, como bancos, mercados, farmácias etc., conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

**Meta para 2020:** 300 usuários mensalmente.

**Indicadores de resultados:**

- Índice de pessoas participantes do serviço que tiveram asseguradas as suas demandas;
- Índice de atividades com os idosos e suas famílias na OSC e nos equipamentos dos territórios e domicílios;
- Índice de usuários encaminhados à rede socioassistencial e demais políticas públicas;
- Número de pessoas que aderiram ao atendimento
- Número de pessoas que superaram o isolamento social
- Grau de satisfação do usuário nas atividades propostas.

### III) PROGRAMA DE INCLUSÃO PRODUTIVA CONVENIADO AO SUAS, SOB GESTÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DO BEM-ESTAR SOCIAL DE BAURU (SEBES).

**Público-alvo:** pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais e/ou de baixa renda com idade a partir de 16 anos, com interesse no mercado de trabalho.

**Demanda:** referenciada pelo gestor ou outros pontos da rede, regulada pelo gestor.

**Objetivos**

**Fase 1: preparação para o trabalho e**

renda

**Fase 2: gestão da produção**

**Fase 3: benefício auxílio-produção**

**Meta para 2020:** 100 usuários nas fases 1 e 2 e 15 beneficiados na fase 3.

**Indicadores de resultados:**

- Percentual de usuários incluídos no mundo do trabalho;
- Percentual de alunos com conclusão satisfatória nos cursos oferecidos;
- Índice de inserção no banco de dados do PROAT e outros locais;
- Índice de pessoas com atividades produtivas gerando renda;
- Índice de acesso ao auxílio-produção;
- Índice de permanência dos empreendimentos com o apoio do programa;
- Número de pessoas que acessaram o Programa;
- Índice de frequência dos usuários;
- Grau de satisfação dos usuários quanto ao atendimento;
- Índice de permanência do usuário no Programa.

## IV) APOIO À INCLUSÃO ESCOLAR

Conveniada e sob gestão da Secretaria Municipal de Educação de Bauru (SME).

**Público-alvo:** alunos da Rede Municipal de Ensino de Bauru, de ambos os sexos, de todas as faixas etárias, com deficiência, com hipótese diagnóstica de deficiência e com dificuldade de aprendizagem.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivo:** promover a inclusão e permanência na escola regular de crianças e adolescentes com deficiências e/ou necessidades educacionais especiais.

**Meta para 2020:** 650 usuários mensalmente.

**Indicadores de resultados:**

- Percentual de usuários que tiveram evolução terapêutica;
- Percentual de frequência dos usuários;
- Índice de pessoas que melhoraram a

autoestima;

- Número de crianças e adolescentes inseridos em escola regular;
- Número de crianças e adolescentes que se mantiveram em escola regular.

**Regime de atendimento:** em um período, individual ou em grupo.

## V) NÚCLEO INTEGRADO DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO E DISPENSAÇÃO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA E PRODUTOS ESPECIAIS (NIPTEC)

Oficina ortopédica contratualizada com SUS/Ministério da Saúde, sob gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Bauru. Atende ainda demanda particular.

**Público-alvo:** pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais, profissionais e organizações interessadas em inovações tecnológicas e produtos especiais.

**Objetivo:** proporcionar à pessoa com deficiência e/ou necessidades especiais maior independência, locomoção, mobilidade, acessibilidade, controle do ambiente e habilidades do aprendizado, favorecendo a inclusão social.

**Metas para 2020:**

- 35.000 unidades de monofilamentos de Semmes-Weinstein (estesiômetro) produzidos;
- 1.500 unidades de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção dispensados;
- 1.000 adaptações/adequações realizadas;
- 350 aparelhos auditivos adaptados;
- Incrementar a comercialização do andador reverso e do estesiômetro;
- Efetivar o uso de protocolo de melhoria funcional para os usuários de órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção e adaptações.

**Indicadores de resultados:**

- Quantidade de produtos confecciona-

dos, dispensados e/ou comercializados por área;

- Quantidade de adaptações/adequações confeccionadas;
- Grau de melhoria funcional do usuário relacionado ao produto dispensado.

## VI) NÚCLEO DE PESQUISA CIENTÍFICA E CAPACITAÇÃO (PESCC)

**Público-alvo:** pessoas ou organizações interessadas na questão da deficiência e diversidade, profissionais e colaboradores da SORRI-BAURU.

**Objetivo:** gerar e difundir conhecimentos relacionados às deficiências, prevenção, habilitação e reabilitação.

**Objetivos específicos:**

- Promover capacitações internas e externas com vistas à qualificação e aprimoramento da equipe multiprofissional da SORRI-BAURU;
  - Realizar ações a fim de reduzir preconceitos relacionados às pessoas com deficiência;
  - Participar efetivamente das instâncias definidoras e articuladoras de políticas públicas relacionadas à causa das pessoas com deficiências;
  - Promover maior integração entre a ciência e a comunidade por meio de eventos científicos e teórico-práticos;
  - Impulsionar a ampla divulgação dos temas acerca das deficiências e da diversidade;
  - Coletar, tratar, analisar e divulgar dados que permitam servir como base ou parâmetro para pesquisas, projetos, normas, leis e outras medidas que visem à garantia da saúde, educação e assistência da pessoa com deficiência;
  - Colaborar na formação e especialização de profissionais relacionados às ciências da reabilitação;
- Indicadores de Resultados:**
- Capacitações, cursos e eventos promovidos e/ou disponibilizados à equipe interna e ao público externo;

- Índice de frequência dos participantes;
- Grau de satisfação quanto aos cursos e capacitações realizadas, proporcionadas ou promovidas;
- Número de artigos publicados;
- Participação em grupos de estudo;
- Participação em conselhos, comissões e outras instâncias relacionadas às políticas públicas.

**Metas para 2020:**

- Manter as atividades desenvolvidas, como atendimento a visitas, projetos de pesquisa, articulação de eventos científicos, apoio às atividades institucionais e as demais previstas;
- Realizar um evento de capacitação para a Rede Básica de Saúde de Bauru e dos municípios da região para atuarem como ponto de atenção à pessoa com deficiência;
- Realizar uma publicação científica para cada ciclo de vida: bebês, infante-juvenil, adultos e idosos;
- Realizar o III Encontro Regional de Atenção à Pessoa com Deficiência.

## VII) ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Bauru (SMS) e Fundação Regional de Saúde para a atenção básica em saúde.

**Objetivo:** manter e ampliar a ESF no município de Bauru, conforme definição da SMS.

**Público-alvo:** população residente nos territórios cobertos pela ESF, conforme plano de trabalho pactuado.

**Acesso:** atendimento à demanda espontânea e busca ativa de pessoas em condições específicas residentes nas áreas adscritas pelas equipes.

**Regime de atendimento:** atendimentos ambulatoriais, individuais ou em grupos, nas unidades de saúde, domicílios, escolas, creches e outros pontos de atenção existentes nos territórios.

**Metas para 2020:**

- Manter as equipes existentes com ampliação de 2 técnicos de enfermagem, nutricionista e assistentes sociais;
- Ampliar o horário de funcionamento da USF Santa Edwiges e USF Vila São Paulo para 60 horas semanais;
- Implantar duas novas equipes de Saúde da Família com Saúde Bucal e equipes de apoio, sendo uma para a USF Vila Dutra e uma para USF Vila São Paulo;
- Credenciar junto ao Ministério da Saúde as coordenadoras das USF como Gerentes de Atenção Primária;
- Manter a resolutividade de 80% sobre as queixas e problemas de saúde detectados na população adstrita;
- Realizar dois eventos educativos no ano com o objetivo de capacitar as equipes para ações de prevenção às deficiências e/ou atuação em programas e atividades de reabilitação integradas ao Centro de Referência em Reabilitação da SORRI-BAURU;
- Proporcionar campo de estágio para as universidades e cursos técnicos nas áreas de ciências da saúde;
- Implementar o monitoramento dos Indicadores de Saúde por meio da realização periódica da Sala de Situação;
- Definir indicadores para avaliar a efetividade dos grupos de atividades alternativas (artesanato, tenda do conto, caminhada).

## VIII) PROJETO BEBÊS PREMATUROS: PROGRAMA DE ESTIMULAÇÃO AO DESENVOLVIMENTO E APOIO EMOCIONAL ÀS MÃES

**Público-alvo:** bebês com idade gestacional menor que 35 semanas e/ou com peso, no nascimento, inferior a 2.000 gramas.

**Demanda:** referenciada e regulada pelo gestor.

**Objetivos gerais:**

- Promover o desenvolvimento físico, social, perceptual, cognitivo e de lingua-

- gem de bebês prematuros, a partir de uma avaliação inicial e reavaliações trimestrais que identifiquem as áreas em defasagem, encaminhando-os para avaliações mais acuradas nas diferentes especialidades;
- Identificar indicadores emocionais de mães de bebês;
- Preparar agentes de saúde para a identificação precoce de alterações de desenvolvimento e de indicadores de saúde emocional materna para encaminhamento precoce a serviços de estimulação precoce.

**Atividades:**

- Avaliação inicial e reavaliação dos bebês prematuros;
- Execução do programa transdisciplinar;
- Avaliação e reavaliação da saúde emocional materna;
- Capacitação das equipes de Atenção Básica em Saúde;
- Levantamento das evidências de validade e legitimação do instrumento de rastreio do desenvolvimento de bebês prematuros e saúde emocional das mães;
- Análise dos resultados finais e elaboração do relatório final;
- Elaboração de artigos e resumos para apresentação em congressos.

**Metas para 2020:**

- Aplicação de todos os testes/exames/escalas nos 150 bebês participantes do projeto;
- Finalização do processo de validação do inventário Portage adaptado para bebês prematuros;
- Reaplicação de todos os testes/exames/escalas nos 150 bebês participantes do projeto;
- Aplicação de todos os testes/exames/escalas nas 150 mães dos bebês participantes do projeto;
- Reaplicação de todos os testes/exames/escalas nas mães que apresentarem pelo menos um dos indicadores;
- Instrumento de rastreio elaborado e testado;

- Elaborar cartilha e programa de capacitação para Atenção Básica;
- Capacitar os profissionais da Atenção Básica de Bauru de acordo com os resultados do projeto.

#### **Indicadores de resultados:**

- Validação dos instrumentos finalizada;
- Cartilhas produzidas e distribuídas;
- Lista de presença e avaliações dos participantes;
- Instrumento elaborado e testado pelos profissionais das Unidades de Saúde da Família de Bauru;
- Artigo elaborado e submetido para apreciação de revistas e periódicos científicos;
- Pôsteres e comunicação oral;

### **IX) NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO (NAG)**

**Objetivo:** manter, ampliar e promover novas ações, projetos, parcerias e campanhas visando à sustentabilidade econômica e financeira da SORRI-BAURU de modo a consolidar e implementar sua capacidade técnica, operacional e qualitativa.

#### **Metas para 2020:**

- Buscar novas fontes de recursos financeiros para manutenção do Centro de Reabilitação;
- Ampliar os controles de processos e procedimentos possibilitados pelo ERP;
- Implantar controle de custos de setores e processos em todas as áreas da SORRI-BAURU;
- Aperfeiçoar o funcionamento da Comissão de Padronização de Materiais e Equipamentos;
- Revisar e atualizar manuais e rotinas de procedimentos e processos, com prioridade para os setores de compras, financeiro, contabilidade e pessoal;
- Elaborar e submeter a possíveis financiadores 3 novos projetos voltados para finalidade e objetivos institucionais;
- Realizar reuniões semanais com a equipe de gestão da SORRI-BAURU visando o

planejamento, acompanhamento e avaliação das metas e ações programadas;

- Promover reuniões, palestras, oficinas, aulas e cursos destinados ao aprimoramento da equipe, bem como possibilitar a participação em congressos, jornadas e outros eventos de interesse dos serviços;
- Manter e aperfeiçoar as rotinas já implantadas de processos seletivos internos e externos;
- Manter e aperfeiçoar as avaliações de desempenho e de experiência com acompanhamento dos planos de ação das diversas áreas e apresentação dos resultados às lideranças;
- Aperfeiçoar os processos de integração nas diversas áreas da Instituição;
- Revisar com supervisão/diretoria as descrições de cargos e funções e disponibilização do material no portal para consulta;
- Realizar pesquisa de interesse com os colaboradores para elaboração de um "pacote de convênios" a ser disponibilizado aos mesmos;

- Realizar encontros bimensais com as lideranças e equipes, em oficinas e capacitações, de acordo com os temas práticos a serem definidos;
- Implantar indicadores de absenteísmo por causa, com prioridade para licenças de saúde;
- Editar, quinzenalmente, informativo, no canal Colaboradores do site da Instituição, com assuntos relacionados às normas de pessoal em vigência;
- Concluir a implantação do "eSocial".

#### **Indicadores de Resultados**

- Controles e procedimentos do ERP implantados;
- Setores e processos com controle de custos implantados;
- Manuais elaborados e implantados;
- Projetos elaborados e submetidos a possíveis financiadores;
- Número de capacitações e cursos proporcionados;
- Resultado contábil e financeiro alcançado;
- Benefícios disponibilizados aos colaboradores.



Reginaldo de Oliveira e Larissa Velasco em "O Rei Leão": em 2020, o espetáculo será "Procurando Nemo"

Foto: Cláudia Pelezi

# SORRI, orgulho de BAURRUI!

Equipe SORRI-BAURRUI:  
Centro de Reabilitação e  
Estratégia Saúde da Família



Capa e contracapa: fotos de Olicio Peleosi

**Gratidão a todos que em 2019 compartilharam  
os nossos ideais. Juntos fazemos a diferença.**

